

LIME roller általi károkozás

Információk a Lime mikromobilitási eszközökkel okozott kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási károk bejelentéséről és rendezésről

Kedves Ügyfelünk!

Ez a **tájékoztató összefoglalja** a Lime mikromobilitási eszközökkel okozott kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási károk bejelentéséhez és rendezéséhez kapcsolódó **legfontosabb tudnivalókat a károsultak részére**.

Mit tegyek, ha károm keletkezett egy Lime eszköz használata által?

- **Ha valaki megsérült hívjanak orvost, és a rendőrséget is értesítsék!** A baleset következtében kialakult helyzetet csak akkor szabad megváltoztatni, ha az a sérült védelme vagy a forgalom biztonsága érdekében szükséges. Az érdekeltek csak akkor hagyhatják el a helyszínt, ha elsősegélyre van szükségük, vagy amennyiben az a rendőrség hívásához szükséges.
- Továbbá minden olyan esetben **értesíteni kell a rendőrséget, ha ezt jogszabály előírja**, vagy ha a káreseményben részes bármelyik fél ezt kéri.
- **Ha személyi sérülés nem történt, de anyagi kár keletkezett:** A balesetben részes felektől az **Európai baleseti (kék-sárga) bejelentő kitöltését kérjük**, amelynek egy-egy eredeti példánya mindkét fél számára rendelkezésre fog állni. A bejelentőben a balesetben részes mindkét fél adatait szerepeltetni kérjük és mindkét félnek alá kell írnia. A kitöltéshez a nyomtatvány hátoldalán található útmutató nyújt segítséget. Ügyelni kell a baleseti bejelentő teljes körű és pontos kitöltésére.

- A káreseményt a károsultnak **30 napon belül be kell jelenteni** az Allianz Hungária Zrt.-hez (továbbiakban: biztosító).
- A kárbejelentésben a rendszám mezőben **szükséges megadni** a Lime eszköz kormányán rögzített QR kód mellett szereplő **6 betűből álló azonosítót**. A bejelentés a biztosító honlapján (**Kárbejelentés és ügyintézés | Allianz Hungária**) és a **+36 (1/20/30/70) 421-1-421**-es telefonszámain tehető meg.
- A biztosító által **feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni**. A biztosító részére a szükséges adatokat és információkat meg kell adni, és lehetővé kell tenni azok tartalmának ellenőrzését.
- A biztosító rendelkezésére kell bocsátani a **szükséges dokumentumokat**, meg kell adni a kárra vonatkozó minden **lényeges és nélkülözhetetlen információt**, a káresemény bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét az elvárható pontossággal.
- A kárbejelentést követően (gépjárműben keletkezett kár esetén) megküldjük Önnek az egyedi Kárstátuszkövetőnk linkjét, melyen fel tudja tölteni a káresemény elbírálásához szükséges fotókat. Ez segít, hogy a folyamat minél gyorsabban és gördülékenyebben mehessen végbe. A fotók feltöltése körülbelül 5 percet vesz igénybe, és átlagosan 2 munkaórán belül elbíráljuk a kárügyét. A feltöltéshez (az Európai baleseti bejelentő lapon túl) az alábbi fotókra és dokumentumokra lesz szüksége:

Autó



Átlós fotó mind a 4 oldalról, olvasható rendszámmal

Károsult részek



Minimum 3 kép a sérülés(ek)ről

Dokumentumok



Forgalmi engedély 2 oldala, kék-sárga baleseti bejelentő

Kilométeróra



Kép a kilométeróráról, olvasható számlálással

Milyen típusú biztosításról van szó?

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról, amely alapján a biztosító helytállási kötelezettsége kiterjed a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyek a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt **Lime eszköz használata során okozott károk** miatt támasztanak.

Milyen járműre vonatkozik a biztosítás?

Olyan Lime eszközökre

- amelyek a Lime alkalmazásban, **személyes közlekedési célból bérelhetők**, és
- amelyek legnagyobb tervezési **sebessége meghaladja a 25 km/h-t**, vagy legnagyobb saját **tömege több mint 25 kg-t** és a tervezési sebessége meghaladja a 14 km/h-t.

Milyen eseményekre nyújt fedezetet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás?

- A biztosítás alapján a biztosító a Lime eszköz használata során **másoknak okozott károokra** nyújt fedezetet.
- Biztosítási esemény a Lime eszköz használata során okozott károk miatt támasztott, **megalapozott kártérítési igény**.

rítési igény. A Lime eszköz használata során okozott kár akkor minősül megalapozottnak, ha a Lime eszközt használó kárt okoz másnak és ennek a megtérítéséért a Lime eszköz üzemben tartója a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

Hol érvényes a biztosítás?

A Lime eszközt használó személy számára a Lime Technology Kft. által szabályozott szolgáltatási **zónák területén**.

További információk

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatásunkat itt találja: www.allianz.hu/adatvedelem, kérdés esetén pedig hívjon minket a +36 (1/20/30/70) 421 1 421-es telefonszámon, vagy látogasson el az allianz.hu weboldalra. Telefonon munkanapokon 8-18 óra, csütörtökön 8-20 óra között fogadjuk hívását.

Üdvözlettel,

Allianz Hungária Zrt.