

Allianz Hungária Zrt.

Éves Jelentés 2012

2012

A főbb mutatószámok alakulása

	2010 millió Ft	2010 millió €	Változás %	2011 millió Ft	2011 millió €	Változás %	2012 millió Ft	2012 millió €
Allianz Hungária Zrt.								
Bruttó díjbevétel	167 074	599,4	-13,8	144 095	463,1	-8,2	132 286	454,1
Bruttó kárkifizetés	126 170	452,6	-13,5	109 118	350,7	-17,6	89 930	308,7
Bruttó befektetési eredmény	8 211	29,5	112,3	17 434	56,0	-1,1	17 249	59,2
Alaptőke	4 266	15,3	-	4 266	13,7	-	4 266	14,6
Saját tőke	51 659	185,3	-10,1	46 440	149,3	0,8	46 794	160,6
Mérleg szerinti eredmény	-4 560	-16,4	-111,5	525	1,7	-32,8	353	1,2
Nettó biztosítástechnikai tartalék	206 056	739,2	-8,9	187 734	603,4	-6,0	176 379	605,5
Biztosítástechnikai tartalékok az életbiztosítási kötvénytulajdonosok javára végrehajtott befektetések után	44 365	159,2	-11,1	39 442	126,8	11,1	43 836	150,5
Tartalékok összesen	250 421	898,4	-9,3	227 176	730,2	-3,1	220 215	756,0

Köszöntő



Kisbenedek Péter
elnök-vezérigazgató

Társaságunk számára kiemelten fontos az, hogy az Allianz Hungaria név továbbra is egyet jelentsen a stabilitással és a megbízhatósággal.

Tisztelt Partnerek, kedves Ügyfeleink!

A 2012-es év több szempontból is kihívás elé állította a magyar biztosítási piacot, extra terheket kellett elviselnie a szektornak a csökkenő piaci körülmények közepette. A gazdasági helyzet ellenére az Allianz Hungaria továbbra is megfelelő tartalékokkal rendelkezik és stabil a tőkehelyzete.

2012-ben tovább csökkent a biztosítási piac díjbevétele, 767,8 milliárd forint díj folyt be a hazai biztosító társaságokhoz, amely 6,5 százalékkal kevesebb, mint az egy évvel korábbi 821,1 milliárd forintos össz díjbevétel, mind az életbiztosítási, mind a nem életbiztosítási üzletág díjbevétele csökkenést mutatott az elmúlt évben.

Az Allianz Hungaria bruttó díjbevétele 2012-ben 132,3* milliárd forintra változott az előző évi 144,1 milliárd forintról, a szokásos vállalkozási eredmény 5,0 milliárd forint, az adózás utáni eredménye 2012-ben 4,2 milliárd forint. A Társaság a piacvezetői pozíciót 17,2 százalékos piaci részesedéssel változatlanul tartja a Magyar Biztosítók Szövetségének adatai szerint.

Az Allianz Hungaria nem-életbiztosítási üzletágának díjbevétele 2012-ben 89,5 milliárd forint, míg az előző évben ez 95,8 milliárd forint volt.

A gépjármű-felelősségbiztosítási és a Casco piac zsugorodásának hátterében az éles piaci verseny mellett a Casco ágazat célpiacának számító új gépjármű értékesítés stagnálása áll, az öregedő átlagéletkorú Casco állomány törléseit az új szerzés nem képes kompenzálni. Az átgondolt díjpolitika következtében azonban a portfólió csökkenése egyik ágazat esetében sem járt minőségi romlással. A kár- és költségmutatók kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében stabil, Casconál pedig javuló tendenciát mutatnak, melyben a költséghatékony e-termékek folyamatos térnyerése is szerepet játszik.

A lakossági vagyon ágazat mind a díj-, mind a kár- és költségmutatók tekintetében kiegyensúlyozott teljesítményt mutat, díjbevétele gyakorlatilag megegyezik az előző év azonos időszakával.

*Az Allianz Hungaria Zrt. számai a magyar számviteli törvény alapján összeállított eredmények.

Az általános gazdasági környezet, a vállalkozások kedvezőtlen helyzete és a kiélezett piaci verseny ellenére, az Allianz Hungária vállalati biztosítási ágazatai is sikeres évet zártak, a díjbevétel 4 százalékkal haladja meg az előző év eredményeit.

A díj és eredményesség szempontjából a hagyományosan jó teljesítményt nyújtó felelősségi ágazat mellett kiemelkedően jól teljesített a mezőgazdasági biztosítási ágazat, amely jelentős mértékben növelni tudta díjbevételét. A növekedés hátterében a növénybiztosítások felfutása áll, amelyhez nagymértékben hozzájárult az állami támogatási rendszer beindulása, ebben – a biztosítói oldalon – társaságunk igen aktívan közreműködött.

Az Allianz Hungária Zrt. életbiztosítási üzletágának díjbevétele 2012-ben 42,8 milliárd forint, a biztosító rendszeres díjas életbiztosítási piaci részesedése a tavalyi évhez képest növekedett, a Társaság 10,7 százalékos részesedésével második az életbiztosítási piacon.

Az év eleji előtörlesztés miatti visszavásárlások, és a gazdasági válság okozta magasabb törlések ellenére az Allianz szinten tartotta a hosszú távú megtakarításokat jelentő folyamatos díjas díjbevételeket, és a középtávú egyszeri megtakarításként jellemezhető megoldások is szépen teljesítettek.

Komoly versenyelőny számunkra, hogy az Allianz Hungária a legjobb költséghatékonyságú cég ma a piacon. A több éve tudatosan folytatott hatékonyságnövelő és költségoptimalizáló lépéseink mind jobban éreztetik hatásukat folyamatainkban és eredményünkben.

Az Allianz Hungária az ügyfelei igényeit és a megváltozott piaci körülményeket is szem előtt tartva változatlanul az e-termékekben és a digitalizációban látja a jövőt, amelyek egyre hangsúlyosabb szerepet foglalnak el az Allianz stratégiájában. 2012 októberében bevezettük az új online otthonbiztosítási termékünket, amely a piacon teljesen új, online köthető, modulokból álló lakásbiztosítási konstrukció. Nemcsak a termékekben, de az egész vállalat működése során is egyre inkább kihasználjuk a digitális világ nyújtotta lehetőségeket és középpontba állítjuk az

innovatív megoldásokat, ezzel biztosítva a költségek visszaszorítását és a prudens működést. Az elektronikus ügyintézésrel is az ügyfeleink változó igényeinek felelünk meg a gyorsabb és kényelmesebb szerződéskötéssel és szerződésforgatózással, mindezek mellett a teljes szolgáltatás jóval alacsonyabb költségszinten üzemeltethető.

Az elektronikus csatornát előtérbe helyezve Társaságunk olyan okostelefonos alkalmazást fejlesztett ki, amellyel az utasbiztosítás indulás előtt azonnal megköthető, egyszerűbbé és kényelmesebbé téve a szerződéskötést. Szintén ebben az évben elindult az okostelefonon keresztüli kárrendezés, amely elsősorban a tömeges lakossági vagyon károk gyors felmérését és rendezését segíti elő.

Az elmúlt évek kezdeményezései 2012-ben is meghozták a gyümölcsüket, díjak és elismerések sora koronázta meg elkötelezett munkánkat. A Figyelő TOP200 Év pénzintézete díj, „Az év fogyasztóbarát biztosítója” pályázaton kapott elismerés, a GFK által alapított legjobb Call Centernek járó elismerés ismételt elnyerése, az Allianz Pénzpiaci Alapnak odaítélt legjobb forint likviditási/pénzpiaci befektetési alapnak járó MoneyMoon díj, a fogyasztói és üzleti Superbrands díjak mind azt bizonyítják, hogy jó úton járunk, és ezt környezetünk, független szakértők és ügyfeleink is elismerik.

Társaságunk elkötelezett az átlátható működés mellett, zéró toleranciát hirdetett a korrupcióval szemben, és ezt előírjuk a velünk szerződésben álló partnereinknek, közvetítőinknek is. Számunkra kiemelten fontos az, hogy az Allianz Hungária név továbbra is egyet jelentsen a stabilitással és a megbízhatósággal, ezzel párhuzamosan azonban a jövőben is szem előtt tartjuk Ügyfeleink változó igényeit, amelyeket folyamatos megújulással és innovációval tudunk kielégíteni.

Budapest, 2013. július

Szívélyes üdvözléssel



Kisbenedek Péter
elnök-vezérigazgató

A Felügyelőbizottság és az Igazgatóság

Felügyelőbizottság

Elnök:

Manuel Eberhard Bauer
elnök

Tagok:

Bruce Anthony Bowers
felügyelő bizottsági tag

Herold Michael Thomas Langley-Poole
felügyelő bizottsági tag

dr. Susanne Irena Doboczky
felügyelő bizottsági tag

dr. Varga Béla Gábor
felügyelő bizottsági tag

dr. Herold József
felügyelő bizottsági tag

Igazgatóság

Kisbenedek Péter
elnök-vezérigazgató

Horváth Andrea
nem-életbiztosítások

Pásti Zoltán
értékesítés és hálózati irányítás

Kozek András
befektetések, élet- és nyugdíjbiztosítások

Láng Ildikó
pénzügyek

Végh István
operáció és IT

Az Allianz Hungária Zrt. mérlege és eredménykimutatása

Mérleg - 2012. december 31.*

Eszközök

	2011 millió Ft	2012 millió Ft	2012 millió Ft	2012 millió Ft	2012 millió Ft
		Élet- biztosítási ág	Nem-élet- biztosítási ág	Alapon kívüli tevékenységek	Összesen
A Immateriális javak	9 465	0	7 613	0	7 613
B Befektetések (pénzügyi eszközök) (I-VI)	234 489	58 426	151 935	2 121	212 482
I. Ingatlanok	17 224	0	16 052	0	16 052
II. Befektetések kapcsolt vállalkozásokban	1 000	0	0	1 000	1 000
III. Egyéb befektetések	216 136	58 426	135 771	1 121	195 318
IV. Viszontbiztosításba vett biztosítási ügyletből eredő letéti követelések	129	0	112	0	112
V. A befektetések érték helyesbítése	0	0	0	0	0
VI. Befektetések értékelési különbözete	0	0	0	0	0
C Életbiztosítási kötvények befektetési kockázatot viselő tulajdonosai javára végrehajtott befekte- tések	39 442	43 836	0	0	43 836
D Követelések	9 416	650	6 906	2 401	9 957
E Egyéb eszközök	4 170	517	2 688	518	3 723
F Aktív időbeli elhatárolások	12 426	2 956	7 805	48	10 809
Eszközök összesen (A+B+C+D+E+F)	309 408	106 385	176 947	5 088	288 420

Források

	2011 millió Ft	2012 millió Ft	2012 millió Ft	2012 millió Ft	2012 millió Ft
		Élet- biztosítási ág	Nem-élet- biztosítási ág	Alapon kívüli tevékenységek	Összesen
A Saját tőke (I-VII)	46 440	7 529	36 658	2 607	46 794
I. Jegyzett tőke	4 266	750	3 516	0	4 266
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0	0	0
III. Tőketartalék	11 182	4 666	6 429	88	11 183
IV. Eredménytartalék (±)	30 467	1 760	26 713	2 519	30 992
V. Lekötött tartalék	0	0	0	0	0
VI. Értékelési tartalék	0	0	0	0	0
VII. Mérleg szerinti eredmény (±)	525	353	0	0	353
B Alárendelt kölcsöntőke	0	0	0	0	0
C Biztosítástechnikai tartalékok	187 734	51 179	125 200	0	176 379
D Biztosítástechnikai tartalékok a befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás szerződői javára	39 442	43 836	0	0	43 836
E Céltartalékok	1 033	7	1 288	3	1 298
F Viszontbiztosításból kapott letétek	104	0	97	0	97
G Kötelezettségek	28 585	2 335	10 197	2 471	15 003
H Passzív időbeli elhatárolások	6 070	1 499	3 507	7	5 013
Források összesen (A+B+C+D+E+F+G+H)	309 408	106 385	176 947	5 088	288 420

*Az összesítés a 192/2000. Kormányrendelet 1. számú melléklete által előírt mérleg formátum betűvel jelölt sorait, illetve a saját tőke és a befektetések esetében római számokkal jelölt pozícióit tartalmazza.

Eredménykimutatás - 2012. évi*

	2011 millió Ft	2012 millió Ft	2012 millió Ft	2012 millió Ft
		Élet- biztosítási ág	Nem-élet- biztosítási ág	Összesen
01. Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	128 506	42 774	67 852	110 626
Bruttó díj	144 095	42 759	89 527	132 286
Viszontbiztosítónak átadott díj (-)	15 259	71	21 803	21 874
Meg nem szolgáltat díjak tartalékának nettó változása (±)	330	-86	-128	-214
02. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény	49	0	2 276	2 276
03. Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	8 607	7 442	0	7 442
04. Életbiztosításból allokált befektetési bevételek (-)	967	862	0	862
05. Befektetések nem realizált nyeresége	387	3 636	0	3 636
06. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	1 831	350	863	1 213
07. Károk ráfordításai	90 788	42 280	44 772	87 052
Kárkifizetések és kárrendezési költségek	108 310	43 020	48 927	91 947
Függő károk tartalékának változása (±)	-17 522	-740	-4 155	-4 895
08. Matematikai tartalékok változása (±)	-4 187	-5 925	3 228	-2 697
09. Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változása (±)	-1 864	4 152	-3 307	845
10. Nettó működési költségek	32 108	8 750	16 784	25 534
Szerzési költségek	23 650	7 541	14 555	22 096
Igazgatási költségek	10 291	1 218	8 219	9 437
Viszontbiztosítótól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	1 833	9	5 990	5 999
11. Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	1 357	2 381	0	2 381
12. Befektetések nem realizált vesztesége	3 407	337	0	337
13. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	1 683	0	1 461	1 461
A BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY (+01+02+03-04+05+06-07±08±09-10-11-12-13)	15 121	1 365	8 053	9 418
14. Befektetés nettó bevétele	23 389			14 511
15. Befektetések ráfordításai	9 267			7 036
I. Befektetések eredménye (+14-15)	14 122			7 475
16. Egyéb bevételek	1 581			2 651
17. Egyéb ráfordítások	13 428			14 495
II. Egyéb nem biztosítástechnikai tevékenységek eredménye (+16-17)	-11 847			-11 844
B SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY (+A+I+II)	17 396			5 049
18. Rendkívüli bevételek	0			0
19. Rendkívüli ráfordítások	32			17
III. Rendkívüli eredmény (+18-19)	-32			-17
C ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+B+III)	17 364			5 032
IV. Adófizetési kötelezettség	2 297			785
D ADÓZOTT EREDMÉNY (+C-IV)	15 067			4 247
V. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	5 561			0
VI. Fizetett (jávahagyott) osztalék, részesedés	20 103			3 894
E MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY (+D+V-VI)	525			353

*Az eredménykimutatás sorai megfelelnek a 192/2000. Kormányrendeletben előírtaknak azzal a különbséggel, hogy az életbiztosítási és nem-életbiztosítási ágak nem egymás alatt, hanem egymás mellett kerülnek bemutatásra.

Mérleg euróban - 2012. december 31.

Eszközök

	2011 ezer €	2012 ezer €	2012 ezer €	2012 ezer €	2012 ezer €
		Élet- biztosítási ág	Nem-élet- biztosítási ág	Alapon kívüli tevékenységek	Összesen
A Immateriális javak	30 420	0	26 134	0	26 134
B Befektetések (pénzügyi eszközök) (I-VI)	753 668	200 577	521 596	7 281	729 454
I. Ingatlanok	55 361	0	55 108	0	55 108
II. Befektetések kapcsolt vállalkozásokban	3 214	0	0	3 432	3 432
III. Egyéb befektetések	694 678	200 577	466 103	3 849	670 529
IV. Viszontbiztosításba vett biztosítási ügyletből eredő letéti követelések	415	0	385	0	385
V. A befektetések értékhelyesbítése	0	0	0	0	0
VI. Befektetések értékelési különbözete	0	0	0	0	0
C Életbiztosítási kötvények befektetési kockázatot viselő tulajdonosai javára végrehajtott befektetések	126 771	150 491	0	0	150 491
D Követelések	30 264	2 231	23 706	8 244	34 181
E Egyéb eszközök	13 405	1 775	9 228	1 778	12 781
F Aktív időbeli elhatárolások	39 939	10 145	26 795	168	37 108
Eszközök összesen (A+B+C+D+E+F)	994 467	365 219	607 459	17 471	990 149

Források

	2010 ezer €	2011 ezer €	2011 ezer €	2011 ezer €	2011 ezer €
		Élet- biztosítási ág	Nem-élet- biztosítási ág	Alapon kívüli tevékenységek	Összesen
A Saját tőke (I-VII)	149 264	25 846	125 847	8 951	160 644
I. Jegyzett tőke	13 712	2 575	12 070	0	14 645
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0	0	0
III. Tőketartalék	35 940	16 017	22 070	302	38 389
IV. Eredménytartalék (±)	97 924	6 041	91 707	8 649	106 397
V. Lekötött tartalék	0	0	0	0	0
VI. Értékelési tartalék	0	0	0	0	0
VII. Mérleg szerinti eredmény (±)	1 688	1 213	0	0	1 213
B Alárendelt kölcsöntőke	0	0	0	0	0
C Biztosítástechnikai tartalékok	603 394	175 699	429 812	0	605 511
D Biztosítástechnikai tartalékok a befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás szerződői javára	126 771	150 491	0	0	150 491
E Céltartalékok	3 320	24	4 423	10	4 457
F Viszontbiztosításból kapott letétek	333	0	333	0	333
G Kötelezettségek	91 874	8 015	35 007	8 485	51 507
H Passzív időbeli elhatárolások	19 511	5 144	12 037	25	17 206
Források összesen (A+B+C+D+E+F+G+H)	994 467	365 219	607 459	17 471	990 149

Eredménykimutatás euróban – 2012. évi

	2011 ezer €	2012 ezer €	2012 ezer €	2012 ezer €
		Élet- biztosítási ág	Nem-élet- biztosítási ág	Összesen
01. Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	413 028	146 844	232 937	379 781
Bruttó díj	463 133	146 789	307 348	454 137
Viszontbiztosítónak átadott díj (-)	49 045	242	74 849	75 091
Meg nem szolgáltat díjak tartalékának nettó változása (±)	1 060	-297	-438	-735
02. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény	158	0	7 813	7 813
03. Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	27 663	25 546	0	25 546
04. Életbiztosításból allokált befektetési bevételek (-)	3 107	2 958	0	2 958
05. Befektetések nem realizált nyeresége	1 245	12 481	0	12 481
06. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	5 885	1 203	2 961	4 164
07. Károk ráfordításai	291 800	145 148	153 700	298 848
Kárkifizetések és kárrendezési költségek	348 117	147 689	167 965	315 654
Függő károk tartalékának változása (±)	-56 317	-2 541	-14 265	-16 806
08. Matematikai tartalékok változása (±)	-13 459	-20 340	11 083	-9 257
09. Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változása (±)	-5 992	14 253	-11 351	2 902
10. Nettó működési költségek	103 198	30 039	57 618	87 657
Szerzési költségek	76 012	25 887	49 966	75 853
Igazgatási költségek	33 078	4 182	28 216	32 398
Viszontbiztosítóktól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	5 892	30	20 564	20 594
11. Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	4 363	8 173	0	8 173
12. Befektetések nem realizált vesztesége	10 951	1 158	0	1 158
13. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	5 411	0	5 013	5 013
A BIZTOSÍTÁSTECHNIKAI EREDMÉNY (+01+02+03-04+05+06-07±08±09-10-11-12-13)	48 600	4 685	27 648	32 333
14. Befektetés nettó bevétele	75 173			49 816
15. Befektetések ráfordításai	29 784			24 155
I. Befektetések eredménye (+14-15)	45 389			25 661
16. Egyéb bevételek	5 080			9 105
17. Egyéb ráfordítások	43 159			49 764
II. Egyéb nem biztosítástechnikai tevékenységek eredménye (+16-17)	-38 079			-40 659
B SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY (+A+I+II)	55 910			17 335
18. Rendkívüli bevételek	0			0
19. Rendkívüli ráfordítások	102			58
III. Rendkívüli eredmény (+18-19)	-102			-58
C ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+B+III)	55 808			17 277
IV. Adófizetési kötelezettség	7 382			2 695
D ADÓZOTT EREDMÉNY (+C-IV)	48 426			14 582
V. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	17 875			0
VI. Fizetett (jóváhagyott) osztalék, részesedés	64 613			13 369
E MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY (+D+V-VI)	1 688			1 213

Könyvvizsgálói záradék



KPMG Hungária Kft.
Váci út 99.
H-1139 Budapest
Hungary

Tel.: +36 (1) 887 71 00
Fax: +36 (1) 887 71 01
E-mail: info@kpmg.hu
Internet: kpmg.hu

Független könyvvizsgálói jelentés az összesített pénzügyi kimutatásokról

Az Allianz Hungária Zrt. részvényesének

A mellékelt, az Éves jelentés 7. és 8. oldalán bemutatott összesített pénzügyi kimutatásokat, amelyek a 2012. december 31-i fordulónapra készített összesített mérlegből, és az ezen időponttal végződő évre vonatkozó összesített eredménykimutatásból állnak, az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban „a Társaság”) könyvvizsgáló 2012. évi éves beszámolójából vezették le. 2013. május 30-án kelt könyvvizsgálói jelentésünkben minősítés nélküli véleményt bocsátottunk ki ezen éves beszámolóra vonatkozóan. Ezen éves beszámoló, valamint az összesített pénzügyi kimutatások nem tükrözik az ezen éves beszámolóra vonatkozó jelentésünk dátumát követően bekövetkezett események hatásait.

Az összesített pénzügyi kimutatások nem tartalmazzák a számviteli törvényben foglaltak által előírt valamennyi közzétételt. Emiatt az összesített pénzügyi kimutatások elolvasása nem helyettesíti az Allianz Hungária Zrt. könyvvizsgáló pénzügyi kimutatásainak elolvasását.

A vezetés felelőssége az összesített pénzügyi kimutatásokért

A vezetés felelős a könyvvizsgáló éves beszámoló összesítésének az Éves jelentés 7. és 8. oldalán bemutatott módszerrel összhangban történő elkészítéséért.

A könyvvizsgáló felelőssége

A mi felelőségünk az összesített pénzügyi kimutatások véleményezése eljárásaink alapján, amelyeket a 810. témaszámú, „Összesített pénzügyi kimutatásokra vonatkozó jelentések kibocsátására vonatkozó megbízások” című Nemzetközi Könyvvizsgálói Standarddal összhangban hajtottunk végre.

Vélemény

Véleményünk szerint az Allianz Hungária Zrt. könyvvizsgáló 2012. évi éves beszámolójából levezetett, az Éves jelentés 7. és 8. oldalán bemutatott összesített pénzügyi kimutatások minden lényeges szempontból konzisztensek ezen 2012. évi éves beszámolójával, összhangban az Éves jelentés 7. és 8. oldalán bemutatott módszerrel.

Budapest, 2013. július 19.

KPMG Hungária Kft.
Nyilvántartási szám: 000202

Leposa Csilla
Partner, Kamarai tag könyvvizsgáló
Nyilvántartási szám: 005299



