

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# Biztosításkötéssel kapcsolatos tudnivalók

2016.10.17.

Fontos tudnivalók, annak érdekében, hogy biztosításkötéssel kapcsolatos üzleti tárgyalásai során és azt követően ne érje kellemetlen meglepetés.

1. Minden esetben kérjen igazolványt kollégánktól. Az Allianz Hungária Zrt. megbízott üzletkötői és kárszakértői fényképes igazolvánnyal rendelkeznek.
2. Társaságunk a jogszabályi előírásoknak megfelelően értékesítési tanácsadóiról kötelese tájékoztatni a Magyar Nemzeti Bankot. (MNB)

Az alábbi linken megtalálja az MNB biztosításközvetítői regiszterét, amelyből megbizonyosodhat Társaságunk és a biztosítási tanácsadó szerződéses viszonyáról.

<http://apps.mnb.hu/regiszter/>

(A piaci szereplőket egy egyszerű keresőfelület segítségével találhatja meg nevük vagy nyilvántartási számuk beírásával (a nyilvántartási szám az üzletkötőnk igazolványán szerepel). A találatok mellett a szolgáltatóra vonatkozó alapadatok láthatók, mint a nevük, a pillanatnyi jogi státuszuk, illetve hogy tevékenységük alapján mely elsődleges intézménytípusba sorolhatók be. A nyilvántartásban az egyes piaci szereplőkre vonatkozóan megtekinthető továbbá azon tevékenységek és szolgáltatások listája, melyek végzésére a szolgáltató engedéllyel rendelkezik, valamint láthatók a szolgáltató megbízói és megbízotti ügynöki (közvetítői) kapcsolatai.

3. A biztosítási ajánlat aláírása előtt feltétlenül olvassa el az ügyfél-tájékoztatót, ami röviden és egyszerűen összefoglalja a termékekkel, illetve a szerződési feltételekkel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat, illetve alaposan tanulmányozza át a szerződési feltételeket, és ha kérdése van, tegye fel üzletkötőnknek.
4. Készpénzt kizárólag az Allianz Hungária Zrt. által kibocsátott átvételi elismervény ellenében adja át üzletkötőnknek az alábbiak szerint.
5. Üzletkötőink a lakossági vagyont biztosítások, a kötelező gépjármű felelősségbiztosítások, a casco biztosítások és a vállalati biztosítások biztosítási ajánlatának aláírását követően **nem jogosultak díj átvételére, beszédésére.**
6. Üzletkötőink kizárólag az általuk elkészített életbiztosítási ajánlatok aláírását követően **az első díj (fogaló díj) átvételére jogosultak maximum 100 000 Ft értékhatárig átvételi elismervény ellenében.** A szerződés fennállása

során a folytatólagos díj beszédésére nincs mód, azonban üzletkötőink az életbiztosítások elmaradt (intervenció) díjait átvehetik Ügyfeleinktől, **szintén legfeljebb 100 000 Ft. értékhatárig.** Kérjük, hogy készpénz átadása esetén ne feledjék elkérni az átvételi elismervényt az üzletkötőnkől és ellenőrizték, hogy minden rovatot a megfelelő adatokkal töltöttek ki.

7. Felhívjuk tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében üzletkötőinknek tilos saját bankszámlájukról akár átutalással, akár bankkártyával befizetni a biztosító részére az Önöktől készpénzben átvett biztosítási díját.
8. Felhívjuk tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben POS terminálon fizetik meg saját bankkártyájukkal a biztosítási díjat, őrizték meg a terminál kinyomtatott visszaigazolását, mely bizonyítja a befizetés tényét. Ilyen esetben üzletkötőnk nem ad át Önöknek elismervényt.
9. Amennyiben a díjfizetés mPOS terminálon történik, akkor a tranzakcióról automatikusan kiküldésre kerül egy e-mail az Ügyfelünk részére, a tranzakció során megadott e-mail címre. A kiküldött e-mailhez tartozik egy csatolmány, mely megfelel a normál POS-terminál által visszaadott, nyomtatott bizonylatnak. Esetleges probléma esetén ezzel a dokumentummal tud a bankjánál érdeklődni. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a virtuális címről érkező visszaigazoló e-mail-re – melyet az üzletkötőnk is megkap – ne válaszoljon, mert nem kerül feldolgozásra. Ha a tranzakciót illetően kérdése merül fel, az üzletkötőnknel vagy a visszaigazoló e-mailben megadott telefonszámon érdeklődhet. A további telefonos elérhetőséget Társaságunk internetes honlapja tartalmaz ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu))
10. Társaságunk kárszakértői és kockázatelbírálói nem vehetnek át biztosítási díjat vagy bármilyen más pénzüsszeget Ügyfeleinktől eljárásuk során.
11. A visszaélések elkerülése érdekében biztosítási kötvényét, vagy egyéb biztosítási iratait ne adja át illetéktelen személynek. Ezeket az iratokat üzletkötőinken, ügyfélszolgálati pontjainkon vagy az ügyfélszolgálati irodánkban keresztül juttathatja el Társaságunkhoz.

Kérdés esetén kérjük, forduljon bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 06-1-421-421 telefonszámon vagy tájékozódjon honlapunkon: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)!