

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Allianz utasbiztosítások Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztatójában érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Allianz utasbiztosítások közé az egyénileg köthető napi díjas (Útitárs, Téli Sportok, Extrém Sportok, Útitárs BK kiegészítő, Útitárs EEK kiegészítő) és havi díjas (Útitárs XL és Útitárs Bérlet) utasbiztosítások tartoznak. Az Allianz utasbiztosítások a turistaként, rokonlátogatás, tanulmányok folytatása vagy szellemi munkavégzés céllal, illetve a Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások esetén a sportolás céllal tett utazások során felmerülő leggyakoribb kockázatokra terjednek ki. Pótdíj megfizetésével fizikai munkavégzés és hivatásos gépjárművezetés esetén is szolgáltatást nyújtanak. A választott terméktől függően Ezüst, Arany vagy Platina termékszinttel köthetők. A termékek, illetve a termékszintek a szolgáltatások körében, a biztosítási összegekben és a biztosítási díjban térnek el egymástól.



Mire terjed ki a biztosítás?

Főbb szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás			
✓ Sürgősségi ellátás	15 000 000 Ft	65 000 000 Ft	limit nélkül (150 000 000 Ft 70 év felett)
✓ Sürgősségi ellátás (krónikus betegség)	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terrorcselekmény)	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terheség 27. héttől)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (sport miatt)	nincs	50 000 000 Ft	limit nélkül
✓ Felkutatás, mentés (sport miatt)	nincs	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
✓ Hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
✓ Hazaszállítás (terrorcselekmény, krónikus betegség)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés (EEK esetén)	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
Baleset-biztosítás			
✓ Baleseti halál	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft
✓ Baleseti halál sport miatt	nincs	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság sport miatt	nincs	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Halál légi baleset miatt	nincs	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
✓ Poggyászár-limit	300 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft
✓ Lopás, rablás, sérülés	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
✓ Egyéb költség	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
✓ Vagyonártárgyanként	40 000 Ft	100 000 Ft	180 000 Ft
✓ Műszaki cikk	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
✓ Lopás gépjárműből	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft
Utazási segítségnyújtás			
✓ Tartózkodás hosszabbítás	nincs	650 000 Ft	1 300 000 Ft
✓ Beteglátogatás	nincs	650 000 Ft	1 300 000 Ft
✓ Telefonköltség	nincs	van limitig	van limitig
✓ Gyerek hazaszállítás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Idő előtti hazautazás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Helyettesítés	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Poggyászkésedelem	nincs	van limitig	van limitig
✓ Járatkésés	nincs	van limitig	van limitig
✓ Tolmácsolás	nincs	nincs	van
✓ Felkutatás	nincs	nincs	1 000 000 Ft
✓ Gépjármű hazajuttatás	nincs	nincs	1 000 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás			
✓ Jogvédelem limit	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Óvadék	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Ügyvéd	nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
✓ Kártérítési igény	nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
✓ Testi sérülés okozás	nincs	3 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Testi sérülés okozás sport miatt	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Szállítás kár	nincs	100 000 Ft	200 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki az alábbiak miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:

- ✗ krónikus betegség, ha a betegség az utazást megelőző 12 hónapban kezelést igényelt,
- ✗ extrém sportok (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás, egyes sportok esetén Platina termékszint),
- ✗ téli sportok (kivéve kijelölt pályán Téli Sportok utasbiztosítás esetén),
- ✗ konzuli szolgálat által utazásra nem javasolt területekre történő utazás,
- ✗ 90 napnál hosszabb életvitelszerű külföldön élés (kivéve Útitárs XL esetén),
- ✗ egyes fedezeteknél felsorolt további kizárásokban és mentesülésekben foglalt eseményekre.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Napi díjas utasbiztosítások maximum 90 napra, a havi díjasok (70 éves korig) 12 hónapra köthetők.
- ! Útitárs Bérlet kiutazásonként 30 napra érvényes.
- ! Útitárs BK kiegészítő csak érvényes bankkártyás utasbiztosítás mellé köthető, melyre az egyes szolgáltatások térülnek.
- ! Terrorcselekmény esetén limitig térül a sürgősségi ellátás és a hazaszállítás költsége.
- ! Csak olyan krónikus betegségre terjed ki, amely kezelő orvos által igazoltan nem igényelt kezelést az elmúlt 12 hónapban.
- ! Terhesség esetén limitig térül a sürgősségi ellátás és hazaszállítás költsége a 26. hét után.
- ! Fizikai munkára és hivatásos gépjárművezetésre csak pótdíjjal érvényes.
- ! Szolgáltatás mértéke a fedezeteknél meghatározott összegben limitálva van.



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ Az Allianz utasbiztosítások (Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás kivételével) Magyarország kivételével kiterjednek Európa összes országára, Oroszország és Törökország teljes területére, valamint Tunéziára, Egyiptomra és Marokkóra (pótdíj nélkül).
- ✓ Az Útitárs és a Téli Sportok utasbiztosítások, valamint az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás területi hatálya pótdíj megfizetésével a világ bármely országára kiterjeszhető 80 éves korig (kivéve az Északi és Déli sarkvidék területét). 80 éves kortól az utasbiztosítás területi hatálya nem terjed ki Észak-, Közép- és Dél-Amerika, illetve Ausztrália és Óceánia területére.
- ✓ Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás területi hatálya azokra az európai országokra terjed ki, amelyekben az Európai Egészségbiztosítási Kártya a hatályos jogszabályok alapján érvényes.
- ✓ Az Allianz utasbiztosítások kiterjednek Magyarországra is a járatkésés és járatörlés esetén nyújtott szolgáltatás, valamint a baleset-biztosítás és a poggyászbiztosítás szolgáltatásai tekintetében közlekedési baleset esetén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Szerződéskötéskor a biztosító által feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Szerződéskötéskor a biztosított(ak)nak Magyarország területén kell tartózkodnia.
- Szerződés meghosszabbítására irányuló igény esetén a biztosítót értesíteni kell telefonon (online kötés esetén is).
- Szerződéskötéskor megadott adatokban történt változást 8 munkanapon belül jelezni kell.
- A biztosítási díjat időben meg kell fizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- A kárt az általában elvárható módon enyhíteni kell.
- A biztosítót a 24 órás telefonszolgálaton keresztül értesíteni kell az egyes szolgáltatások igénybevétele előtt.
- Ha biztosítási esemény történik, azt be kell jelenteni a biztosítónak a szerződési feltételekben meghatározottak szerint.
- Meg kell adni a szolgáltatási igényre vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a biztosított a biztosítási eseménnyel kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult.
- A biztosító rendelkezésére kell bocsátani a kárügyintézéshez szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj előre, a kötvény kiállításával egy időben és egy összegben fizetendő forintban.
- A biztosítási díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával, átutalással vagy készpénzben.



Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosítási szerződés határozott tartamra köthető, a biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban (annak napján 0 órákor) kezdődik, és az időtartam lejártával (annak utolsó napján 24 órákor) szűnik meg.
- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napján történik, a fentiekől eltérően a kockázatviselés a díj megfizetését követő 2 óra elteltével kezdődik, kivéve közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítási és poggyászbiztosítási események, amelyek kockázatviselése a díj megfizetésének időpontjában indul.
- A biztosítás legalább 1, de legfeljebb 90 napra köthető.
- A biztosítási szerződés megszűnik a biztosítás lejártával, illetve a biztosított halálával.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt bármikor megszüntethető.
- A megszüntetés a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján kezdeményezhető írásban, telefonon vagy személyesen. Ebben az esetben a biztosítási díj visszafizetésre kerül a szerződő részére a szerződő bankszámlájára történő utalással vagy lakcímére történő kifizetéssel.