

# Utasbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.

Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által  
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító



Termék: Allianz

Üzleti utasbiztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az AHE-21421/5 Allianz Üzleti utasbiztosítás Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztatójában a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon érhető el.

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Allianz Üzleti utasbiztosítás keretnapos utasbiztosítás, mely egyéni vállalkozók és jogi személyek által köthető legalább 100 keretnapra. Megfelelő választás a szellemi munkavégzés, továbbá pótdíj megfizetésével fizikai munkavégzés, hivatásos gépjárművezetés, illetve sportbíró és sportedzői tevékenység végzése, valamint sportversenyen és sportversenyre felkészítő edzésen való részvétel céljából tett külföldi utazások esetén. Az ügyféligenyvekhez igazodva három biztosítási csomag (Standard, Optimum vagy Premium) közül lehet választani. A biztosítási csomagok a szolgáltatások körében, a biztosítási összegekben, és a biztosítási díjban térnek el egymástól.



## Mire terjed ki a biztosítás?

Főbb szolgáltatások	Standard	Optimum	Premium
<b>Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások</b>			
✓ Sürgősségi ellátás (baleset, betegség)	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft	200 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (krónikus betegség)	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terrorcselekmény)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (várandósság 27-35. hét)	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Betegszállítás (baleset, betegség)	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft	200 000 000 Ft
✓ Betegszállítás (terrorcselekmény, krónikus betegség, várandósság)	van limitig	van limitig	van limitig
✓ Napi térítés kórházi ellátáskor	5 000 Ft	10 000 Ft	15 000 Ft
✓ Egyéb indokolt költség	40 000 Ft	80 000 Ft	150 000 Ft
<b>Baleset-biztosítás</b>			
✓ Baleseti halál	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Baleseti halál (terrorcselekmény)	500 000 Ft	1 000 000 Ft	1 500 000 Ft
<b>Poggyászbiztosítás</b>			
✓ Poggyászbiztosítás limit	250 000 Ft	400 000 Ft	550 000 Ft
✓ Lopás, rablás, baleseti sérülés	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
✓ Egyéb költség	50 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
✓ Vagyontárgyanként	50 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
✓ Műszaki cikk	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
✓ Lopás gépjárműből	50 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
✓ Pénz, bankkártya rablás	nincs	nincs	100 000 Ft
<b>Utazási segítségnyújtás</b>			
✓ Utazás meghosszabbítása kórházi ellátáskor	nincs	600 000 Ft	1 300 000 Ft
✓ Beteglátogatás	nincs	600 000 Ft	1 300 000 Ft
✓ Korábbi hazautazás (természeti katasztrófa)	nincs	nincs	1 000 000 Ft
✓ Telefonköltség	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft
✓ Poggyász kérés	nincs	30 000 Ft	60 000 Ft
✓ Poggyász eltűnése	nincs	nincs	100 000 Ft
✓ Járatkérés, járatértés	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft
✓ Légi járat lekésése	nincs	nincs	200 000 Ft
✓ Hatósági karantén	nincs	nincs	200 000 Ft
<b>Jogvédelmi biztosítás</b>			
✓ Óvadék, ügyvéd	nincs Ft	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Kártérítési igény	nincs	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
<b>Felelősségbiztosítás</b>			
✓ Testi sérülés okozása	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Szálláson károkozás	nincs	nincs	200 000 Ft



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki az alábbiak miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:

- ✗ krónikus betegség, ha a betegséget az utazást megelőző 12 hónapban kezelték,
- ✗ várandósság 36. héttől,
- ✗ légi járművön történő utazás nem utasként,
- ✗ alkoholos, kábítószeres befolyásoltság,
- ✗ téli és extrém sportok végzése (kivéve egyedi pótdíjjal),
- ✗ Konzuli Szolgálat által utazásra nem javasolt térségek és országok, Oroszország és Fehéroroszország, Északi és Déli sarkvidék területére történő utazás,
- ✗ az egyes fedezeteknél felsorolt további kizárásokban és mentesülésekben foglalt eseményekre.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Maximum 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes kiutazásonként.
- ! Fizikai munka, hivatásos gépjárművezetés, sportedző, sportbíró tevékenység, sportverseny és sportversenyre felkészítő edzés esetén csak pótdíjjal érvényes.
- ! 70. életév felett csak pótdíjjal érvényes.
- ! Nem lehet Biztosított, aki a 80. életévét betöltötte.
- ! Krónikus betegség, várandósság (27-35. hét), terrorcselekmény esetén a limitig térít.
- ! Krónikus betegségre csak akkor terjed ki, ha nem igényelt kezelést az utazás előtti 12 hónapban, és orvos engedélyezte az utazást.
- ! A szolgáltatás mértéke a fedezeteknél meghatározott összegben limitálva.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ bármely országában érvényes, kivéve a Konzuli Szolgálat által utazásra nem javasolt országok és térségek, valamint Oroszország és Fehéroroszország, Északi és Déli sarkvidék területét. Európán belüli utazás esetén a vásárolt keretnapok a külföldön töltött napok számával, Ázsiába vagy Afrikába történő utazás esetén a vásárolt keretnapok száma a külföldön töltött napok számának kétszeresével, Amerikába vagy Ausztráliába történő utazás esetén a vásárolt keretnapok száma a külföldön töltött napok számának háromszorosával csökken.
- ✓ Magyarország területén is érvényes kizárólag közlekedési baleset esetén a Baleset-biztosítás és a Pogyásbiztosítás vonatkozásában, valamint az Utazási segítségnyújtási szolgáltatások feltételei szerint járatkésés, járat törlesztés, és a járat útvonalának módosítása esetén.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Szerződéskötéskor a Biztosító által feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- A következő adatokat az utazás megkezdése előtt meg kell küldeni az utazaslejelentenes@allianz.hu címre: Biztosított(ak) neve, születési dátuma, külföldi tartózkodás első és utolsó napja, továbbá információ a Biztosított(ak) úti céljáról (Európa, Afrika, Ázsia, Amerika, Ausztrália).
- Az adatok megküldésének időpontjában a Biztosított(ak)nak Magyarországon kell tartózkodni.
- Ha a szerződés meghosszabbítását kéri, az utazaslejelentenes@allianz.hu címre meg kell küldeni a külföldi utazás utolsó napjára vonatkozó adatot.
- Ha a szerződéskötéskor megadott adataiban változás történik, azt jeleznie kell a Biztosító felé 8 napon belül.
- A biztosítási díjat a Biztosító által kiállított számla alapján, a számlán jelölt határidőn belül meg kell fizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- A kárt az általában elvárható módon enyhíteni kell.
- Ha a Biztosított személyrel biztosítási esemény történik, azt be kell jelentenie a Biztosítónak a Szerződési feltételekben meghatározott módon és időben.
- A Biztosítót értesíteni kell az egyes szolgáltatások igénybevétele előtt, és a biztosítási esemény kapcsán tájékoztatni kell minden lényeges információról.
- Biztosítási esemény esetén be kell nyújtani a biztosítási esemény igazolásához, és a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges dokumentumokat.
- A Biztosítót tájékoztatni kell, ha a biztosítási esemény kapcsán a Biztosított máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Az utasbiztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj a Biztosító által kiállított (és postai úton megküldött) számla alapján egy összegben fizetendő forintban, a számlán jelölt határidőn belül.
- A biztosítási díj fizethető átutalással, vagy bankkártyával, illetve készpénzben.



## Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A Biztosító kockázatviselése az egyes Biztosított személyek külföldi utazására vonatkozóan a Biztosítónak (az utazaslejelentenes@allianz.hu címre) megküldött adatok alapján a külföldi utazás első napján kezdődik, és a külföldi utazás utolsó napján 24 óráig áll fenn.
- Ha az adatok lejelentése az utazás napján történik, a Biztosító kockázatviselése az adatok lejelentését követő 2 óra elteltével indul, mely alól kivételt képeznek közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítási és poggyásbiztosítási események.
- A Biztosító kockázatviselése kiutazásonként legfeljebb 90 napra terjed ki, illetve a megvásárolt keretnapok erejéig vagy a 2 éves biztosítási tartam lejáratáig áll fenn.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt és alatt bármikor megszüntethető, mely esetben a biztosítási díj (a kockázatviselés alatt történő megszűnés esetén, a fel nem használt keretnapok tekintetében a biztosítási díj 10%-kal csökkentett összege) visszafizetésre kerül a Szerződő részére. A megszüntetés a Biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján kezdeményezhető.