

	weboldalunk www.allianz.hu	K3 Központi Ügyfélszolgálat	Ügyfélkapcsolati pontok
jelnyelvi videókkal ellátott, feliratozott magyarázatok	X (részben)		
részletes tájékoztatás termékeinkről	X	X	X
szolgáltatási térkép	X	X	X
akadálymentesített bejutás		X	X (részben)
akadálymentes ügyfélhívó		X	
személyes segítségnyújtás		X	X
külön tárgyalóhelyiség		X	
segítő kutyával történő ügyintézés lehetősége		X	X
időpontfoglalás		X	
parkoló		X	
támogató, segítő szolgálat, jelnyelvi tolmács biztosítása		X (előre jelezett igény esetén)	
lakhelyen történő személyes megkeresés lehetősége			X (üzletkötő)

Központi Ügyfélszolgálat: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Telefonos ügyfélszolgálat: 06–1/20/30/70-421-1-421 számokon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

Akadálymentesített Ügyfélkapcsolati pontjainkról a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon tájékozódhat.