

SZABÁLYZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Allianz Utasbiztosítás Kérdőív Nyereménysorsolás
2018. október 15. – 2019. január 13.

Az Allianz Hungária Zrt. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; cégjegyzékszám: 01-10-041356; adószám: 10337587-4; a továbbiakban: Szervező) nyereménysorsolást szervez (továbbiakban: Sorsolás).

A Sorsolás keretében azon résztvevők között, akik megfelelnek a jelen szabályzat és adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Szabályzat) 1. és 2. pontjában foglalt együttes feltételeknek, kisorsolásra kerül 3 db 100.000 forint (azaz Százezer forint) értékű ajándékutalvány.

1. A nyereménysorsolásban történő részvétel feltételei

A nyereménysorsolásban kizárólag az vehet részt, aki együttes feltételeknek megfelel:

- a.) a nyereménysorsolás időpontjában 18. évét betöltött természetes személy és
- b.) a 2018. október 15 00:00 óra – 2019. január 13. 24:00 óra között Allianz Utasbiztosítást köt a https://ugyfelportal.allianz.hu/pportal_travel2014/services/start?cel=0 oldalon, kitölti az utazási szokásokat vizsgáló kérdőívet és az adatkezelési tájékoztató ismeretében marketing célú hozzájárulást adott az Allianz Csoport részére.

2. A Sorsoláshoz szükséges regisztráció időtartama, a játék mechanizmusa

A sorsolásban a 2018. október 15. 00:00 óra – 2019. január 13. 24:00 óra között online Allianz utasbiztosítás kötők és az utazási szokásokat vizsgáló kérdőívet kitöltők vehetnek részt. Ezen időszakot megelőző, vagy ezen időszak utáni időpontban történt online utasbiztosítás kötések és kérdőív kitöltések nem vesznek részt a sorsolásban.

A résztvevők adatainak helyességét a Szervező a Játék lezárultát követően ellenőrzi, és a Sorsolás feltételeinek megfelelő Játékosok beazonosításhoz szükséges adatairól listát készít elő a Sorsolás lebonyolításához.

3. Sorsolással és nyereményekkel kapcsolatos tudnivalók

Akik a játék ideje alatt a feltételeket teljesítik, kizárólag saját, valós adataikkal jogosultak részt venni a Sorsoláson (Játékos).

A Játék során ugyanazon résztvevő – függetlenül attól, hogy hányszor kötött utasbiztosítást, csak egy alkalommal vehet részt a sorsolásban, abban a hónapban, mely során a kérdőívet kitöltötte.

A Szabályzat feltételeit nem teljesítő Játékos, illetve azon Játékos, aki csalással, valótlan adatok megadásával próbálja meg nyerési esélyét növelni, a sorsolásból kizárásra kerül, és így nem válhat a nyeremény átvételére jogosulttá, egyúttal megadott adatai reklámcélú megkeresésre nem kerülnek felhasználásra.

A résztvevők elfogadják, hogy a részvétel során a Szabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak.

4. Sorsolás

A havi nyeremények kisorsolása egy, a véletlenszerűség elve alapján működő számítógépes programmal történik az Allianz Hungária Zrt. székhelyén (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.), amelyről jegyzőkönyv készül.

A nyeremények kisorsolása:

2018. november 19. 10:00

2018. december 19. 10:00

2019. január 18. 10:00

5. Nyeremény

A részvételi feltételeket teljesítő Részvevők között havonta egy darab 100.000 (Százezer) forint értékű Neckermann utalvány kerül kisorsolásra.

A Szervező a sorsolást követően egyezteti a nyertessel, hogy a jogszabályi előírások szerinti határidőn belül hol és milyen módon kapja meg a nyereményt.

6. Tartalék nyertes(ek)

A Szervező 2 db tartaléknyertest sorsol ki, akik a kisorsolás sorrendjében jogosultak az eredeti nyertes helyébe lépni.

A tartaléknyertes abban az esetben válik jogosulttá a nyereményre, ha a nyertes nem felel meg jelen Szabályzat követelményeinek, vagy adatai nem ellenőrizhetők, vagy nem valósak, vagy tévesek, és ezért a sorsolásból ki kell zárni, vagy a Szervező által megadott értesítéstől számított 5 munkanapon belül nem elérhető, vagy nem jelentkezik a nyereményéért.

7. A megnyert nyeremény készpénzre nem váltható át.

8. Nyeremény átvételével kapcsolatos szabályok

A Szervező a sorsolást követően a lehető legrövidebb időn belül e-mailben értesíti a nyertest. A kisorsolt nyereményt a Szervező a nyertessel történt előzetes egyeztetést követően adja át. A Nyertes az Átvételi elismervény kitöltésével és aláírásával fogadja el a nyereményt.

A nyereményhez tartozó SZJA és más járulékfizetési kötelezettséget, és a nyeremény kiszállításának költségét a Szervező viseli.

A postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a lebonyolításban részt vevő cégek nem vállalnak felelősséget.

A Szervező a nyeremény tekintetében szavatosságot nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között érvényesítheti.

A nyeremény a kisorsolást követő 30 napon belül kerül átadásra, amennyiben e határidőben a nyertes nyereményét nem venné át, úgy a sorsolás szerinti első tartaléknyertes lép a helyébe.

A nyertes és a tartaléknyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel vagy a megbízásából eljáró vállalkozással annak érdekében, hogy a nyeremények átadására legkésőbb a sorsolást követő 30 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg.

A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Ha a Játékos cselekvőképességében korlátozott vagy cselekvőképtelen, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével és/vagy gyámjával/gondnokával együtt jogosult.

9. A Játékkal kapcsolatos információk

A Játékról információk a <https://www.allianz.hu/hu/nyeremenyjatekok.html> oldalon található.

10. A személyes adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok

10.1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseivel összhangban a Játékos tudomásul veszi és elfogadja a jelen Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt, és tudomásul veszi az azzal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatást.

10.2. További adatkezelési szabályok

10.2.1. Az adatkezelő

Név: Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.).

Honlapunk címe: www.allianz.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály,

Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.; <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html/>.

Az adatkezeléssel kapcsolatos mindenkor hatályos részletes tájékoztatás a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html> oldalon megtalálható.

10.2.2. Az adatkezelés célja és jogalapja

A játék során a résztvevők alábbi személyes adatait kezeljük

- a) kapcsolattartási adatként a Játékos nevét, lakcímét (lakóhelyét vagy tartózkodási helyét), e-mail címét, telefonszámát, születési dátumát, valamint
- b) a nyereményjátékban való részvételi jogosultságot igazoló adatként a Játékos azonosítóját, valamint a nyereményjáték során feltett kérdésre adott válaszokat,
- c) továbbá, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult, akkor a nyertes Játékosról a nyeremény átvétele során készült kép- vagy hang- és filmfelvételt kezeljük.

Az adatkezelés célja a játékban való részvétel feltételeinek ellenőrzése, a sorsolás lebonyolítása, a nyertesek értesítése, a nyeremények átvételének lehetővé tétele, míg a c) pont alapján kezelt adatok esetében a nyereményjáték lezárásáról szóló nyilvános értesítés, valamint a szervező népszerűsítése.

Az adatkezelés további célja a játék nyertesének esetében,

- i) a nyertes neve és lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti település megnevezése tekintetében a nyertes személyének nyilvános – a sorsolás tisztaságának igazolását biztosító – bejelentése,
- ii) a nyertes neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve a nyeremény értéke tekintetében az adózással kapcsolatos törvényi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja az a) és b) pontok szerint kezelt adatok esetében a regisztráció, valamint a játékszabályzat elfogadása, a c) pont tekintetében a nyertes kifejezett hozzájárulása (ha van ilyen).

10.2.3. Játékos

Az Játékos által megadott személyes adatok kezelésének/tárolásának időtartama 5 (öt) év, a 10.3.2. ii) pont szerint kezelt adatok esetében 8 év.

10.2.4. Adatok címzettjei

Az adatokat az adatkezelő munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak a Játékos személyes adatainak megismerésére:

- a) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- b) értékesítési tevékenység,
- c) marketing és reklámtevékenység,
- d) ellenőrzési, minőségbiztosítási, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

Adatfeldolgozó:

Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.

10.2.5. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

10.2.6. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás az adatkezeléssel kapcsolatban nem történik.

10.2.7. Játékos által gyakorolható jogok

- a) Általános szabályok

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint a Játékos kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatóságához való jogát.

A Játékos az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html/> felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó

természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Játékos azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a Játékos kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket a Játékos kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Játékos panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító a Játékosi jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

b) A Játékos jogai

Hozzájárulás visszavonása

A Játékos jogosult bármikor visszavonni a 10.3.2. c) pont szerint adott adatkezelési hozzájárulását (amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét).

Hozzáférési jog

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A Játékos kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog

A biztosító a Játékos kérésére késedelem nélkül helyesbíti a Játékosra vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben a Játékos kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli a Játékos általa kezelt adatait. Ha a Játékos a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden ésszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa a Játékos adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy a Játékos kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

A biztosító a Játékos kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli a Játékos személyes adatait. Ha az adatkezelés a Játékos kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak

a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, a Játékos kérésére, a Játékosra vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja a Játékos részére illetve a Játékos kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli a Játékos személyes adatát, a Játékos jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

c) Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

A Játékos jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha a Játékos megítélése szerint a Játékos személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a Játékost a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről a Játékos bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

A Játékos jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben a Játékos dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy a Játékos szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon a Játékos a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

11. A Játékból mindvégig ki vannak zárva:

- a) Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói,
- b) egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő személyek és azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

12. További információ

A Szervező a sorsolás lebonyolítását követően jogosult megvizsgálni, hogy a jelen szabályzatban meghatározott kritériumoknak megfelel-e a nyertes.



A Játék kommunikációs anyagokban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért sem a Szervező, sem alvállalkozói nem vállalnak felelősséget.

Allianz Hungária Zrt.