

## Allianz telefonos ügyfélszolgálat

+36 (1) 421-1-421

+36 (20) 554-4-421

+36 (30) 421-1-421

+36 (70) 421-1-421



### Allianz telefonos ügyfélszolgálatának leterheltsége\*

hosszabb várakozási idő

várakozási idő mértéke

rövidebb várakozási idő

| Hétfő                               | Kedd                                | Szerda                              | Csütörtök                           | Péntek                              |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 8 <sup>00</sup> - 9 <sup>00</sup>   | 8 <sup>00</sup> - 9 <sup>00</sup>   | 8 <sup>00</sup> - 9 <sup>00</sup>   | 8 <sup>00</sup> - 9 <sup>00</sup>   | 8 <sup>00</sup> - 9 <sup>00</sup>   |
| 9 <sup>00</sup> - 10 <sup>00</sup>  | 9 <sup>00</sup> - 10 <sup>00</sup>  | 9 <sup>00</sup> - 10 <sup>00</sup>  | 9 <sup>00</sup> - 10 <sup>00</sup>  | 9 <sup>00</sup> - 10 <sup>00</sup>  |
| 10 <sup>00</sup> - 11 <sup>00</sup> | 10 <sup>00</sup> - 11 <sup>00</sup> | 10 <sup>00</sup> - 11 <sup>00</sup> | 10 <sup>00</sup> - 11 <sup>00</sup> | 10 <sup>00</sup> - 11 <sup>00</sup> |
| 11 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> | 11 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> | 11 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> | 11 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> | 11 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> |
| 12 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup> | 12 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup> | 12 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup> | 12 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup> | 12 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup> |
| 13 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> | 13 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> | 13 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> | 13 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> | 13 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> |
| 14 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> | 14 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> | 14 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> | 14 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> | 14 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> |
| 15 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> | 15 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> | 15 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> | 15 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> | 15 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> |
| 16 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> | 16 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> | 16 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> | 16 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> | 16 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> |
| 17 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> | 17 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> | 17 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> | 17 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> | 17 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> |
|                                     |                                     |                                     | 18 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup> |                                     |
|                                     |                                     |                                     | 19 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup> |                                     |



## Allianz telefonos ügyfélszolgálat menüterképe

- 1 Automata biztosítási ügyintézés
  - 0 Bankkártyás díjfizetés
  - 1 Díjigazolás
  - 3 Zöldkártya igénylése
  - 4 Jövő évi kötelező gépjármű biztosítás díjának lekérdezése
- 2 Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás
  - 1 Kárbejelentés és kárinformáció
  - 2 Meglévő biztosítással kapcsolatos ügyintézés
  - 3 Biztosítási termékinformációk, díjszámítás és szerződéskötés
  - 4 Autósegély és autómentés
- 3 Casco biztosítás
  - 1 Kárbejelentés és kárinformáció
  - 2 Meglévő biztosítással kapcsolatos ügyintézés
  - 3 Biztosítási termékinformációk, díjszámítás és szerződéskötés
  - 4 Autósegély és autómentés
- 4 Otthon- és lakóközösség biztosítás
  - 1 Kárbejelentés és kárinformáció
  - 2 Meglévő biztosítással kapcsolatos ügyintézés
  - 3 Biztosítási termékinformációk, díjszámítás és szerződéskötés
  - 4 Allianz Online Otthonbiztosítás assistance szolgáltatás
- 5 Élet-, utas-, személybiztosítás és befektetési termékek
  - 1 Életbiztosítási szerződések- szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés
  - 2 Életbiztosítási szerződések- számlázással és díjfizetéssel kapcsolatos ügyintézés
  - 3 Befektetési termékek- szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés
  - 4 Befektetési termékek- számlázással és díjfizetéssel kapcsolatos ügyintézés
  - 5 Utasbiztosítással kapcsolatos ügyintézés
- 6 Vállalkozói-, vagyon- és felelősségbiztosítás
  - 1 Kárbejelentés és kárinformáció
  - 2 Meglévő biztosítással kapcsolatos ügyintézés
  - 3 Biztosítási termékinformációk, díjszámítás és szerződéskötés
- 7 Következő évi biztosítási díjak és szerződéskötés
  - 1 Jövő évi kötelező gépjármű biztosítás díjának lekérdezése
  - 2 Otthonbiztosítási termékek
  - 3 Casco biztosítási termékek
  - 4 Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás
  - 5 Utasbiztosítás
- 8 Nyugdíj- és egészségpénztári ügyintézés
  - 1 Pénztári Call Center
- 9 Angol menü/ English menu
  - 1 For insurance
  - 2 For pension

**Allianz**

Tájékoztatjuk, hogy telefonos ügyfélszolgálatunkat az Ön telekommunikációs szolgáltatójával kötött szerződésben foglalt helyi díjtárfával hívhatja. Bővebb információért kérjük vegye fel a kapcsolatot a telefonos előfizetését kezelő társasággal.

\*A színek az elmúlt időszak adatai alapján határoztuk meg. Ezek nem jelentenek 100%-os garanciát az adott időszak valós ügyfélforgalmára.

2017. január