

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy baleseti kár esetén a szolgáltatási igény elbírálásához be kell nyújtani a személyi sérülés illetve a baleseti halál bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, okiratnak nem minősülő egyéb és orvosi dokumentumokat. A leggyakrabban szükséges dokumentumok köre:

#### **Személyazonosító adatok, nyilatkozatok**

- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy lakcímét és tartózkodási helyét igazoló hatósági igazolvány adatai.
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról.
- kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/károsult fél esetén a képviseletet ellátó személy jogosultságának igazolása.

#### **Orvosi dokumentumok**

- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) és jogelődjei által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok,
- egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a baleset bekövetkeztének időpontját követően készült összes orvosi dokumentum,
- kórházi tartózkodást igazoló iratok, a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata,
- keresőképtelenséget igazoló okirat,
- orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- égési sérülés bizonyításához orvosi vagy hatósági igazolás (tűzoltósági határozat),
- az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata,
- az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, amennyiben végeztek ilyen vizsgálatot,
- kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat, amennyiben végeztek ilyen vizsgálatot.

#### **A haláleset bekövetkezését igazoló okiratok**

- a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata,
- boncolási jegyzőkönyv másolata.

## Hatósági, hivatali okiratok

- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény,
- meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat,
- a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély),
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítványmásolata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőjében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőjében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez.

Bankszámlaszámra történő kifizetés érdekében kérjük a károsult kifizetési bankszámlaszámát megadni. Ennek hiányában díjlehívással történő díjfizetés esetén a díjfizetési bankszámlaszámra, csekkes vagy egyéb módon történő díjfizetési mód esetén – amennyiben a szerződési feltételek ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaznak – lakcímre utaljuk a szolgáltatási összeget.

Tájékoztatjuk, hogy a kárrendezés során a bankszámlaszámot megerősítheti vagy új számlaszámot adhat meg **a kárbejelentést követően kapott személyes Kárstátuszkövető linken**, amennyiben lehetőségünk van az online kapcsolattartásra (haláleset bejelentését követően erre nincs módunk).

A rendelkezésre álló dokumentumok másolatát kérjük, küldje el a kárbejelentést követően kapott személyes **Kárstátuszkövető linken** illetve weboldalunkon keresztül vagy postai úton:

- Interneten:  
[www.allianz.hu/karrendezes](http://www.allianz.hu/karrendezes)  
Az online felületen töltsse fel a dokumentumot szkennelve vagy fotó formájában. Tájékoztatjuk, hogy az ezen a csatornán beérkezett dokumentumok feldolgozása gyorsabb.
- Postai úton:  
Allianz Hungária Zrt.  
Kárrendezési igazgatóság  
9001 Győr, Pf. 1679.  
Az eredeti dokumentumok másolatát küldje el postai úton.

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.