

# ALLIANZ TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

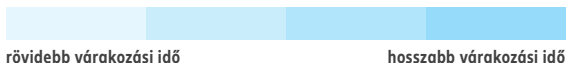
+36 (1) 421-1-421 +36 (30) 421-1-421  
+36 (20) 421-1-421 +36 (70) 421-1-421



## ALLIANZ TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK LETERHELTSÉGE\*

hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
8.00 - 9.00	8.00 - 9.00	8.00 - 9.00	8.00 - 9.00	8.00 - 9.00
9.00 - 10.00	9.00 - 10.00	9.00 - 10.00	9.00 - 10.00	9.00 - 10.00
10.00 - 11.00	10.00 - 11.00	10.00 - 11.00	10.00 - 11.00	10.00 - 11.00
11.00 - 12.00	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00	11.00 - 12.00
12.00 - 13.00	12.00 - 13.00	12.00 - 13.00	12.00 - 13.00	12.00 - 13.00
13.00 - 14.00	13.00 - 14.00	13.00 - 14.00	13.00 - 14.00	13.00 - 14.00
14.00 - 15.00	14.00 - 15.00	14.00 - 15.00	14.00 - 15.00	14.00 - 15.00
15.00 - 16.00	15.00 - 16.00	15.00 - 16.00	15.00 - 16.00	15.00 - 16.00
16.00 - 17.00	16.00 - 17.00	16.00 - 17.00	16.00 - 17.00	16.00 - 17.00
17.00 - 18.00	17.00 - 18.00	17.00 - 18.00	17.00 - 18.00	17.00 - 18.00
			18.00 - 19.00	
			19.00 - 20.00	

### várakozási idő mértéke



A gyorsabb telefonos ügyintézés érdekében kérjük vegye figyelembe a fenti leterheltségi térképet, illetve használja az automata azonosítást a menükben. Ennek segítségével, szerződésszáma/kárszáma és születési dátuma/adószáma megadásával egyéni és vállalati ügyfeleink is rövidebb várakozással juthatnak ügyintézőhöz.

## ALLIANZ TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MENÜTERKÉPE



0 Automata azonosítás	1 Díjigazolás
1 Automata biztosítási ügyintézés	3 Zöldkártya igénylése
	4 Jövő évi kötelező gépjármű biztosítás díjának lekérdezése
2 Kárbejelentés	1 GFB
	2 Casco
	3 Lakás
	4 Élet-, egészség- és utasbiztosítás
	5 Vállalati szerződések
	6 Autósegély és autómentés
	7 Allianz Online Otthonbiztosítás assistance szolgáltatás
3 Kárinformáció	0 Automata azonosítás
	1 GFB
	2 Casco
	3 Lakás
	4 Élet-, egészség- és utasbiztosítás
	5 Vállalati szerződések
4 Új szerződés kötés, díjnémfizetés miatt megszünt szerződés újrakötése	0 Automata azonosítás
	1 GFB
	2 Casco
	3 Lakás
	4 Élet-, egészség- és utasbiztosítás
	5 Vállalati szerződések
5 Meglévő szerződés számlázással, díjfizetéssel kapcsolatos ügyintézés	0 Automata azonosítás
	1 GFB
	2 Casco
	3 Lakás
	4 Élet-, egészség- és utasbiztosítás
	5 Vállalati szerződések
6 Díjigazolás, zöldkártya, csekkpótlás, és egyéb igazolások igénylése	0 Automata azonosítás
	1 Díjigazolás automatán keresztül
	2 Zöldkártya automatán keresztül
	3 Csekkpótlás automatán keresztül
	4 GFB
	5 Casco
	6 Lakás
	7 Élet-, egészség- és utasbiztosítás
	8 Vállalati szerződések
7 Egyéb, szerződéssel kapcsolatos ügyintézés	0 Automata azonosítás
	1 GFB
	2 Casco
	3 Lakás
	4 Élet-, egészség- és utasbiztosítás
	5 Vállalati szerződések
8 Katasztrófa/kampány	
9 Angol menü/English menu	1 For insurance
	2 For pension
	1 Claim reporting and information
	2 For other insurance related matters

Tájékoztatjuk, hogy telefonos ügyfélszolgálatunkat az Ön telekommunikációs szolgáltatójával kötött szerződésben foglalt helyi díjtárfával hívhatja. Bővebb információkért kérjük vegye fel a kapcsolatot a telefonos előfizetését kezelő társasággal.

\*A szinkronizálást az elmúlt időszak adatai alapján határoztuk meg. Ezek nem jelentenek 100%-os garanciát az adott időszak valós ügyfelforgalmára.