

Közvetítőkre vonatkozó adatkezelési tájékoztató



Tartalom

Közvetítőkre vonatkozó adatkezelési tájékoztató	3
1. A személyes adatok kezelése	3
2. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai	3
3. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama	3
4. Az adatkezelés jogalapja	4
5. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái	4
6. Adattovábbítás harmadik országba	5
7. Adatbiztonsági intézkedések	5
8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	5
9. Érintett által gyakorolható jogok	5

Tájékoztató

1. A személyes adatok kezelése

A biztosító, mint adatkezelő, a közvetítői szerződés megkötésével, és azok teljesítésével, valamint a közvetítői tevékenységgel kapcsolatos jogi kötelezettségek teljesítésével összefüggésben kezeli a közvetítői tevékenységet végző közreműködők (**érintett**) személyes adatait a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), Bit. valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (**Info. tv.**) vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

2. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Név: Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.).

Honlapunk címe: www.allianz.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.

Az adatkezeléssel kapcsolatos mindenkor hatályos részletes tájékoztatás a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon megtalálható.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

3. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

a) A biztosító az értékesítési szerződésben kapcsolattartás céljára megadott adatokat: név, telefonszám, beosztás, emailcím, a szerződéses jogviszony fennállásának időszakában, annak megszűnését követően pedig addig kezeli, ameddig a jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított öt évig.

Ha a szerződés nem jön létre, akkor addig, ameddig annak megíjulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, teljesítése, a szerződés teljesítésével kapcsolatos elszámolás és a szerződésből fakadó jogi igényeinek érvényesítése és védelme, függő közvetítők esetében továbbá a teljesítés ellenőrzése, a tevékenység, illetve a teljesítés minőségének, hatékonyságának mérése, az azzal kapcsolatos kimutatások készítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben, az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott személyes adatokat. A biztosító a személyes adatokat a jogviszony fennállásának időszakában, a jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig azzal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

c) A biztosító a számvitelre, és az adózásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések által meghatározott adatok körében, az ott meghatározott módon és ideig folytat ilyen adatkezelést ideértve különösen a jutalék elszámolással kapcsolatos adatkezelést.

d) A biztosító a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (Bit.) meghatározott esetekben:

- kötelező képzéssel és nyilvántartással (Bit. 370. §, 376. § szerinti kötelező képzés nyilvántartása);
- belső nyilvántartással (Bit. 370. § (3) bek., 412. §) kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében köteles kezelni az ott meghatározott adatokat.

A biztosító köteles a Magyar Nemzeti Bank részére átadni a személyes adatokat az ellenőrzéssel kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése érdekében.

e) A biztosító a függő közvetítői jogviszony létesítéséhez, illetve fenntartásához szükséges szakmai képzés elvégzése és nyilvántartása érdekében kezeli az alábbi adatokat: név, születési hely és idő, édesanyja leánykori neve, lakcím, levelezési cím, telefonszám, email cím, személyi igazolvány szám, adószám, önéletrajzban megadott tanulmányokra, munkatapasztalatra, nyelvismeretre, kompetenciákra vonatkozó adatok. A biztosító ezen adatokat a közvetítői jogviszony létesítéséhez szükséges szakmai képzés elvégzésére nyitva álló időtartam, legfeljebb azonban a jogviszony létrejöttének időpontjáig kezeli. A jogviszony létre nem jött esetén a személyes adatok addig kezelhetőek, ameddig a jelen nyilatkozatban foglaltakkal kapcsolatban bármilyen igény – ideértve az üzleti titok megtartásával kapcsolatos igényt – érvényesíthető, legfeljebb azonban a jogviszony létrejöttének megíjulásától számított egy évig. A jogviszony létrejöttében a fenti adatokat, valamint a kötelező képzések adatait a Bit. szerinti jogszabályi kötelezettség alapján kezeli.

f) A biztosító a közvetítő részére – a biztosítási termékekre vonatkozó szakmai ismeretek átadása céljából – kon-

zultációt tart, amelyről az azon résztvevő közvetítő számára – erre vonatkozó igénye esetén – igazolást állít ki. Az igazolások kiállítása céljából a biztosító a képzés naptári évének végéig kezeli az alábbi adatokat: név, közvetítő cég neve, email cím.

g) A biztosító a függő közvetítő hozzájárulása alapján az ügynökigazolványhoz készített arcképét a közvetítői jogviszony során elért kiemelkedő teljesítményekkel kapcsolatos tájékoztató céljából a biztosító telephelyein elhelyezett tablókön, képernyőkön (ún. dicsőséggal) közzéteszi.

h) A biztosító jogos érdekére tekintettel, a tanácsadók ösztönzése, jobb eredmények elérése, a teljesítmények elismerése érdekében a biztosító havonta levélben tájékoztatja az értékesítési hálózat tagjait a függő közvetítők előző havi teljesítménye alapján a top 10 hálózati igazgató és tanácsadó nevével, a helyezési listában elért eredményéről, az új szerzés darabszámának, valamint a az új szerzés díjának vagy állománydíjának a feltüntetésével.

i) A biztosító a vagyont, eszközeit, értékeit és érdekeit veszélyeztető külső és belső törekvések, magatartási formák és konkrét cselekmények ellen (továbbiakban: csalásgyanús tevékenység) megelőzése, felderítése és felülvizsgálata érdekében az alábbi adatokat kezeli: név, email cím, telefon, feladatkör, törzsszám, hufa azonosító, területi igazgatóság, lakcím, születési dátum, ügynöktípus, értékesítési terület, függő v független közvetítő, belépés dátuma.

A felülvizsgálati jelentést és a döntést tartalmazó jegyzőkönyvet 1 évig kezeljük.

A névtelen bejelentéseken alapuló vizsgálatokban érintett adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 nap elteltével törli, ha intézkedés megtétele nem szükséges. Ha szükséges, akkor a biztosító bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

j) A biztosító a függő közvetítő esetében a büntetlen előéletet igazoló erkölcsi bizonyítványt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 69/A. §-ban foglalt jó hírnév igazolására vonatkozóan köteles kezelni a jogviszony megszűnésétől számított öt év elteltéig.

k) A biztosító, mint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) szerinti függő pénzügyi közvetítő, a részére pénzügyi közvetítői alvállalkozói tevékenységet végző természetes személyek esetében az erkölcsi bizonyítványt a Hpt. 74. §-ában leírt büntetlen előélet igazolásának követelménye miatt köteles kezelni a jogviszony megszűnésétől számított öt év elteltéig.

4. Az adatkezelés jogalapja

a) A biztosító a fenti 3.a) és h) pont esetén a biztosító jogos érdekére tekintettel kezeli az érintett adatait.

b) A biztosító a fenti 3.b) és f) pont esetén a szerződéses jogviszony alapján kezeli a szerződés megkötése, illetve a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat.

c) A fenti 3. c) és k) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

d) A fenti 3. d) pontban megjelölt adatkezelés és adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

e) A fenti 3. e) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása, illetve a szerződés megkötését követően a Bit. által előírt jogszabályi kötelezettség alapján végzi.

f) A fenti 3. g) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.

g) A fenti 3. i) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogos érdeke. A biztosító jogos érdeke, hogy az adatkezelés céljának megfelelően megakadályozza a csalásgyanús tevékenység folytatását. Az érintettek által elkövetett jogszabálysértő tevékenység vagy mulasztás, amelyről alapos okkal feltételezhető, hogy a biztosító bármely tagjának, vagy ügyfelének, illetve a biztosító egyéb üzleti partnerének kárára történő jogtalan haszonszerzés céljából szándékos tévedésbe ejtés, vagy tévedésben tartás által a biztosító jelentős piaci hátrányt szenvedhet, veszteséggé válhat.

h) A fenti 3. j) pontban foglalt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

i) A fenti 3. k) pont esetén a biztosító a bank jogos érdekére tekintettel továbbítja az érintett adatait.

5. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

5.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

a) A biztosító egyes tevékenységeivel összefüggésben közreműködőket vesz igénybe, akik az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

i. Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 048079, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.), melyet a biztosító nyomdai feladatokkal, valamint a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.

ii. Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.

iii. A biztosító által igénybe vett további közreműködők (pl.: informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

5.2. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) értékesítés támogatási feladatok,
- b) szerződések kezelése, nyilvántartások vezetése,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

6. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító nem továbbítja az érintettek adatait.

7. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendelten megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító az adatkezelés során automatikus döntéshozatali eljárást, ideértve a profilalkotást is, nem alkalmaz.

9. Érintett által gyakorolható jogok

9.1. Általános szabályok

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely idő-

pontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatóságához való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és esetlegesen a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html/> felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

9.2. Az érintett jogai

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt szemé-

lyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

9.3. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1363 Budapest, Pf. 9.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Allianz Hungária Zrt.