

HATÁLYOS 2023. JANUÁR 1-JÉTŐL

Allianz Autóm gépjármű-biztosítás

Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól

Az alábbiakban összefoglaljuk, hogy az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás általános szerződési feltételei az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált kötelező gépjármű-fele-

lősség- és casco biztosítási termékektől, valamint a korábbi, illetve szokásos szerződési gyakorlattól és a jogszabályok rendelkezéseitől miben térnek el lényegesen.

Az általános szerződési feltételek az Allianz korábbi szerződési feltételeitől és a szokásos szerződési gyakorlattól az alábbiakban térnek el:

- Az Allianz Autóm gépjármű biztosítás általános szerződési feltételeit is tartalmazó Biztosítási Információk 2021. január 1-től formailag megújult. Az új, áttekinthetőbb felépítésű és közérthetőbb szövegezésű általános szerződési feltételek tartalma ugyanakkor nem változott.
- Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítási termék egy szerződésben tartalmaz kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (gfb) és casco fedezetet, valamint kiegészítő jellegű biztosításokat (2.1.4. pont).
- A korábbi általános szerződési feltételek moduláris felépítése helyett (alap és választható kiegészítő fedezetek) a termék egymásra épülő csomagokból áll. Az egyes csomagokat alkotó fedezeteket a biztosító határozza meg, a csomagok tartalma nem módosítható, csak az egyes csomagok közötti választásra van lehetőség. Plusz, Extra és Max csomagok gfb fedezet nélkül is választhatóak. A szerződés fedezetei bármikor bővíthetők egy magasabb szintű csomag választásával, illetve a szerződés évfordulójának hatályával csökkenthetőek egy alacsonyabb szintű csomagra (2.1.4. pont).
- A korábbi casco biztosításokkal ellentétben, casco fedezetek esetén a szerződő kizárólag a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfbt.) szerinti szerződő-üzemben tartó lehet (2.5.1.1. pont).
- A szerződés casco fedezetei tekintetében egyszerűsödött a választható önrészesedés formája, a százalékos önrészesedés megszűnt, a szerződő kizárólag forintban meghatározott önrészesedést választhat (2.4.3.2. 6) pont).
- A korábbi casco alapkockázatok (elemi kár, lopáskár, töréskár) helyett részletesebb kockázati besorolásokat (fedezetek) alkalmazunk (2.1.4. pont).
- A korábbi töréskár alapkockázatból kivált és nevesítésre került a rongálás és az állattal való ütközés. Az újonnan nevesített fedezetek tekintetében a szerződőnek új köteleltségei lettek (2.1.4.7. és 2.1.4.11. pont).
- Ugyancsak a töréskár alapkockázatból vált ki és önálló fedezet lett az üvegtörés, amely esetén eltérő önrészesedési szabályokat alkalmazunk (2.1.4.12. és 2.4.3.2. 6) pont).
- A töréskár bónusz fokozata megállapításának szabályai egyszerűsödtek, tekintettel arra, hogy az üvegtörés önálló fedezet lett (2.5.2.3. pont).
- A korábbi elemi kár alapkockázatból kivált és nevesítésre került a tűz- és robbanás-kár, amely esetében egy új kizárást alkalmazunk (2.1.4.6. pont).
- A vételár fedezet időtartama a korábbi 90 napról 1 évre változott és meghatározott összeghatárral került kiegészítésre (2.1.4.14. pont).
- A szerződéses dokumentumokon (pl. ajánlat, kötvény, értesítések) a szerződésszám mellett a gfb, illetve a casco és egyéb fedezeteket egy-egy külön azonosítószámmal jelöljük (2.5.8.5. pont).
- A befizetések elszámolásakor a befizetett díjat minden esetben az alábbi sorrendben számoljuk el: társaságunknál korábban díjnemfizetéssel megszűnt gfb szerződés (vagy gfb fedezetet tartalmazó Allianz Autóm szerződés) – ha volt ilyen – türelmi idejére járó díjrészlet,

- fedezetlenségi díj baleseti adója (ha ilyen alkalmazandó), fedezetlenségi díj, a gfb fedezet esedékes díja. A befizetett díj fennmaradó részét a casco és egyéb fedezetek tekintetében időarányosan számoljuk el (2.5.3.3. pont).
- Az egyes fedezetek díjfizetési gyakorisága, módja és évfordulója mindig megegyezik, abban az esetben is, ha azokat eltérő kockázatviselési kezdettel kötötték meg (2.5.3.2. és 2.5.1.4. pont).
- A szerződés biztosítási évfordulója minden esetben megegyezik a gfb fedezet évfordulójával, ha a szerződés tartalmaz gfb fedezetet. (2.5.1.4. pont).
- Ha a szerződés csak casco és egyéb fedezeteket tartalmaz, majd a szerződést gfb fedezettel bővíti ki, akkor a casco és egyéb fedezetek díjának esedékessége megváltozik, és a gfb fedezetre vonatkozó díj esedékességének időpontjával fog a módosítást követően megegyezni (2.5.1.4. pont).
- A korábbi gfb termékünkől eltérően, a határozott tartamú szerződés díját (egyszeri díj) minden határozott időre szóló biztosítás esetén egy összegben kell megfizetni (2.5.3.1. a) pont).
- A biztosító a gfb és a casco (és egyéb) fedezetekre vonatkozó kockázatokat külön jogosult elbírálni. A biztosítónak a casco fedezetek tekintetében a kockázat elbírálására (a gépjármű szemlészésére), és ez alapján az ajánlat elutasítására a casco fedezetek kockázatviselési kezdetét követő 15. napig van lehetősége. (2.5.1.6. 4.b) ii) pont).
- A korábbi kiegészítő assistance biztosítás helyett alap vagy bővített assistance fedezetet tartalmaz a választott csomag. A bővített fedezet az alap fedezeten kívül egyéb szolgáltatásokat is tartalmaz. Az assistance biztosítási események és szolgáltatások köre, valamint a szolgáltatások feltételrendszere megváltozott. Az egyes szolgáltatásokra korábban meghatározott összeghatárokat a legtöbb helyen időbeli és távolságbeli megkötések váltották fel. A korábbi biztosítási események (műszaki meghibásodás, töréskár, kulcs probléma, üzemanyag probléma, gumiabroncs probléma) helyébe újak léptek, melyek tartalma és az esetükben elérhető szolgáltatások is jelentősen megváltoztak. Az új biztosítási események a következők: meghibásodás, a gépjármű károsodása vagy megsemmisülése, rongálás, gépjármű ellopása, alkatrészek vagy tartozékok ellopása, defekt, üzemanyag kifogyása, hibás üzemanyag tankolása, kulcs elvesztése, bezárása, károsodása.
- Az egyes fedezetek (alap és bővített) esetében elérhető szolgáltatások különböznek a korábbi termékekben elérhető szolgáltatásoktól, elérhetőségük függ a fedezet szintjétől (alap vagy bővített) és a biztosítási eseménytől, annak körülményeitől és helyszínétől is. A korábbi szolgáltatások közül több kivezetésre került (telefonos tolmácsszolgálat, tömegközlekedés szolgálat, taxi szolgáltatás, alkatrész továbbítás, gépjármű visszaszállítatása, visszautazás a megjavított gépjárműért szolgáltatás), valamint új szolgáltatások is bevezetésre kerültek (abroncscsere, üzemanyagpótlás, holttest hazaszállítatás, utaztatás az ellopott és megkerült gépjárműhöz, roncseltávolítás, szervezési szolgáltatás).

- Az elszállásolás és a hazautaztatás szolgáltatások a továbbiakban kizárják egymást. Az akkumulátor lemerülése miatt egy biztosítási időszakban legfeljebb kétszer vehető igénybe a szolgáltatás (2.1.4.3., 2.1.4.8. és 2.4.3.4. pont).
- A korábban a gfb illetve casco termékeink mellé köthető kiegészítő élet- és balesetbiztosításokat a közlekedési baleset fedezetek váltják fel, melyek eltérnek a korábbi módozatoktól.
A közlekedési baleset (alap és bővített) fedezet az élet- és baleset-biztosítás, illetve utasbiztosítás: egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás, valamint poggyászbiztosítás, helyett kizárólag közlekedési balesetből eredő baleseti halál, illetve 30%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás esetére terjed ki. Mivel a közlekedési balesetbiztosítás nem tartalmaz utasbiztosítási fedezetet, a fenti kiegészítő biztosításban alkalmazott területi, időbeli és életkori korlátozások, illetve az életbiztosítási elem tekintetében a várakozási időre vonatkozó szabályok nem érvényesülnek.
A korábbi kiegészítő biztosítástól eltérően, a biztosítási esemény csak a biztosított gépjármű üzemeltetése közben bekövetkezett közlekedési balesetből eredő halál vagy maradandó egészségkárosodás lehet. A biztosítási összeg megállapításánál nem alkalmazzuk a szerződő által választható egységsszámokat.
Az alap és a bővített fedezet azonos biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, kizárólag a szolgáltatási összeg köre tekintetében tér el, a biztosítottak köre - a korábbiaktól eltérően - megegyezik. (2.1.4.4., 2.1.4.9. és 2.4.3.5. pont).
 - A jogi segítségnyújtás fedezet a korábbi baleseti jogsegély kiegészítő biztosítástól eltér mind a biztosítási események, mind a biztosító szolgáltatásai tekintetében. A korábbi személyi sérüléssel közlekedési baleset esetén nyújtott peren kívüli és peres jogi képviselő helyett, az új fedezet 0-24 óráig elérhető telefonos jogi tanácsadást, és ha szükséges, ügyvédajánlást nyújt közlekedési baleset okozása vagy elszemvedése, illetve gépjármű adásvétel kapcsán (2.1.4.2. és 2.4.3.3. pont).
 - Határozott idejű szerződés kizárólag a Gfbt. 16. § (2) bekezdésében meghatározott gépjárművekre köthető, legfeljebb a gfb fedezet tartamával megegyező, legfeljebb egy éves időtartamra, de ilyen esetben a szerződés gfb fedezet nélkül nem köthető (2.5.1.3. pont).
 - Ha a gfb fedezetre tett ajánlat elutasítására kerül sor a Gfbt. 5. § (4) bekezdése alapján, akkor – eltérően a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól – csak a szerződés gfb fedezete nem jön létre. Ha a gfb fedezet elutasításának oka a Gfbt. 6. § (5) bekezdése alapján az, hogy a jármű beazonosítása a járműnyilvántartásban sikertelen volt, akkor a szerződés a casco és egyéb fedezetek tekintetében sem jön létre (2.5.1.6. 2. és 4.b) pont).
 - A casco és egyéb fedezetek megszűnése tekintetében változás, hogy ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a járműnyilvántartásba nem történik meg a gfb fedezet, illetve a szerződés kockázatviselésének kezdetétől számított 30 napon belül, a szerződés megszűnik (2.5.7.3. pont).
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, ha a szerződőt a megadott kockázatviselési kezdetnél később jegyzik be üzemben tartóként a járműnyilvántartásba, akkor – a gfb fedezethez hasonlóan – a kockázatviselés kezdetét módosítjuk a bejegyzés napjára (2.5.1.5. pont).
 - A szerződés gfb fedezete érvénytelen a Gfbt. 10. § (1) bekezdése szerinti esetben, ezért a gfb fedezet érvény-
- telenségének tudomásunkra jutásának napjával – a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, amely alapján minden további fedezet is megszűnt – megszűnnek a Komfort csomagban kötött szerződés egyéb fedezetei (2.5.1.6. 4.b) i) pont).
 - A korábbi casco termékünkől eltérően, a szerződés casco fedezetei megszűnnek a szerződő üzemben tartó halála esetén, de a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30. napig hatályban marad, ha a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette és a díjat megfizette (2.5.7.5. pont).
 - A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően, a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása a szerződéskötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérően pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni (e-termék nem választása miatti pótdíj) a biztosítóval, amelynek mértéke attól függ, hogy a szerződő az elektronikus kommunikáció mely formáját választja, illetve papíralapú ügyintézés választ-e.
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, a szerződés megköthető csökkentett assistance szolgáltatás választásával is, ha a szerződés választott csomagja egyébként bővített assistance szolgáltatást tartalmazna, és a szerződő a biztosított gépjárműre rendelkezik gyári assistance szolgáltatással. Így a szerződés a gyári assistance érvényességének végéig csökkentett assistance szolgáltatást tartalmaz. A csökkentett assistance szolgáltatás – csökkentett assistance díj ellenében – az assistance szolgáltatások közül csak azokra, illetve olyan mértékben terjed ki, amelyek a gyári assistance keretében nem vehetők igénybe, vagy azt meghaladják. A csökkentett assistance szolgáltatás csomagváltás során bővíthető teljes assistance szolgáltatásra. A csökkentett assistance szolgáltatással történő szerződéskötés esetén a gyári assistance szolgáltatás időtartamának lejártá után a biztosító a teljes assistance szolgáltatást nyújtja, az assistance szolgáltatás teljes díja ellenében. Erről a változásról a szerződőnek nem szükséges külön nyilatkoznia (2.1.4.8., 2.4.2.1. és 2.5.4.3. pont).
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, rögzítettük, hogy a casco fedezetek nem terjednek ki az esztétikai és védelmi fóliaborításban esett károkra (2.1.2. pont).
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, motorkerékpárok esetén mind a gyári elektroakusztikai, multimédia, mind a navigációs készülékek és azok tartozékai tekintetében nyújtunk casco fedezetet (2.1.2.1. pont).
 - A vételár biztosítás fedezet kapcsán a szerződő számlával vagy adásvételi szerződéssel igazolhatja, hogy a járművet eltérő áron vette, mint ami az Eurotax katalógusban szerepel, és ilyen esetben a számlán szereplő összeget tekintjük a jármű újkori értékének, ez szintén eltér a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól (2.1.4.14. pont).
 - A kárrendelési folyamatunk megújult, többek között a kárbejelentés határidejével és a kárral kapcsolatos dokumentumok elektronikus úton való beküldésével kapcsolatban. Ennek részleteit a 2.4.1. pont tartalmazza.
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, nem teszünk különbséget kiemelt felszereltség és a többi felszereltség között, így nem szükséges kiemelt tartozékokat az ajánlaton külön megjelölni. Továbbá, sze-

- mélygépjárművek estén nem alkalmazunk térítési limitet az elektroakusztikai, multimédia és navigációs készülékek, valamint a keréktárcsák sérülése esetén. (2.1.2. pont, 2.4.3.2. 1) c) és 5) b) alpont, 2.5.2.1. b) alpont, 2.6. pont).
- A korábbi gyakorlatunktól eltérően, arányosan csökkentett szolgáltatást nyújtunk, nemcsak a változásbejelentés elmulasztása esetén, hanem akkor is, ha a jármű használati módját (taxi, bérgépjármű, személyszállítás) a szerződő nem jelöli az ajánlaton (2.4.3.2. 5) d) pont).
 - A korábbitól eltérően, az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás nem terjed ki a bukósisakban és a motoros ruházatban esett károokra (2.1.2. pont, 2.1.4.10. pont, 2.4.2.3. pont, 2.4.3.2. 1) c) alpont, 1. Melléklet).
 - A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően, a biztosítási szerződés casco, valamint jogi segítségnyújtás, assistance és közlekedési baleset fedezeteiből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésnek megfelelően, az igény esedékessé válásától számított 5 év elteltével évülnek el. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak 5 év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg. (2.5.8.3. pont)
 - A szerződési feltételek a hibrid és elektromos hajtású járművekkel, illetve az elektronikai eszközökkel, szoftverekkel kapcsolatos kizárásokkal egészültek ki (2.2.1.2 pont).
 - Pontosítottuk a különleges kezelést igénylő elektromos és hibrid hajtású járművek kárrendezési szabályait (2.4.3.2. 1) c) és 2) b) alpont).
 - Új meghatározást vezetünk be az elektromos és hibrid hajtású járművek hajtóakkumulátorára (2.6. pont).
 - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunk szerződési feltételeitől eltérően, a casco fedezetek kockázatviselése legfeljebb az ajánlat beérkezésétől számított 60. napon kezdődhet. A kockázat elbírálásának határideje szintén az ajánlat beérkezésének napjától számított 15 nap (2.5.1.6. pont 4. a) és 4. b) ii) alpont).
 - A szerződési feltételek 2.5.1.6. pont 4. d) alpontjának harmadik bekezdésében szereplő 30 napos határidőt 15 napra módosítottuk.
 - A szerződési feltételek kiegészültek kizárólag elektromos járművekre (tisztán elektromos és hibrid meghajtású járművekre) igénybe vehető assistance és casco szolgáltatásokkal (2.1.2.2., 2.1.4.3, 2.1.4.6., 2.1.4.8., 2.1.4.10 és 2.1.4.13., valamint 2.6. pont).
 - Az assistance szolgáltatás feltételei módosultak: az alkalmazott kizárások köre kiegészült további esetekkel (2.1.4.3. pont), valamint az elszállítás és roncseltávolítás szolgáltatás összeghatárai emelkedtek (2.4.3.4. pont).
 - Az évfordulókor alkalmazható díjemelés mértékének megállapításához a korábbi gyakorlatunktól eltérő hatállyal közzétett, járműalkatrészre, valamint járműjavításra és -karbantartásra vonatkozó fogyasztóiárlé-indexeket veszünk alapul (2.5.5.1. pont).
 - Pontosítottuk az e-termék feltételeit (2.5.8.2. b) pont).
- Az általános szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv és a Gfbt. rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el:**
- A Ptk. 6:451. §-ától eltérően, a casco és közlekedési baleseti fedezet esetében, ha a szerződő és a biztosított nem azonos, a biztosítottnak nincs lehetősége belépni a szerződésbe (2.5.1.1. pont).
 - A Ptk. 6:454. § (3) bekezdésétől eltérően a biztosító érdekmúlással történő megszűnésnek tekinti az ott leírt esetet is, azzal az eltéréssel, hogy ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg. Továbbá a szerződés érdekmúlással megszűnik a gépjármű forgalomból történő végleges kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg. Az üzemben tartó halála esetén a szerződés hatályban tartható a Gfbt. 4. § (6) bekezdésében meghatározottak szerint. A szerződés a Gfbt. 7. § (3a) bekezdésében szabályozott érdekmúlás esetében, az ott leírt feltételekkel szűnik meg (2.5.7.5. pont).
 - A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésben foglaltaktól eltérően jelen szerződési feltételek 2.6. pontja alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.
 - A Gfbt. 21. § (1) bekezdésétől eltérően, a gfb, illetve a casco és egyéb fedezetekre eső díj esedékességének időpontja az adott fedezet módosítása miatt változhat, attól függően, hogy a módosítás hatályának napjáig a szerződő az adott fedezetre korábban előírt díjat megfizette-e vagy sem. Ha a módosítással érintett fedezet a módosítás hatályáig díjrendezett, akkor a fedezetnek a díjfizetési időszak hátralévő részére vonatkozó díjrészlete a módosítás hatályának napján esedékes, függetlenül attól, hogy a módosítás díjváltozással jár vagy sem. Az általános szerződési feltételek 2.5.3.1. f) pontjában rögzítjük, hogy ha módosul a szerződés, erről kötvényt és számviteli bizonylatot küldünk. A bizonylaton találja meg, hogy mikor és mennyit kell fizetnie ezután.
 - A Gfbt. 21. § (1a) bekezdésétől eltérően, ha a biztosító a szerződés díját a Gfbt. 23. § (2) bekezdése vagy a 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet 5. § (3)–(4) bekezdése alapján módosítja és szerződő üzemben tartót értesíti, a díj fizetésének határidejét attól függően állapítja meg, hogy a szerződés a módosítás napján díjrendezett-e. A szerződő ezzel kapcsolatos kötelezettségeit az általános szerződési feltételek 2.5.2.4. a) pontja tartalmazza: Ha a módosítás napjáig még nem fizette meg a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az eredeti díjjal együtt, a kockázatviselés kezdetétől számított 60. napig kell megfizetnie. Ha a különbözetet nem fizeti meg 15 napon belül, fizetési emlékeztetőt küldünk. Ha a módosítás napjáig megfizette a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az értesítéstől számított 30 napon belül kell megfizetnie. Ha nem fizeti be határidőn belül a díjkülönbözetet, a gfb fedezet megszűnik a kockázatviselés kezdetétől számított 60. nappal. Ha a kockázatviselés első 60 napjára már megfizette a díjat, akkor a gfb fedezet a 60. napon túl, a díjrendezettség napjával szűnik meg.