

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a káresemény során elektromos berendezése károsodott, kárának bejelentése után Önnek az alábbiakat kell tennie kárigénye elbírálásához:

A meghibásodott készüléket szakszervizben be kell vizsgáltatni, majd

### 1. amennyiben javítható a készülék:

- akkor a javítást el kell végeztetni
- a javításról számlát kell kérni a biztosított nevére és a kockázatviselési helyre vonatkozóan. A számlán legyen feltüntetve a készülék gyártmánya, pontos típusa, gyári száma, a kicserélt alkatrész.
- szakvéleményt kell kérni, amelyen fel kell tüntetni:

- a készülék tulajdonosának nevét, címét
- a készülék pontos gyártmányát, típusát
- a gyári számot
- számítógép esetén az eredeti konfigurációt
- a készülék gyártási évét
- mi okozta a meghibásodást
- a meghibásodott alkatrészeket
- a kicserélt alkatrészt el kell kérni és azt a kárrendezés végéig **meg kell őrizni!**

### A részünkről elfogadott adattartalmú, elektronikusan is kitölthető szakvélemény sablon elérése:

[https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#lakaskardoc](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#lakaskardoc)

A szakvélemény sablon kizárólag teljes körűen kitöltve, majd nyomtatás után a szakszerviz által aláírva és lepecsételve hiteles.

Tájékoztatjuk, hogy a kárrendezés során a bankszámlaszámot megerősítheti vagy új számlaszámot adhat meg **a kárbejelentést követően kapott személyes Kárstátuszkövető linken**, amennyiben lehetőségünk van az online kapcsolattartásra.

A szakszerviz által kiállított számlát és a szakvéleményt kérjük, hogy beszkenelve küldje meg a kárbejelentést követően kapott személyes **Kárstátuszkövető linken**, illetve interneten a

<https://www.allianz.hu/hu/karrendezes/> honlapon (a gyorsabb ügyintézés céljából),

- vagy juttassa el hozzánk a számlát és a szakvéleményt a kárszámra történő hivatkozással az alábbi postacímre:

Allianz Hungária Zrt.

9001 Győr

Pf.: 1679

### 2. amennyiben nem javítható a készülék:

- szakvéleményt kell kérni, amelyen fel kell tüntetni:

- a készülék tulajdonosának nevét, címét
- a készülék pontos gyártmányát, típusát

- a gyári számot
- számítógép esetén az eredeti konfigurációt
- a készülék gyártási évét
- mi okozta a meghibásodást
- a meghibásodott alkatrészeket
- azt, hogy miért nem javítható a készülék
- mennyi a készülék pótlási értéke
- számítógép esetén az új konfigurációt
- van-e maradványérték
- a meghibásodott készüléket a kárrendezés végéig **meg kell őrizni!**

**Társaságunk részéről elfogadott adattartalmú, elektronikusan is kitölthető szakvélemény sablon elérése:** [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#lakaskardoc](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#lakaskardoc)

A szakvélemény sablon kizárólag teljes körűen kitöltve, majd nyomtatás után a szakszerviz által aláírva és lepecsételve hiteles.

Tájékoztatjuk, hogy a kárrendezés során a bankszámlaszámot megerősítheti vagy új számlaszámot adhat meg **a kárbejelentést követően kapott személyes Kárstátuszkövető linken**, amennyiben lehetősége van az online kapcsolattartásra.

A szakszerviz által kitöltött szakvéleményt kérjük, hogy beszkenelve küldje meg a kárbejelentést követően kapott személyes **Kárstátuszkövető linken** illetve interneten a <https://www.allianz.hu/hu/karrendezes/> honlapon (a gyorsabb ügyintézés céljából),  
- vagy juttassa el hozzánk a kárszámra történő hivatkozással az alábbi postacímre:  
Allianz Hungária Zrt.  
9001 Győr  
Pf.: 1679

Amennyiben a kár rendezéséhez helyszíni szemle szükséges, megbízott kárszakértőnk felveszi a károsulttal a kapcsolatot a szemleidőpont egyeztetése érdekében.

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.