

Ügyfél-tájékoztató zárcsere valamint zárszerelés kár esetére

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy zárcsere, zárszerelés kár esetén a szolgáltatási igény elbírálásához be kell nyújtani a zár/zárbetét vásárlásáról és/vagy cseréjéről, illetve a kulcsok pótlásáról a biztosított nevére és címére kiállított számlát, amelyen fel kell tüntetni:

- a kárszámot,
- a biztosított nevét,
- a kockázatviselés helyét,
- a beépítés helyét,
- a kicserélt/megvásárolt zár vagy zárbetét elnevezését (pl. gyártmány, típus stb.),
- a kicserélt/megvásárolt zár vagy zárbetét értékét és
- bankszámlaszámra történő kifizetés érdekében a károsult kifizetési bankszámlaszámát. Ennek hiányában díjlehívással történő díjfizetés esetén a díjfizetési bankszámlaszámra, csekkes vagy egyéb módon történő díjfizetési mód esetén – amennyiben a szerződési feltételek ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaznak – lakcímrre utaljuk a szolgáltatási összeget.

Tájékoztatjuk, hogy a kárrendezés során a bankszámlaszámot megerősítheti vagy új számlaszámot adhat meg **a kárbejelentést követően kapott személyes Kárstátuszkövető linken**, amennyiben lehetőségünk van az online kapcsolattartásra.

A szükséges dokumentum másolatát kérjük, küldje el a kárbejelentést követően kapott személyes **Kárstátuszkövető linken** illetve weboldalunkon keresztül vagy postai úton:

- Interneten:
www.allianz.hu/karrendezes
Az online felületen töltsse fel a dokumentumot szkennelve vagy fotó formájában. Tájékoztatjuk, hogy az ezen a csatornán beérkezett dokumentumok feldolgozása gyorsabb.
- Postai úton:
Allianz Hungária Zrt.
Kárrendezési igazgatóság
9001 Győr, Pf. 1679.
Az eredeti dokumentumok másolatát küldje el postai úton.

Amennyiben a kár rendezéséhez helyszíni szemle szükséges, megbízott kárszakértőnk felveszi a károsulttal a kapcsolatot a szemleidőpont egyeztetése érdekében.

Tisztelettel:

Allianz Hungária Zrt.