

A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája vagyonbiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján:		Elemi károk	Betöréses lopás, rablás, kifosztás, besurranás, rongálás, lopás, vandalizmus, graffitit, épülettartozékok <b>lopása kiegészítő</b> biztosítás	<b>Beázás, kívülről érkező víz, beázás- és vezetékes vízkár, dugulás-elhárítás költségek</b> kiegészítő biztosítás	Felelősség-biztosítás	űvegbiztosítás, különleges űveg <b>kiegészítő</b> biztosítás
Ügycsoport	Dokumentum elnevezése					
A kárbejelentés, illetve a szolgáltatás igénybevételének alapadatai	adatokkal (károsodott vagyontárgyak felsorolása, becsült károsszeg stb.) alátámasztott szolgáltatási igény bejelentése	x	x	x	x	x
	a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási <b>esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége</b>	x	x	x	x	x
	biztosított/károsult/sérelmet szenvedett felet azonosító adatok (név, kotvényszám), továbbá mobiltelefonszám, e-mail címe	x	x	x	x	x
	nem természetes személy biztosított/károsult felet azonosító adatok (név, kotvényszám), továbbá mobiltelefonszám, e-mail címe	x	x	x	x	x
	biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma	x	x	x	x	x
A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok	tulajdonjog igazolása, tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos iratok (tulajdoni lap, adásvételi <b>szerződés, kölcsönadói, ajándékozási szerződés</b> )	x	x	x	x	-
	<b>ingatlan bérleti szerződése; lízingszerződés; ingyenes</b> használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése	x	x	x	x	-
	<b>a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági</b> határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy átverési okirat	x	x	x	x	-
	pénztézet, munkáltató zálogjogosultti nyilatkozata, meghatalmazása:	x	x	x	x	-
	meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre)	x	x	x	x	x
	kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviselitet ellátó személy jogosultságának igazolása	x	x	x	x	x
	a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve <b>az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű</b> magánokirat	x	x	x	x	x
	<b>gépjármű törzkönyve, üzembentartói okirat vagy szerződés</b>	-	-	-	x	-
	a vagyontárgy értékét igazoló beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta	x	x	x	x	x
	<b>jogerős hagyaték átadó végzés; öröklési bizonyítvány</b>	x	x	x	x	x
	biztosított azonosításához szükséges, a lakcímkártyán <b>szereplő lakcím adat, tartózkodási hely és ezek hatálya</b>	x	x	x	x	-
Nyilatkozatok	adatkezelési nyilatkozat	x	x	x	x	x
	<b>károkozó nyilatkozat a felelősségről</b>	x	-	x	x	-
	a biztosított/károsult arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást <b>(kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeli vagy assistance – szolgáltatást)</b>	x	x	x	x	x
	a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be)	x	x	x	x	x
	a biztosított/károsult afa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is	-	-	-	x	-
	<b>sürgősségi előleg kérelem;</b>	x	x	x	x	-
	tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x
	nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról:	-	-	-	x	-

A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája vagyombiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján:	Elemi károk	Betöréses lopás, rablás, kifosztás, besurranás, rongálás, lopás, vandalizmus, graffitit, épülettartozékok <b>lopása kiegészítő</b> biztosítás	<b>Beázás, kívülről érkező víz, beázás- és vezetékes vízkár, dugulás-elhárítás költségei kiegészítő</b> biztosítás	<b>Felelősség-</b> biztosítás	üvegbiztosítás, különleges üveg <b>kiegészítő</b> biztosítás	
Ügycsoport	Dokumentum elnevezése					
A kárterítési igény és a helyreállítás költségének igazolása	sérült/károsodott vagyontárgyak sérülését/helyreállítását rögzítő fotók, vázlatrajz	x	x	x	x	x
	beszerzési számla, nyugta, garanciajegy	x	x	x	x	x
	ingóságai kár esetén: tételes ingóságai lista 100 000 Ft egyedi értéket meghaladó ingóságok, épületgépeszeti vagyontárgyak esetén stb.	x	x	x	-	-
	a helyreállításra/javításra vonatkozó szakvélemény(ek), árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla és annak részletezése (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással), értékbecslés	x	x	x	x	x
	külső, speciális szakértői szakvélemény (pl. statikai szakvélemény talajmechanikai szakvélemény)	x	x	x	x	-
	a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonyllvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről – vállalkozói tevékenység épületében és/vagy eszközeiben keletkezett károk esetén.	-	-	-	x	-
Hatósági eljárás esetén	a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle <b>jegyzőkönyve, szakvélemény,</b>	x	x	x	x	-
	meghatalgatói jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,	x	x	x	x	-
	a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró <b>jogerős határozat,</b>	x	x	x	x	-
	a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély) adatai	x	-	-	x	-
	katasztrófavédelmi hatóság igazolása	x	-	x	x	-
	a tűzvizsgálatról készült <b>jegyzőkönyv;</b>	x	-	-	x	-
	rendőrségi feljelentési <b>jegyzőkönyv.</b>	x	x	-	x	-
A kár jellegétől függően kérhető dokumentumok	rendőrségi helyszínelési <b>jegyzőkönyv;</b>	x	x	-	x	-
	rendőrségi nyomozást <b>felüggesztő, lezáró határozat;</b>	x	x	-	x	-
	hatósági igazolás a nyomástartó edények <b>engedélyezéséről, megfelelőségéről</b> – robbanás károk esetén.	x	-	-	x	-
	az illetékes hatóság/kormányhivatal igazolása a köz-terület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról:	x	x	x	x	x
	a területileg illetékes hatóság/kormányhivatal hatóság igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása:	x	-	x	x	-
	építési engedélyezési tervdokumentáció:	x	-	x	x	-
	utolsó karbantartást igazoló dokumentum:	x	-	x	-	-
	kárenyhítési, vészelhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelék eltakarítása és -elszállítás, ideiglenes <b>tetőépítés), valamint tervezési és hatósági engedélyezési</b> költségek igazolása, bizonylata:	x	x	x	x	-
	az ingatlan vázlatrajza vagy eredeti alaprajz:	x	-	x	x	-
	földhivatali térkép másolata:	x	-	x	x	-
	kéményseprői tanúsítvány, (szak)vélemény;	x	-	-	x	-
	gázszolgáltató igazolása:	x	-	-	x	-
	társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya:	x	x	x	x	x
	a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok:	x	x	x	x	x
	elfolyt víz térítése esetén vízfogyasztás igazolása (számla)	-	-	x	-	-
	jovedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás:	-	-	-	x	-
	közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok;	x	x	x	x	x
	közjegyzői okirat;	x	x	x	x	-
	vállalkozói vagy megbízási szerződés;	x	x	x	x	-
	munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv;	-	-	-	x	-
	engedélyezési szerződés;	x	x	x	x	x
	alírási címpeldány:	-	-	-	x	-