

Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.

Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító



Termék:

Allianz Otthonom lakásbiztosítás

Ez a dokumentum az Allianz Otthonom lakásbiztosítás (MYHOME) termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást a termékre vonatkozó Biztosítási információk, ennek részeként az Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák, melyek az alábbi helyen érhetők el: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#TabVerticalNegative1775451364

Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítás ingatlanok (lakások, családi házak, nyaralók stb.) és/vagy az azokban található ingóságok károsodására nyújt fedezetet.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás háromféle csomagban köthető. A csomagok az alábbi táblázat szerinti kockázatokra terjednek ki:

Fedezetek	Biztosítási események/szolgáltatások	Plus	Max	Pro
Alapkárok	Tűz (ide értve a füst- és koromszennyezést is)	✓	✓	All risks
	Villámcsapás	✓	✓	All risks
	Robbanás, robbantás	✓	✓	All risks
	Idegen jármű ütközése	✓	✓	All risks
Természeti károk	Vihar	✓	✓	All risks
	Felhőszakadás	✓	✓	All risks
	Jégverés	✓	✓	All risks
	Hőnyomás	✓	✓	All risks
	Árvíz	✓	✓	All risks
	Földcsuszamlás	✓	✓	All risks
	Földrengés	✓	✓	All risks
	Kő- és földomlás	✓	✓	All risks
	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓	✓	All risks
Idegen tárgy rádőlése	✓	✓	All risks	
Felelősség-biztosítás körében felmerülő események	Általános felelősségbiztosítási események	10M Ft	alap (10M Ft) vagy emelt (30M Ft) limit	
	Épülettulajdonosi felelősségbiztosítási események			
Assistance biztosítási események	Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás	✓	✓	✓
	Háztartási gépek biztosítása	✓	✓	✓
Vízkárok	Csőtörés	limittel	✓	All risks
	Beázás			
	Duguláselhárítás			
	Elfolyt víz térítése			
Üvegtörés	Alapüveg	limittel	✓	All risks
	Különleges üvegek			
Betöréses lopás, rablás, besurranás, trükkös lopás	Betöréses lopás	✓	✓	All risks
	Rablás			
	Besurranás, trükkös lopás			
Vandalizmus	Épület-lopáskár	limittel	✓	All risks
	Vandalizmuskár			
	Graffiti-kár			
Rövidzárlat és indukció	Rövidzárlat	limittel	✓	All risks
	Villámcsapás másodlagos hatása			
Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése	Kárenyhítési költségek térítése	limittel	✓	All risks
	Ideiglenes lakás bérleti díjának térítése			
	Egyéb költségek térítése			
Választható kiegészítő biztosítások	Kiegészítő családi balesetbiztosítás	választható	választható	választható
	Kiegészítő családi életbiztosítás			
	Kiegészítő nagyértékű diagnosztikai ellátásra szóló egészségbiztosítás			
	Kiegészítő jogvédelmi biztosítás			
	Orvosi call center szolgáltatás			



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Azokra a vagyontárgyakra, amelyek az ÁSZF-ben nincsenek biztosítható vagyontárgyként felsorolva, vagy amelyek nem biztosítható vagyontárgyként szerepelnek feltételekben, például az adathordozókon tárolt adatállomány;
- ✗ Arra, amit a biztosítási feltételek kizárnak, például az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény, háború, invázió, polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete;
- ✗ Az ÁSZF-ben felsorolt vállalozási tevékenységekkel összefüggő károkra, pl.: játékautomata üzemeltetés, kocsmá, régiség kereskedelem.
- ✗ Azokra a károkra, eseményekre és vagyontárgyakra, amelyeket az egyes biztosítási eseményeknél kockázatból kizár vagy nem térülő kárként határoz meg a szerződési feltétel vagy záradék, például tűzkárnál a dohányzásból eredő kár; viharkárnál az épület üvegezésében keletkezett károk; árvíz és beázáskár esetén a talajvíz emelkedése és a belvíz miatti károk; csőtöréskárnál az ereszcsontra hibája miatt a külső vakolatban keletkezett kár; beázáskárnál a külső vakolatban csapadékvíz miatti kár; üvegekárnál a felújítás alatti épületek üvegekárjai.
- ✗ A kizárásokat a feltétel I./13., II./5.A. és II./5.B., III./4.; IV./6. pontja tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A feltételekben meghatározott személyek szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása mentesíti a biztosítót a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.
- ! Önrész alkalmazása esetén annak összege a kár összegéből levonásra kerül és az a biztosítottat terheli.
- ! A szerződés a biztosítási összegben belül a szolgáltatás felső határaként kártérítési limiteket határozhat meg.
- ! A biztosítási szolgáltatás mértékét befolyásolhatja az alulbiztosítottság miatt alkalmazható arányosítás.
- ! A Plus csomag esetében a biztosító limitet alkalmaz a Vízkárok, Üvegtörés, Vandalizmus, Rövidzárlat és indukció, valamint a Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése biztosítási eseményeknél.



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ A vagyonbiztosítás a szerződő által megjelölt kockázatviselési helyen bekövetkezett károkra nyújt fedezetet.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén a területi hatály az Európai Gazdasági Térség országai.
- ✓ Kiegészítő családi balesetbiztosítás és a Kiegészítő családi életbiztosítás fedezete a világ bármely részén bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed. A kiegészítő nagyértékű diagnosztikára szóló ellátás a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre, és a Magyarországon igénybe vett egészségügyi szolgáltatásokra terjed ki.



Milyen kötelezettségeim vannak?

- A szerződéskötéskor a feltett kérdésekre a valóságnak megfelelően kell válaszolni, valamint tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról.
- Ha a szerződéskötéskor megadott adatokban a későbbiekben változás történik, azt 15 napon belül jelezni kell. Az e-mail cím és a telefonszám változását 8 napon belül kell bejelenteni a biztosítónak.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kár következik be, azt be kell jelenteni a biztosítónak, továbbá a kárt az adott helyzetben általában elvárható módon enyhíteni kell, valamint ügyelni kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felméréseivel kapcsolatban nem egyeztetett.
- Meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás díja fizethető bankszámláról lehívással (csoportos beszédési megbízás alapján), átutalással, bankkártyával vagy csekkes díjfizetési módot választva.
- A díj a szerződő által választott ütemezés szerint fizethető havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakorisággal.
- A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor esedékes, a folytatólagos díjakat pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján kell megfizetni, amelyre a díj vonatkozik.
Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj együttesen.



Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. A biztosító kockázatviselése a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.
- A kiegészítő biztosítások kockázatviselési kezdete
 - egybeesik az Alapbiztosítás kockázatviselés kezdetével, amennyiben az Alapbiztosítási szerződéssel egy időben került megkötésre,
 - a kiegészítő biztosítás megkötésére vonatkozó nyilatkozaton megjelölt időpont, ennek hiányában a nyilatkozat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 00:00 óra
- Az árvíz kockázatát a biztosító 15 napos várakozási idővel vállalja, az erre vonatkozó kockázatviselés az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0:00 órakor indul.
- A Kiegészítő családi életbiztosítás kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeg növelésétől számítva, illetve új biztosított esetében 6 hónap várakozási időt köt ki a biztosító.
- A nagyértékű diagnosztikai szolgáltatásra szóló biztosítás esetében a biztosító 6 hónap várakozási időt köt ki a kockázatviselés kezdetétől számítva, valamint új biztosított esetében.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamú szerződést a feltételekben meghatározott módon lehet felmondani. A felmondásnak a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal meg kell érkeznie a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- A Bit. 124/C. §-a értelmében a lakáscélú ingatlant érintő, határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződés vonatkozásában a biztosítóval szerződő fél jogosult arra, hogy – a biztosítási évfordulón túl – minden év márciusában – március 31-ig a biztosítóhoz beérkezően – költségmentesen élhessen egy további felmondási lehetőséggel az adott év április 30. napjára vonatkozóan, egyebekben a rendes felmondás szabályai alapján. E felmondási lehetőségről a biztosító a szerződő felet minden év február 15. napjáig tájékoztatja.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt Önnek már nem áll érdekében a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés a megszűnés alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének napjával, vagy a szerződési feltételekben meghatározott egyéb időpontban szűnik meg.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat határidőben nem fizetik meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési felszólításban megjelölt határidő elteltét követően, a díjesedékesség napjára visszamenőlegesen, vagy részdíjfizetés esetében a díjjal rendezett utolsó nap hatályával szűnik meg, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti.
- A kiegészítő biztosítások esetében az Alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás valamennyi eleme is megszűnik. Az Alapbiztosítás fennmaradása mellett a kiegészítő biztosítást a szerződő írásban bármikor felmondhatja. A megszűnés időpontja az a nap, amelyet a szerződő a kiegészítő biztosítás felmondására vonatkozó nyilatkozatában megjelölt, ennek hiányában a nyilatkozat biztosítóhoz való beérkezését követő nap.