

Tájékoztató

BIZTOSÍTÁS | BANK | BEFEKTETÉS



www.allianz.hu

Tájékoztató a káriratokról (élet, baleset, egészség- és utasbiztosítások)

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 96.§ (8) bekezdése értelmében ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket a személybiztosítási szolgáltatási igények érdemi elbírálásához és teljesítéséhez, a biztosítási szolgáltatási igény jogszerűségének, a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges káriratokról, dokumentumokról

1.) Haláleset

- halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata,
- háziorvosi törzskarton, kezelőkartonok másolata,
- boncolás esetén a boncolási jegyzőkönyv,
- haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről)
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, akkor a hatóság, illetve bíróság által kibocsátott határozat és egyéb dokumentumok.
- ha kijelölt kedvezményezett hiányában a kedvezményezett az örökös, az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,

2.) Baleseti halál

- halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata,
- boncolás esetén a boncolási jegyzőkönyv,
- a balesettel kapcsolatos orvosi iratok másolata,
- ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- kábító- illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat vagy határozat,
- ha kijelölt kedvezményezett hiányában a kedvezményezett az örökös, az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata.

3.) Baleseti maradandó egészségkárosodás (rokkantság)

- a műtétről szóló orvosi dokumentáció,
- fekvőbetegként történő gyógykezelés esetén a gyógykezelésről kiadott fekvőbeteg-gyógyintézeti zárójelentés,

- a műtét(ek) részletes leírását tartalmazó zárójelentés(ek) másolata.

5.) Kórházi napi térítés

A kórházi tartózkodást igazoló iratok, kórházi zárójelentés másolata.

6.) Keresőképtelenség

A keresőképtelenséget igazoló orvosi iratok.

7.) Kritikus betegség

a) Rosszindulatú daganat esetén a szövetszövetminta-vizsgálat alapján felállított orvosi diagnózis, a szövetszövetminta vizsgálat leírásával.

b) Szívinfarktus esetén:

- a típusos mellkasi fájdalom leírása a vele járó kísérő tünetekkel,
- friss és a szívinfarktust bizonyító EKG-eltérést mutató lelet,
- a szívizomelhalást igazoló specifikus enzimeknek a vérben való felszaporodását bizonyító lelet.
- c) Agyi érkatasztrófa esetén szakorvosi vélemény, amely igazolja az idegrendszeri károsodás 60 napon túli fennállását.
- d) Szervátültetés esetén az azzal kapcsolatos összes orvosi dokumentáció az indikációt igazoló vizsgálati eredményekkel együtt.

e) Krónikus veseelégtelenség esetén a betegség IV. stádiumát és a 60 napon túl is folyamatosan szükséges dialíziskezelést igazoló szakintézeti orvosi szakvélemény.

f) Szívkoszorúér-műtét esetén a bypass műtét elvégzését igazoló orvosi dokumentáció.

g) AIDS- (HIV-)betegség esetén az orvosi diagnózis, melynek felállítása a fekvőbeteg-gyógyintézet fertőzőbeteg-osztályán történt.

h) Teljes vakság esetén:

- a hatósági eljárás alapját képező szemész szakorvosi vélemény,
- a vakok személyi járadékára való jogosultságot megállapító jogerős hatósági határozat,
- a vakok személyi járadékának első, majd ezt követően még két ízben történő kifizetését igazoló pénzügyi bizonylat.
- i) Nagy végtag-amputáció esetén a műtét elvégzését igazoló teljes orvosi dokumentáció.

j) Sclerosis multiplex esetén a betegségnek a biztosítási eseményt jelentő előrehaladott stádiumát megállapító fekvőbeteg-gyógyintézet neurológiai osztálya által kiadott zárójelentés, valamint az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet szakvéleménye a II. csoportú rokkantságról.

k) Égési sérülésnél a biztosítottat ellátó fekvőbeteg gyógyintézet által kiadott olyan zárójelentés, amely az égési sérülés százalékos kiterjedését, valamint a végtagnak vagy szervnek a véglegesen megállapított és százalékban is kifejezett funkciókárosodását is leírja.

8.) TB I.-II.-III. rokkantság; Rokkantsági díjmentesítés Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet szakvéleménye a rokkantsági csoportba sorolásról.

9.) Csoportos létszámleépítésből eredő díjmentesítés A munkáltató által kiállított igazolás a munkaviszony csoportos létszámcsökkentés keretében történő megszüntetéséről, valamint az illetékes hatóság által kiállított igazolást a törvény szerint csoportosnak minősített létszámleépítésről.

10.) Poggyászkár

- a káresemény bekövetkezteként tényét, időpontját, a károsultak személyét és körülményeinek részletes leírását tartalmazó eredeti, hiteles (rendőr)hatósági jegyzőkönyv, illetőleg igazolás vagy a hatósági eljárás eredményéről szóló határozat, amely poggyászelutajdonítási károk esetén tartalmazza a biztosított feljelentésének visszaigazolását is,
- a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához, illetve értékének meghatározásához szükséges eredeti dokumentumok (pl. a vagyontárgy vásárlási számlája),
- a kártérítési összegre való jogosultság megállapításához szükséges eredeti dokumentumok (pl. a vagyontárgy vásárlási számlája),
- a kártérítési összegre jogosult személy azonosságának megállapításához szükséges dokumentumokat (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, útlevel, jogosítvány),
- orvosi ellátást igénylő személyi sérüléssel balesettel összefüggő poggyász és ruhakár esetén a sérült poggyász javítási számláját, ha a vagyontárgy nem javítható és használhatatlanná válása bizonyított (ez esetben a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához, illetve értékének meghatározásához szükséges eredeti dokumentum, például a vagyontárgy vásárlási számlájának bemutatása szükséges),
- légitársaság által ki nem szolgáltatott vagy hiányosan kiszolgáltattott poggyász esetén az eredeti repülőtéri jegyzőkönyvet és a bejelentett tételes poggyászlistát, valamint a légitársaság által kiállított, az ügyfélnek nyújtott kártérítés mértékére vonatkozó igazolást kell bemutatni a biztosítónak. Amennyiben a légitársaság nem ismeri el a káreseményt, akkor az erről szóló hivatalos nyilatkozat bemutatása szükséges.

11.) Telefonköltségek megtérítése

Eredeti részletező telefonszámla.

12.) Poggyász késedelmes megérkezése

- a szállító társaság írásbeli igazolása a késedelem időtartamáról,
- a sürgősségi vásárlások eredeti számláinak bemutatása,
- a légitársaság térítésének igazolása.

13.) Felelősségbiztosítás (utasbiztosítás)

- balesetről szóló hatósági vagy egyéb jegyzőkönyv, igazolás,
- a harmadik személynek okozott testi sérülés esetén az orvosi ellátás számláit,
- a szálláshelyben okozott kár megtérítéséről szóló, a biztosított nevére szóló eredeti számla, valamint mindazok az iratok, amelyek a szolgáltatás iránti igény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

14.) Közös iratok

- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes írásbeli, a biztosítási szolgáltatásra jogosult által utalási rendelkezéssel ellátott igénybejelentés,
- az eredeti biztosítási kötvény, ennek hiányában kötvény elvesztési nyilatkozat,
- a biztosítási esemény igazolásához kapcsolódó orvosi iratok, leletek, zárójelentések másolata, baleset és betegség esetén az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat, ideértve az MRI, CT és valamennyi esetleges röntgenfelvételt vizsgáló eredményeit is,
- égési sérülés bizonyításához orvosi vagy hatósági igazolás,
- ha a balesettel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, akkor a hatóság, illetve bíróság által kibocsátott határozat és egyéb dokumentumok másolata,
- baleset esetén az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, vagy a kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy határozat,
- közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a Belügyminisztérium által kiadott hivatalos igazolás, valamint a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági és orvosi iratok,
- a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- Allianz Klasszikusok élet- és személybiztosítás esetén a szerződési feltételek szerinti többlétszámú szolgáltatások igénybevételéhez szükséges iratok, nevezetesen anyakönyvi kivonat vagy az illetékes államigazgatási szerv örökbefogadást engedélyező határozata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőjében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőjében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez.
- meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás,
- szükség esetén a díjfizetést igazoló irat,
- minden olyan más, a biztosító által kért dokumentum, amely a biztosítási szolgáltatás iránti igény jogszerűségének igazolásához, az igény érdemi elbírálásához és teljesítéséhez szükséges.

Budapest, 2010. március 25.

Allianz Hungária Zrt.