

IA5**ZÁRADÉK****Allianz Irodai Assistance – Szakmai csomag**

1. A biztosító a biztosított Allianz Szakmavédelem szakmai felelősségbiztosításához kapcsolódva – pótdíj ellenében – az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat biztosítja részére:
 - a) **Energiakrízis vonal** – elektromos áram biztosítása készenléti generátorállomás beállításának megszervezésével abban az esetben, ha a biztosított az energiaszolgáltató hibája miatt 4 órát meghaladó időszakban képtelen elvégezni alapvető feladatait, térítés nélkül.
 - b) **Elektro gyors szervíz** – vandalizmus vagy betöréses rablásból eredő rongálódás vagy hiány esetén a rendőrségi bejelentést (feljelentést) követően megfelelő szakember helyszínre irányítása a megrongált irodai elektromos eszköz helyreállítása érdekében, illetve az ellopott eszközök pótlásának megszervezése ideiglenes bérkészülékek leszállításával, térítés nélkül.
 - c) **Szolgáltatói hálózat** – hozzáférés az Allianz Global Assistance partneri hálózatához az Allianz Global Assistance ügyfeleinek meghatározott áron, térítés nélkül.
 - d) **Telefonos fordítás** – vészhelyzeti szituációkban telefonon keresztül történő fordítás, térítés nélkül.
 - e) **Szakemberküldés** – bekövetkezett vészhelyzetek sürgősségi elhárításának megszervezése (pl. üveges, lakatos, vízvezeték-szerelő, stb.). A szolgáltatás nem terjed ki az eredeti állapot teljes körű visszaállítására. Térítés nélkül.
 - f) **Iroda védelem** – az iroda objektumvédelmének megszervezése a betörést, vagy a betörési kísérletet közvetlenül követő munkaszüneti napokra vagy maximum 7 napra. Térítés évente egy alkalommal lehetséges, maximum 87 500 forint összeghatárig.
 - g) **Adat helyreállítás** – számítógépen, illetve informatikai adathordozókon kezelt adatok megsérülése, elveszése esetén szakértő kiszállásának megszervezése, térítés nélkül.
 - h) **Konferenciatorlmácsolás** – megbeszélésekre tolmács szolgáltatás megszervezése. Legfeljebb 4 órás időtartamra, legfeljebb 2 alkalommal évente. A szolgáltatás a következő 5 nyelvre érhető el: angol, spanyol, olasz, francia, német. További nyelvekre a rendelkezésre állás függvényében biztosítható a szolgáltatás.
 - i) **Szakmai tevékenység folytatásának biztosítása** – ideiglenes iroda bérlet-, illetőleg a tevékenységhez szükséges berendezések, felszerelések átszállításának megszervezése lakásirodába, vagy a vállalkozás másik irodahelyiségbe. Térítés nélkül.
2. A jelen záradék alkalmazásában a biztosító megbízásából a segítségnyújtási szolgáltatást az Allianz Global Assistance – (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria) biztosítja a saját hálózatán keresztül, a vele szerződött szolgáltatók (a továbbiakban: szolgáltató) igénybevételeivel.

3. A szolgáltatások megrendelője minden esetben a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának ezért minden esetben a biztosított nevére kell szólnia akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A szolgáltatás teljesítésének minőségéért a szolgáltatást végző a felelős.
4. A jelen záradék alkalmazásában a térítés a fentiek szerint nyújtott szolgáltatás fizetendő munkadíjából kerül levonásra, a fennmaradó részt a biztosított köteles megfizetni. Térítés nélküli fedezet esetében az igénybevett szolgáltatás teljes költsége a biztosítottat terheli.
5. A szolgáltatás korlátozása
 - 5.1. A biztosító nem nyújtja az 1. pontban felsorolt szolgáltatások egyikét sem az alábbi körülmények fennállta esetén:
 - a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
 - b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;
 - c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,
 - d) bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
 - e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyezés, radioaktív izotóp kiszabadulása,
 - f) a biztosított, hozzátartozói, alkalmazottai, vagy vele közvetlen munkakapcsolatban állók súlyosan gondatlan, vagy szándékos károkozása.
 - 5.2. A biztosító az 1. pontban felsorolt szolgáltatásokat a biztosítási tartam alatt nyújtja, biztosítási időszakonként maximum két alkalommal, kivéve az egyes fedezeteknél meghatározott feltételeket.
 - 5.3. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét. Ennek megfelelően nem nyújt térítést abban az esetben sem, ha a biztosított csupán egyetlen szolgáltatást (részszolgáltatást) bonyolított le a biztosító előzetes értesítése és jóváhagyása nélkül.
6. A biztosító 1. pontban megjelölt szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító telefonos ügyfélszolgálatát egész nap 0-24 óráig hívható, amelynek hívószámai:
 - Magyarországról ingyenesen 06-80-104-122, vagy
 - külföldről a (+43-1)-525-03-6552-es magyarul beszélő nemzetközi zöldsám.
7. A telefonhívás során az alábbi adatok közzétehetően:
 - a) biztosított neve, adószáma és székhelye,
 - b) a kockázatviselés helye,
 - c) a szerződés kötvényszáma,
 - d) a szükséghelyzet rövid ismertetése,
 - e) a biztosított részéről bejelentkező visszahívható telefonszáma.

Mindezen túlmenően a biztosított köteles a bejelentkező diszpécser kérdéseire valóságnak megfelelő válaszokat megadni.

Allianz Hungária Zrt.