

Vállalkozás-
biztosítások

www.allianz.hu

Allianz Cégmester Vállalkozásbiztosítás Szerződési feltételek

Vagyonbiztosítások

Általános biztosítási feltételek

A jelen általános biztosítási feltételek azokat a kárbiztosítási szerződési rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. – Cg. 01-10-041 356, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az általános biztosítási feltételek és a szerződő fél által választott kockázatokra vonatkozó különös biztosítási feltételek alapján létrejött vagyonbiztosítási szerződésekre – e kárbiztosítások általános rendelkezéseiként – kell alkalmazni.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételekben meghatározottak az irányadók.

Az általános és a különös biztosítási feltételek együtt alkotják e kárbiztosítások általános szerződési feltételeit.

A felek – amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik – mind az általános, mind a különös biztosítási feltételektől eltérhetnek, mely esetben az adott kérdésben a felek írásbeli megállapodása az irányadó.

Fogalmak

Biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés alatt az ajánlat és annak valamennyi melléklete, a díjtájékoztató, az általános szerződési feltételek, és a fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) értendő.

Bruttó nyilvántartási érték

A vagyontárgy tulajdonosának tárgyi eszköz nyilvántartásában szereplő bruttó érték, mely tartalmazza a vagyontárgy beszerzési árát, valamint a vagyontárgyon a beszerzést követően aktivált beruházások összegét az értékcsökkenés (amortizáció) levonása nélkül.

Csúcsérték

Meghatározott kockázatviselési helyen lévő meghatározott vagyoncsoportnak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti legmagasabb értéke.

Első kockázatra szóló biztosítás (premier risque)

Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító a biztosított vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakban keletkezett kárt a vagyoncsoport biztosítási összegének a biztosítási szerződésben meghatározott százalékanak megfelelő összegig téríti meg. Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja és arányos kártérítést nem alkalmaz.

Forgalmi érték

A kereslet-kínálati viszonyok figyelembe vételével módosított műszaki avult érték. Olyan vagyontárgyak esetén, amelyeknél az új érték vagy a műszaki avult érték nem értelmezhető (pl. értékálló ingóságok, képző-, ill. iparművészeti alkotások, történelmi- illetve eszmei értékkel bíró tárgyak), a forgalmi érték meghatározása az alábbiak figyelembe vételével lehetséges: Bizonylattal igazolt beszerzési ár, katalógusár, aukciós vételár, hivatalos értébecslő nyilatkozata. Személyes előszereteti érték nem vehető figyelembe.

Hányadrész biztosítás (pro rata)

Hányadrész biztosítás esetén a biztosító adott vagyoncsoport tekintetében a káreseményenkénti és a biztosítási időszakra/ tartamra vonatkozó szolgáltatási kötelezettségének mértékét a kockázatviselési helyre megjelölt biztosítási összeg százalékában is meghatározza. A biztosító az alulbiztosítottságot vizsgálja és annak fennállása esetén arányos kártérítést alkalmaz.

Limit

- a) **Kártérítési limit**
A biztosítási összegben belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa egyes fedezetbe vont kockázatok vagy vagyontárgyak/vagyoncsoportok tekintetében.
- b) **Kombinált limit**
Több biztosított kockázatra, vagyontárgyra/vagyoncsoportra vagy bármilyen egyéb közös jellemzőre együttesen vonatkozó limit.
- c) **Szublím**
A biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy kártérítési limiten vagy kombinált limiten belül meghatározott felső határa.

Műszaki avult érték

A műszaki avulás mértékével csökkentett új érték. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a jelen feltételek szerint a következő főbb szempontok alapján történik:
kor, műszaki állapot, üzemelési idő, folyamatos vagy időszakos használat, üzemelési körülmények.

Részleges kár

Részleges kárnak minősül, ha a sérült vagyontárgy javításával, a károsodott részek pótlásával helyreállítható, kivéve, ha a helyreállítás gazdaságilag nem indokolt.

Teljes (totál) kár

Teljes (totál) kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy javítása, helyreállítása műszakilag nem lehetséges, vagy gazdaságilag indokolatlan. Gazdaságilag indokolatlan a helyreállítás, ha gazdasági számitással alátámasztva kimutatható, hogy a javítás várható költsége meghaladná a károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéke vagy a káridőponti biztosítási összege közül a nagyobb összegűt. Totálkárnak

minősül a betöréssel lopáskár, a rabláskár és a biztosítási eseményből eredő eltűnés is, ha a vagyontárgy nem került meg.

Új érték

A műszaki jellemzőiben, kapacitásában, gazdasági mutatóiban azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy káridőpontra szerzési vagy előállítási (épület ill. építmény esetén újraképzési) költsége, amely a vételárön vagy anyagköltségen és munkadíjon felül – árengedmény nélkül – magába foglalja a csomagolás, a szállítást, vám/adó, telepítést, tervezést, szakértést, összeszerelést, próbüzem költségeit, a licencdíjat és know-how díját, valamint az egyéb aktíválható költségeket is.

Vállalkozás

A biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

1. Általános rendelkezések

1.1. A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény (káresemény)

1.1.1. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy fedezetet nyújt a szerződésben meghatározott kockázatra és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

1.1.2. A biztosítási eseményeket a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

1.2. A biztosítási szerződés alanyai

- a) **Biztosító**
Biztosító az Allianz Hungária Zrt.
Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041356
Adószám: 10337587-4-44.
- b) **Biztosított**
Biztosított az, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és aki a biztosító szolgáltatására jogosult.
- c) **Szerződő fél**
A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg.
A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtételére a kárrendezéshez kapcsolódó nyilatkozatok kivételével. A biztosító jognyilatkozatait minden esetben a szerződő félhez intézi.

- d) **Együttbiztosított vagy társbiztosított**
Együttbiztosított vagy társbiztosított az a biztosítási szerződésben megjelölt személy, mely a biztosítással fennálló szerződéses vagy tulajdonosi kapcsolat alapján a biztosítási szerződésben meghatározott vagyonszövetkező / vagyontárgyak / tevékenységek vonatkozásában a biztosítással részben vagy egészben azonos biztosítási védelemben részesül a biztosítási szerződésben meghatározott mértékig.

2.2. A szerződő fél/biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor **érvényes**, ha azt **írásban tették** (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor **hatályos**, ha az a biztosító tudomására jut.

2.3. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított kötötte és a biztosított vállalkozás, akkor a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződésbe beléphet. A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosított vállalkozásra száll át.

2.4. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit - ideértve a biztosítási díjat is - megtéríteni.

1.3. A biztosítási szerződés létrejötte

1.3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt (15) napig van kötve.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül elutasítja, vagy nem válaszol.

1.3.2. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél tizenöt (15) napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a biztosítási kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a biztosítási szerződés az ajánlat szerint jön létre.

1.4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

1.4.1. Biztosítás tartama

A biztosítási szerződés **határozatlan** vagy **határozott időre** köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

1.4.2. Biztosítási évforduló

A **biztosítási évfordulót** a biztosítási szerződés tartalmazza. Ha a felek másként nem állapodnak meg, akkor a biztosítási évforduló napja a kockázatviselés első napját követő hónap elseje. Ha a kockázatviselés a tárgy hónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

1.4.3. A biztosítási időszak

Határozatlan időre kötött biztosítási szerződés esetén egy (1) év

Határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama.

Egy évnél hosszabb, de legalább két (2) év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

Ha a biztosítási időszak egy (1) év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

Az időpontok számításánál a biztosított székhely szerinti idő alkalmazandó és a napokban meghatározott időtartam 0.00 órakor kezdődik.

1.4.4. A kockázatviselés tartama és helye

1.4.4.1. **A biztosítási fedezet a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a kockázatviselés helyén bekövetkezett károokra terjed ki.**

1.4.4.2. A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.

1.4.4.3. A biztosító kockázatviselése a felek által a biztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.

1.4.4.4. Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órakor kezdődik.

1.4.4.5. A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

1.4.4.6. A biztosító kockázatviselésének a kezdete nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött.

1.4.4.7. A biztosítási fedezet a **Magyarországon, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken bekövetkezett biztosítási eseményekre** terjed ki.

2. A biztosított vagyontárgyak, költségek és veszteségek

Biztosítottak azok – a különös biztosítási feltételek alapján biztosítható – vagyontárgyak/vagyoncsoportok, költségek és veszteségek, melyekre a biztosítási szerződés biztosítási összeget tartalmaz. A biztosítható és a biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakat/vagyoncsoportokat, költségeket és veszteségeket a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

3. A biztosítási összeg, a limit, a túlbiztosítás, az önrészesedés

3.1. A biztosított vagyontárgyak / vagyon-csoportok, költségek és egyéb veszteségek biztosítási összegét a szerződő fél határozza meg biztosítási időszakonként (vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára) és kockázatviselési helyenként. Lízingselt vagyontárgyak esetén azonban a biztosítási összeget a lízing teljes időtartamára kell meghatározni a biztosítási szerződés megkötésekor. A biztosított vagyontárgyaknak / vagyoncsoportoknak, költségeknek és veszteségeknek a biztosítási időszakra vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára vonatkozó biztosítási összegét (összegeit), valamint az ezek összegzésével meghatározott teljes biztosítási összeget a biztosítási szerződés tartalmazza.

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a folyó biztosítási időszakra vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára meghatározott biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási szerződésben az adott vagyontárgyra / vagyoncsoportra vonatkozóan a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vagy a szerződés teljes tartamára meghatározott biztosítási összeget. A biztosítási összeget meghaladó kárt a biztosított maga viseli.

A biztosítási szerződésben a felek a biztosítási összegén belül – a biztosító szolgáltatási kötelezettségére vonatkozóan – **limiteket** is meghatározhatnak. **Limit** meghatározása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a limit összegéig terjed. Az alkalmazható limiteket az általános biztosítási feltételek „Fogalmak” pontja tartalmazza.

3.2. A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeinek meghatározása történhet:

- tételiesen: az egyedileg azonosítható vagyontárgyakra külön-külön megjelölt biztosítási összeggel, vagy
- összevontan: valamely csoportképző ismév (pl.: a vagyontárgyak jellege, funkciója, kockázatviselési helye, értékelési módja, egyéb jellemzője) alapján

meghatározott vagyoncsoportra megjelölt biztosítási összeggel. A vagyoncsoport biztosítási összegének tartalmaznia kell valamennyi vagyontárgy értékét, amely a csoportképző ismerv alapján a vagyoncsoportba tartozik.

3.3. Az egyes kockázatviselési helyekre vonatkozó biztosítási összegek, valamint az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek egymástól függetlenek.

3.4. A vagyontárgyak értékelési módja a biztosítási összeg meghatározásához

3.4.1. A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeit a szerződő fél az alábbi értékek, illetve költségek alapján határozhatja meg és adhatja meg a biztosító részére:

- a) Épület, építmény, gép, berendezés, felszerelés esetén az új érték, vagy a műszaki avult érték vagy a bruttó nyilvántartási érték;
- b) Költségként elszámolt eszközök esetén az új érték vagy a műszaki avult érték;
- c) Nem aktivált beruházások esetén a beruházás mindenkori állapotának megfelelő új érték;
- d) A biztosított által előállított készlet (anyagok, befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek, áruk) esetén a biztosított által törté-
nő újraelőállítás költsége;
- e) Vásárolt készlet (anyagok, befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek, áruk), betétdíjas göngyölegek esetén a beszerzési számla szerinti érték;
- f) Nem avuló (értékálló) vagyontárgyak (pl.: muzeális vagy művészeti értékű vagyontárgy, gyűjtemény) esetén a forgalmi érték vagy nyilvántartási érték. Megállapodás hiányában forgalmi érték.
- g) Épített parkok növényei esetén a bruttó nyilvántartási érték vagy a telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költség. Megállapodás hiányában újratelepítési költség.

3.4.2. A 3.4.1.a és 3.4.1.b. pontokban meghatározott vagyontárgyak nem biztosíthatók új értéken abban az esetben, ha műszaki avultságuk meghaladja a 30 %-ot.

3.4.3. Az alábbiakban felsorolt vagyontárgyakra alkalmazott értékelési módok kizárólag a következők lehetnek:

- a) Kézpénz esetén a névérték;
- b) Értékciikk esetén a névérték, de használati jogot vagy díjat megtestesítő vagyontárgyak (pl.: telefonkártya) esetén az újraelőállítás költsége;
- c) Értékpapír, betétkönyv, takarékkönyv esetén az újraelőállítás költsége, illetve a hirdetményi eljárással kapcsolatos költség első kockázatra;

- d) Idegen tulajdonú vagyontárgyak esetén a műszaki avult érték;
- f) Élőállatok esetén a nyilvántartási érték.

3.4.4. A biztosítási összeg meghatározása tekintetében a különös biztosítási feltételek vagy egyedi megállapodások vonatkoznak a következőkre: üzemszüneti veszteség, elektronikus adat, haszonnövény, feldolgozatlan nemesfém, drágakő, igazgyöngy, közúti közlekedésre alkalmas gépjármű, vízi, illetve légi jármű, magánszemélyek személyes vagyontárgyai, háztartási ingóságok.

3.5. A biztosított **költségek biztosítási összege** a biztosítási időszak folyamán várhatóan bekövetkező biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerülő, a különös biztosítási feltételekben meghatározott költségeknek a szerződő fél által becsléssel meghatározott legmagasabb összege.

3.6. A biztosítási összegek aktualizálása a szerződő fél kötelezettsége. A biztosítási összeg módosításával módosulhat a biztosítási díj.

3.7. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek, illetőleg limitek az ugyanabban a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt **kifizetett összegekkel csökkennek**

3.8. Túlbizosítás

A biztosított vagyontárgyak / vagyoncsoportok biztosítási összege nem haladhatja meg biztosítási összeg meghatározásakor alkalmazott értékelési mód szerinti értéket (túlbizosítás). Ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.

3.9. Önrészesedés

3.9.1. Az önrészesedés a megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a biztosított maga visel. Az önrészesedés biztosítási eseményenként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza.

3.9.2. Az önrészesedés összegét a biztosító a megállapított kár összegéből vonja le.

3.9.3. Ha a kár összege a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor a biztosított a kárt maga viseli.

3.9.4. Ha valamely biztosítási esemény bekövetkezésekor a különös és kiegészítő biztosítási feltételek alapján több különböző önrészesedést kellene levonni, a biztosító csak a legmagasabb önrészesedést vonja le.

4. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)

4.1. Általános kizárások

4.1.1. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

- a) **háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;**
- b) **a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;**
- c) **láadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,**
- d) **bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;**
- e) **nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett kárt a jelen biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem;**
- f) **műhold és űrjármű lezuhanása, becsapódása;**
- g) **a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányossága;**
- h) **szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás vagy próbaterhelés;**
- i) **olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el;**
- j) **vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény; A jelen kizárás szempontjából vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete;**
- k) **terrorcselekmény;**

Jelen feltételek szempontjából terrorcselekmény minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezetten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja

- az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése,
- más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása,
- a lakosság megfélemlítése.

Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami

szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé.

Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés, a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése.

4.1.2. Nem minősül biztosítási eseménynek

- a) **ha a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működésképtelenség miatt válik szükségessé;**
- b) **a talajerő termőképességének elvesztése;**
- c) **kedvezmények elvesztése, késedelem vagy piacvesztés;**
- d) **a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása;**
- e) **a biztosított vagyontárgy – rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló – esztétikai sérülése;**
- f) **elektronikus adatvesztés, adattörlés; Jelen kizárás szempontjából elektronikus adat az olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához, és kezeléséhez szükségesek.**
- g) **az elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból történő károsodása, elveszése, törlődése, megsemmisítése, torzulása, sérülése vagy módosulása. Számítógépes vírusnak minősül egy sorozat károsító, ártalmas vagy bármilyen módon jogellenesen kárt okozó utasítás, vagy olyan kód, amely egy sorozat károsító utasítást tartalmaz, illetve olyan programozott vagy egyéb módon létrehozott kód, amely képes elterjeszteni magát a számítógépes rendszerben.**

- tógépes rendszerben, illetve hálózatban. Számítógépes vírusok például – de nem kizárólagosan – a „trójai” programok, a „férgék”, illetve az „időzített vagy logikai bombák”)
- h) szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez;
- i) akár közvetlen, akár közvetett módon az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni;
- j) a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.

4.1.3. Nem térülnek meg a biztosítási szerződés alapján a következők:

- a) kötbér, bírság és büntetés, büntető jellegű költségek, így különösen: perköltség, kérsedelmi kamat;
- b) bármilyen következményi kár, – különösen a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti veszteség (mint pl. termelés kiesés, szolgáltatás kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség) valamint az ezek elkerülésére céljából felmerülő többletköltségek (mint pl. túlóra költsége, éjszakra vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér- és egyéb költség, expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltség, sürgősségi felár) – ha a felek eltérően nem állapodnak meg;
- c) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségek és kiadások,
- d) hibás teljesítés esetén a kellékszavatosság, termékszavatosság, jóállás és kártérítési igény alapján térülő károk és kiadások,
- e) a termelés célját szolgáló károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származó olyan kár, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja;
- f) készletek, garnitúrák és más, összetartozó vagyontárgyak (vagy a vagyontárgyak összetartozó részegységeinek) károsodása, megsemmisülése vagy hiánya esetén az a

- veszteség, amely a nem károsodott darabok vagy részegységek használati vagy forgalmi értékének csökkenéséből adódik;
- g) a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték.

4.2. A többszörös biztosítás

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen általános és a választott kockázat(ok)ra vonatkozó különös biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt. Ezen szabály alól kivétel a jelen biztosítási szerződés alapján járó többletszolgáltatás.

Többszörös biztosítás esetén is megilleti a biztosítót a biztosítási szerződésben rögzített minimális díj és/vagy a többletszolgáltatásra eső díj.

A biztosított a biztosítási szolgáltatás átvételekor köteles kifejezett hozzájáruló nyilatkozatában felhatalmazni a biztosítót a biztosított vagyontárgyra azonos kockázatra szóló fedezetet nyújtó másik vagyontárgybiztosítóval szembeni megtérítési igény érvényesítésére.

5. A biztosítási díj

5.1. A biztosítási díj megállapítása

5.1.1. A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli. A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

5.1.2. A biztosítási díjat – a biztosítás díjalapjainak és a díjat befolyásoló egyéb adatok függvényében – a biztosító kockázatarányosan határozza meg. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló tényezők különösen:

- a biztosított által végzett tevékenység,
- a választott önrészesedés mértéke,
- a biztosítás tartama,
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
- az öt (5) évre visszamenőleg a biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kárelőzmény,
- a biztosító kérésére a szerződő által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
- a jelen általános és az egyes különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottjai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

5.1.3. A biztosító a díjat biztosítási időszakokként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan tartamú,

vagy ha – határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén – a felek éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott tartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.

5.1.4. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszáma alapján történik.

5.1.5. A biztosítási időszakra vagy tartamra fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.

5.1.6. A biztosítás díjalapjait a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

5.2. Értékkövetés (Automatikus indexálás)

5.2.1. Határozatlan tartamú biztosítási szerződés esetében a biztosítási összegek értékkövetése automatikus indexálás útján történik.

5.2.2. Automatikus indexálás

5.2.2.1. A biztosító a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyenként meghatározott egyes vagyon tárgyakra/ vagyonszámokra vonatkozó biztosítási összegeket **a következő biztosítási évforduló napjának hatályaival** - a mindenkori árnövekedés mértékének megfelelően - az alábbi indexszámokkal indexálja a készpénz és értékcsökkenések kivételével:

- A biztosított ingatlanok esetében az építőipari árindexszel.
- A biztosított berendezések, gépek esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A biztosított egyéb tárgyi eszközök esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A költségtérítések esetében a fogyasztói árindexszel.

5.2.2.2. A biztosítási összegek indexálásának alapja az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a KSH által közzétett árindex +/- öt százalék (5 %).

5.2.2.3. A biztosítási összegek indexálására legelőször a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót negyvenöt (45) nappal megelőzően írásban értesíti a szerződő felet.

5.2.2.4. A biztosító automatikus indexálás alkalmazása esetén sem tekint el az alulbiztosítottság vizsgálatától és az aránylagos kártérítés alkalmazásától.

5.2.2.5. Első kockázatra szóló biztosítás biztosítási összegei valamint limitjei nem kerülnek indexálásra.

5.3. A biztosítási díj fizetési kötelezettség

5.3.1. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a biztosítási szerződés létrejöttkor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján **esedékes**, amelyre a díj vonatkozik.

5.3.2. Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. A két (2) évnél rövidebb, határozott tartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a biztosítási szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

5.3.3. Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészletek a biztosítási szerződésben megjelölt időpontokban esedékesek.

5.3.4. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a biztosító szolgáltatása kimeríti a biztosítási összeget/limitet, a biztosítási időszakra járó teljes díj – a ténylegesen megállapított kárösszeg erejéig – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik, és a biztosító jogosult e díjat az esetleges díjhátralékkal együtt a szolgáltatásába beszámítani.

5.4. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

5.4.1. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

5.4.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

5.4.3. Egy évnél rövidebb tartamú biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes tartamára járó díj illeti meg a biztosítót.

5.4.4. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

5.4.5. Ha a felek egymással elszámolni kötelesek, akkor egy éves biztosítási időszak esetén az egy napra eső díj az éves díj 360-ad része.

5.5. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

5.5.1. Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított kilencvenedik (90.) nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

5.5.2. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatógos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. (a továbbiakban: reaktiválás)

5.5.3. A reaktiválás esetén a biztosító a reaktiválásról szóló megállapodásban meghatározott időponttól viseli ismét a kockázatot.

5.6. Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti azon díjengedmény időarányos részének megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

6. A biztosított és a szerződő fél közlési és változásbejelentési kötelezettsége

6.1. A közlési kötelezettség

6.1.1. **A biztosítottnak és a szerződő félnek** a biztosítási szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából **minden olyan lényeges körülményt közölnie kell** a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő fél eleget tesz közlési kötelezettségének.

6.1.2. A biztosított/szerződő fél köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat.

6.2. A változásbejelentési kötelezettség

6.2.1. A biztosított/szerződő a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére.

6.2.2. A felek az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- a) az üzleti forgalom, foglalkoztatottak létszámának jelentős megváltozása (jelentősnek minősül a változás, ha a 25%-ot meghaladja), a biztosított elleni csőd-eljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- b) a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás, a szerződő fél/biztosított székhelyének a megváltozása,

- d) a biztosított által a biztosítónak bejelentett tevékenységének megváltozása, tevékenységi engedélyének megszűnése;
- e) a biztosított vagyontárgyak értékelési mód szerinti értékének kockázatviselési helyenként 10 %-ot meghaladó változása,
- f) a biztosított vagyontárgy tulajdonosának, bérlőjének vagy üzembentartójának megváltozása, a biztosított vagyontárgyat terhelő zálogjog alapítása,
- g) a biztosított vagyontárgy bérbeadása,
- h) az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
- i) a termelés/szolgáltatás egy hónapot meghaladó, nem idényszerű leállítása,
- j) a biztosított vagyontárgy állapotában, műszaki jellemzőiben, mutatóiban, felszereltségében bekövetkezett változás,
- k) a biztosított vagyontárgyat érintő technológiai változás,
- l) a biztosított vagyontárggyal folytatott tevékenységben történt változás,
- m) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

6.2.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség a szerződő felet és a biztosítottat egyaránt terheli. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

6.2.4. A biztosító – előzetes értesítést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/ szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

6.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértésének következményei

6.3.1. **A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

6.3.2. Ha a szerződés több vagyontárgyra vonatkozik, és a közlési- vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy esetén nem hivatkozhat.

6.4 A biztosítási kockázat jelentős növekedése

6.4.1. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt (15) napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

6.4.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megítételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

6.4.3. Ha a szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 6.4.1. és 6.4.2. bekezdésben meghatározott jogait a többi személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

7. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

7.1. Kármegelőzési kötelezettség

7.1.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

7.1.2. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.

7.1.3. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakértői követelményeket.

7.1.4. A biztosított köteles gondoskodni az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer megfelelő működéséről és folyamatos karbantartásáról.

7.2. Kárenyhítési kötelezettség

7.2.1. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

7.2.2. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított – tűz esetén – haladéktalanul köteles a tűzvédelmi hatóságnak bejelentést tenni, illetőleg – ha bűncselekmény gyanúja forog fenn – a rendőrhatóságnak feljelentést tenni, és a bejelentés vagy feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.

7.2.3. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok betartását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

7.2.4. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

7.2.5. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

7.3. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy a betartásuk sorozatos elmulasztását tapasztalja, kezdeményezheti a biztosítási szerződés módosítását.

8. A biztosító mentesülése a szolgáltatási kötelezettség alól

8.1. A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

8.2. A jelen általános biztosítási feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbiak minősülnek:

- A kár a biztosítottnak (illetve a 8.1. pontban meghatározott személyeknek) 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas vagy bármilyen kábító hatású szer miatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- A károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;

- A kár korábbi károsodással azonos körülmények között, továbbá azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító írásban figyelmeztette a kár ismétlődésének veszélyére.

9. A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége és a kárrendezés szabályai

9.1. A szerződő fél/biztosított a biztosítási eseményt – a tudomására jutását követően – haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címre, valamint köteles megadni a szükséges információkat, és lehetővé tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

9.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a biztosítási kötvény számát,
- b) a biztosítási esemény időpontját, rövid leírását,
- c) a károsodott vagyontárgy megnevezését, a kárszemle helyét,
- d) a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült kárösszeget),
- e) a kárrendezésben közreműködő, a biztosított/szerződő fél által meghatalmazott személynek a kapcsolattartáshoz szükséges adatait,
- f) a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását, valamint
- g) minden egyéb olyan lényeges tény és körülményt, amely az igény jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához szükséges.

A kárbejelentést követően a szerződő félnek/biztosítottak összegszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt kell benyújtani a biztosító felé.

9.3. Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a biztosítónak bejelenteni.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél/biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik.

9.4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán a kárfelmérés megkezdésé-

ig, azonban legfeljebb a kárbejelentés beérkezésétől számított **öt (5) munkanapon belül** csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

9.5. Amennyiben a biztosító a helyszíni kárfelmérés során pótszemlét tart szükségesnek, a biztosított a káresemény helyszínét és a károsodott vagyontárgyakat a biztosító által megjelölt időpontig, legfeljebb további öt (5) munkanapig, továbbra is köteles változatlan állapotban tartani.

9.6. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné váltak.

9.7. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik (5.) munkanapon sem kezdi meg a kár felmérését, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetőleg kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és az egyéb károsodott vagyontárgyakat azonban további harminc (30) napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

9.8. Amennyiben a biztosító a helyszínen történő kárfelmérés során pótszemlét tart szükségesnek, a biztosított a káresemény helyszínét és a károsodott vagyontárgyakat további öt (5) munkanapig – illetve a biztosító által megjelölt, ennél rövidebb időpontig – változatlan állapotban köteles fenntartani.

9.9. A károk felmérése céljából végzett helyszíni vizsgálat megállapításait a biztosító a biztosítottal/szerződő féllel közösen készítette, a károkat tételesen felsoroló jegyzőkönyvben rögzíti.

9.10. A biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított idegen tulajdonú vagyontárgyakat ért károk összegszerű megállapítását a szerződő felek csak a tulajdonos vagy megbízottja bevonásával közösen végezhetik.

9.11. A biztosított a károsodott vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült valamennyi költséget köteles azonosíthatóan nyilvántartani és elszámolni, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját kivitelezésben vagy idegen kivitelező útján – vagy mindkét módon, vegyesen – történik.

9.12. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított – tűz esetén – haladéktalanul köteles a tűzvédelmi hatóságnak bejelentést tenni, illetőleg – ha bűncselekmény gyanúja forog fenn – a rendőrhatóságnak feljelentést tenni, és a bejelentés vagy feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.

9.13. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító kérésére rendelkezésre kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:

- a biztosítottnak/károsultnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- ha a biztosítási esemény kapcsán hatósági eljárás indult, akkor a hatóság által kiadott igazolást, hatósági vizsgálati jegyzőkönyveket, vagy határozatot,
- a károsodás bekövetkezését és annak mértékét bizonyító, terveket, okiratokat, számlákat, vagyonylivántartást, leltáríveket, költségszámításokat, szakértői véleményeket és egyéb bizonylatokat,
- a tulajdonjogot igazoló adásvételi szerződést, tulajdoni lapot, más érvényes okiratot,
- idegen tulajdonban lévő vagyontárgyak esetén (bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás, stb.) a birtoklás jogcímét igazoló okiratot, a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében a tevékenységi engedély másolatát.
- rendkívüli időjárási viszonyokra és természeti jelenségekre Országos Meteorológiai Szolgálat hivatalos igazolását (természeti kár esetén),
- a közszolgáltatást nyújtó szolgáltató igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- a bekövetkezett **vagyonhiány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló** bizonylatokat,
- a helyreállításra vonatkozó - legalább három különböző - árajánlatot ill. a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát.

9.14. Speciális előírások üzemszünet biztosítások esetén káreseményt megelőző rendelés állomány, megrendelések, megbízási szerződések, könyvvizsgálói jelentés, tervezett üzleti eredményszámítás a tárgyévre.

9.15. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító esemény megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános

forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

9.16. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

10. A biztosító szolgáltatása

10.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a károkat a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási szerződésben

- a) megjelölt biztosítási összeg(ek), valamint
- b) biztosítási összegben belül meghatározott limit(ek)erejéig az önrészesedéssel csökkentve, forintban téríti meg a szolgáltatásra vonatkozó szabályok figyelembevételével.

10.2. A biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg

- a) károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg meghatározásakor alkalmazott értékelési mód szerinti káridőponti értékét;
- b) a károsodott vagyontárgy egyedi biztosítási összegét;
- c) a károsodott vagyoncsoport(ok) összevont biztosítási összegét;
- d) a biztosított költség(ek) biztosítási összegét;
- e) különös biztosítási feltételekben meghatározott egyéb biztosítási összegeket;
- f) a biztosítási szerződésben biztosítási összegben belül meghatározott kártérítési limite(ke)t.

A biztosítónak a **biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége** – a biztosítási események számától függetlenül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig terjed.

A szolgáltatás mértékének megállapítása

10.3. A biztosított vagyontárgytól/ vagyoncsoporttól és/vagy a vagyontárgy/vagyoncsoport értékelési módjától (3.4. pont), valamint a kár jellegétől (teljes/részleges) függően a biztosító az alábbiak szerint téríti meg a károkat.

10.3.1. A vagyontárgy teljes kára esetén a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéket.

10.3.2. **Új értéken** biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.

10.3.3. **Műszaki avult** értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget, csökkentve azonban azt a károsodott vagyontárgy illetve a vagyontárgy károsodott része káridőponti műszaki avultságának megfelelő százalékkal. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének

megállapítása a 15.2. pontban meghatározottak alapján történik.

10.3.4. Forgalmi értéken biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a javítási, helyreállítási, restaurálási költséget.

10.3.5. Bruttó nyilvántartási értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a javítási, helyreállítási költséget, csökkentve azonban azt a károsodott vagyontárgy bruttó nyilvántartási értékének és káridőponti új értékének arányában.

10.3.6. Készletnek minősülő egyéb vagyontárgyban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.

10.3.7. A nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházásokban keletkezett károk térítése:

- a) teljes kár esetén a készülségi foknak megfelelő, ténylegesen felmerült költségek;
- b) részleges kár esetén a javítási költség, a káridőpontig ténylegesen felmerült költségek erejéig.

10.3.8. A biztosított által előállított és befejezetlen termelésben, anyagokban, félkész- és késztermékekben, árukban keletkezett károk esetén a biztosító a készülségi foknak megfelelő költségráfördítést (önköltséget) téríti meg, a térítés mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a piaci beszerzési ár.

10.3.9. Az idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek kárainak térítése betétdíjon történik.

10.3.10. Készpénz

- a) megsemmisülése esetén a névértéket, de sorszámmal azonosítható bankjegy esetén újraelőállítási költséget;
- b) eltűnése esetén névértéket.

10.3.11. Értékcikk

- a) megsemmisülése esetén névértéket, de sorszámmal (vagy egyéb azonosító jellel) azonosítható értékcikk esetén újraelőállítási költséget;
- b) eltűnése esetén névértéket, de minden olyan értékcikk esetén, amely használati jogot vagy díjat testesít meg (pl.: telefonkártya), a biztosító a funkció letiltásával kapcsolatos költséget téríti meg.

10.3.12. Értékpapírok, betétkönyvek, takarékkönyvek

- a) megsemmisülése esetén újraelőállítási költséget;
- b) eltűnése esetén a hirdetményi eljárással kapcsolatos költséget.

10.3.13. Épített parkok növényeinek sérülése esetén a biztosító szolgáltatása az eredeti telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költségre terjed ki.

10.3.14. Élőállatok sérülése esetén a biztosító a károkat a darabonként meghatározott nyilvántartási érték erejéig az esetleges vágóhídi megtérülés levonásával téríti meg.

10.3.15. Bérelt, lízingelt és haszonkölcsön szerződés alapján birtokolt vagyontárgyak kárainak térítésénél a biztosító a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak térítési szabályait alkalmazza.

10.4. A biztosított költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt biztosított költségeket a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összegig, de legfeljebb a biztosítási szerződés alapján a vagyontárgy/ak/ban keletkezett kárra téríthető – a költségtérítés nélküli – szolgáltatási összeg mértékéig.

10.5. A biztosítási fedezetbe vont egyéb vagyontárgyak kárait, illetve egyéb veszteségeket a biztosító a különös biztosítási feltételek szabályai szerint téríti meg.

A biztosító szolgáltatásának korlátozása

10.6. Amennyiben a károsodott vagyontárgy műszaki avultsága a káresemény időpontjában meghaladja a 30%-ot, úgy ezen vagyontárgyra a biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakra vonatkozó szabályok szerint számított kártérítési összeget.

10.7. A termelésből kivont vagyontárgyakban és/vagy műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár esetén a biztosító szolgáltatása – ingatlanok kivételével - nem haladhatja meg a vagyontárgy forgalmi értékét.

10.8. Épített parkok növényeinek sérülése esetén kizárólag a teljes kárt téríti meg a biztosító.

Egyéb szolgáltatási szabályok

10.9. Teljes kár esetén a biztosító a megállapított szolgáltatási összegből levonja az értékesíthető, vagy egyéb módon hasznosítható maradványok értékét.

10.10. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítás vagy pótlás költségeit téríti meg.

10.11. Ha a vagyontárgy károsodásának bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékig téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

10.12. A biztosító nem téríti meg, illetőleg a kártérítésből levonja az ugyanazon vagyontárgyat vagy an-

nak ugyanazon részét ért előző káresemény alapján kifizetett kártérítésnek azon részét, amelyet még nem fordítottak a kár helyreállítására.

10.13. Ha a kár helyreállításához hatósági engedély szükséges, és a hatóság ezt az engedélyt nem adja meg, a vagyontárgyakban keletkezett kárt a biztosító káridőponti műszaki avult értéken téríti meg.

10.14. A biztosító az egyes vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során vagyontárgyanként vizsgálja.

10.15. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során úgy tekintendők, mintha azok külön-külön lettek volna biztosítva.

10.16. Az egyes kockázatviselési helyekre és az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek a biztosító szolgáltatása szempontjából sem a kockázatviselési helyek, sem a vagyontárgyak vagy vagyoncsoportok között nem csoportosíthatók át.

10.17. A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, és a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, valamint a vagyontárgyat kijavították, helyreállították, illetve pótolták és azt olyan számlával igazolták, amelyen fel van tüntetve az általános forgalmi adó összege, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

10.18. Alulbiztosítás

Ha a káresemény időpontjában a károsult vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege kisebb, mint az az érték, amely a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerint ténylegesen megállapítható, akkor a biztosító a vagyontárgyban keletkezett kárt csak olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosított vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege az értékelési mód szerinti ténylegesen megállapított értékhez aránylik (arányos kártérítés). Az alulbiztosítottságot minden egyes biztosított vagyontárgyra/vagyoncsoportra és kockázatviselési helyre külön-külön kell vizsgálni.

A vagyontárgyak/vagyoncsoportok alulbiztosítása esetén a biztosított költségek térítése is csökkentésre kerül vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra alkalmazott kártérítési arálynak megfelelően.

A biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot

- a) első kockázatra meghatározott biztosítási összeg esetén vagy
- b) ha a kár becsült összege nem haladja meg:
 - a telephelyi biztosítási összeg 10 százalékát, és
 - az 1 millió forintot.

A b) pontban meghatározott feltételeknek együttesen kell fennállniuk.

10.19. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének határideje

A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges adatoknak, okmányoknak, dokumentációnak a biztosítóhoz történt beérkezésétől számított **harminc (30) napon belül forintban nyújtja** a biztosított részére.

11. A biztosító megtérítési igénye

11.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékaik fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

A biztosított megadni tartozik a biztosítónak a visszkereset érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást.

11.2. Ha a biztosító a biztosítási szerződés alapján nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

11.3. Ha a biztosító a biztosítási kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a kifizetett kártérítési összeg erejéig a biztosítónak nyolc napon belül befizetni, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni. Ha a biztosító a kárt részben térítette meg, a biztosított ezen kötelezettsége csak akkor és csak arra az összegre áll fenn, amely – a biztosító szolgáltatását is figyelembe véve – a tényleges kárt meghaladta.

12. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei

12.1. Rendes felmondás

12.1.1. A határozatlan időre vagy legalább két (2) évre kötött határozott tartamú biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére (évfordulóra) írásban (kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban) felmondhatják. A felmondási idő harminc (30) nap.

12.1.2. A határozatlan tartamú biztosítási szerződés felmondásának joga legfeljebb három (3) évre zárható ki. A felmondási jog három (3) évnél hosszabb időre történő kizárása a három (3) évet meghaladó részben semmis.

12.1.3. Ha a szerződés három (3) évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik (4.) évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

12.1.4. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos megtérítését.

12.2. A biztosítási tartam eltelte

A határozott időre kötött biztosítási szerződés az abban megállapított időtartam elteltével megszűnik.

12.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

12.3.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.

12.3.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.

12.3.3. A biztosító a jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során érdekmúlásnak tekinti a tulajdonjog átszállásának azt az esetét is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.

12.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

12.4.1. Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészetet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai szerint **megszűnik a szerződés.**

12.4.2. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét kivéve - a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.

12.5. Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor a szerződés alanyai egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak

12.6. A felek megállapodása

A felek közös megegyezéssel a biztosítási szerződést a jövőre nézve megszüntethetik. A biztosítási szerződés megszüntetése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Elévülés

13.1.1. A biztosítási szerződésből eredő igények – eltérően Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) szabályozott öt (5) éves általános elévülési időtől - egy (1) év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződésből eredő igény esedékessé válik.

13.1.2. Ha jogszabály a 16.1.1. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére a jogszabály által meghatározott elévülési időn belül van lehetőség.

13.1.3. Az elévülést kizárólag a bírósági igényérvényesítés szakítja meg.

13.2. Az irányadó jog

A jelen általános biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos Ptk. és a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései az irányadók.

13.3. A személyes adatok kezelése

13.3.1. Személyes adat az olyan adat, illetve adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

13.3.2. A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

13.3.3. Ha a személyes adat faji eredetre, nemzetséghez tartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdekvéleményi szervezeti tagságra, szexuális életre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, valamint bünyügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

13.3.4. A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződés keretei között is megteheti. Az ezen rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

13.3.5. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

13.3.6. Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

13.3.7. A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával – kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában — a biztosítási törvények megfelelő kiszervezési szerződés keretében az Állami Nyomda Zrt.-t (Cg.01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízza meg, amely szervezet az adatokat nyilván tartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Ha a biztosító kiszervezett tevékenység keretében az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja az e tevékenységet végző személyekhez, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

13.3.8. A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja szolgáltatását. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

13.3.9. A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

13.3.10. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

13.3.11. Tekintettel arra, hogy az Info tv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/ módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

13.3.12. Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk minél teljesebb körben kiszolgálhassa ügyfeleit, az ügyfelek adatait – hozzájárulásuk esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

13.3.13. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságban meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

13.3.14. Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
- g) nevééről,
- h) címéről (székhelyéről),
- i) adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

13.3.15. Az adatvédelemről szóló tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (fax: 301-6052; levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Compliance osztály) kérjük eljuttatni.

13.3.16. A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

13.3.17. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a biztosítási szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

13.3.18. A biztosító köteles törölni az ügyfeivel, volt ügyfeivel vagy a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

13.3.19. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

13.4. A biztosítók közötti adatátadási megkeresések

A Bit. 161/A. §-a alapján az Allianz Hungária Zrt. 2015. január 1-étől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz, a megkeresett biztosító, által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt már megkötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt Társaságunk ügyfele a 2015. január 1. előtt kötött szerződés feltételeinek kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására.

Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződés-szám(ok) megjelölésével faxon a 06-88-590-826 számra vagy postán a 8210 Veszprém, Pf.: 1163 postai címre, vagy a hirlevel@allianz.hu e-mail címre, vagy jelezze a +3640-421-421 telefonszámon Társaságunk Contact Centerének.

14. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlatról, valamint a korábbiakban alkalmazott feltételektől

14.1. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól

A jelen általános biztosítási feltételek alapján kötött szerződések vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződések, ezért az általános rendelkezések a felek szerződési szabadságának érvényesülésének lehetőségét teremtve kerültek átfogalmazásra, amelyek az alábbiakban térnek el lényegesen a jogszabályban előírtaktól:

- A biztosítási szerződésből eredő igényekre vonatkozóan az elévülés ideje - az általános elévülési szabálytól eltérően - egy (1) év. Az elévülést kizárólag a bírósági igényérvényesítés szakítja meg.
- A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító kilencven (90) napos respirót biztosít, mely határidő alatt a kockázatviselése fennáll és a határidő letelte követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A bizto-

sító a respiróra eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.

- Továbbra is érdekmulásnak minősül vagyonbiztosításokban a tulajdonjog átszállásának az esete is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.
- Többszörös biztosítás esetén továbbra is az elsőként érvényesen létrejött vagyonbiztosítás lesz érvényes.
- A jelen biztosítási termék feltételeivel kötött biztosítási szerződésekben fedezetfeltöltésre nem kerül sor.

14.2. Lényeges eltérés a szokásos szerződési gyakorlatról

A biztosítási fedezetet nem érintő általános feltételek szerinti lényeges változások az alábbiak:

- Ráutaló magatartással nem jöhet létre vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződés.
- A biztosítási összeg szolgáltatás következtében történő csökkenése esetén lehetőség van a fedezet feltöltésére a biztosító által meghatározott feltételek teljesítésével.
- A rendes felmondás joga kizárólag írásban gyakorolható. Ekörben az írásbeliség szerződésben rögzített feltétele, hogy kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban valósuljon meg.
- A biztosítók közötti adatcserére vonatkozó szerződési felhatalmazás megfogalmazásra került az adatvédelmi rendelkezések körében.

14.3. Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől

A jelen, **biztosítási fedezetet nem érintő** általános rendelkezések módosítására a biztosítási szerződésekre vonatkozó új magánjogi szabályokra figyelemmel, az eddigiekben alkalmazott szerződési gyakorlatot követve került sor az alábbi szabályok kivételével:

- automatikus indexálásra kizárólag határozatlan tartalmú szerződések esetében kerül sor,
- a biztosítási összegek indexálásának alapja módosul az alábbiak szerint: az indexétesítő kiküldését megelőző naptári évre a KSH által közzétett árindex +- 5%.

Vagyonsbiztosítások

Különös biztosítási feltételek

Tűz- és elemi kár biztosítás

A jelen különös biztosítási szerződési feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az általános biztosítási feltételek és jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

1. Biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

1.1. A biztosítás tárgya

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyoncsoportokra és költségre terjed ki.

1.2. A biztosítási esemény

A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyknak balesetszerűen – az alábbiakban megnevezett veszélynevekből eredően, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező olyan közvetlen fizikai károsodása, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása és amellyel kapcsolatban a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem zárta ki.

A jelen különös biztosítási feltételek szerint biztosítható alapfedezeti veszélynevek a következők:

1.2.1. Tűzkár

1.2.1.1. A tűz olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a tűz alapvető tényezőinek egy időben/helyen való jelenléte esetén – éghető anyag, kellő mennyiségű oxigén, gyújtóforrás, – gyulladási hőmérséklet hatására alakul ki öntáplálóan, terjedőképesen, hő, láng, fény és füst kíséretében. Tűzkár a fentiek szerint bekövetkező tűz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

1.2.1.2. A biztosító nem téríti meg a tűzkárt, ha

- az gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befűlés, pörkölés, szín-és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag vagy vegyi folyamat formájában következett be,
- magában az öngyulladt anyagokban állt elő, megtéríti azonban az abból áttérjedő tűz által okozott károkat,
- az a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitétt vagyontárgyakban (kazánokban, kőhőkben, kemencékben, kályhákban stb., be-

leértve a felhasznált tüzelő és egyéb technológiai anyagokat) a használatukkal összefüggésben állt elő, de megtéríti az abból más vagyontárgy(ak)ra áttérjedő tűz által okozott károkat,

- azt az elektromos berendezések zárlati hőhatása magában a berendezésben okozta, megtéríti azonban az abból áttérjedő tűz által okozott károkat,
- az üzemelő légi járműben keletkezett,
- az elektromos gépekben, berendezésekben, vagy felszerelésekben az alkalmazott feszültség-, illetve áramvédelem kiiktatása következtében állt elő.

1.2.2. Robbanás és összeroppanás kár

1.2.2.1. A robbanás vagy összeroppanás olyan hirtelen energia-felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amelyet két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség okoz az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett. Robbanás- vagy összeroppanáskár a fentiek szerint bekövetkező robbanás és összeroppanás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

1.2.2.2. A biztosító nem téríti meg a robbanás- vagy összeroppanáskárt, ha az:

- céltudatos, tervszerű, előre bejelentett és engedélyezett robbantás eredményeként keletkezett,
- nyomástartó edényben keletkezett (megtéríti azonban a biztosító azokat a károkat, amelyek a nyomástartó edények robbanása vagy összeroppanása következtében más vagyontárgyban keletkeztek),
- folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, ill. tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása (üzemi nyomás) következtében állott elő,
- berendezések, készülékek vagy műszerek üveg, kvarc, kerámia határoló elemmel elválasztott terei között állt elő, megtéríti azonban az egyéb vagyontárgyak emiatt bekövetkezett károsodását,
- repülőgépek által előidézett ún. hangrobbanásból származott.

1.2.3. Villámcsapás kár

1.2.3.1. A villámcsapás olyan elektromos töltés-egyenlítődé vagy nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között, amely romboló és gyújtóhatással károsít.

1.2.3.2. Villámcsapáskár a villámcsapás gyújtó, égető hőhatásának, – szenesedés, üszkösödés, kormozódás, alak-, szín- és halmazállapot-változás – továbbá dinamikus erőhatásának – törés, repedés, kihajlás, csava-

rodás, szálkásodás, stb. – károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

1.2.3.3. A biztosító nem téríti meg azokat a villámcsapás károkat, amelyek: az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt, magában a villámvédelmi rendszerben keletkeztek.

1.2.3.4. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/i villámcsapás indukciós hatása miatti túlfeszültség vagy tranziens jelenségek.

1.2.4. Légi járművek és ismeretlen földi járművek által okozott kár

1.2.4.1. Légi járművek és ismeretlen földi járművek által okozott kár a

- a) légi járművek rázuhanása miatt keletkezett kár;
- b) légi járművel történő ütközés során keletkezett kár;
- c) ismeretlen földi járművek által okozott rongálási kár.

1.2.4.2. A biztosítási fedezet a fenti 1.2.4.1. a) pont esetében az emberi személyzettel ellátott légi közlekedésű járművek, egyéb repülő eszközök, azok részei és/vagy rakománya becsapódása vagy lezuhanása által a biztosított épületekben és építményekben keletkezett közvetlen fizikai károokra terjed ki.

1.3. Ismétlődő elemi károk

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül

- a) a 72 órán belül ismételten bekövetkező forgószél, vihar, felhőszakadás, tűz és tűzvész;
- b) a 168 órán belül ismételten bekövetkező földrengés, továbbá e biztosítási eseményből kialakuló, vagy e biztosítási esemény miatt bekövetkező esemény/ek;
- c) az 504 órán belül ismételten bekövetkező olyan árvíz, amelyet ugyanaz az egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz

amennyiben a bekövetkező biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kiterjed.

2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek, a nem biztosított vagyontárgyak és tevékenységek

2.1. Biztosítható vagyontárgyak

A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott és a szerződő által meghatározott, a biztosítási szerződésben vagyonsopontként biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak.

Vagyonsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyonsoport biztosítva van.

A biztosítható vagyontárgyak a jelen különös biztosítási feltételek alapján az alábbiak:

2.1.1. A biztosított saját tulajdonát képező

2.1.1.1. tárgyi eszközök:

- a) épületek és egyéb építmények,
- b) műszaki berendezések, gépek,
- c) egyéb berendezések és felszerelések.

2.1.1.2. forgóeszközök:

- a) készletek:
 - anyagok,
 - áruk,
 - félkész termékek,
 - késztermékek;
- b) tűzmentes tárolóban tárolt készpénz 5 millió forintig..

2.1.2. Idegen tulajdon képező vagyontárgyak:

2.1.2.1. a fenti 2.1.1.1. pontban felsorolt és a biztosított által bérelt tárgyi eszközök,

2.1.2.2. a biztosított által feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett, a fenti 2.1.1.2. pont szerinti forgóeszközök.

2.2. Nem biztosított vagyontárgyak

- a) iratok, tervek, üzleti könyvek rajzok, szellemi alkotás, adathordozók a tárolt adatokkal,
- b) szoftverek, számlák, bizonylatok,
- c) értékpapírok, értékcikkek, nemesfém, ékszer, drágakő, féldrágakő, szörme;
- d) építés vagy szerelés alatt lévő vagyontárgyak;
- e) építéssel és szereléssel együtt nem járó, nem aktivált beruházások;
- f) járművek (légi-, vízi járművek, gépjárművek, mezőgazdasági járművek, munkagépek, lassú járművek, vontatmányok, kötőpályás járművek), kivéve a kizárólag telephelyi használatú munkagépek (pl.: targonca),
- g) élőállatok;
- h) vasúti sínek;
- i) vonalas létesítmények, szállító- és elosztóvezetékek (pl. csővezeték, villamos elosztó hálózat, távközlési hálózat);
- j) műholdak,
- k) pinchehelyiségek, nádtetős épületek és a bennük lévő vagyontárgyak,
- l) ideiglenes létesítmények, pavilonok;
- m) sátrak és tartalmuk, légvárak (ugrálóvárak), felfújható játékok;
- n) utak, közlekedést szolgáló alagutak és hidak,
- o) vízi létesítmények, vízi műtárgyak: dokkok, rakpartok, mólók, fűrotornyok, gátak, töltések, csatornák,
- p) élővíz, vízbázisok (mint pl. tavak, folyók, víztározók, kutak, források), föld, földterület, telek, erdő, ültetvény, lábon álló fák, növények,

- q) földben és vízben található bányakincsek, ásványok, kőzetek, föld alatti bányák, külfejtések,
- r) levegő,
- s) vérkészletek,
- t) pénzbedobással működő és pénzkiadó automata, ATM automata, játék- és nyerőgépek, árusító automata – a tartalmukkal együtt;
- u) szellemi alkotás, képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény;
- v) műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek.

2.3. Biztosítható költségek

Az általános biztosítási feltételek 2. pontja szerint a szerződő a biztosítási összeg megjelölésével a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi költségeket biztosíthatja:

- a) mentési, oltási költségek,
- b) bontási, maradványeltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével,
- c) szakértői költségek, amennyiben a szakértő megbízásához a biztosító előzetesen, írásban hozzájárult,
- d) a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásának enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségek, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, ideiglenes fedéssel, dúcolással, állványozással, ideiglenes közműlétesítéssel, továbbá a szükséges kényszer-kitelepítéssel vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel összefüggésben merülnek fel,
- e) a mentés, bontás, maradványeltávolítás során a közművekben, közüzemi berendezésekben, közutakban keletkező károk helyreállítási költségei, ha ezek a jogszabálynál fogva a biztosítottat terhelik.

A költségek biztosítási összege: a telephelyi biztosítási összeg 5%-a, de legfeljebb 1.000.000 Ft.

2.4. Nem biztosított tevékenységek

- a) A biztosító nem viseli a kockázatot amennyiben a biztosított tevékenységi körében mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás, halgazdálkodás, bányászat szerepel.
- b) A biztosító nem áll kockázatban, amennyiben a kockázatviselési helyen folytatott tevékenység
 - „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba sorolt tevékenység,
 - pénzváltó- vagy zálog tevékenység,
 - vegyszer kereskedelem,
 - disco, kocsmá, söröző, borozó, bár,
 - kaszinó, játéktér,

- könnyűszerkezetes – jellemzően szezonális – vendéglátó egységben folytatott tevékenység függetlenül attól, hogy a kár ezen tevékenységekkel összefüggésben következett-e be.

3. Kizárások és biztosítással nem fedezett károk

Az általános biztosítási feltételek kizárásaiban foglaltakon túl,

3.1. nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek

- a) a nem biztosított (2.2. pont), biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;
- b) a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgyvédelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerem/ biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetésszerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek;
- c) építési- szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkeztek.

4. A biztosítási díj

A biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyak és a biztosított költségek folyó biztosítási évre vonatkozó biztosítási összege.

5. Önrészesedés

Az önrészesedés mértéke káreseményenként a kárösszeg 10 százaléka, minimális összege 25 ezer Ft káreseményenként, maximális összege 250 ezer Ft káreseményenként.

6. Kiegészítő biztosítási fedezetek

A jelen különös biztosítási feltételek szerint biztosítható kiegészítő fedezeti veszélynek a következők:

Természeti elemi károk

A biztosító – pótdíj ellenében – a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint megtéríti a Tűz- és elemi kár biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, amelyek a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszik a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melyek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a viharkár, az árvíz, belvíz és felhőszakadás által okozott

zott vízkár, a földmozgáskár, a földrengéskár, továbbá a jégverés- és hőnyomás kár.

1. Viharkár

1.1. A vihar olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllokás eléri vagy meghaladja a 75 km/h sebességet.

1.2. A viharok

- a viharok a felületekre kifejtett nyomó- és szívóhatása, illetve
 - a vihar által sodort, a vihar következtében kidőlt tárgyak utóhatása által
- a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül vagy közvetetten okozott fizikai károsodás, törés, repedés, alakváltozás, kényszerhelyzet-változás vagy a vihar alatti csapadékhatás, beázás által.

1.3. A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a szabadban elhelyezett készletekre, kivéve, ha a tárolási rendelkezések vagy a rendeltetészerű használat a szabadban történő elhelyezésre lehetőséget adnak, és a készleteket a tárolási rendelkezésekben meghatározott módon tárolták.
- papírból, műanyagból vagy fából készült, áruszállításra szolgáló rekeszekre és ládákra, valamint a raklapokon lévő, csapadék-, illetve fagyveszély-érzékeny készletekre, ha azokat nem rögzítették.

1.4. A biztosító nem téríti meg a viharokért, ha az

- időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésben (fólia, ponyva, stb.)
- épületek, építmények – beleértve a befejezetlen állományba tartozó létesítményeket is – üvegezésében, meleg- és hidegágakban, üvegházak üvegezésében, fóliával fedett építményekben,
- kizárólag az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében, földterületekben, telkekben, növényi kultúrákban, szabadban tárolt terményekben, termésekben keletkezett.

1.5. A biztosító nem téríti azokat a törés- vagy egyéb károkat, amelyek helyiségeken belüli légáramlás következtében tárgyak feldőlése, elsodródása, leszakadása folytán következnek be.

1.6. A viharral együtt járó csapadék által okozott károk esetén a biztosítási fedezet csak az épületekre és az épületekben elhelyezett vagyontárgyakra vonatkozik, ha a csapadék a vihar által megrongált tetőzeten, kiszakított nyílászárón, illetve a vihar okozta falazati résen keresztül károsít.

1.7. Nem minősül viharokká az a kár, amely a tetőszerkezet hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben következett be.

2. Árvíz, belvíz és felhőszakadás által okozott vízkár

2.1. Árvíznek minősül az árvédett területen lévő kockázatviselési helynek az eláradása, mely eláradás a földi felszíni álló- és/vagy folyóvizek áradásával összefüggésben következett be.

Az árvíz kár a fentiek szerint bekövetkező árvíz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

2.2. A belvíz a természetes vagy mesterséges lefolyás vagy beszivárgás hiánya / működésképtelensége következtében a talajfelszínen összegyűlemlő nagy mennyiségű csapadékból származó víztömeg.

A belvízkár a fentiek szerint bekövetkező belvíz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

2.3. A felhőszakadás olyan csapadékhatás, amikor a rövid idő alatt rendkívüli intenzitással (legalább 5 mm/10 perc) lezúdult nagy mennyiségű (legalább 30 mm/24 óra) csapadékvíz a talajfelszínen összegyűlemlik/áramlik, illetve felgyülemlelése/lefolyása miatt a megfelelően méretezett és karbantartott vízelvezető rendszer elégtelenné válik.

A felhőszakadás kár a fentiek szerint bekövetkező felhőszakadás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

2.4. Vízkárként megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyak fizikai károsodását, mely az árvíz, belvíz vagy felhőszakadás folytán fellépő nagymennyiségű víz következtében keletkezett elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által.

2.5. Az árvíz, belvíz, felhőszakadás okozta vízkárok fedezete nem vonatkozik

- a vihar okozta hullámverés következtében előálló károokra,
- a vízkár nélküli átnedvesedésre, felázásra,
- a talajszerkezetben, illetve talajrétegekben szerkesztés és műtrágyák kilúgozása folytán keletkezett károokra,
- a növényi kultúrákra,
- a víz elvezetésére vagy felfogására szolgáló létesítményekre, árkokra, gátakra, öntözőberendezésekre, vízügyi létesítményekre, műtárgyakra (áteresz, zsilip, stb.), továbbá halastavakra, víztározókra, valamint ezek állat- és növényállományára,
- a 2.6. és 2.7. pontok szerint meghatározott hullámtérben és nem mentett árterületen lévő vagyontárgyakra,

- g) a felhőszakadás hatására az épületek külső vakolatában és festésében keletkezett károokra,
- h) a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett vagyontárgyakra, ha azok a padozatszinttől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra nem voltak felhelyezve (kivéve a szabványok, előírások alapján rendeltetészerűen a padlósínt elhelyezett vagyontárgyakat) és a kár ezzel okozati összefüggésben van,
- i) az árvíz- és belvíz megelőzési, továbbá árvíz- és belvízvédelmi munkák címén felmerült költségekre.

2.6. Hullámtér a természetes és/vagy mesterséges vizek árvízvédelmi töltései közötti, vagy – ahol töltések nincsenek – a magas partok közötti terület.

2.7. Nem mentett árterületnek minősül a vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közelítően párhuzamosan vezetett (legfeljebb két számjeggyel jelölt) közúti, vasúti töltés vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik.

3. Földmozgáskár

3.1. A földmozgás alatt értendő:

- a) a földcsuszamlás, amely a talaj fizikai vagy szilárdsági / állékonysági egyensúlyi állapotának hirtelenül fellépő megváltozása következtében keletkező, a természetes vagy mesterséges lejtés irányába bekövetkező – esetenként jelentős tömegű – talajelmozdulás;
- b) a föld- és kőomlás, amely a lejtős terepen, hegy- vagy domboldalon a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása, illetve bármely külső terhelés miatt a kő, kőtörmelék, szikla, valamint földanyag természetes lejtés irányába történő leomlása, lezúdulása;
- c) ismeretlen építmény, üreg beomlása, ha a természetes egyensúly megszűnik, és hirtelen talajelmozdulás, omlás következik be az üregesedés irányába. Ismeretlen építmény a biztosított/szerződő tudomásán kívüli, a káreseményig fel nem tárt, az építési dokumentációban és az ingatlan-nyilvántartásban nem szereplő, a talajhoz szilárdan kötődő, a biztosított telephelyén lévő létesítmény.

A földmozgáskár a fentiek szerint bekövetkező földmozgás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

3.2. A biztosító nem téríti meg

- a) a földmozgáskárt, ha az:
 - ideiglenesen szüneteltetett vagy véglegesen befejezett bányászati,

- bányalétesítési és aktív bányászati tevékenység következtében állott elő, vagy,
 - a biztosított által végzett vagy végeztetett földmunkák, föld-, kavics-, kő-, illetve homokkitermelés során történt,
- b) a talaj stabilizálásának, a lecsúszott, leomlott föld- vagy kötőanyag visszashállításának, az ismeretlen üregek feltárásának, megszüntetésének, valamint az új földvédművek tervezésének, építésének költségeit,
 - c) az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedésével, talaj süllyedésével, zsugorodásával, duzzadásával okozati összefüggésben keletkezett károkat,
 - d) a nem megfelelően kiválasztott alapozási mód, hibás alapozási méretezés, vagy nem teherbíró altalajra (pl.: zsugorodó agyagra, löszre, stb.) építés miatt bekövetkező károkat,
 - e) a bányák föld alatti részének beomlásából, a csapadékvíz, a természetes vagy mesterséges vizek okozta kiüregelődésből, az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő károkat.

4. Földrengéskár

4.1. A földrengés a föld belső energiájának megváltozásából származó talajmozgás, amelynek károsító hatása a Mercalli-Sieberg-féle skála 5. fokozatát eléri vagy meghaladja.

4.2. A földrengéskár a fentiek szerint bekövetkező földrengés károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

5. Jégverés és hónyomás kár

5.1. Jégverés a különböző méretű jégzemcsék, jégzemek formájában lehulló csapadék, amely az épületek, építmények tetőzetében, homlokzatában és / vagy kültéri szerkezeteiben az ütődés következtében törést / repedést / deformálódást eredményez, és ezzel a funkciót rontó károsodást okoz. A jégverés kár a tűz- és elemi kár biztosítási szerződéssel biztosított épületek, építmények tetőzetében (tetőszerkezetében és tetőfedésében) okozott törés / repedés kár.

5.2. A hónyomás kár a biztosított épületekben, építményekben és az azokban elhelyezett ingóságokban a szokásos mértékű hóterhelést meghaladó hónyomás által okozott kár.

5.3. Nem téríti meg a biztosító a jégverés- és hónyomás kárt, ha

- a) az épületek héjazatának sérülése nélkül,
- b) az ideiglenes fedésben,
- c) fólia- és sátorfedésben,
- d) kizárólag csak az esővíz levezető csatornában és a hófogó szerkezetekben,

- e) a hideg és melegágnyak üvegezésében, fólia-sátrakban,
- f) üvegtetőknél keletkezett.

5.4. Nem minősül jégverés, vagy hónyomás kárnak az a kár, amely a tetőszerkezet hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben következett be.

Az önrészesedés mértéke biztosítási eseményenként a kárösszeg

10 százaléka, minimális összege 25 ezer Ft káreseményenként, maximális összege 250 ezer Ft káreseményenként.

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintettekkel illetően a Tűz- és elemi kár biztosítás különös biztosítási feltételeiben foglaltak az irányadók.

6.2. A villámcsapás másodlagos hatása elektromos gépekben és berendezésekben

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján megtéríti a Tűz- és elemi kárbiztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a villámcsapás indukciós hatása miatti túlfeszültség okozta kár.

1. A biztosítás kiterjed az elektromos/elektronikus gépekben, berendezésekben, készülékekben a villámcsapás indukciós hatása miatti túlfeszültség okozta károokra, ha a káresemény bekövetkezett az időpontjában ki volt építve a kor műszaki, technikai színvonalának megfelelően elvárható, és az általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelő komplex túlfeszültség-védelmi rendszer.

2. A biztosító nem téríti meg a kárt,
- ha az a villámvédelmi és/vagy túlfeszültség-védelmi rendszerek teljes vagy részleges hiányával, illetve azok karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett;
 - ha a biztosítási esemény kapcsán kizárólag a túlfeszültség-védelmi rendszer károsodott;
 - ha a károsodott vagyontárgy kora a káresemény bekövetkezetté időpontjában elérte az 5 évet.

3. A biztosító szolgáltatásának káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatára a teljes biztosítási összeg 2,5 százaléka de maximum 500 ezer forint.

4. A jelen biztosításban nem érintettekkel illetően a tűz- és elemi kár biztosításban rögzítettek az irányadók.

6.3. Az épületek víz- és gőzvezetékeinek töréséből eredő vízkár

A biztosító a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint megtéríti a Tűz- és elemi kár biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen - előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, amelyek a vagyontárgy rendeltetésszerű használatára érdekében szükségessé teszik a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melyek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a víz- vagy gőzvezeték-töréskár.

A víz- és gőzvezeték-törés a biztosított saját tulajdonában lévő vagy idegen tulajdonú (a biztosított által bérelt vagy más jogcímen használt) telephelyen belüli víz- vagy gőzvezeték olyan meghibásodása, amely a kockázatviselési helyen belül víz- és gőzvezeték, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, illetve szerelvényeinek törése, repedése, dugulása miatt állt elő.

Víz- és gőzvezeték töréskár a fentiek szerint bekövetkező víz- vagy gőzvezeték-törés következtében kiáramló víz- és/vagy gőz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

A biztosító nem téríti meg azt a víz- és gőzvezeték-törési kárt, amely

- a) tűzivíz- és egyéb oltóvízvezeték, berendezés (pl. sprinkler), annak szerelvényeinek töréséből eredt,
- b) technológiai célú, felhasználású, illetve technológiai berendezés részét képező víz- és gőzvezeték, annak szerelvényei (kivéve épületek, építmények ivóvízellátását, fűtést szolgáló vezetékeit) töréséből eredt,
- c) a csővég nyitott állapota, illetve a csővezeték, tartályok, vagy egyéb berendezések toldárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzáró szerkezeteinek nem teljesen elzárt állapota miatt keletkezett,
- d) a kiömlő, elfolyt folyadék veszteségeként keletkezett,
- e) a csővezetékek, tartályok, edényzetek és szerelvények előírt karbantartási munkáinak elmulasztása következtében keletkezett,
- f) magában a meghibásodott csővezetékben és tartályokban, készülékekben vagy berendezésekben, azok szerelvényeiben keletkezett,
- g) a hideg- és melegágnyak, stabil üvegházak, hűtőházak, valamint állatok elhelyezésére

- szolgált helyiségekben levő csővezetékek, szerelvények meghibásodása folytán keletkezett,
- h) olyan szennyezési kár, amely eltávolítható és az üzemszerű működést nem befolyásolja,
- i) a törött vezeték, hibás szerelvény szakszerűtlen javításával közvetlen okozati összefüggésben állt elő, előntés nélküli átnedvesedésből, felázásból keletkezett.

Az önrészesedés mértéke káreseményenként a kárösszeg 10 százaléka, minimális összege 25 ezer Ft káreseményenként, maximális összege 250 ezer Ft káreseményenként.

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintettekkel illetően a Tűz- és elemi kár biztosítás különös biztosítási feltételeiben foglaltak az irányadók.

6.4. Technológiai csővezetékek töréséből eredő kár

A biztosító – pótdíj ellenében – a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint megtéríti a Tűz- és elemi kár biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, amelyek a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszik a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a technológiai csővezeték töréséből eredő kár.

- 1) A technológiai csővezeték törése a technológiai folyadékok, porok, gázok rendeltetésszerűen használt csővezetékeinek, edényzeteinek, szerelvényeinek törése, repedése.
- 2) Technológiai csővezeték töréséből eredően megtéríti a biztosító a technológiai folyadékok (pl. savak, lúgok, különböző oldatok, tejfeleségek, szeszes és szesmentes italok, folyékony szénhidrogének vagy szénhidrogén-származékok), illetve porszerű anyagok, gázok kiáramlása által a biztosított vagyontárgyakban okozott közvetlen fizikai károkat.
- 3) Nem minősül technológiai csővezetéknek a fűtési és közüzemi jellegű és használatú földgáz- vagy propán-bután gázvezeték, továbbá a közüzemi vízvezeték.

A biztosító nem téríti meg azt a technológiai csővezeték-töréséből eredő kárt, amely:

- a) a csővezetékek, tartályok, edényzetek és szerelvények karbantartási munkáinak elmulasztása következtében keletkezett,
- b) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjai-

- c) nak vagy egyéb elzáró szerkezeteinek nyitott állapota miatt állt elő, vagy nyitott csővégen, ill. teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból ered,
- d) a kiömlő, elfolyt anyagok veszteségeként keletkezett,
- e) a meghibásodott csővezetékekben, tartályokban, készülékekben vagy berendezésekben, azok szerelvényeiben keletkezett, a hideg- és melegágak, stabil üvegházak, hűtőházak, valamint állapotok elhelyezésére szolgáló helyiségekben levő csővezetékek, szerelvények meghibásodása folytán keletkezett,
- f) olyan szennyezési kár, mely eltávolítható és az üzemszerű működést nem befolyásolja,
- g) a törött vezeték, hibás szerelvény szakszerűtlen javításával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- h) a technológiai csővezeték törése nélküli átnedvesedésből, felázásból keletkezett.

Az önrészesedés mértéke káreseményenként a kárösszeg 10 százaléka, minimális összege 25 ezer Ft káreseményenként, maximális összege 250 ezer Ft káreseményenként.

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintettekkel illetően a Tűz- és elemi kár biztosítás különös biztosítási feltételeiben foglaltak az irányadók.

6.5. Vandalizmus által okozott kár

A biztosító – pótdíj ellenében – a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint megtéríti a Tűz- és elemi kár biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban vandalizmus, illetve a vandál cselekmény által okozott közvetlen fizikai károkat.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a vandalizmus kár.

- 1) A vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete.
- 2) Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg a biztosított vagyontárgyakban keletkezett, az általános biztosítási feltételek 4.1.3. a), c) és d) pontjaiban meghatározott okok miatt bekövetkezett károk.
- 3) A biztosítás nem fedezi a biztosított vagyontárgyakban keletkezett alábbi károkat:
 - a) a vagyontárgy egészének vagy részeinek eltulajdonítása;
 - b) graffiti (falfirkálás) által okozott kár, a graffiti eltávolításának költsége;
 - c) bármilyen üvegtörés.
- 4) A biztosítás nem terjed ki a graffiti eltávolításának a költségeire sem.

- 5) Kártérítési limit: 500.000 Ft káreseményenként és biztosítási időszakonként.
- 6) Az önrészesedés mértéke káreseményenként a kárösszeg 10 százaléka, minimális összege 25 ezer Ft káreseményenként, maximális összege 250 ezer Ft káreseményenként.

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintettekkel illetően a Tűz- és elemi kár biztosítás különös biztosítási feltételeiben foglaltak az irányadók.

7. A biztosítási díjalapja

Az általános biztosítási feltételek értelmében a jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyak folyó biztosítási évre vonatkozó biztosítási összege.

Betöréses lopás és rablás biztosítás

A jelen különös biztosítási szerződési feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. – Cg. 01-10-041356, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. –, (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az általános biztosítási feltételek és jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

1. Biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

1.1. **A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyoncsoportokra és költségekre terjed ki.**

1.2. A biztosítási esemény

Biztosítási esemény a betöréses lopás és rablás kár

1.2.1. Betöréses lopás

Betöréses lopás az, ha a tettes a jogtalan eltulajdonítást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló bezárt, illetéktelen behatolás ellen védett és a behatolás helyén és időpontjában legalább a minimális mechanikai védelem feltételeinek megfelelő helyiségbe erőszakos módon, vagy úgy hatol be, hogy a lezárt helyiséget hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel kinyitja, ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználja.

1.2.2. Rablás

Rablás az, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása érdekében a biztosított vagy alkalmazottja / megbízottja ellen

- a tettes a vagyontárgy megszerzése céljából erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, il-

letve a fenti személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, vagy ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek, a nem biztosított vagyontárgyak

2.1. Biztosítható vagyontárgyak

A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott és a szerződő által meghatározott, a szerződésben vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak.

A biztosítható vagyontárgyak a jelen különös biztosítási feltételek alapján az alábbiak:

2.1.1. A biztosított saját tulajdonát képező vagyontárgyak

2.1.1.1. tárgyi eszközök:

- a) műszaki berendezések, gépek,
- b) egyéb berendezések és felszerelések,

2.1.1.2. forgóeszközök:

- a) készletek:
 - anyagok,
 - áruk,
 - félkész termékek,
 - késztermékek;
- b) a vagyonsvédelmi előírásoknak megfelelő értéktárolóban tárolt készpénz 5 millió forintig.

2.1.2. Idegen tulajdon képező vagyontárgyak:

- 2.1.2.1. a fenti 2.1.1.1. pontban felsorolt és a biztosított által bérelt tárgyi eszközök,
- 2.1.2.2. a biztosított által feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett, a fenti 2.1.1.2. pont szerinti forgóeszközök.

2.2. Nem biztosított vagyontárgyak

- a) ingatlanok,
- b) iratok, tervek, üzleti könyvek rajzok, adathordozók a tárolt adatokkal, szoftverek, számlák, bizonylatok,
- c) értékpapírok, értékcikkek, nemesfém, ékszer, drágakő, féldrágakő, szőrme,
- d) építés vagy szerelés alatt lévő vagyontárgyak,
- e) nem aktivált beruházások,
- f) járművek (légi-, vízi járművek, gépjárművek, mezőgazdasági járművek, munkagépek, lassú járművek, vontatmányok, kötőtpályás járművek), kivéve a kizárólag telephelyi használatú munkagépek (pl.: targonca), élőállatok,
- g)

- h) vonalas létesítmények, szállító- és elosztóvezetékek (pl. csővezeték, villamos elosztó hálózat, távközlési hálózat, vasúti sínek),
- i) ideiglenes létesítmények, pavilonok;
- j) sátrak és tartalmuk, légvárok (ugrálóvárok), felfújható játékok;
- k) vérkészletek,
- l) pénzbedobással működő és pénzkiautómaták, ATM automaták, játék- és nyerőgépek árusító automaták – a tartalmukkal együtt,
- m) szellemi alkotás, képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény,
- n) műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek.

2.3. Biztosítható költségek

A biztosító költségtérítésként megtéríti a betöréses lopás, a rablás, vagy ezek kísérlete során a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló épületben rongálással okozott kárt.

2.4. Nem biztosított tevékenységek

- a) A biztosító nem viseli a kockázatot amennyiben a biztosított tevékenységi körében mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás, halgazdálkodás, bányászat szerepel.
- b) A biztosító nem áll kockázatban, amennyiben a kockázatviselési helyen folytatott tevékenység
 - „A” vagy „B” tűzvesélyességi osztályba sorolt tevékenység,
 - pénzváltó- vagy zálog tevékenység,
 - vegyszer kereskedelem,
 - disco, kocsmá, söröző, borozó, bár,
 - kaszinó, játékterem,
 - könnyűszerkezetes – jellemzően szezonális – vendéglátó egységben folytatott tevékenység,

függetlenül attól, hogy a kár ezen tevékenységekkel összefüggésben következett-e be.

3. A biztosítási összeg

3.1. A biztosítási összegek meghatározása vagyoncsoportonként és telephelyenként történik. Az egyes vagyoncsoportokra meghatározott biztosítási összegek megegyeznek a Tűz- és elemi kár biztosításra feladott biztosítási összegekkel. A jelen különös feltételek alapján meghatározott biztosítási összeg nem tartalmazza az ingatlanok biztosítási összegét, melyekre betöréses lopás-, és rablás- biztosítás nem köthető.

3.2. A biztosítható költség biztosítási összege: a betöréses lopás és rablás biztosítás telephelyi biztosítási összegének 5%-a, de legfeljebb 250.000 Ft.

4. Kizárások, biztosítással nem fedezett károk

4.1. A biztosító az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túl nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a) a nem biztosított (2.2. pont), biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;
- b) lopás, elveszés, eltűnés, hiány, leltárhiány, vesztesség (együttesen: hiány) következtében keletkeztek, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a hiány a kockázatviselési helyen elkövetett betöréses lopással vagy rablással összefüggésben keletkezett, és a káresemény időpontjában a jelen biztosítási szerződésben meghatározott vagyonvédelmi előírások teljesültek, az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működőképesen üzembe volt helyezve.

4.2. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a károsodott vagyontárgy vonatkozásában - a káresemény bekövetkezéne időpontjában, a behatolás helyén - nem teljesültek azok a minimális vagyonvédelmi előírások, amelyek arra a kockázati vagyoncsoportra vonatkoznak, amelybe kockázati besorolása alapján az adott vagyontárgy tartozik. A kockázati vagyoncsoportokról és az alájuk tartozó egyes vagyontárgyakról a különös biztosítási feltételek 11. pontja rendelkezik. („Betöréses lopásra és rablásra vonatkozó vagyonvédelmi előírások és kártérítési limitek”)

4.3. Nem téríti meg a biztosító az épületek, építmények üvegezésében, valamint az üveg dísz tárgyokban és a csillárokból keletkezett rongálási károkat.

4.4. Nem téríti meg a biztosító az üzlethelyiségtől külön lévő önálló kirakatokban, kirakat vitrinekben és tartalmukban keletkezett károkat.

5. A biztosítási díj

A biztosítás díjalapja a biztosított vagyoncsoportoknak és a biztosított költségnek a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összege.

6. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai

6.1. A biztosítási esemény bejelentésére és a biztosító teljesítésére az általános feltételekben foglaltak az irányadók, az alábbi kiegészítésekkel:

6.1.1. A biztosító szolgáltatásának felső határa a káresemény időpontjában megvalósuló védelmi szintnek és a kockázati vagyoncsoportnak megfelelő kártérítési limit, amely legfeljebb a vagyoncsoport biztosítási összege.

A 11.5. pont kockázati vagyoncsoportonként tartalmazza az egyes védelmi szintekre vonatkozó kártérítési limiteket.

6.1.2. A biztosító a 2.3. pont szerint megtéríti a betöréses lopás és rablás, vagy ezek kísérlete során a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló épületekben rongálással okozott károkat, legfeljebb a biztosítható költségek biztosítási összegének mértékéig.

6.2. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

6.2.1. Nem téríti meg a biztosító a készpénzes betöréses lopás és rablás kárt, amennyiben a kár időpontjában a telephelyen tárolt készpénz értéke meghaladja az 5 millió Ft-ot.

6.2.2. Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben az üzlet kirakatában elhelyezett áruban keletkezett betöréses lopáskár összege meghaladja az üzlet biztosított készletértékének 10 százalékát.

6.2.3. Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben a biztosított tevékenysége játékkerem üzemeltetés, óra-, ékszer kis- vagy nagykereskedelem, pénzváltó, pénzintézeti tevékenység, zálog tevékenység, mezőgazdasági vegyszer kereskedelem.

7. Önrészesedés

Az önrészesedés mértéke káreseményenként a kárösszeg 10 százaléka, minimális összege 25 ezer Ft káreseményenként, maximális összege 250 ezer Ft káreseményenként.

8. A biztosított és a szerződő fél közlési és változásbejelentési kötelezettsége

Az általános biztosítási feltételekben írtakon túlmenően a kockázat mértékére kiható és változásbejelentési kötelezettséget teremtő változásnak minősül különösen

- a) új védelmi módszerek bevezetése,
- b) a vagyonvédelem megváltozása.

9. A biztosított/szerződő fél kár-megelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

A biztosított/szerződő – az általános biztosítási feltételekben írtakon túlmenően – köteles betartani a „Betöréses lopásra és rablásra vonatkozó vagyonvédelmi előírások” kármegelőzésre vonatkozó előírásait, továbbá minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, ezzel kapcsolatban a tervezésre, építésre, telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra, beszerelésre és bontásra vonatkozó szakmai előírásokat is mindenkor be kell tartania.

10. Egyéb rendelkezések

Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat, azonban vissza kell fizetnie a szolgáltatási összeget.

11. Betöréses lopásra és rablásra vonatkozó vagyonvédelmi előírások és kártérítési limitek

11.1. Fogalom meghatározások

11.1.1. A minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- az ajtószervezetek reteszhúzás ellen védve vannak,
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

Fenti feltételeknek együttesen kell teljesülniük.

11.1.2. A részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 15 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült, tömör téglafalával azonos értékű,
- a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) minimum 100*300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – védett (bankok, pénzintézetek esetében az átmérő minimum 16 mm),
- a rács 300 mm-enként, és minimum 4 db falazókörömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység a legalább 15 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy más, ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető műszaki megoldás fogadható el),
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezeteit falazókörökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz vannak erősítve,
- az ajtószervezetek megerősített kivitelűek; kiemelés feszítés és reteszhúzás ellen védettek,
- a zárást minimum 2 darab biztonsági zár végzi,

- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- az ajtó legalább három diópánttal van a tokhoz rögzítve,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen zárnak
- az ajtólap és a tok zárásponthossza 5 mm-en belül van
- bevésőzár esetében az ajtólap külső, keskenyebbik oldala fémlappal van megerősítve,
- a zárlemez fatokhoz megerősített.

Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak. Fenti feltételeknek együttesen kell teljesülniük.

11.1.3. A minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális elektronikai jelzőrendszer előírásai:

Ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, és a felületvédelem csak a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdászertű területvédelem van kialakítva.

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréscijelő központ a tápegységgel egy egységet képez, és a védett téren belül van elhelyezve,
- a központi egység jelzi a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készült,
- az élesítés legalább ún. kulcsos kapcsolóval történik, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm vastag lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag, és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzésvonalon riasztást ad,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezi,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központ valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló-berendezést felügyeli, és a jelzés után egy másodpercen belül riaszt,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszer jelzi,
- a kültéri jelzésadók a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra vannak telepítve, hogy csak segédeszközzel lehet őket elérni,

- a kültéri hangjelzés a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan megszűnik, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolható, a rendszer a bekapcsolást követően ismételen éles állapotba kapcsol,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata van, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezik, a hangereje 1 m-es távolságban meghaladja a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítja; elemes táplálás esetén – egy elemkészlettel – a rendszer minimum 3 hónapig üzemképes,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítja automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, 24 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodnak,
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetéseket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve vezetik.

11.2. A készpénz tárolás (III. kockázati vagyoncsoport) vagyonszámvetési előírásai

A 11.3. pontban meghatározott III. kockázati vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak (készpénz) tárolására vonatkozó előírások:

11.2.1. A tárolás céljára szolgáló helyiségre vonatkozó minimális védelmi előírás a részleges mechanikai védelem 1 millió Ft-ot meghaladó összegű készpénz tárolás esetén részleges mechanikai védelem és minimális elektronikai jelzőrendszer, valamint

11.2.2. A tárolt készpénz összegének megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (megerősített lemezszerkezet, páncélszerkezet, stb.), az értéktároló épület tartószerkezetéhez - nem aljzatbetonhoz, nem burkolathoz - való rögzítése a Mabisz minősítése szerinti kivitelben.

11.2.3. Kizárólag rablás kockázat esetén a készpénz tárolása pénztárgépből vagy lemezkazettában is elfogadott.

11.3. Kockázati vagyoncsoportok a biztosítható vagyontárgyak kockázati besorolása alapján

I. kockázati vagyoncsoport:

1. műszaki berendezések: vállalozási célú műszaki berendezések, gépek, irodatechnika,
2. egyéb tárgyi eszközök: iroda, üzemi felszerelés, bútor, ill. minden egyéb fel nem sorolt, kézi erővel nem, vagy nehezen mozgatható (súlyos, terjedelmes) vagyontárgy,
3. készletek: anyagok, áruk, befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek.

II. kockázati vagyoncsoport:

II./1 Kereskedelmi - nem személyi, illetve hobbi és élvezeti - mennyiségű és célú

1. háztartási és szórakoztató elektronikai termékek,
2. mobiltelefonok és tartozékaik,
3. híradás- és számítástechnikai termékek,
4. barkácsológépek, elektronikus mérő, vizsgáló berendezések,

II./2 Minden egyéb, 250 000 Ft-ot meghaladó egyedi értékű, kézi erővel könnyen mozgatható vagyontárgy.

III. kockázati vagyoncsoport:

Készpénz

11.4. Minimális vagyonvédelmi előírások

- az I. kockázati vagyoncsoport esetén minimális mechanikai védelem,
- a II. kockázati vagyoncsoport esetén minimális mechanikai védelem és minimális elektronikai jelzőrendszer,
- a III. kockázati vagyoncsoport esetén a készpénz tárolás vagyonvédelmi előírásai.

11.5. Kártérítési limitek

A biztosító szolgáltatásának felső határa a káresemény időpontjában megvalósuló, a védelmi szintnek és a kockázati vagyoncsoportoknak megfelelő kártérítési limit, amely legfeljebb a vagyoncsoport biztosítási összege.

Az alábbi táblázat kockázati vagyoncsoportonként tartalmazza az egyes védelmi szintekre vonatkozó kártérítési limiteket:

Védelmi szint	I. kockázati vagyoncsoport
minimális mechanika	2.500.000 Ft
részleges mechanika vagy minimális mechanika és minimális elektronika	5.000.000 Ft

részleges mechanika és minimális elektronika	7.500.000 Ft
Védelmi szint	II. kockázati vagyoncsoport
minimális mechanika és minimális elektronika	2.500.000 Ft
részleges mechanika és minimális elektronika	5.000.000 Ft
Védelmi szint	III. kockázati vagyoncsoport
készpénz tárolás vagyonvédelmi előírásai szerint	2 000 000 Ft
pénztárgépekben vagy lemezkazettákban tárolt készpénz rablás	50.000 Ft

Üvegtörés kár

A biztosító – pótdíj ellenében – a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint megtéríti a Tűz- és elemi kár biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen - előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, amelyek a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszik a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melyek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény az üvegtörés kár.

1. A biztosító a biztosított részére megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított irodahelységeinek, kereskedelmi egységeinek, ipartelepeinek műhelyeinek vagy más, a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) meghatározott telephelyeinek beépített üvegezésében törés vagy repedés következtében álltak elő.
2. Az üvegtörés biztosítás kiterjed:
 - a) a biztosított kereskedelmi egységek, bemutatótermek belső üvegezésére (pult, vitrin, kirakatszekrény stb.), valamint az üveg cégtáblákra is.
 - b) A biztosítás nem fedezi az üvegtörés- vagy repedéskárt, ha az a biztosított ajánlatának megtételekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben következett be.
3. A biztosítási szerződés nem terjed ki

- a) a felek eltérő megállapodásának hiányában az épületszerkezeti üvegezésekre (pl. üvegtéglára, üvegpadrólra), copolit üvegre,
 - b) nem üveg alapú fényáteresztő, polimeres, polikarbonát épületszerkezeti elemekre,
 - c) az üveg dísztárgyakra és a csillárookra,
 - d) a melegágak és üvegházak üvegezéseire,
 - e) az üvegtetőkre,
 - f) neoncsövekre,
 - g) taposóüvegekre,
 - h) ólom-, ón- és rézfoglalatokra, illetve az azokban elhelyezett különleges üvegekre.
5. A biztosító szolgáltatásának káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatára:
- 100 000 Ft, amennyiben a tűz- és elemi kár biztosítás teljes biztosítási összege 50 000 000 Ft-nál kevesebb,
 - 150 000 Ft, amennyiben a tűz- és elemi kár biztosítás teljes biztosítási összege legalább 50 000 000 Ft.
6. Üvegtörés kár esetén nincs önrészesedés.

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintettekkel illetően a Tűz- és elemi kár biztosítás különös biztosítási feltételeiben foglaltak az irányadók.

Üzemszünet-biztosítás

A jelen különös biztosítási szerződési feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az általános biztosítási feltételek és jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítás az érvényben és hatályban lévő, a biztosítási szerződésben megnevezett különös biztosítási feltételeihez (a továbbiakban: alpbiztosítás) kapcsolódó kiegészítő biztosítás (továbbiakban: üzemszünet-biztosítás).

A biztosító a kiegészítő biztosítás alapján megtéríti a jelen különös biztosítási feltételekben részletezett feltételek fennállása esetén a biztosítási szerződésben megnevezett üzemszüneti költségeket.

1. A biztosítási esemény

1.1. A jelen különös biztosítási feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül az alpbiztosítás-

ban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése miatt vagy azzal közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett üzemszünet, ha

- az alpbiztosításban meghatározott biztosítási esemény az alpbiztosítással fedezetbe vont és az alpbiztosításban meghatározott kockázatviselési helyen lévő vagyontárgyakban következett be, és
- az alpbiztosításban meghatározott biztosítási esemény alapján a biztosító szolgáltatás teljesítésére köteles, valamint
- az üzemszünet miatt üzemszüneti költségek merültek fel.

1.2. Az üzemszünet tartama alatt bekövetkezett újabb biztosítási esemény miatt bekövetkező üzemszünet új, önálló biztosítási eseménynek minősül, kivéve, ha az újabb biztosítási esemény ugyanazon vagyontárgy(ak)ban azonos okból és azonos kockázatviselési helyszínen következett be.

2. A biztosított

A jelen üzemszünet-biztosítás keretében biztosított az alpbiztosítási szerződésben is biztosított vállalkozás.

3. A biztosítási szerződés hatálya, a kockázatviselés kezdete és vége

3.1. A biztosító a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett üzemszünet miatt az üzemszünet megszűnésének a napjáig, de legfeljebb a maximális kártérítési időszak alatt keletkezett üzemszüneti költségekre nyújt fedezetet. A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi időpont, mint az alpbiztosítás kockázatviselésének kezdete.

3.2. Ha az alpbiztosítás határozott tartamú, akkor az üzemszünet-biztosítás is csak határozott tartamú lehet.

3.3. A biztosítási évforduló napja megegyezik az alpbiztosítás évfordulójának napjával.

3.4. A biztosítási fedezet a biztosított valamennyi tevékenységére kiterjed, de a felek megállapodhatnak a biztosított pénzügyileg önálló elszámolási egységeinek tevékenységére vonatkozó fedezetben is, ha az alpbiztosításban is így állapodtak meg a felek.

4. Fogalom meghatározások

A jelen üzemszünet-biztosítás különös biztosítási feltételeinek alkalmazásában

4.1. Alpbiztosítás: A jelen üzemszünet-biztosítás alpbiztosítása a tűz- és elemi kár biztosításnak a tűz-, villámcsapás-, robbanás-, összeroppanáskarra, légi járművek és ismeretlen földi járművek által okozott kárra, valamint a természeti elemi kárra vonatkozó

fedezet. Az alapbiztosítás biztosítási eseményeinek meghatározását az alapbiztosításra vonatkozó különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

4.2. Üzemszünet: A biztosított tevékenység teljes vagy részleges szünetelése az alapbiztosításban meghatározott biztosítási esemény miatt. Az üzemszünet legfeljebb az alapbiztosítással fedezett dologi kár bekövetkezését közvetlenül megelőző állapot műszaki helyreállításáig tart, feltéve, hogy a műszaki helyreállítás lehetővé teszi a tevékenység káresemény előtti szinten történő folytatását.

4.3. Üzemszüneti költségek: az üzemszünettel összefüggésben felmerült költségek, amelyek az 5. pontban meghatározottak, és amelyek az üzemszünet alatt is terhelik a biztosítottat.

4.4. Maximális kártérítési időszak:
A biztosító helyállási kötelezettségének a jelen üzemszünet-biztosítási szerződésben meghatározott maximális időtartama. A biztosító legfeljebb a maximális kártérítési időszak alatt felmerült üzemszüneti költségeket téríti meg. A maximális kártérítési időszak az alapbiztosítási káresemény bekövetkeztének időpontjával kezdődik, vége az üzemszünet-biztosítás megszűnését követő időpontra is eshet.

4.5. Tényleges kártérítési időszak:
Az alapbiztosításban meghatározott káresemény bekövetkeztének időpontjával kezdődik, és az üzemszünet megszűnésének napjával, de legkésőbb a maximális kártérítési időszak végével szűnik meg.

4.6. Üzleti év:
Az üzleti évnak a mindenkor hatályos számviteli törvényben meghatározott fogalma.

4.7. Forgalom: A vállalati tevékenység során elért eredmény.

5. Biztosítható költségek

5.1. Üzemszüneti költségeken azok az üzemszünettel összefüggésben felmerült, és az 5.2. pontban meghatározott költségek értendők, melyek az üzemszünet alatt is terhelik a biztosítottat.

5.2. Az üzemszüneti költségek biztosítása az alábbi költségekre vonatkozik:

5.2.1. Közvetett költség jellegű költségek:

- a) az alkalmazotti alapbérköltségnek a munkaszerződésben szereplő összege,
- b) a biztosított szerződéses kötelezettsége alapján fizetendő közüzemi rendelkezésre állási (alap) díjak, távközlési előfizetési díjak;
- c) a biztosítási esemény bekövetkezése előtt, a biztosított tevékenység üzemszerű végzése céljából megkötött hitel- vagy lízingszerződés időarányos hitelkamatai, ügyleti kamatai.

5.2.2. Az üzemszünet kapcsán felmerült alábbi többletköltségek:

a biztosított tevékenység folytatása céljából ideiglenesen bérelt ingatlan vagy egyéb tárgyi eszköz – bérleti szerződés alapján fizetendő – bérleti díja, üzembehelyezési, üzemeltetési költsége.

6. Biztosítási összeg

Az üzemszünet biztosítás biztosítási összege (kártérítési limit) 1.000.000 Ft.

7. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)

7.1. A biztosítási fedezetből kizárt károk

- 7.1.1. A biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll fenn,
- a) ha az üzemszüneti költségek nem az alapbiztosításban meghatározott biztosítási események bekövetkezése miatt merültek fel;
 - b) ha az alapbiztosítási fedezet nem vonatkozik a károsodott vagyontárgy(ak)ra.
- 7.1.2. A biztosító nem téríti meg azokat az üzemszüneti költségeket, amelyek:
- a) hatóságilag elrendelt építési vagy helyreállítási tilalom, üzemkorlátozás következményei;
 - b) a kockázatviselési helyszín megközelíthetlensége miatt merültek fel, ideértve a hatósági korlátozásokat is;
 - c) a károsodott vagyontárgyak helyreállításának, utánpótlásának késedelmessége vagy nem az eredeti állapotnak megfelelően történt helyreállítás miatt keletkeztek;
 - d) a helyreállításhoz, beszerzéshez szükséges pénzügyi fedezet hiánya miatt keletkeztek;
 - e) a biztosított mulasztása, késedelme miatt merültek fel;
 - f) pénz, betétkönyv, értékpapír, értékciikk, okmány, okirat, üzleti könyv, terv, rajz, számla, egyéb irat, program, szoftver, adathordozó megsemmisülése, eltulajdonítása, elveszése, hiánya vagy megrongálódása miatt keletkeztek;
 - g) szerződésből adódó kötelezettségek nem vagy nem megfelelő teljesítése miatt álltak elő, mint pl. – de nem kizárólagosan – a gyártási, szállítási határidő késedelme, valamilyen szolgáltatás elmaradása miatti kártérítési, kártalanítási és egyéb kötelezettségek;
 - h) piacvesztés miatt keletkeztek;
 - i) kedvezmények, támogatások elvesztéséből adódtak;
 - j) a maximális kártérítési időszakon túl merülnek fel,
 - k) földrengésből erednek.

7.2. Nem biztosított költségek

A biztosítás nem fedezi az alábbiakat:

- a) bevétel- és nyereségkiesés;
- b) alkalmazotti bérköltségnek az alapbéren felüli és/vagy munkaszerződésben nem rögzített összege, mint pl. prémiumok, jutalmak, végkielégítések, és egyéb munkabéren felüli juttatások (cafeteria, természetbeni juttatások);
- c) forgalomtól függő biztosítási díjak, licenccíjak, feltalálói díjak;
- d) egyéb, a termékkel és/vagy kereskedelemmel össze nem függő bevételek és költségek, pénzügyi bevételek és ráfordítások, rendkívüli bevételek és ráfordítások, különös tekintettel a tőke-, spekulációs és ingatlanügyletekből származó nyereségekre és költségekre.

8. Maximális kártérítési időszak tartama

A maximális kártérítési időszak tartama legfeljebb 3 hónap.

9. Önrészesedés

Az önrészesedés mértéke káreseményenként a kárösszeg (a térítendő üzemszüneti költségek) 10 százaléka, minimális összege 25 ezer Ft káreseményenként, maximális összege 250 ezer Ft káreseményenként.

10. A biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A biztosított a biztosítási szerződés megkötése előtt, de legkésőbb a biztosítási ajánlat megtételével egyidejűleg köteles nyilatkozni, hogy eredmény kimutatását forgalmi költség eljárással vagy összköltség eljárással készíti.

11. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai

A biztosító szolgáltatására vonatkozóan az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók, az alábbi kiegészítésekkel:

11.1. A kárigény bejelentése

11.1.1. A biztosított köteles az alapbiztosításban meghatározott káresemény bejelentésével egy időben, de legkésőbb annak felmérésének megkezdésekor a biztosítóval írásban közölni, hogy a jelen üzemszünet-biztosítási szerződés alapján milyen költségek megtérítését igényli.

11.1.2. A káresemény bejelentésének és az azt követő adatszolgáltatásnak az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően tartalmaznia kell az üzemszüneti költségek becsült vagy várható típusát, tartamát és összegét, a már megtett és a tervezett kárenyhítő intézkedéseket.

11.2. A kárigény érvényesítése

11.2.1. A biztosított köteles a biztosító írásbeli kérésére átadni az összes olyan könyvviteli nyilvántartást, eredmény kimutatást és egyéb dokumentumot, bizonyítékot, információt és minden olyan adatot, amelyek a kárigény elbírálásához, az üzemszünettel összefüggésben felmerült költségek mértékének megállapításához szükségesek.

11.2.2. A biztosított köteles a kár enyhítése érdekében a biztosítóval együttműködni, a biztosító jogosult az intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

11.2.3. A biztosított köteles üzleti könyveit, mérlegeit, egyéb üzleti dokumentumait a számvitelről szóló, mindenkor hatályos törvényben előírt időtartam alatt, de legalább öt évig megőrizni, és olyan helyen és módon tárolni, hogy ne semmisüljenek meg.

11.3. A biztosító szolgáltatása

11.3.1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítási szerződésben foglaltak szerint az 5. pontban megnevezett és az üzemszünet megszüntésének a napjáig, de legfeljebb a maximális kártérítési időszak alatt keletkezett üzemszüneti költségeket téríti meg, az önrészesedéssel csökkentve.

11.3.2. A maximális kártérítési időszakra megállapított, és az alapbiztosításban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezénekor időpontjában hatályos biztosítási összeg – a biztosítási időszakra vonatkozóan – a biztosító szolgáltatásának felső határa.

11.3.3. Ha a biztosítási időszak alatt több biztosítási esemény következik be, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége ez esetben is a 11.3.2. pontban áll fenn.

11.3.4. A költségeket olyan mértékben téríti meg a biztosító, amilyen mértékben ezek a költségek az üzemszünetet eredményező biztosítási esemény bekövetkezése nélkül is felmerültek volna.

11.3.5. Az alkalmazotti bér címén a biztosító az alapbiztosításban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése előtt már alkalmazásban lévő munkavállalók részére, érvényes munkaszerződés alapján járó, és ténylegesen kifizetett alap munkabért téríti meg, a kizárásokban felsoroltak kivételével.

11.3.6. A biztosítottat terhelő kamatfizetési kötelezettség mértékét az alapbiztosításban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése előtt megkötött, és ezen időpontban is érvényes hitel-, vagy lízingszerződés alapján állapítja meg a biztosító.

11.3.7. A tényleges kártérítési időszak alatt felmerült üzemszüneti költségeket, illetve azok összegét a biztosítottnak kell bizonyítania.

11.3.8. A biztosítás alapján nyújtott szolgáltatás révén a biztosított nem kerülhet kedvezőbb helyzetbe, mint ha a biztosítási esemény be sem következett volna.

11.3.9. Az 5.2.2. pont alapján a biztosítóval előzetesen egyeztetett és írásban jóváhagyott többletköltségek térülnek.

12. A biztosító mentesülésének különös szabályai

12.1. Amennyiben a biztosító mentesül az alapbiztosítás szerint, úgy és legalább olyan mértékben mentesül a jelen üzemszünet-biztosítási szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége alól is.

12.2. Ha a biztosítottnak lehetősége lett volna üzemszüneti veszteségeinek mérséklésére, de ezen intézkedések megtételét elmulasztotta, a biztosító a mulasztása arányában mentesül a mulasztásból eredő veszteség megtérítése alól, amennyiben a mulasztás szándékos vagy súlyosan gondatlan volt.

13. A biztosítási szerződésének megszűnésének különös szabályai

Az általános biztosítási feltételekben foglalt esetek mellett az üzemszünet biztosítási szerződés az alábbi esetekben is megszűnik:

13.1. az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg, ha a jelen üzemszünet-biztosítási szerződés hatálya alatt az alapbiztosítás megszűnik.

13.2. ha a szerződő fél vagy a biztosító a több évre kötött határozott időtartamú, továbbá a határozatlan időre kötött üzemszünet-biztosítási szerződést, az alapbiztosítástól függetlenül felmondja az általános biztosítási feltételek szerint.

Összkockázat(all risks)-jellegű vagyonbiztosítás

A jelen összkockázat-jellegű különös biztosítási szerződési feltételek és az azok részét képező kiegészítő biztosítási feltételek – azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az általános biztosítási feltételek és jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött összkockázat(all risks)-jellegű vagyonbiztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

1. Általános rendelkezések

A jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosításokra az általános biztosítási feltételei irányadók annyiban, amennyiben a különös biztosítási feltételek és a kiegészítő biztosítási feltételek eltérően nem rendelkeznek.

A különös biztosítási feltételek részét képező kiegészítő biztosítási feltételek az alábbiak:

- A villámcsapás másodlagos hatása elektromos gépekben és berendezésekben
- Technológiai csővezetékek töréséből eredő kár

- Vandalizmus által okozott kár
- Betöréses lopás és rablás biztosítás
- Üvegtörés kár
- Üzemszünet-biztosítás
- Dekontaminációs költségek térítése

A kiegészítő biztosítási feltételekben nevesített biztosítási eseményekre a különös biztosítási feltételek rendelkezéseit a kiegészítő biztosítási feltételekben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

Ha a kiegészítő biztosítási feltételekben „Tűz- és elemi kár biztosítási szerződés” kitétel szerepel, alatta az Összkockázat(all risks)-jellegű vagyonbiztosítás értendő.

1.1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakban / vagyoncsoportokban bekövetkező biztosítási eseményekre és költségekre terjed ki.

1.2. A biztosítási esemény

1.2.1. A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosítási esemény **a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező** olyan **közvetlen fizikai károsodása**, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használatára érdekében szükségesé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

A kizárásokat a Vagyonbiztosítások-általános biztosítási feltételek és a jelen különös biztosítási feltételek, valamint a kapcsolódó kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák.

1.2.2. Egyetlen biztosítási eseménynek minősül

- a) a 24 órán belül ismételten bekövetkező jégverés, zivatar vagy tornádó; vagy ha a felsorolt események közül bármely kettő 24 órán belül következik be;
- b) a 72 órán belül ismételten bekövetkező hurrikán, orkán, trópusi ciklon, forgószél, vihar, felhőszakadás, tűz és tűzvész, valamint újabb sztrájk, zendülés, polgári zavargás, erőszakos tüntetés;
- c) a 168 órán belül ismételten bekövetkező földrengés, földmozgás, szökőár, vulkánkitörés, tengerrengés, továbbá e biztosítási esemény/ek valamelyikéből kialakuló, vagy e biztosítási esemény/ek miatt bekövetkező, valamint a fentiekben nem említett, egyéb elemi kárnak minősülő esemény/ek;
- d) az 504 órán belül ismételten bekövetkező olyan árvíz, amelyet ugyanaz az egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz

amennyiben a bekövetkező biztosítási eseményre biztosítási fedezet kiterjed.

2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek, a nem biztosított vagyontárgyak és tevékenységek

2.1. Biztosítható vagyontárgyak

A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott és a szerződő által meghatározott, a biztosítási szerződésben egyedileg, vagy vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak.

Vagyoncsoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyoncsoport biztosítva van.

A **biztosítható vagyontárgyak** a jelen különös biztosítási feltételek alapján az alábbiak:

2.1.1. A biztosított saját tulajdonát képező

2.1.1.1. tárgyi eszközök:

- a) épületek és egyéb építmények,
- b) műszaki berendezések, gépek,
- c) forgalmi rendszámmal el nem látott járművek, közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teher szállító járművek, munkagépek, lassú járművek (a biztosítási fedezet kizárólag a biztosítási szerződésben megnevezett telephelyeken bekövetkező tűz-, robbanás-, összeroppanás-, villámcsapás kárra, továbbá épületek víz- és gőzvezetékeinek töréséből eredő vízkárra vonatkozik),
- d) egyéb berendezések és felszerelések,
- e) építéssel és szereléssel együtt nem járó, nem aktivált beruházások.

2.1.1.2. forgóeszközök:

- a) készletek:
 - anyagok,
 - áruk,
 - félkész termékek,
 - befejezetlen termelés (amennyiben nem építés-szerelés alatt álló vagyontárgyak),
 - késztermékek;
- b) a betöréses lopásra és rablásra vonatkozó kiegészítő biztosítási feltételekben szabályozott vagyongvédelmi előírásoknak megfelelően tárolt készpénz és egyéb pénzeszközök.

2.1.2. Idegen tulajdont képező vagyontárgyak:

2.1.2.1. a fenti 2.1.1.1. pontban felsorolt és a biztosított által bérelt tárgyi eszközök,

2.1.2.2. a biztosított által feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett, a fenti 2.1.1.2. pont szerinti forgóeszközök.

2.2. Nem biztosított vagyontárgyak

- a) **iratok, tervek, üzleti könyvek rajzok, szellemi alkotás, adathordozók a tárolt ada-**

tokkal, szoftverek, számlák, bizonylatok,

- b) **értékpapírok, értékcikkek, nemesfém, ékszer, drágakő, féldrágakő, szőrme,**
- c) **szellemi alkotás, képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény ,**
- d) **építés vagy szerelés alatt lévő vagyontárgyak,**
- e) **építéssel és szereléssel együtt nem járó, nem aktivált beruházások,**
- f) **közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teher szállító járművek, munkagépek, lassú járművek; légi járművek,**
- g) **vízi járművek,**
- h) **kötött pályás járművek,**
- i) **az f-j) pontokban meghatározott járművekre szerelt (nem szériatartozék) elektronikus berendezések,**
- j) **vasúti sínek,**
- k) **a kockázatviselési helyszínen kívüli szállító- és elosztóvezetékek,**
- l) **műholdak,**
- m) **utak, alagutak és hidak,**
- n) **pincehelyiségek, nádtetős épületek,**
- o) **ideiglenes létesítmények, pavilonok, sátrak és a bennük lévő vagyontárgyak ,**
- p) **tározók, vízi létesítmények és azok műtárgyai, dokkok, mólók, gátak, töltések, csatornák,**
- q) **fúrótornyok,**
- r) **élővíz, vízbázisok (mint pl. tavak, folyók, víztározók, kutak, források),**
- s) **föld, földterület, telek, erdő, ültetvény, termények, lábon álló fák, növények, földben és vízben található bányakincsek, ásványok, kőzetek, föld alatti bányák, külfejtések,**
- t) **élőállatok,**
- u) **levegővel, meleg levegővel felfújt fóliasátrak / csarnokok és az azokban levő vagyontárgyak, légvárak, felfújható játékok,**
- v) **vérkészletek,**
- w) **pénzbedobással működő és pénzkiaadó automaták, játék gépek a tartalmukkal együtt,**
- x) **műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek.**
- y)
- z)

2.3. Nem biztosított tevékenységek

2.3.1. A biztosító nem viseli a kockázatot amennyiben a biztosított tevékenységi körében mezőgazdaság, vadgazdálkodás, erdőgazdálkodás, halgazdálkodás, bányászat szerepel.

2.3.2. A biztosító nem áll kockázatban, amennyiben a kockázatviselési helyen folytatott tevékenység:

- „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba sorolt tevékenység,
- pénzváltó- vagy zálog tevékenység,
- vegyszer kereskedelem,
- disco, kocsmá, söröző, borozó, bár,
- kaszinó, játéktér,
- könnyűszerkezetes – jellemzően szezonális – vendéglátó egységben folytatott tevékenység

függetlenül attól, hogy a kár ezen tevékenységekkel összefüggésben következett-e be.

2.4. Biztosítható költségek

A Vagyonbiztosítások- általános biztosítási feltételek 2. pontja szerint a szerződő a biztosítási összeg megjelölésével a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi költségeket biztosíthatja:

- mentési, oltási költségek,
- bontási, maradványeltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével, szakértői költségek amennyiben a szakértő megbízásához a biztosító előzetesen, írásban hozzájárult,
- a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásait enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségek, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, ideiglenes fedéssel, dúcolással, állványozással, ideiglenes közműlétesítéssel, továbbá a szükséges kényszer-kitepítéssel vagy a megmentett vagyron biztonságát szolgáló intézkedésekkel összefüggésben merülnek fel,
- a mentés, bontás, maradványeltávolítás során a közművekben, közüzemi berendezésekben, közutakban keletkező károk helyreállítási költségei, ha ezek a jogszabálynál fogva a biztosítottat terhelik.

A költségek biztosítási összege: a telephelyi biztosítási összeg 5%-a, de legfeljebb 1.000.000 Ft.

3. Kizárások és biztosítással nem fedezett károk

3.1. A kár okára vonatkozó kizárások

3.1.1. A Vagyonbiztosítások-általános biztosítási feltételek kizárásaiban foglaltakon túl nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka

- villámcsapás indukciós hatása miatti túlfeszültség
- vízkezelési hibák, szennyeződés, üveg-, festett vagy csiszolt felületek karcosodása, rozsdásodás, korrózió, oxidáció, lerakódás, használaton kívüli állás;

c) az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, természetes hőképződés, öngyulladás (a kizárás magában az öngyulladt anyagban keletkezett kárra vonatkozik), az anyagok ízének, textúrájának vagy felületének változásai;

d) fokozatosan kialakuló deformálódás, állagromlás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, illetve a hibás csöcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba. Nem minősül kizárásnak, ha a jelen pontban felsoroltak a biztosított vagyontárgy más, jelen biztosítás alá vont részeit, vagy más biztosított vagyontárgyat károsítják;

e) alapok, falak, pillérek, gerendák (teherhordó szerkezetek), padozatok, járdák, támfalak, feltöltések, földem- illetve tetőszerkezetek üledése, megsüllyedése, megdőlése, zsugorodása, kihasadása vagy tágulása, repedése, törése. Jelen kizárás nem vonatkozik a felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkező károkra;

f) tranziens jelenség miatti túlfeszültség,

g) szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedések, gombásodások és hatásaik;

h) olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szélökés nem érte el a 75 km / h sebességet. Jelen kizárás nem vonatkozik az ezen okból bekövetkező tűz- és robbanás kárra;

i) homok, por, illetve fagyhatás, napsütés, légköri szárazság vagy nedvesség, szmog, füst, gáz, köd, normális légköri viszonyok;

j) férgek, rágcsálók, rovarok és egyéb állatok kártétele.

3.2. Vagyonárgyra vonatkozó kizárások

A Vagyonbiztosítások- általános biztosítási feltételekben foglalt kizárásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

a) nem biztosított (2.2. pont)-, biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;

b) szabadban lévő vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hónyomás, jégeső, jégverés hatására keletkeztek, ideértve azt a jégverés- és hónyomás kárt,

- amely az épületek héjazatának sérülése nélkül az ideiglenes fedésben, fólia- és sátorfedésben, kizárólag csak az esővíz levezető csatornáknak és a hófogó szerkezetekben, vagy a hideg és melegágyak üvegezésében, fóliasátrakban, üvegtőkben keletkezett, továbbá

- amely a tetőszerkezet hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben következett be.

Jelen kizárás nem vonatkozik:

- a biztosított épületek, építmények tetőzetében (tetőszerkezetében és tetőfedésében) jégverés által okozott törés és repedés kárra,
 - a biztosított épületekben, építményekben és az azokban elhelyezett ingóságokban a szokásos mértékű hőterhelést meghaladó hőnyomás által okozott kárra,
 - csapadékhatással okozott vízkárra.
- a) **rendeltetésüknél fogva tűznek kitétt vagyontárgyakban – beleértve a felhasznált tüzelő- és egyéb technológiai anyagokat – a rendeltetés-szerű használattal összefüggésben tűzkárként keletkeztek;**
- b) **a nyomás alatti tartályokban, vagy lendítőke-rekben szétszakadás vagy repedés, törés miatt keletkeztek;**
- c) **a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy védelmi szerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetészerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek;**
- d) **a biztosított vagyontárgy részét képező elektronikai alkatrészekben bármilyen belső hatásra következtek be.** Belső hatásnak minősül, ha nem bizonyítható, hogy a kárt valamely biztosított kockázatból származó külső behatás okozta.
Ha belső hatás miatt valamely cserélhető rész vagy modul károsodása következett be, a kizárás nem terjed ki más cserélhető részekben, modulokban bekövetkező, jelen feltételek szerint biztosítási eseménynek minősülő károkra;
- e) **külső adathordozókban és az azokon tárolt adatokban keletkeztek.**

3.3. Meghatározott körülményre vonatkozó kizárások

3.3.1. A Vagyonbiztosítások-általános biztosítási feltételekben foglalt kizárásokon túl nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

- a) **a biztosított vagyontárgy szállítása (ideértve a fel-, le- és átrakodást is), átrakása, össze- és szétszerelése alatt vagy által következik be;**

- b) **a biztosított gépek és elektronikus eszközök, berendezések belső vagy külső erőhatás miatt bekövetkező töréseként, repedéseként jelentkeznek.** A jelen különös biztosítási feltételek szerint törésnek, repedésnek minősül a biztosított vagyontárgyakra balesetszerűen, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul bekövetkezett olyan törése, repedése, amely a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza. Törésen és repedésen kívül az alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó mechanikai károsodások is törés- és repedéskárnak minősülnek: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.
- c) **lopás, elveszés, eltűnés, hiány, leltárhiány, vesztesség (együttesen hiány) következtében keletkezik.**

3.3.2. A Vagyonbiztosítások- általános biztosítási feltételekben foglalt kizárásokon túl nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

- a) **nem dologi jellegű következményi kár;**
- b) **üzemszüneti veszteségből származó nyereségkiesés,**
- c) **a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkezett.** Hullámtér a természetes és mesterséges vizek árvízvédelmi töltései közötti, vagy – ahol töltések nincsenek – a magas partok közötti terület. Nem mentett árterületnek minősül a vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közel párhuzamosan vezetett (legfeljebb két számjeggyel jelölt) közúti, vasúti töltés vagy magaspart, illetve a települések belterületének határa között fekszik;
- d) **a biztosított vagyontárgyak bármilyen meghibásodásából, működési zavarából vagy működésképtelenségéből – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy a hűtőfolyadék hiányából, kimaradásából – ered, kivéve az ilyen okokból bekövetkezett tűz- és robbanáskárokat;**
- e) **a motor által beszívott víz miatt keletkezik;**
- f) **a biztosított vagyontárgykból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténer-ekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) vesztességként keletkezik.**

3.4. A biztosítási fedezet nem terjed ki a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkezett károkra, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza.

4. A biztosítási díj alapja

A biztosítás díjalapja a biztosított vagyon és a költség-térítések folyó biztosítási évre vonatkozó biztosítási összege.

Dekontaminációs költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkkal összefüggésben felmerült dekontaminációs költségeket, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a jelen kiegészítő biztosításban meghatározott szennyeződés eltávolításának a szükségessége.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a különös biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók.

1. A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett, a jelen biztosítási szerződés feltételei biztosítási eseménynek minősülő kárral közvetlen összefüggésben felmerült, a szennyező anyag eltávolításának és a biztosított telephelyéről más, megfelelő helyszínre történő szállításának költségeit.

2. Szennyeződés: olyan anyag (ideértve a baktériumokat, gombákat, vírusokat vagy más ártalmas összetevőket), amely veszélyezteti a biztosított vagyontárgyat, annak használatát, állagát.

3. A biztosító a biztosított telephelyeken, illetve telephelyek alatti víz, talaj, élővilág szennyeződésével, eltávolításával illetve cseréjével kapcsolatos költségeket nem téríti meg.

4. Nem téríti meg továbbá a biztosító a nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés okozta vagy azzal összefüggésben felmerült károkat, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e vagy sem.

A szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő, kötvény) tartalmazza.

Felelősségbiztosítások

Általános biztosítási feltételek

A jelen **általános biztosítási feltételek** azon általános rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket biztosító és a szerződő fél, illetve a biztosított között a szerződő fél által választott kockázatokra létrejött **felelősségbiztosítási szerződésekre általános kárbiztosítási rendelkezésekként kell alkalmazni.**

Jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosítási szerződés** alatt az ajánlat és annak valamennyi melléklete, a díjtájékoztató, az általános szerződési feltételek, és a fedezetet igazoló dokumentum (továbbiakban: kötvény) értendő.

Az általános és a különös biztosítási feltételek valamint a hozzájuk kapcsolódó kiegészítő biztosítási feltételek, záradékok és függelékek együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

A felek – amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik – mind az általános, mind a különös/kiegészítő biztosítási feltételektől eltérhetnek, ez esetben az adott kérdésben a felek megállapodása az irányadó.

1. A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény

1.1. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy fedezetet nyújt a szerződésben meghatározott kockázatra és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

1.2. A felelősségbiztosítások esetében a biztosított követelheti, hogy a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott módon és mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, melyre jogszabály értelmében köteles.

1.3. A jelen általános biztosítási feltételek alkalmazásában **felelősségbiztosítási esemény** az 1.2. pontban megjelöltek szerint

- a) a biztosítási szerződésben meghatározott olyan másnak okozott **kár bekövetkezése**, amelyért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik, és/vagy
- b) más személyiségi jogának megsértéséből eredő olyan **nem vagyoni sérelem bekövetkezése**, amelyért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles, és

amely nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak/nem vagyoni sérelemnek, illetve kizárt kockázatnak.

Az egyes felelősségbiztosítási fedezetekhez kapcsolódó biztosítási eseményeket a különös/kiegészítő biztosítási feltételek részletezik.

1.4. Egy biztosítási eseménynek minősül a több, azonos okból bekövetkezett,

- a) időben összefüggő, vagy
- b) több károsultat/sérelemt szenvedett felet érintő kár/nem vagyoni sérelem (sorozatkár).

2. Biztosítási szerződés alanyai

2.1. A biztosítási szerződés keretében

- a) **Biztosító**
Biztosító az Allianz Hungária Zrt.
Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság Cg. 01-10-041356
Adószáma: 10337587-4-44
- b) **Biztosított**
Biztosított az, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és akinek a magyar anyagi jog szerinti kártérítési és sérelemdíj fizetési kötelezettségére a biztosítási szerződés alapján a felelősségbiztosítás fedezetet nyújt. Biztosítottnak minősül a társbiztosított és az együttbiztosított is, azzal, hogy a biztosítási szerződésben a biztosított kockázatra meghatározott kártérítési limit a biztosítottra és a társbiztosítottra (vagy együttbiztosított-ra) együttesen vonatkozik.
- c) **Sérelemt szenvedett fél:** a biztosítási szerződés alapján az a természetes személy károsult vagy annak hozzátartozója, aki személyiségi jogának megsértése (nem vagyoni sérelme) miatt sérelemdíjra jogosult.
- d) **Szerződő fél**
A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg.
Vállalkozás: a biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtételére, a kárrendezéshez kapcsolódó nyilatkozatok kivételével. A biztosító jognyilatkozatait mindenesetben a szerződő félhez intézi.

A szerződő fél nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

2.2. **Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított kötötte és a biztosított vállalkozás, akkor a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződésbe beléphet.** A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit - ideértve a biztosítási díjat is - megteríteni.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja, vagy arra nem válaszol.

3.2. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény átadásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat szerint jön létre.

4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

4.1. A biztosítási szerződés **határozatlan vagy határozott időre** köthető. A **biztosítás tartamát** a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

4.2. A **biztosítási évfordulót** a biztosítási szerződés tartalmazza. Ha a felek másként nem állapodnak meg, akkor a biztosítási évforduló napja a kockázatviselés első napját követő hónap 1-je. Ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

4.3. A biztosítási időszak

- a) határozatlan időre kötött biztosítási szerződés esetén egy év,

- b) határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes időtartama.

Egy évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

Ha a biztosítási időszak egy év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

4.4. A kockázatviselés tartama és helye

4.4.1. A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.

4.4.2. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.

4.4.3. Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órakor kezdődik.

4.4.4. A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

4.4.5. A felek a kockázatviselés tartamát a megállapodásuk szerint kiterjeszthetik a biztosítási tartamon túli időszakra is.

4.4.6. Ha a felelősségbiztosítási fedezet folyamatos fennállása érdekében a szerződő fél több egymást követő időszakra úgy köt felelősségbiztosítási szerződést, hogy a későbbi szerződés kockázatviselési kezdete a korábbi szerződés kockázatviselésének végét követő nap, a biztosító kockázatviselése – figyelemmel az elévülési időre – a szerződések bármelyikének a kockázatviselési tartama alatt okozott, bekövetkezett és a biztosítónak bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki

4.4.7. A biztosító **szolgáltatási kötelezettsége** – ha a felek eltérően nem állapodnak meg - a kockázatviselés tartama alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30. napon a biztosítónak bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki.

4.4.8. **A biztosító – a felek eltérő megállapodása hiányában - a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.**

4.4.9. A biztosítási feltételek alkalmazása szempontjából

- a) a károkozás és a személyiségi jog megsértésének időpontja az a nap, amikor az azt előidéző cselekmény megtörtént. Folyamatos magatartás esetén a károkozás és a személyiségi jog megsértésének megkezdése. Amennyiben a károkozás és személyiségi jog megsértése mulasztással valósult meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor az elmulasztott cselekményt még a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

- b) A kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésének időpontja az alábbi:

- Személyi sérülés miatt bekövetkező nem vagyoni sérelem esetén:
 - Testi sérülés esetén a sérülés időpontja, akkor is, ha utóbb halálhoz vezet;
 - Egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja;
 - Halál esetén a halál beállta;
- Egyéb személyiségi jogsértés miatt bekövetkező nem vagyoni sérelem esetén a személyiségi jogsértés időpontja.
- Dologi károk esetén a károsodás bekövetkezésének időpontja;
- Sorozatkár esetén az első káresemény/személyiségi jog első megsértésének időpontja.

- c) A kár/nem vagyoni sérelem bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezését a biztosítónak írásban bejelentette. Jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során írásbeli kárbejelentésnek minősül

- az e-mail útján történő közlés is a közlés napjával, amennyiben azt a biztosító – akár e-mail útján, akár más írásos formában – visszaigazolta
- a biztosító internetes oldalán (https://www.allianz.hu/www/hu/karrendezes_ugyintezes.html) történő bejelentés.

5. A biztosítási összeg és az önrészesedés

5.1. A biztosítási összeg (kártérítési és költség limit) fogalma

5.1.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes – a károkozás/személyiségi jogsértés időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben rögzített –

- a) biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra meghatározott **kártérítési limit**, valamint
- b) **a jogi képviseleti költségekre** biztosítási eseményként és biztosítási időszakra megjelölt **költség limit**

a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa.

5.1.2. A kötvényszintű (kombinált vagy aggregát) limit alkalmazása esetén, az összes felelősségbiztosítási kockázatra együttes – biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti – kártérítési limitet és költség limitet kell meghatározni. A biztosítási eseményenkénti és/vagy a biztosítási időszakonkénti kötvényszintű limitet bármelyik választott felelősségbiztosítás alapján nyújtott szolgáltatás kimerítheti.

5.1.3. A szublimit a 5.1.1. a) pont szerinti kártérítési limiten belül az egyes kockázatokra illetve az eljárási költségekre meghatározott limit.

5.1.4. Fedezetfeltöltés

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek az ugyanabban a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összegekkel csökkenek, kivéve, ha a biztosító a biztosítási szolgáltatással egyidejűleg közli a szerződővel a fedezetfeltöltési díjat és szerződő fél azt megfizeti.

5.2. Az önrészesedés

5.2.1. Az önrészesedés a megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár és/vagy a sérelemdíj azon része, amelyért a biztosított maga köteles helytállni. Az önrészesedés biztosítási eseményként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási kötvény tartalmazza.

5.2.2. Ha a kár és/vagy a sérelemdíj a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor kártérítésre/sérelemdíj megfizetésére a biztosított köteles.

6. A biztosítási fedezetből kizárt károk

6.1. Általános kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, státárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete,
- b) az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
- c) az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,

d) **az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény**

(**Terrorcselekmény** minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezetten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja

- az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése,
- más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása,
- a lakosság megfélemlítése.

Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé.

Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés, a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése.),

e) **az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem, azbeszttel kapcsolatos károkra**

f) **a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettség alapján térítendő kárra,**

g) **kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényekre,**

- i) a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre,
- j) olyan kárra, amely a biztosított és károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült,
- k) a biztosított saját kárát és a biztosított Ptk. 8:1.§ (1)1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozóinak okozott károokra. Jogi személyek képviselője, cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek törvényes képviselője és annak közeli hozzátartozója a biztosítottal és annak közeli hozzátartozójával azonos elbírálás alá esik,
- l) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet esetén a tulajdonosainak és közvetlen hozzátartozójának, valamint a biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kárra a biztosított tulajdoni hányadának arányában,
- m) a biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő vagyontárgyakban keletkezett károokra,
- n) genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károokra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszerkegyártásával forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károokra; mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károokra,
- o) a vérátömlesztéssel, vérkészítmények alkalmazásával összefüggésben keletkezett, valamint a Hepatitis-, HIV-fertőzéssel, AIDS betegséggel, legionella baktériummal, a szarvasmarhák szivacsos agyvelőgyulladásával (BSE) és a fertőző szivacsos agyvelőgyulladás (TSE) betegségével kapcsolatos károokra,
- p) rágalmazással, becsületsértéssel, az üzleti és a jó hírnév megsértésével kapcsolatos igényekre,
- q) emberrablással, zsarolással vagy váltságdíj-követeléssel kapcsolatos igényekre,
- r) a más biztosítással korábban biztosítási fedezetbe vont és onnan megtérülő károokra,
- s) a gépjárműfelelősségbiztosítás fedezeti körébe tartozó károokra,
- t) USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland területén folytatott tevékenységgel kapcsolatos károokra
- u) bányákkal és bányászati tevékenységgel összefüggő károokra,
- v) olyan kárra, amelynek biztosítási fedezete az ENSZ határozata alapján, vagy a biztosítóra vonatkozó bármely joghatóság törvényi, szabályozási, kereskedelmi vagy gazdasági szankciója miatt tilalmas vagy korlátozott,
- w) bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra.

6.2. Különös kizárások

A biztosító helyállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a) a biztosított által igénybevett közreműködő (teljesítési segéd/ alvállalkozó) által okozott károokra,
(Teljesítési segédnek minősül a biztosított által a szolgáltatás teljesítése érdekében igénybe vett jogalany (pl. vállalkozási szerződés esetén az alvállalkozó). Nem minősül teljesítési segédnek a biztosított munkavállalója, illetve tagja, ha a szolgáltatás teljesítésében munkaviszony vagy tagsági viszony alapján vesz részt.)
- b) több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárára,
- c) a biztosított vezető tisztségviselői által, ilyen minőségükben okozott károokra,
- d) a munkavállalók által a munkahelyre bevitt vagyontárgyakban keletkezett károokra,
- e) a dolgok (ideértve a pénzt, értékpapírokat is) elvesztéséből eredő károokra,
- f) az álló járműre fel-, illetve arról való lerakódás során keletkezett károokra,
- g) a gépjármű munkagépként való használata során – a forgalomban való részvétele nélkül – keletkezett károokra,
- h) nevelési, oktatási, gyermekellátási tevékenységet ellátó intézet gondozói-felügyelői felelősségével kapcsolatos károokra,
- i) hulladékok tárolásával, újrahasznosításával, megsemmisítésével és szállításával kapcsolatos károokra (hulladékgyártás),
- j) adatvédelmi szabályok megsértésével, szellemi tulajdonjogra vonatkozó szabályok (ideértve a szabadalmi- és szerzői jogokkal, a védjegyekkel, a márkanevekkel, a bejegyzett desing-val, illetve a licencefelosztással kapcsolatos szabályokat is) megsértéséből, továbbá titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károokra,
- k) az olyan kárra, amelynek oka szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez,

- l) **a biztosított szakmai tevékenységével / mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre** (A jelen kizárás szempontjából szakmának minősül minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakma képviselőiből álló kamara / szövetség / érdekképviseleti szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlások, irányelvek) vannak),
- m) **közigazgatási jogkörben okozott károkra,**
- n) **a tisztességtelen piaci magatartással okozott károokra,**
- o) **a reklám- vagy egyéb, a szolgáltatást igénybe vevőnek adott tájékoztatás által, valamint a reklám vagy egyéb tájékoztató hiányosságaival okozott károokra,**
- p) **a károsult elmaradt vagyoni előnyére (kivéve a magánszemély rendszeres jövedelmét), gazdasági veszteségeire** (A jelen kizárás szempontjából rendszeres jövedelem a munkaviszonyból vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból származó jövedelem. Munkaviszony körében jövedelem mind a pénzben, mind a természetben megállapított munkabér, és azon rendszeres szolgáltatások ellenértéke, amelyekre a munkaviszonyban álló károsult a munkabéren felül jogosult, feltéve, hogy azokat a biztosítási esemény bekövetkeztét megelőzően rendszeresen igénybe vette. Munkavégzésre irányuló más jogviszony esetén a jövedelem a rendszeres kereset.),
- q) **a károsult egyéb olyan következményi kárainak megtérítésére, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek,**
- r) **a kötbérre, bírságra és punitives damagesre** (punitive damages: az angolszász jogrendszerben a károkozó személlyel szemben alkalmazott büntető szankcióra),
- s) **a tisztán pénzügyi veszteségre** (A jelen kizárás szempontjából tisztán pénzügyi veszteségen értendő a károsodás folytán bekövetkezett olyan pénzügyi veszteség, amely nem személyi sérülésből, betegségből, halálból vagy dolog megrongálódásából, illetve megsemmisüléséből ered.),
- t) **személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) nélkül előterjesztett sérelemdíj iránti igényre, illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett igényekre, ide nem értve valamely természetes személy személyi sérülése miatt előterjesztett közeli hozzátartozói igényeket,**
- u) **az olyan kárra, amelynek oka az elektronikus adatvesztés, adattörlés,**
- v) **az olyan kárra, amelynek oka jogtalan behatolás és/vagy felhasználás, vagy az, hogy elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból károsodnak, elvesznek, törölődnek, megsemmisülnek, torzulnak, sérülnek vagy módosulnak. (Számítógépes vírusnak minősül egy sorozat károsító, ártalmas vagy bármilyen módon jogellenesen kárt okozó utasítás, vagy olyan kód, amely egy sorozat károsító utasítást tartalmaz, illetve olyan programozott vagy egyéb módon létrehozott kód, amely képes elterjeszteni magát a számítógépes rendszerben, illetve hálózatban. Számítógépes vírusok például – de nem kizárólagosan – a „trójai” programok, a „férgék”, illetve az „időzített vagy logikai bombák”),**
- w) **az olyan kárra, amelynek - akár közvetlen, akár közvetett módon – az oka az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszer dátumaként kezelni,**
- x) **az olyan kárra, amelynek oka a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását**
- y) **környezetszennyezéssel, környezet igénybevételel okozott károokra** (Jelen pont alkalmazásában környezetszennyezés a környezet valamely elemének a kibocsátási határértéket meghaladó terhelése, környezet igénybevétele a környezetben változás előidézése, a környezetnek vagy elemének természeti erőforráskénti használata),
- z) **valamely termék hibájából származó termékkárookra,**
- aa) **bűncselekmény elkövetéséből származó kárra.**

6.3. A kizárások – ahol az értelmezhető - a nem vagyoni sérelemre, sérelemdíj megfizetése iránti igényekre, külön említés nélkül, egyaránt vonatkoznak.

7. A biztosítási díj

7.1. A biztosítási díj megállapítása

7.1.1. A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.

7.1.2. A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díjalapjai és a díjat befolyásoló egyéb tényezők alapján.

7.1.3. A biztosító a díjat biztosítási időszakonként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan időtartamú, vagy ha a határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egy éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott időtartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.

7.1.4. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszába-sa vagy egyedi kockázatelbírálás alapján történik.

7.1.5. A biztosítási időszakra illetve a biztosítás teljes tartamára fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.

7.1.6. A biztosítás díjalapjait a különös/kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

7.1.7. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:

- a) a biztosítási összeg (kártérítési limit)
- b) a választott önrészesedés mértéke,
- c) a biztosított által végzett tevékenység,
- d) a biztosítás tartama,
- e) a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- f) a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
- g) 5 évre visszamenőleg a biztosított által okozott károk adatai (kárelőzmény),
- h) a biztosító kérésére a szerződő fél által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
- i) a jelen általános és az egyes különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

7.1.8. A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

7.2. A biztosítási díj aktualizálása (automatikus indexálás)

7.2.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén, vagy ha a felek a határozott időtartamra kötött szerződésben egy éves biztosítási időszakban állapodtak meg, a biztosító a **szoron következő biztosítási időszak biztosítási díját** minden évben, a biztosítási évforduló napjának hatályával **aktualizálja**.

A biztosítási díj aktualizálása automatikus indexálással történik a jelen általános biztosítási feltételekben és az egyes különös/kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározott módon.

7.3. Automatikus indexálás szabályai

7.3.1. **Automatikus indexálás esetén**, a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat az **előző évi díjalapok** és a **KSH fogyasztói árindex szorzataként kapott értékek alapján** állapítja meg.

7.3.2. Az első automatikus indexáláskor a biztosító az ajánlatban közölt adatok alapján, az első biztosítási időszak díjalapjaiként meghatározott értéket az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a KSH által közzétett legfrissebb fogyasztói árindex +/- öt százalékos (5%) értékével megszorozva megállapítja a következő biztosítási időszak díjalapjainak az értékét, majd kiszámítja az annak megfelelő biztosítási díjat. Ezt követően a következő biztosítási időszakok díjalapjaiként meghatározott értéket az előző év díjalapjaiként meghatározott érték és a KSH fenti fogyasztói árindexének szorzataként határozza meg a biztosító. Indexálásra csak akkor kerül sor, ha az index-szám nagyobb, mint 100.

7.3.3. A fentiekben foglaltakra tekintettel módosult biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évforduló előtt 45 nappal írásban értesíti a szerződő felet.

7.3.4. Amennyiben a szerződő fél a biztosító által közölt új biztosítási díjon a biztosítási szerződést nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére felmondani.

7.4. A díjfizetési kötelezettség

7.4.1. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a biztosítási szerződés létrejöttkor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

7.4.2. Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. A két évnél rövidebb, határozott időtartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a biztosítási szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

7.4.3. Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészeket a biztosítási szerződésben megjelölt időpontokban esedékesek.

7.4.4. **Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és biztosító szolgáltatása kimeríti a kártérítési limitet, akkor a biztosítási időszakra járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik. Ez esetben az esedékessé váló díjat - az esetleges díjhátralékkal együtt - a biztosító jogosult a szolgáltatásába beszámítani.**

8. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

8.1. A szerződés megszűnésének eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

8.2. Egy évnél rövidebb tartamú biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes tartamára járó díj illeti meg a biztosítót.

8.3. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

8.4. Ha a felek egymással elszámolni kötelesek, akkor az egy éves biztosítási időszak esetén az egy napra eső díj az éves díj 360-ad része.

9. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

9.1. **Megszűnik a biztosítási szerződés** a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított kilencvenedik nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

9.2. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. (a továbbiakban: **reaktiválás**)

9.3. A reaktiválás esetén a biztosító a reaktiválásról szóló megállapodásban meghatározott időponttól viseli ismét a kockázatot.

10. Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti azon díjengedmény időarányos részének megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

11. A biztosított és a szerződő fél közlési és változásbejelentési kötelezettsége

11.1. A közlési kötelezettség

11.1.1. A biztosítottnak és a szerződő félnek a biztosítási szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő fél eleget tesz közlési kötelezettségének.

11.1.2. A biztosított/szerződő fél köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, biztosítási szerződéseket és hatósági határozatokat.

11.2. A változásbejelentési kötelezettség

11.2.1. A biztosított/szerződő fél a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére.

11.2.2. A felek - különösen - az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- a) a szerződéskötéskor az ajánlaton/adatközlőn írásban közölt adatok és körülmények megváltozása,
- b) a díjszámítás alapját képező adatok jelentős megváltozása (jelentősnek minősül, ha ezen adat értéke 10 %-kal emelkedett)
- c) a biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- d) a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
- e) a cégjegyzésre jogosultak személyében vagy a cégjegyzés módjában bekövetkezett változást,
- f) az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
- g) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

11.2.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség a szerződő felet és a biztosítottat egyaránt terheli. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

11.2.4. A biztosító – előzetes értesítést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

11.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértésének következményei

11.3.1. **A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

11.3.2. Ha a szerződés több személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi személy esetén nem hivatkozhat.

11.3.3. Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő fél/biztosított helytelen adatokat szolgáltatott vagy nem tett eleget a díj alapját befolyásoló adatokra vonatkozó közlési és változásbejelentési kötelezettségének, a biztosító a megállapított **kárt/sérelemdíj iránti igényt arányosan téríti meg. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor a megállapított kárt/sérelemdíj iránti igényt olyan arányban téríti meg/fizeti meg, ahogyan a szerződő fél/biztosított által közölt illetve a biztosító által ismert adatok alapján meghatározott díjlap aránylik ahhoz a díjlaphoz, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámításnál figyelembe kellett volna venni.**

A biztosító szolgáltatása a megállapított teljes kár/sérelemdíj mértékét nem haladhatja meg.

11.3.4. A biztosító eltekinthet az arányos kártérítés alkalmazásától, amennyiben a kártérítési/sérelemdíj igény mértéke egy biztosítási eseményre vonatkozóan nem haladja meg az eseményenkénti kártérítési limit 20 %-át, de maximum 3 000 000 Ft-ot.

11.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

11.4.1. **Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést harminc napra írásban felmondhatja.**

11.4.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem válaszol, a biztosítási szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

11.4.3. Ha a szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 11.4.1. bekezdésben meghatározott jogait a többi személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

12. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

12.1. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

12.1.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

12.1.2. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.

12.1.3. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szak-képzettségi követelményeket.

12.1.4. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a biztosítási esemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

12.1.5. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében.

12.1.6. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok végrehajtását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

12.1.7. A kárenyhítés szükséges és indokolt költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

12.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésének következménye

12.2.1. Ha a biztosító a kármegelőzésre és a kárenyhítésre vonatkozó szabályok szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértését tapasztalja, mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

13. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

13.1. Bejelentési határidő

13.1.1. **A biztosított a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül** köteles írásban bejelenteni a biztosítónak, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt és/vagy sérelemdíj iránti igényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen igényre adhat alapot, valamint köteles megadni a szükséges információkat, és lehetővé tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

13.1.2. Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a biztosítónak bejelenteni.

13.1.3. **A biztosító kötelezettsége nem áll be**, ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik.

13.2. Bejelentés tartalma

13.2.1. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a biztosítási kötvény számát,
- b) a biztosítási esemény leírását,
- c) a károkozás/személyiség jog megsértésének helyét és időpontját,
- d) a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésének helyét és időpontját,
- e) biztosítási eseményről, illetve a kárigényről/sérelemdíj iránti igényről való tudomásszerzés időpontját
- f) a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását,
- g) a kár/nem vagyoni sérelem jellegét, mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
- h) a károsodott dolgok (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk megnevezését, fellelhetőségének helyét, és a szemle érdekében a felkereshető kapcsolattartó telefonos elérhetőségét,
- i) a károsult(ak) kárigényének összegét, sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényének összegét
- j) a biztosított felelőségének elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot

- k) a biztosítási esemény bekövetkezésének az évére vonatkozó és a díjszámítás alapját képező – a különös biztosítási feltételekben meghatározott – tényleges adatokat, melyeket az ajánlat/adatközlő is tartalmaz,
- l) a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) kárigényét,
- m) a sérült hozzájárulását olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához – vagy ahhoz, hogy azokat a biztosító kezelhesse – a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem),
- n) a biztosítottat és a károsultat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviselői jogot igazoló meghatalmazás – vagy egyéb okirat - egy eredeti példányát,
- o) ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje,
- p) ha a biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat,
- q) minden egyéb olyan lényeges , tény, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, összegszerűségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a pénz átvételére jogosult személy).

13.3. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok

13.3.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

- a) **a vagyoni hátrány és nem vagyoni sérelem bekövetkezését – a költségeket is beleértve - igazoló** okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- b) a biztosított (károkozó) kártérítési felelőségének és/vagy a nem vagyoni sérelem kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációt,
- c) a biztosított felelőségének elismeréséről, részleges elismeréséről (kártérítési felelőség jogalapjának, mértékének megjelölésével) vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- d) a károsult által érvényesített kártérítési/sérelemdíj iránti igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- e) a helyreállításra vonatkozó árajánlatot ill. a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- f) a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,

- g) ha a biztosított a kárt már megtérítette, a sérelemdíjat megfizette az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- h) a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- i) a biztosított (károkozó) biztosító részére tett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a károsult nem természetes személy vonatkozásában rendelkezik-e tulajdoni hányaddal.
- j) az egyes különös/kiegészítő biztosítási feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat, működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében minden esetben a tevékenységi engedély másolatát.

13.3.2. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak illetve a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

14. A biztosító szolgáltatása

14.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke

14.1.1. A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti, illetve a biztosítási időszakra vonatkozó **kártérítési limitek** összegéig az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével megtéríti

- a) a károsult azon kárait, amelyekért a biztosított magyar anyagi jog szerint felelősséggel tartozik, illetve
- b) a személyiségi jog megsértéséből eredő nem vagyoni sérelem miatt a magyar anyagi jog szerint fizetendő sérelemdíjat,
 - amelyek kapcsán a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítottal szemben a kárigényét/sérelemdíj iránti igényét érvényesítette, és
 - amely kárigény/sérelemdíj iránti igényt a biztosított szerződésszerűen bejelentette.

14.1.2. A biztosító a **kártérítési limiteken belül nyújt fedezetet a kárigény érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt költségekre.**

14.1.3. A biztosító – a felek megállapodása esetén - a **költség limit erejéig megtéríti a károkozó biztosított jogi képviseleti költségeit. A költség limit a kártérítési limiten felül értendő.**

14.1.4. A **biztosító**nak a biztosítási időszak egészére vonatkozó **teljesítési kötelezettsége** – a biztosítási események számától függetlenül – **nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeget.**

14.1.5. Ha a biztosítási esemény kapcsán érvényesített megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény teljes összege meghaladja a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor a biztosító szolgáltatása - az önrészesedésnek a kárösszegekből való levonása után – legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti kártérítési limitig terjed. Ha azonban a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg a biztosítási eseményenkénti kártérítési limitnél kisebb, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt. Jelen pontban meghatározott szabály a jogi képviseleti költségek esetében a költség limit vonatkozásában megfelelően alkalmazandó.

14.1.6. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult/sérelmet szenvedett fél (jogosult) megalapozott kárigényeinek/sérelemdíj iránti igényeinek együttes összege meghaladja a biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor **az egyes károsultak/sérelmet szenvedett felek kárainak/sérelemdíj iránti igénynek megtérítése olyan arányban történik**, amilyen arányban a biztosítási eseményenkénti kártérítési limit aránylik a megalapozott kárigények/sérelemdíj iránti igények együttes összegéhez. Jelen pontban meghatározott szabály a jogi képviseleti költségek esetében a költség limit vonatkozásában megfelelően alkalmazandó.

14.1.7. **A biztosító a kárt csak részben téríti meg**, ha a kárigényben/sérelemdíj iránti igényben biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem is szerepelnek. Ha a biztosítással fedezett és a fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem mértéke nem állapítható meg, akkor a biztosítási szolgáltatás mértékénél a kizárt kárt 50 %-os súllyal kell figyelembe venni.

14.1.8. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a közrehatásuk arányában téríti meg a kárt/sérelemdíjat. Ha a közrehatás arányát sem lehet megállapítani, a biztosító úgy teljesít, mintha a kárért való felelősség a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg. Ugyanezen szabály alkalmazandó a személyiségi jog több személy általi közös megsértése esetén.

14.2. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges eljárás szabályai

14.2.1. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges eljárása során a biztosított köteles a biztosítóval történő együttműködésre.

14.2.2. A szerződő/biztosított köteles a kárügy rendezése során a biztosító által szükségesnek ítélt információkat rendelkezésre bocsátani, és a biztosítót segíteni az okozott kár/nem vagyoni sérelem jogalapjának és összegének a megállapításában, a kár rendezésében, a jogalap nélküli kárigények elhárításában.

14.2.3. A szerződő/biztosított köteles továbbá lehetővé tenni, hogy

- a kár/nem vagyoni sérelem okát,
- a kár /nem vagyoni sérelem bekövetkezésének körülményeit,
- a kár/nem vagyoni sérelem mértékét,
- a biztosítottat terhelő kártérítés/sérelemdíj terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.

14.2.4. A biztosító jogosult a szerződő fél (biztosított) üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni.

14.2.5. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

14.3. A biztosító szolgáltatásának teljesítése

14.3.1. **A biztosító szolgáltatását** az igény jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához szükséges összes adatnak, okmányoknak, dokumentációnak a biztosító kárrendezésre illetékes egységéhez történt beérkezésétől számított **30 (harminc) napon belül – a felek eltérő megállapodása hiányában - forintban nyújtja** a károsult/séreelmet szenvedett fél részére.

14.3.2. A biztosító a megállapított szolgáltatási összeget csak a károsultnak/séreelmet szenvedett félnek teljesítheti. A biztosított csak akkor és olyan mértékben követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha és amilyen arányban a károsult/séreelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki. A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló iratok eredeti példányát a biztosított köteles a biztosítónak bemutatni, és egyidejűleg az irat másolatát a biztosító részére átadni.

14.3.3. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési/sérelemdíj iránti igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak/séreelmet szenvedett félnek teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

15. A károsult/séreelmet szenvedett fél igényének érvényesítése

A károsult - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősség-biztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.

Ugyanezen szabály alkalmazandó a sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényérvényesítésére.

16. A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben

16.1. A károsult kártérítési igényének/sérelemdíj iránti igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége - ideértve a bírói, a választott bírósági és a peren kívüli egyezséget - a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

16.2. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/séreelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

16.3. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott vagy ezekről lemondott.

17. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

17.1. A járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult elfogadja.

17.2. A biztosító az egyösszegű megváltás összegét az 1990. évi halandósági tábla alapján, férfiak esetén 6 éves, nők esetén 5 éves koreltozással, 3,5%-os technikai kamatláb figyelembevételével állapítja meg a biztosítási szerződésben rögzített kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg erejéig.

18. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a biztosított - vagy olyan személy, akinek magatartásáért jogszabály szerint felelősséggel tartozik – okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

18.1. A súlyosan gondatlan károkozás eseteit a különös/kiegészítő biztosítási feltételek szabályozzák.

19. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei

19.1. Rendes felmondás

19.1.1. A határozatlan időre vagy legalább két évre kötött határozott tartamú biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére (évfordulóra) **írásban** - postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban - **felmondhatják. A felmondási idő harminc nap.**

19.1.2. A határozatlan tartamú biztosítási szerződés felmondásának joga legfeljebb három évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

19.1.3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

19.1.4. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos megtérítését.

19.2. A biztosítási tartam eltelte

A határozott időre kötött biztosítási szerződés az abban megállapított időtartam elteltével megszűnik.

19.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.

19.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

19.4.1. Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai szerint **megszűnik a szerződés.**

19.4.2. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét kivéve - a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.

19.5. A felek megállapodása

A felek közös megegyezéssel a szerződést a jövőre nézve megszüntethetik. A szerződés megszüntetése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

20. Egyéb rendelkezések

20.1. Elévülés

20.1.1. A biztosított biztosítási szerződésből eredő igénye – eltérően a kötelemi igények éves általános elévülési szabályától - egy év alatt évül el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítottal szemben igényt érvényesítenek.

20.1.2. Ha jogszabály a 20.1.1. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére a jogszabály által meghatározott elévülési időn belül van lehetőség.

20.1.3. Ha jogszabály a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére **jogvesztő határidőt** állapít meg, és ez egy évnél rövidebb, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére nem az elévülési határidőkre irányadó rendelkezés, hanem a jogvesztő határidőt megállapító jogszabály rendelkezései az irányadók.

20.2. Az irányadó jog

A biztosítási szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv és a Bit szabályai az irányadók.

20.3. A személyes adatok kezelése

20.3.1. Személyes adat az olyan adat, illetve adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

20.3.2. A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

20.3.3. Ha a személyes adat faji eredetre, nemzetséghez tartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdeképviseleti szervezeti tagságra, szexuális életre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, valamint bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

20.3.4. A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződés keretei között is megteheti. Az ezen rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

20.3.5. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

20.3.6. Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyban kapcsolatban igény érvényesíthető.

20.3.7. A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával – kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában — a biztosítási törvények megfelelő kiszervezési szerződés keretében az Állami Nyomda Zrt.-t (Cg.01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Ha a biztosító kiszervezett tevékenység keretében az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja az e tevékenységet végző személyekhez, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

20.3.8. A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja szolgáltatását. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

20.3.9. A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

20.3.10. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen általános szerződési feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

20.3.11. Tekintettel arra, hogy az Info tv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/ módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

20.3.12. Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk minél teljesebb körben kiszolgálhassa ügyfeleit, az ügyfelek adatait – hozzájárulásuk esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

20.3.13. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

20.3.14. Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
- g) nevéről,
- h) címéről (székhelyéről),
- i) adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

20.3.15. Az adatvédelemről szóló tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (fax: 301-6052; levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Compliance osztály) kérjük eljuttatni.

20.3.16. A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

20.3.17. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a biztosítási szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

20.3.18. A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

20.3.19. Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

20.4. A biztosítók közötti adatátadási megkeresések

A Bit. 161/A. §-a alapján az Allianz Hungária Zrt. 2015. január 1-étől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz, a megkeresett biztosító, által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt már megkötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt Társaságunk ügyfele a 2015. január 1. előtt kötött szerződés feltételeinek kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására. Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződés-szám(ok) megjelölésével faxon a 06-88-590-826 számra vagy postán a 8210 Veszprém, Pf.: 1163 postai címre, vagy a hirlevel@allianz.hu e-mail címre, vagy jelezze a +3640-421-421 telefonszámon Társaságunk Contact Centerének.

20.5. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlatról, valamint a korábbi szerződési gyakorlatról

20.5.1. Eltérés a jogszabályban előírtaktól

A jelen általános biztosítási feltételek alapján kötött szerződések vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződések, ezért az általános rendelkezések a felek szerződési szabadságának érvényesülésének lehetőséget teremtve kerültek átfogalmazásra, amelyek az alábbiakban térnek el lényegesen a jogszabályban előírtaktól:

- **A biztosítási szerződésből eredő igényekre vonatkozóan az elévülés ideje - az általános elévülési szabálytól eltérően - egy év.**
- **A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító 90 napos respirót biztosít, mely határidő alatt a kockázatviselése fennáll, és a határidő leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a respiróra eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.**

20.5.2. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlatról

Az új törvényi rendelkezések miatt a szokásos szerződési gyakorlattal történő összehasonlítás az egyedileg megtárgyalt biztosítási szerződések megkötésekor valósul meg. A biztosítási fedezetet nem érintő általános feltételek szerinti lényeges változások az alábbiak:

- **Ráutaló magatartással nem jöhet létre vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződés.**
- **Előzetes fedezetvállalásra egyedi szerződések esetében kerülhet sor.**
- **A biztosítási összeg szolgáltatás következtében történő csökkenése esetén lehetőség van a fedezet feltöltésére a biztosító által meghatározott feltételek teljesítésével.**
- **Indexáláskor a biztosítási feltételekben meghatározott KSH indexszám +/- 5 %-os értékét alkalmazza a biztosító.**
- **A bűncselekmény elkövetésével összefüggésben másnak okozott kár/nem vagyoni sérelmek kizárás-ként szerepelnek.**
- **Felelősségbiztosítási mentesülési szabály lett az eddigiekben visszakövetelési jogot eredményező körülmények köre, így a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk/nem vagyoni sérelmek.**
- **A rendes felmondás joga kizárólag írásban gyakorolható. Ekörben az írásbeliség szerződésben rögzített feltétele, hogy kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban valósuljon meg.**
- **A biztosítók közötti adatcserére vonatkozó szerződési felhatalmazás megfogalmazásra került a adatvédelmi rendelkezések körében.**

20.5.3. Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől

A jelen biztosítási fedezetet nem érintő általános rendelkezések módosítására a biztosítási szerződés-

sekre vonatkozó új magánjogi szabályokra figyelemmel, az eddigiekben alkalmazott szerződési gyakorlatot követve került sor.

Általános felelősségbiztosítás

Különös biztosítási feltételek

1. A biztosítási esemény

1.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett biztosított által

- a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személynek, vagy
- a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott
- kár és személyi sérüléses (élet, testi épség, egészség sérülése) nem vagyoni sérelem,
- amelynek megtérítésére/sérelemdíj megfizetésére a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint köteles, és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.

1.2. A szerződésen kívüli károkra vonatkozó biztosítási fedezet kiterjed a biztosított által a vele szerződéses kapcsolatban állók vagyonában a szerződés teljesítése során okozott olyan károkra is, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be.

2. A biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

A biztosító helyállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a) a biztosított által igénybe vett közreműködőnek (teljesítési segédjének/alvállalkozójának) a szolgáltatás teljesítése során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- b) vétőképtelen személy által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- c) bármely szerződéses kötelezettség megszegésével a másik szerződő félnek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- d) a munkáltatói, illetve gyakorlati képzést szervezői tevékenység körébe tartozó károkra, vagy az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra/nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,

- e) építési-, szerelési tevékenységgel okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- f) a gépjárművek, vagy munkagépek által okozott, nem baleseti jellegű útrongálási károokra, a mesterséges tereptárgyakban okozott károokra, valamint a gépjárművek, munkagépek használata során a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károokra/nem vagyoni sérelemre,
- g) a légi, vízi-, vasúti- és kötöttpályás közlekedési tevékenység folytatásával vagy ilyen járművek üzemeltetésével okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- h) bármilyen közúti közlekedési tevékenység során okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- i) a vadállomány által okozott, továbbá állatok által taposással, lelegetéssel okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- j) a vad-, haszon- és hobbyállat-tartói tevékenység folytatásával okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- k) bármely élő állat okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- l) a valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károokra/nem vagyoni sérelemre,
- m) daruzási tevékenységgel okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- n) a külön jogszabályban meghatározott útkezelői, útkarbantartói kötelezettség elmulasztásával okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- o) a vegyszerszórási károokra/nem vagyoni sérelemre,
- p) biztosított által gondozott növényi kultúrák által okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- q) víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás és csatornaszolgáltatási tevékenységgel, és bármely közüzemi szolgáltatással okozott károokra/nem vagyoni sérelemre.

3. A biztosítási díj

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított éves bruttó árbevételének

- a) teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
- b) a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

5. A biztosító mestesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a biztosított

- a) hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- b) a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte a tevékenységét,
- c) a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapot a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésében közrehatott,
- d) a kárt/nem vagyoni sérelmet a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségek, foglalkozási, balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozta, vagy ezen szabályok ismétlődő vagy folyamatos megsértésével idézte elő, és hasonló szabályszegésből eredően három éven belül már következett be biztosítási esemény.

- a kár nem minősül biztosítással nem fedezett kárnak, illetve kizárt kockázatnak.

A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az e pontban felsorolt valamennyi feltétel együttesen fennáll.

2. Az általános biztosítási feltételek azon kizárása, mely szerint „a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő vagyontárgyakban keletkezett károokra”, nem alkalmazandó a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlanban elhelyezett, és a bérbeadó tulajdonát képező vagyontárgyakban okozott károokra.

3. A különös biztosítási feltételek 2.1. c) pontja nem vonatkozik a bérleti szerződés megszegésével a bérbeadónak okozott – jelen záradék szerinti - károokra.

4. A jelen fedezet kiterjesztés alapján sem térülnek meg:

- a) a bérlemény, valamint a bérlemény rendeltetésszerű használata során, a bérlemény felszerelése, berendezései (cső-, vezetékhálózat) természetes elhasználódásával, kopásával összefüggésben bekövetkezett károk, veszteségek,
- b) az ingatlan bérbeadásának részleges- vagy teljes megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előny és a felmerülő többletköltségek (termelés kiesés, többlet bérleti költségek, ideiglenes ingatlan vagy eszköz bérleti költségek),
- c) a bérelt ingatlanon a bérbeadó - és amennyiben hatósági engedély szükséges a hatóság – engedélye nélkül végrehajtott beruházásokból eredő károk, illetve azokat a költségek, amelyek az eredeti állapot helyreállításával kapcsolatban merülnek fel.

5. Eltérő megállapodás hiányában a jelen kiegészítő záradék alapján fedezett károk éves és káreseményenkénti kártérítési limitje megegyezik az általános felelősségbiztosítás kártérítési limitjével, amely limit együttesen vonatkozik az általános felelősségbiztosításra és a bérbeadói felelősségbiztosítási záradék szerinti fedezetre.

A jelen fedezet kiterjesztés alapján térülő károokra eltérő kártérítési limit (szublimit) is meghatározható.

6. Az általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő a biztosítási szerződésben meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

7. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételei és az Általános felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

6.2. Eltérés a korábbi szerződéses feltételektől

Jelen különös biztosítási feltételek a jogszabályi megfelelés érdekében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint került átdolgozásra.

A biztosítási fedezet terjedelme, és a biztosítási szerződés a Ptk. megváltozott/új rendelkezéseivel nem érintett részei változatlanul maradtak.

A fedezet kiterjesztése a bérlői felelősségre

A jelen kiterjesztő záradék alapján az általános felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. A jelen kiterjesztő záradék alapján **olyan dologi kár bekövetkezése is** biztosítási esemény, amelyet

- a bérbeadónak,
- a bérleti szerződés megszegésével,
- a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan bérlőjeként a biztosított vagy olyan személy okoz, akinek károkozásáért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik,
- és amely kár megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik,
- amennyiben a kár oka tűz, vagy robbanás, vagy víz-, vagy gáz, vagy csatorna-vezeték, illetőleg technológiai csővezeték törése, vagy eldugulása és e vezeték

A fedezet kiterjesztése a bérbeadói felelősségre

A jelen kiterjesztő záradék alapján az általános felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. A jelen kiterjesztő záradék alapján **olyan dologi kár bekövetkezése is** biztosítási esemény, amelyet

- a bérlőnek,
- a bérleti szerződés megszegésével,
- a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan bérbeadójaként a biztosított vagy olyan személy okoz, akinek károkozásáért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik,
- és amely kár megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik,
- amennyiben a kár oka tűz, vagy robbanás, vagy víz-, vagy gáz, vagy csatorna-vezeték, illetőleg technológiai csővezeték törése, vagy eldugulása és e vezetékek törésével, dugulásával összefüggésben kiszabaduló víz vagy gőz, és
- a kár nem minősül biztosítással nem fedezett kárnak, illetve kizárt kockázatnak.

A biztosító helyállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az e pontban felsorolt valamennyi feltétel együttesen fennáll.

2. A különös biztosítási feltételek 2.1. c) pontja nem vonatkozik a bérleti szerződés megszegésével a bérlőnek okozott – jelen záradék szerinti - károkra.

3. A jelen fedezet kiterjesztés alapján sem térülnek meg:

- a) az ingatlan bérbeadásának részleges- vagy teljes megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előny és a felmerülő többletköltségek (termelés kiesés, többlet bérleti költségek, ideiglenes ingatlan vagy eszköz bérleti költségek),
- b) a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a bérelt ingatlanban folyó tevékenység megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előny, vagy gazdasági hátrány miatti károk,
- c) a bérbe adott ingatlan felújítása, javítása, karbantartása vagy az erről szóló tájékoztató hiánya vagy hiányossága következtében a bérlőnél jelentkező elmaradt vagyoni előny.

4. Eltérő megállapodás hiányában a jelen kiegészítő záradék alapján fedezett károk éves és káreseményenkénti kártérítési limitje megegyezik az általános felelősségbiztosítás kártérítési limitjével, amely limit együttesen vonatkozik az általános felelősségbiztosításra és a bérbeadói felelősségbiztosítási záradék szerinti fedezetre. A jelen fedezet kiterjesztés alapján

értelmezett károk térítésére eltérő kártérítési limit (szublimit) is meghatározható.

5. Az általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő a biztosítási szerződésben meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

6. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételek és az Általános felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

Munkáltatói felelősségbiztosítás

Fogalom meghatározások

- a) **Munkabaleset:** az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha az a munkavállalót a foglalkozás körében végzett munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkeztetés, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás igénybevétele során éri.
- b) **Baleset:** az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült károsult akaratától függetlenül, hirtelen következik be, és sérülést, mérgezést vagy egyéb egészségkárosodást, illetőleg halált okoz.
- c) **Munkavállaló:** a szervezett munkavégzés keretében munkát végző személy, ideértve a kirendelt munkavállalót is, ha a munkáltatói jogok és kötelezettségek a kirendelés során a jelen szerződés biztosítottját illetik meg, illetőleg terhelik. Ideértendő az iskolarendszerű szakképzésben részt vevő hallgató is a gyakorlati képzés ideje alatt.
- d) **Károsult/sérelmet szenvedett fél:** a biztosítottal szemben kártérítésre jogosult munkavállaló és/vagy annak a károkozással összefüggésben kártérítésre jogosult közeli hozzátartozója.
- e) **Foglalkozási megbetegedés:** az a betegség, amely a munkavállaló foglalkozásának a különös veszélye folytán keletkezett.
- f) **Kirendelés:** kirendelésnek az minősül, ha a munkáltatók közt létrejött megállapodás alapján a munkavállalót eredeti munkáltatója más munkáltatónál történő munkavégzésre kötelezi, feltéve, hogy a munkavállaló kirendelésére ellenszolgáltatás nélkül kerül sor, és a két munkáltató tulajdonosi kapcsolatban áll egymással.
- g) **Szervezett munkavégzés:** a munkaviszonyban, a közszolgálati, illetve közalkalmazotti jogviszonyban, szövetkezeti tagság esetén munkaviszony jellegű jogviszonyban, a tanuló és hallgatói jogviszonyban a gyakorlati

képzés során, büntetés-végrehajtási jogviszonyban (előzetes letartóztatásban, elítélként) végzett munka, továbbá a közigazgatási határozat alapján végzett munka, valamint a munkáltató által kezdeményezett, irányított vagy jóváhagyott társadalmi munka, mindezen felül ideértendő az iskolarendszerű szakképzésben részt vevő hallgatók gyakorlati képzése is.

- h) **Munkáltató:** a munkavállalót/hallgatót szervezett munkavégzés keretében foglalkoztató. Munkáltatónak kell tekinteni a ki-rendelt munkavállalót foglalkoztatót, a szak-képzés keretében gyakorlati oktatást folyta-tót, valamint a mást nem foglalkoztató, a munkáját kizárólag személyesen végző egyéni vállalkozót a munkavégzés hatókör-ében tartózkodók védelmére vonatkozó ren-delkezések tekintetében. A társadalmi mun-ka esetén munkáltató a társadalmi munka szervezője.

1. A biztosítási esemény

Jelen különös biztosítási feltételek szempontjából **biztosítási eseménynek** minősül

- a biztosított **munkavállalójának munkabalesete miatt**
- bekövetkezett **kára és személyi sérülés** (élet, testi épség egészség sérelme) **nem vagyoni sérelme,**
- amelynek megtérítéséért a biztosított a magyar munkajog szabályai szerint felelősséggel tartozik, és
- amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kár-nak/nem vagyoni sérelemnek.

2. A biztosítási szerződés alanyai

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a **biztosított** a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett **munkáltató**.

3. A biztosítási fedezetből kizárt károk

A biztosító helyállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a) **a foglalkozási megbetegedés és a szervezett munkavégzéssel összefüggésben álló egyéb, nem baleseti eredetű megbetege-dés okozta károokra/nem vagyoni sérelem-re,**
- b) **a munkavállalókat/hallgatókat munka-helyükre menet vagy onnan jövet, útköz-ben ért balesetek során, illetve követke-zésben keletkező károokra/nem vagyoni sé-relemre, kivéve, ha a baleset a biztosított saját tulajdonában lévő vagy általa bérelt szállítóeszközön, utazás során történt,**
- c) **a kölcsönvett munkaerő munkabalesetéből származó károokra/nem vagyoni sére-lemre,**

- d) **a távmunkát végző munkavállaló munka-balesetéből származó károokra/nem va-gyoni sérelemre,**
- e) **a fegyveres erők és fegyveres szervezetek tagjainak, a katasztrófavédelem központi és területi szervei tagjainak munkabalese-téből eredő károokra/nem vagyoni sére-lemre.**

4. A biztosítási díj

4.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított bruttó munkabérek költségének

- a) a teljes tárgyévi – biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan idejű biztosítás esetén),
- b) a biztosítási időszakra eső értéke (határozott idejű biztosítás esetén).

4.2. A bruttó munkabérek költség: a tárgyévben kifizetett összes bruttó munkabér/illetmény és egyéb bér jellegű juttatások összege a biztosított munkáltató egész szervezetére vonatkozóan, ideértve a biztosítotthoz kirendelt munkavállaló munkabér-ét/illetményét és egyéb bér jellegű juttatásait is.

4.3. A biztosítási díj értékkövetésénél alkalmazott automatikus indexálás során a biztosító az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a KSH által közzétett legfrissebb alkalmazottak bruttó nominális keresetére vonatkozó indexszám +/- öt százalékos (5%) értékével megszorozva megállapítja a következő biztosítási időszak díjalapjainak az értékét, majd ki-számítja az annak megfelelő biztosítási díjat.

5. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

5.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok

A kárbejelentéshez – az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően - minden esetben csatolni kell a **munkabalesetről készült jegyzőkönyv másolatát.**

6. A biztosító szolgáltatása

6.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggésben az Egészségbiztosítási Pénztárral és/vagy a Nyugdíj-biztosítási Igazgatósággal szemben keletkezett megtérítési kötelezettségére is, a munkabaleset kapcsán a munkavállalónak nyújtott

- egészségbiztosítási ellátás, valamint
- a baleseti nyugellátás vonatkozásában.

7. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a biztosított, vagy olyan személy, akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik

- a) a hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végezte,
- b) a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte a tevékenységét,
- c) a kárt ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésében közrehatott,
- d) a kárt/nem vagyoni sérelmet a munkavédelmi és balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozta, illetőleg ezen szabályok olyan ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta, amiből eredően három éven belül már következett be munkabaleset,
- e) ha a fenti esetek bármelyike miatt a munkavédelmi felügyeleti hatóság egymillió forintot meghaladó bírságot rótt ki.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

8.2. **Eltérés a korábbi szerződéses feltételektől:**

Jelen különös biztosítási feltételek a jogszabályi megfelelés érdekében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerint átdolgozott Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel, valamint a Ptk-nak megfelelően módosított Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) összhangban került átdolgozásra.

A biztosítási fedezet terjedelme, és a biztosítási szerződés a Ptk., Mt. megváltozott/új rendelkezéseivel nem érintett részei változatlanul maradtak.

Allianz Hungária Zrt.