

HOGYAN JELENTHETED BE ÉS RENDEZHETED A LEGGYORSABBAN GÉPJÁRMŰ VAGY OTTHONBIZTOSÍTÁSI KÁRODAT AZ ALLIANZNÁL?

VÁLASZD AZ ONLINE KÁRBEJELENTÉST



A WWW.ALLIANZ.HU OLDALON!

Mi történik ezután? Kárstátusz felületünkön lépésről-lépésre nyomon követheted kárügyed alakulását.



Bejelentés



Kapcsolatfelvétel



Szemle és szemleadatok feldolgozása



Műszaki döntés



Elbírálás és kártérítési összeg meghatározása



Pénzügyi rendezés

Az elmúlt 1 évben több mint **100 000 online kárbejelentés** érkezett hozzánk.

És mit tapasztaltak ügyfeleink?*

„A netes kárstátusz lap nagyon tetszik, szépen követhető. Nagyon jó, hogy a kárfelvétel után e-mail-ben kiküldik a kárszámot. A legjobb viszont, hogy a kárstátusz lapra vezető linket is kiküldik, így nem kell átmenni a regisztrációs procedúrán. Egy kattintás, és ott vagyok. Szuper!”

„Az online felületen végezhető bejelentés nagyon kényelmes, a visszaigazoló e-mailek biztonságot adnak.”

„Online lehetett követni a folyamatot és mindig kaptam választ az online feltett kérdéseimre.”

BIZTOSÍTÁSI ÜGYINTÉZÉS GYORSAN, EGYSZERŰEN, ONLINE.

*Forrás: Allianz NPS mérés, 2018.

facebook.com/allianz.hu

Allianz