

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# Allianz

# lakóközösség-biztosítás

Ügyfél-tájékoztató és Szerződési feltételek

# Tartalomjegyzék

Allianz lakóközösség-biztosítás	
Ismertető	4
Biztosítási események a vagyonbiztosításban	4
Kiegészítő biztosítások és záradékok	4
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok	5
A panaszkezelés elvei és gyakorlata	6
Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről	7
További információk	7
<b>Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek az Allianz lakóközösség-biztosításhoz</b>	8
<b>I. Általános biztosítási feltételek</b>	12
1. A szerződő	12
2. A biztosított	12
3. A biztosítási szerződés létrejötte	12
4. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete	12
5. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	12
6. A biztosítási szerződés hatálya	13
7. A biztosítási események és az általános kizárások	13
8. A biztosítási összeg	13
9. A biztosítási díj	14
10. A közlési és változásbejelentési kötelezettség	14
11. A szolgáltatás iránti igény bejelentése, a biztosító szolgáltatásának általános szabályai	14
12. Önrészesedés	16
13. A szerződés módosítása	16
14. A biztosítási szerződés megszűnése	16
15. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól	17
16. Egyéb rendelkezések	17
17. A biztosító főbb adatai	19
<b>II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei</b>	20
18. A biztosított	20
19. A kockázatviselés helye	20
20. A biztosított vagyontárgyak	20
21. A biztosítási események	21
22. A biztosító szolgáltatása, szolgáltatáskorlátozások	24
23. A biztosító megtérítési igénye	26
24. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség	27
25. A biztosító mentesülése	27
<b>III. Kiegészítő biztosítások</b>	28
26. A kiegészítő biztosítások közös szabályai	28
<b>Felelősségbiztosítás</b>	28
27. Biztosítási esemény	28
28. Alulbiztosítás, biztosítási díj	29
29. A kár okozásának és bekövetkezésének időpontja	29
30. Kizárások	29
31. A biztosító szolgáltatása	29
32. A biztosító megtérítési igénye	30
<b>Társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása</b>	30
33. A biztosított	30
34. A biztosítási szerződés hatálya	30
35. A biztosítási esemény	30
36. Nem terjed ki a biztosítás	31
37. A biztosítási összeg	31
38. A biztosító szolgáltatása	32
39. Önrészesedés	32
40. A biztosító megtérítési igénye	32
<b>Tető- és panelhézagbeázás-biztosítás (vízkárbiztosítás)</b>	33
41. Biztosítási esemény	33
44. Biztosítással nem fedezett károk	33
45. A szolgáltatás különös szabályai	33
<b>Az üvegbiztosítás bővítése</b>	33
46. Biztosítási esemény	33
47. Kizárások	33
<b>Különleges üvegezés biztosítása</b>	33
48. Biztosítási esemény	33
49. A biztosítási összeg	34
50. A szolgáltatás különös szabályai	34
<b>Rongálásbiztosítás</b>	34
52. Biztosítási események	34
53. A biztosítási összeg	34
54. A biztosító szolgáltatása	35
<b>Csoportos családi baleset-biztosítás</b>	35
56. A kockázatviselés helye	35
57. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre	35
58. Biztosítási események	35

59. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása . . . . .	35	79. A biztosított vagyontárgyak . . . . .	41
60. A biztosító mentesülése. . . . .	36	80. Nem biztosított vagyontárgyak . . . . .	42
<b>Kiegészítő jogvédelem-biztosítás . . . . .</b>	<b>37</b>	81. Biztosítási események . . . . .	42
61. A biztosítottak . . . . .	37	82. A kizárt kockázatok, illetve a biztosítással nem fedezett károk . . . . .	41
62. Biztosítási esemény . . . . .	37	83. A biztosítási összeg meghatározása. . . . .	42
63. A kiegészítő biztosítás hatálya . . . . .	37	84. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai . . . . .	42
64. A jogvédelem terjedelme. . . . .	37	85. Az önrészesedés . . . . .	42
65. A biztosítási összeg . . . . .	38	86. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség, mentesülés . . . . .	42
66. A biztosítási díj. . . . .	38	<b>Függelék a kiegészítő felújítás-biztosításhoz . . . . .</b>	<b>42</b>
67. A biztosító szolgáltatása . . . . .	38	<b>Záradékok . . . . .</b>	<b>44</b>
68. Kizárások, szolgáltatáskorlátozások . . . . .	39	<b>VSZ záradék – Saját személyautóban keletkezett károk . . . . .</b>	<b>44</b>
69. Közlési és változás-bejelentési kötelezettségek. . . . .	39	<b>Lux záradék – Többletszolgáltatások . . . . .</b>	<b>45</b>
70. Önrészesedés . . . . .	39	<b>Z1 záradék – Többletszolgáltatás üvegtörésre . . . . .</b>	<b>46</b>
71. A biztosítási esemény bejelentése . . . . .	39	<b>UJE záradék – Új építésű épületek többletszolgáltatása . . . . .</b>	<b>46</b>
72. A biztosító teljesítésére vonatkozó szabályok, a siker kilátásának megítélése, egyeztető eljárás. . . . .	40	<b>KTZ – Költségtudatos záradék . . . . .</b>	<b>46</b>
73. A biztosított képvisellete. . . . .	40	<b>Általános záradékok . . . . .</b>	<b>47</b>
74. A nyilatkozatok megtétele. . . . .	41	106. Kockázatalbírálás alapján alkalmazható záradékok . . . . .	48
75. A biztosítási igény átruházása . . . . .	41	107. A vezérigazgatóság által adható záradékok . . . . .	48
<b>Kiegészítő felújítás-biztosítás . . . . .</b>	<b>41</b>	108. Engedményezésre vonatkozó záradékok. . . . .	48
76. Időbeli hatály . . . . .	41	109. Zálogjogi bejegyzésre vonatkozó záradékok . . . . .	48
77. A biztosítottak . . . . .	41		
78. A biztosítás terjedelme. . . . .	41		

# Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük érdeklődését. Szíves figyelmébe ajánljuk „Allianz lakóközösség-biztosítás” termékünket.

Engedje meg, hogy a következőkben tájékoztassuk a biztosítást érintő néhány lényeges körülményről.

Az Allianz lakóközösség-biztosítás, a lakóközösség döntése szerint megköthető az épület egészére, vagy közös, illetve szövetkezeti tulajdonra.

A lakóközösség-biztosítási termékünket úgy alakítottuk ki, hogy az eltérő biztosítási igényeket is ki tudja elégíteni. A lakóközösségek a Táblázatban szereplő kínálatból válogatva alakíthatják ki saját biztosítási csomagjukat. Az igényeiknek megfelelő csomag összeállításakor vegyék figyelembe, hogy a Vagyonbiztosítás alapbiztosításként minden szerződésnek szükségszerű eleme. A Vagyonbiztosítás az ingatlant és az ingóságokat veszélyeztető károkra terjed ki.

A vagyonbiztosítás tűz, villámcsapás, robbanás és robbantás, vihar, jégverés, árvíz, hőnyomás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, idegen tárgyak rádőlése, ismeretlen építmény, üreg beomlása, idegen jármű ütközése, csőtörés, felhőszakadás, földrengés, beázás, üvegtörés, zárcsere, épületrongálás, betöréses lopás, rablás, lopás biztosítási eseményekre nyújt szolgáltatást.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket is, amelyek a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazzák!

Az alábbi táblázatok áttekintést adnak:

- a vagyonbiztosítás biztosítási eseményeiről,
- a választható kiegészítő biztosításokról és záradékokról

## Biztosítási események a vagyonbiztosításban

Tűz	Árvíz	Idegen jármű ütközése	Zárcsere
Villámcsapás	Hőnyomás	Csőtörés	Épületrongálás
Villámcsapás indukciós hatása	Földcsuszamlás	Felhőszakadás	Betöréses lopás
Robbanás, robbantás	Kő- és földomlás	Földrengés	Rablás
Vihar	Idegen tárgyak rádőlése	Beázás	Lopás
Jégverés	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Üvegtörés	

## Kiegészítő biztosítások és záradékok

Felelősségbiztosítás	Társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása	Tető- és panelhézagbeázás-biztosítás
Üvegbiztosítás bővítése	Különleges üvegezés biztosítása	Z1 záradék: Többletszolgáltatás üvegtörésre
Rongálásbiztosítás	Csoportos családi baleset-biztosítás	Jogvédelem-biztosítás
Felújítás-biztosítás	VSZ záradék: Saját személyautóban keletkezett károk	LUX záradék: Többletszolgáltatások (külön díj nélkül)
KTZ Költségtudatos záradék	UJE záradék: Új épületek többletszolgáltatásai	

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz lakóközösség-biztosítás általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

## A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

### Biztosítási titok

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal szemben;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd-eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- adóügyben az adóhatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltés-

sel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;

- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal szemben;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető szervvel szemben;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymás-közi átadásával kapcsolatban, a levelezővel, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviseelővel, illetve a károkozóval szemben, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása esetében;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a

harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval;

- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

## A panaszkezelés elvei és gyakorlata

Társaságunk célja, hogy Ügyfeink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

### Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél ([https://www.allianz.hu/www/hu/alkalmazas\\_fioklista.html](https://www.allianz.hu/www/hu/alkalmazas_fioklista.html)), kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi Ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol személyesen is leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – a telefonos ügyfélszolgálaton időpontot is foglalhat). A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.
- **Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.
- **Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.
- **Elektronikus úton:** a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) – oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy e-mailen csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.)

- **Írásban:** Leveleiket Ügyfeink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a centralizált panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kár-szám).

Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952.évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeink részére biztosítunk panaszbejelentő lapokat, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailezhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (<https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint).

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszügyintézés jogszabályban rögzített határideje 30 nap.

### Amennyiben Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat;\*

Társaságunk felügyeleti szervénél, a Magyar Nemzeti Banknál (MNB) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről a Magyar Nemzeti Banknak a honlapján: [felugyelet.mnb.hu](http://felugyelet.mnb.hu) és [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)

A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége:

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefonszám: 06-1-4899-100

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

\* fogyasztó (természetes személy) esetén

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége:  
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest  
BKKP Pf. 172.  
Telefonszám: 06-1-4899-100  
E-mail cím: pbt@mnbb.hu

A bíróságokról a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon tájékozódhat.  
A panaszügyintézés további részleteit tartalmazó szabályzatunk, valamint minden szükséges dokumentum, információ elérhető a Központi Ügyfélszolgálati irodánkban vagy a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) – oldal Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpontjában.

### **Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről**

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.  
Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság,  
Cg. 01-10-041356  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

### **További információk**

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 06-40-421-421-es számon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz lakóközösség-biztosítás általános szerződési feltételeiből informálódhat.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

**Allianz Hungária Zrt.**

# Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

az Allianz lakóközösség-biztosításhoz

Érvényes: 2014.10.01-jétől

Az Allianz lakóközösség-biztosítás Általános Szerződési Feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban biztosító) Allianz lakóközösség-biztosítási szerződéseire alkalmazni kell.

Az ajánlat, az általános biztosítási feltételek, a vagyonbiztosítás, a kiegészítő biztosítások és az alkalmazott záradékok együttesen képezik az Általános Szerződési Feltételeket.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.



# Fogalom meghatározások

## Avult érték

Ha a biztosító avult értéket térít, a vagyontárgy(ak) új értékéből levonja az eredeti építés, ill. beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

## Baleset

Balesetnek a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás minősül, amelynek következtében egy éven belül bekövetkezik a biztosítási esemény. Nem minősül balesetnek a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és a hóguta. Nem tekinthető balesetnek az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

## Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett kár.

## Egyéb segédanyagok

Az építési-szerelési tevékenység végzéséhez szükséges saját és idegen tulajdonú

- anyagok (alap-, segéd-, üzem- és fűtőanyagok, tartalék alkatrészek stb.),
- göngyölegek és egyszer használatos csomagolóanyagok.

## Él- és minősített sportoló

### Él sportoló, aki

- nemzetközi osztályú minősítéssel rendelkezik,
- országos válogatott (felnőtt A) kerettag,
- egyéni sportágban I. osztályú minősítéssel rendelkezik,
- nemzeti (országos) bajnokság I. osztályában szereplő csapat sportolója,
- futball nemzeti bajnokság II. osztályú csapattagja,
- utánpótlás I. osztály minősítéssel rendelkezik,
- ifjúsági aranyjelvényes minősítéssel rendelkezik.

### Egyéb minősített sportoló

Sportegyesületeknél, sportiskoláknál igazolt sportoló.

## Építmény

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készülségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

## Építőanyagok

Mindazon anyagok, melyek az épületek, építmények létesítésénél felhasználásra kerül(het)nek, ideértve a természetes és mesterséges építőanyagokat; előbbiek a természetben készen fordulnak elő és csekély kikészítés után felhasználhatók; utóbbiakat különleges gyártással száraz (égetés) vagy nedves úton állítják elő.

sénél felhasználásra kerül(het)nek, ideértve a természetes és mesterséges építőanyagokat; előbbiek a természetben készen fordulnak elő és csekély kikészítés után felhasználhatók; utóbbiakat különleges gyártással száraz (égetés) vagy nedves úton állítják elő.

## Épület

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

## Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetőt hordozó szerkezetek, elötetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, födém- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgató szerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozgathatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések, gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő és szauna),
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok),
- az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint a tűzoltást szolgáló

ló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; kerti öntözőrendszerekkel; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel,

- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség-áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések,
- riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók; mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

#### Éves limit, kárlimit

Éves limit: az a határösszeg, ameddig a biztosító egy biztosítási időszakban megtéríti a károkat.

Kárlimit: a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

#### Fogyasztó

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

#### Háziállat

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:

- baromfi (liba, tyúk, kacska, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló, továbbá
- minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett, vagy veszélyes állatnak.

#### Hozzá tartozók [a Ptk. 685. § b) pontja]

**Közeli hozzátartozók:** a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

**Hozzá tartozó:** a közeli hozzátartozó, az élettárs, élettárs gyermeke, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

#### Közös képviselő

A társasház ügyeinek ellátására (képviselőre) megbízást kapott, a közgyűlés által feljogosított természetes személy, jogi személy vagy gazdasági társaság.

#### Közös tulajdon

**Társasház esetén:** a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és a társasházközösség tulajdonában lévő épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, nem lakás céljára szolgáló helyiségek, (házfelügyelői) lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények.

**Szövetkezeti ház esetén:** a szövetkezet törzslapján nyilvántartott és a tagság közös tulajdonában lévő épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, nem lakás céljára szolgáló helyiségek, (házfelügyelői) lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények.

#### Közösségi ingóságok

A lakóközösség vagy a szövetkezet tulajdonában lévő ingó vagyontárgyak.

A biztosító kockázatviselése – külön díjfizetés nélkül – kiterjed a lakóközösség vagy a szövetkezet tulajdonában lévő:

kép- vagy hangátvételtre, azok továbbítására, lejátszására vagy rögzítésére képes híradás-technikai vagy foto-optikai eszközök és tartozékaik (pl. televízió, műholdvevő beltéri egysége, rádió, telefon, rádió-telefon, fax, magnetofon, hanglezem- és audio-CD-lejátszó, képlemezjátszó, DVD, lakáshangosító, videó, fényképezőgép, vetítő, fénymásoló, audio- és video-mágnesszalagok, audio- és video-CD-k, bakelitlemezek, fotó-optikai cikkek); személyi számítógépek és tartozékaik, adathordozók, bizonyítottan jogtisztta szoftverek; sportfelszerelések és tartozékaik; lakás-karbantartási eszközök, szerszámok, műszerek, lakás-karbantartási készletek; kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, berendezések és egyéb mezőgazdasági eszközök; lábon álló növényi kultúrák; a mosó-, mosogató-, szárító-, porszívó, tisztítógépek valamint a be nem épített főző-, sütő-, melegítő-, hűtő- és elszívóberendezések; bútorok, kerti bútorok, lakásvilágítási, lakásberendezési és -felszerelési tárgyak, valamint ezek tartozékai és segédanyagai; könyvek, gyermekjátékok, kültéri játékok, kerti berendezések, felszerelések.

#### Külön tulajdon

**Társasház esetén:** a tulajdoni külön lapokon feltüntetett és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

**Szövetkezeti ház esetén:** a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

#### Lakásszövetkezet

A lakásépítő és -fenntartó (nyugdíjasházi, üdülő-, személy-gépkocsitároló-) szövetkezetek, melyekben

- a) a lakások vagy nem lakás célú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak,
- b) a lakások vagy nem lakás célú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a tagság közös tulajdonában vannak,
- c) a lakások vagy nem lakás célú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

### Lakóközösség

- a) Társasházközösség
- b) A szövetkezet tagsága

### Lakóközösség tagjainak minősülnek

**Társasház esetén:** a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek

- a) tulajdonosai és
- b) tulajdonostársai

a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig.

**Szövetkezeti ház esetén:** a szövetkezet tagjai.

### Személyesüléses kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett kár.

### Szövetkezeti tulajdon

A szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és a szövetkezet tulajdonában álló épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, nem lakás céljára szolgáló helyiségek, (házfelügyelői) lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények.

### Társasház

Az épület műszakilag megosztott, meghatározott részei (önálló lakások vagy nem lakáscélú helyiségek) külön tulajdonban, az ingatlan egyéb részei pedig közös tulajdonban vannak.

### Társasház-kezelői tevékenység

- a) a társasház adottságainak ismeretében – gazdasági elemzés alapján – ajánlatkészítés az épület fenntartására vonatkozóan,
- b) a tulajdonostársakkal kötött megbízási szerződésben foglaltak szerint az üzemeltetési és karbantartási feladatok szervezése, irányítása és a tervezett felújítások ellenőrzése,
- c) a megbízási szerződés alapján javaslatok kidolgozása a társasház gazdálkodása, a közös tulajdonú épületrészek hasznosítása kérdéseiben.

### Új érték

A vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének, illetve helyreállításának vagy beszerzésének a költsége.

# I. Általános biztosítási feltételek

## 1. A szerződő

1.1. Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi.

1.2. Szerződő lehet az, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti. Lakóközösség-biztosítást **kizárólag fogyasztónak nem minősülő** személy köthet.

1.3. A biztosítási díj megfizetésére a szerződő köteles.

1.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.

## 2. A biztosított

2.1. A biztosító szolgáltatására – ha a vagyombiztosítás és a kiegészítő biztosítások ettől eltérően nem rendelkeznek – a biztosított jogosult.

2.2. Az alap- és a kiegészítő biztosítások biztosított körének meghatározását a vagyombiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák.

2.3. A biztosított és a szerződő azonos is lehet. A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

## 3. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1. A biztosítási szerződés – a szerződő írásbeli ajánlatára – a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés – az ajánlatnak a biztosító képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon, a díjszabásnak megfelelően tett ajánlatra.

3.1.1. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény megküldésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat szerint jön létre.

3.2. Ha a biztosítást biztosítási alkuusz közvetíti, a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor az alkuusz az ajánlatot a biztosítónak átadta.

3.3. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot az átadásától számított 15 napon belül elutasítja.

## 3.4. A jognyilatkozat érvényessége és hatálya

A szerződő nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

## 4. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

4.1. A biztosító kockázatviselése – ettől eltérő megállapodás hiányában – az azt követő napon 0 órakor veszi kezdetét, amikor a szerződő a biztosítás teljes első díját (részletfizetés esetén a teljes díjrészletet), illetve egyszeri díját a biztosító részére megfizette, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött.

4.2. Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap.

4.3. A felek a kockázatviselés kezdő időpontjában ettől eltérően is megállapodhatnak.

4.4. Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszaatalja az ajánlattevőnek.

## 5. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

5.1. A különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott tartamra köthető. A biztosítási tartamot a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

5.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázatviselés a tárgy-

hónap első napján kezdődik. Akkor ez a nap a biztosítási évforduló is. A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

### 5.3. A biztosítási időszak

- a) határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év,
- b) határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama. Egy évnél hosszabb, de legalább két év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

Egy teljes (nem tört) biztosítási időszak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

## 6. A biztosítási szerződés hatálya

### 6.1. Területi hatály (a kockázatviselés helye)

A jelen szerződés alapján a biztosító a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével.

### 6.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével.

## 7. A biztosítási események és az általános kizárások

### 7.1. A biztosítási események

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételei meghatároznak, és amelyek bekövetkezése esetére a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

### 7.2. Általános kizárások

#### 7.2.1. Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a biztosító **nem téríti meg**

- a nukleáris eseménnyel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekménnyel,
- a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

#### 7.2.2. Baleset-biztosítás esetén a biztosító **nem téríti meg**

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselek-

ménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel összefüggésben keletkezett károkat.

### 7.2.3. Háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül

- a Magyarország területén,
- a Magyarország területén kívül más ország ellen folytatott, államok vagy társadalmi csoportok között vívott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása.

## 8. A biztosítási összeg

8.1. A biztosítási összeg egy adott biztosítási időszakon belül a biztosító szolgáltatásának felső határa, és a biztosítási díj megállapításának az alapja.

Adott biztosítási időszakon belül a biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatás összegével csökken.

8.2. A biztosítási összegeket a szerződő határozza meg.

A biztosítási összeg – vagyonbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét.

### 8.3. Értékkövetés

8.3.1. A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

8.3.2. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az alábbiakban meghatározott index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

A biztosító az index mértékét minden év szeptember 1-éig állapítja meg, amelyet a megállapítást követő év január 1-jétől december hó 1-éig alkalmaz az indexálás során. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztóiár-index, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összeg és díj mértékéről a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

8.3.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

8.3.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére (5.3. pont) – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

## 9. A biztosítási díj

9.1. A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől annak teljes tartamára megilleti a díj.

9.2. A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra alapítja meg (tarifális díj).

9.3. Ha az első biztosítási időszak töredék év, a biztosító az első biztosítási időszak díját a kockázatviselés kezdetének a napja és az azt követő biztosítási év első napja közötti időszakra állapítja meg (töredék díj).

9.4. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

9.5. A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.

9.6. A szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a szerződő vagy megbízása alapján a díjfizető a határozatlan vagy az egy évnél hosszabb határozott tartamú biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).

9.7. A biztosító az egy évnél rövidebb tartamú szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban: egyszeri díj).

9.7.1. Az egyszeri díjat – ha a felek másként nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

9.8. A kockázat elvállalását és a biztosítási díj képzését befolyásoló tényezők:

- az igényelt, káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg,
- a biztosítás időtartama,
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosító által vállalt kockázat mértéke az ügyfél által a biztosító kérésére a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok alapján.

### 9.9. Díjengedmények

9.9.1. Éves, féléves és negyedéves díjfizetés választása esetén a szerződő az éves biztosítási alapidíjból díjengedményre jogosult.

9.9.2. A szerződő további díjengedményre jogosult, ha megbízza a biztosítót, hogy a biztosítás díját folyószámlájáról hívja le (banki díjlehívás).

## 10. A közlési és változásbejelentési kötelezettség

10.1. A szerződő és a biztosított a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni

minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

10.2. A szerződő és a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott, különösen

- ha másik biztosítóval ugyanazon vagyontárgyra és ugyanolyan kockázatra szóló biztosítási szerződést kötött, és erre a jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése is kiterjed,
- ha a biztosított objektum területe megváltozott (pl. tetőtér-beépítés, lakóépület bővítése, melléképület építése, bővítése),
- ha a biztosított vagyoneérték megváltozott,
- társasházi közös képviselő és társasházkezelők felelősségbiztosítása esetében, ha
  - a közös képviselő személye (ill. a közös képviselőt ellátó cég) vagy
  - a társasházkezelő személye (ill. a társasházkezelő cég) megváltozott,
  - a biztosított által kezelt vagy képviselt és a jelen szerződés hatálya alá vont társasház megszűnteti a megbízási szerződést,
  - a biztosított jogállásában változás következett be, illetve
  - a biztosítottra vonatkozóan felszámolási, csőd- és végelszámolási eljárás indult.

10.3. A közlésre, illetve a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 11. A szolgáltatás iránti igény bejelentése, a biztosító szolgáltatásának általános szabályai

11.1. A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított két munkanapon belül, halál és baleseti kár bekövetkezése esetén nyolc munkanapon belül, be kell jelenteni a biztosítónak Interneten a biztosító honlapján ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (06-40-421-421) vagy írásban.

A bejelentéshez csatolni kell a kárbejelentéskor meglévő, a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

11.2. Amennyiben a szerződő (biztosított) e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kiderít-



hetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

11.3 A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

11.3.1. Vagyonbiztosítások esetén:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- összegszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- hivatalos dokumentumot a biztosítási összeg nagyságának igazolásáról,
- a biztosított tulajdonjogának igazolására, idegen vagyontárgyakra vonatkozóan pedig a birtoklás jogcímeinek igazolására vonatkozó okiratokat (mint pl. bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés), a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- tűz és robbanás kár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását, jegyzőkönyvet a tűzvizsgálatról (ha készült),
- csőtöréskár esetén a feltárás illetve a feltárás nélküli hibaelhárítás fényképes dokumentációját,
- ha más hatósági eljárás is volt, a hatóság által kiadott igazolást vagy határozatot,
- vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyvet,
- a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolását (szolgáltatáskimaradás kár esetén),
- a káresemény előtti karbantartás naplóit, a karbantartás igazolását, a főjavítást, felújítást igazolását,
- a káreseményt megelőző üzemelés adatait,
- a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve - igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a vagyonnyilvántartást, számlákat a közös tulajdonban lévő ingóságokról,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlatot, illetve a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másikat saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt,
- a szerződési feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

11.3.2. Felelősségbiztosítások esetén

- a bekövetkezett vagyoni vagy nem vagyoni hátrány

bekövetkezését – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,

- a biztosított (károkozó) kártérítési felelősségének kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációt,
- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről (kártérítési felelősség jogalapjának, mértékének megjelölésével) vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- a bekövetkezett vagyoni és/vagy nem vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a károsult által érvényesített kártérítési igényt és az igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlatot(ka)t ill. a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- ha a biztosított a kárt már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- a biztosított (károkozó) biztosító részére tett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a károsult nem természetes személy vonatkozásában rendelkezik-e tulajdoni hányaddal.
- a szerződési feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

11.3.3. Csoportos balesetbiztosítás esetén

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, okiratnak nem minősülő és orvosi dokumentumokat, leletek, zárójelentések másolata, baleset és betegség esetén az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat, ideértve az MRI, CT és valamennyi esetleges röntgenfelvétel vizsgálati eredményeit is,
- a biztosított jogosultságát igazoló hiteles dokumentumot (például lakcímkártyát, jogerős hagyaték átadó végzést, adásvételi, bérleti szerződést),
- adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- halál esetén
  - a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata, háziorvosi törzskarton, kezelőkartonok másolata,
  - boncolás esetén a boncolási jegyzőkönyv,
  - haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről)
- a haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének

- személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, akkor a hatóság, illetve bíróság által kibocsátott határozat és egyéb dokumentumok
- ha kijelölt kedvezményezett hiányában a kedvezményezett az örökös, az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító- illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat vagy határozat,
- a műtétről szóló orvosi dokumentáció, részletes leírását tartalmazó zárójelentés(ek) másolata
- fekvőbetegként történő gyógykezelés esetén a gyógykezelésről kiadott fekvőbeteg-gyógyintézeti zárójelentés,
- keresőképtelenség esetén a keresőképtelenséget igazoló orvosi iratok.
- közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes vagy ideiglenes jogosítványa, valamint a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági és orvosi iratok,
- a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőtében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőtében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat, ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse. A szolgáltatás teljesítése nem függ a káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezésétől.

11.4. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes.  
Ha a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazoló

okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

11.5. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

## 12. Önrészesedés

A biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le, kivéve

- a Társasházi közös képviselői és társasházkezelői felelősségbiztosítást,
  - a Jogvédelem-biztosítást, valamint
  - a Felújítás-biztosítást,
- amelyek alapján nyújtott szolgáltatásaiból a biztosító önrészt von le.

Az önrészesedés mértékét a Kiegészítő biztosítások fejezet tartalmazza.

## 13. A szerződés módosítása

13.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

13.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

13.3. A szerződés módosítással nem érintett része változatlanul marad.

13.4. Változás-bejelentés esetén, ha annak alapján a szerződés módosítása indokolt, a biztosító erre a bejelentéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, illetve – ha a kockázatot a jelen feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

13.4.1. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik.

13.4.2. Ha a biztosító a változás bejelentését követően nem él a módosításra vonatkozó jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

## 14. A biztosítási szerződés megszűnése

14.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.



14.2. A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

#### 14.2.1. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt, vagy az alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás napjával megszűnik.

#### 14.2.2. Díj nemfizetés miatt

##### 14.2.2.1. Megszűnik a biztosítási szerződés

- a halasztott díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,
  - a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 90. nap elteltével,
- ha addig a hátralékos díjat nem pótolták, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

14.2.2.2. A díj nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

##### 14.2.3. Évfordulóra történő felmondással

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

##### 14.2.4. A határozott tartam lejártával

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

14.3. Ha a szerződés érdekmúlás vagy felmondás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének napjáig illeti meg a díj, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye. Utóbbi esetben a teljes biztosítási időszakra járó díjat követelheti a biztosító.

## 15. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlatától

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek:

- az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált lakóközösség-biztosítási terméktől az alábbiakban tér el lényegesen:
  - biztosítás szerződője csak fogyasztónak nem minősülő személy lehet;
  - az alábbi fogalmak meghatározásra, pontosításra kerültek: fogyasztó, épület, építmény, hozzátartozó, közeli hozzátartozó;
  - ha a szerződés érdekmúlás vagy felmondás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének napjáig illeti meg a díj;
  - vészhelyzet elhárítási szolgáltatást (ADM záradék: Allianz DirektMester szolgáltatás) nem tartalmaz;
  - a Ptk. fedezetfeltöltésre vonatkozó szabályaitól el-

térően a biztosítási összeg egy adott biztosítási időszakon belül a szolgáltatásként kifizetett összeggel csökken;

- szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok köre az alábbiakkal bővült: csőtöréskár esetén a feltárás illetve a feltárás nélküli hibaelhárítás fényképes dokumentációja; baleseti biztosításban a biztosított jogosultságát igazoló hiteles dokumentum (például lakcímkártya, jogerős hagyaték átadó végzés, adásvételi, bérleti szerződés)
- a feltételek 16.2. pontjában az elévülés szabályai a Ptk.-ban meghatározott általános szabályoktól eltérően 5 éves elévülési idő helyett vagyonbiztosítás(ok) és balesetbiztosítás esetében 2 évet, felelősségbiztosítások esetében 1 évet határoznak meg. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
- felelősségbiztosításokban a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg, valamint a biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összegben (éves limiten) belül.

## 16. Egyéb rendelkezések

### 16.1. Adatkezelés, adatvédelem

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízta meg a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (4) bekezdés értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
  - nevééről,
  - címéről (székhelyéről),
  - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191. Compliance osztály; e-mail cím: [adatvedelmifelelos@allianz.hu](mailto:adatvedelmifelelos@allianz.hu)) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

#### **A biztosítók közötti adatátadási megkeresések**

A Bit. 161/A. §-a alapján az Allianz Hungária Zrt. 2015. január 1-étől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz, az e biztosító által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt már megkötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt Társaságunk ügyfele a szerződéskötést követő 15 napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására.

a) Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyi-

kére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződésszám(ok) megjelölésével az Allianz Hungária Zrt. 8210 Veszprém, Pf. 1163 postai címre, faxon a 06-88-590-826 számra, vagy a [hirlevel@allianz.hu](mailto:hirlevel@allianz.hu) e-mail címre, vagy jelezze a 06-40-421-421 telefonszámunk Társaságunk Contact Centerének.

#### **16.2. Elévülés**

A jelen feltételek alapján létrejött

- vagyont biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év,
- felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, ill. a kárigénynek a biztosítással való közlésétől számított 1 év,
- családi baleset-biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év alatt évülnek el.

Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

16.3. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni. A szerződő/biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették, és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

16.4. A szerződési feltételekben szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

### **17. A biztosító főbb adatai**

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Céggjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék mint cégbíróság

Cg. 01-10-041356

## II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei

A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben nem szabályozottakra az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

### 18. A biztosított

18.1. Az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetén a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt

- lakóközösség (lásd: Fogalom meghatározások) a közös tulajdon tekintetében,
- lakásszövetkezet (lásd: Fogalom meghatározások) a szövetkezeti tulajdon tekintetében,
- lakóközösség tagjai (lásd: Fogalom meghatározások) a külön tulajdon tekintetében,
- a c) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó, valamint
- a c) pontban megjelölt biztosítottnak a kockázatviselési helyen ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója.

18.2. A közös tulajdonra vagy a szövetkezeti tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetén a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt társasház vagy lakásszövetkezet (lásd: Fogalommeghatározások).

### 19. A kockázatviselés helye

19.1. A kockázatviselés helye a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt épület és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint az ezen a földrészleten található és a kötvényen feltüntetett melléképület(ek).

19.2. A közös tulajdonra vagy a szövetkezeti tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetén a kockázatviselés helye a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt

- közös tulajdon és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, illetve
- szövetkezeti tulajdon és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint
- az a), illetve a b) pontban meghatározott földrészleten található és a kötvényen feltüntetett közös vagy szövetkezeti tulajdonban levő melléképület(ek).

### 20. A biztosított vagyontárgyak

20.1. A jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgyak:

20.1.1. Az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetén a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen levő

- közös tulajdonú,
- szövetkezeti tulajdonú,
- külön tulajdonú épület, építmény.

20.1.2. A közös tulajdonra vagy a szövetkezeti tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetén a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen levő

- közös tulajdonú,
- szövetkezeti tulajdonú épület, építmény.

20.1.3. A szerződés keretén belül biztosítható a lakóközösség ingatlan-nyilvántartás szerinti földrészletén található összes, közös vagy szövetkezeti tulajdonban lévő szilárd falazatú melléképület.

20.1.4. A biztosító kockázatviselése – külön díjfizetés nélkül – kiterjed a közösségi ingóságokra is a mindenkori épületbiztosítási összeg 5 ezrelékéig.

20.2. A jelen feltételek alapján nem minősülnek biztosított vagyontárgynak:

- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok (ezekre az építés-szerelés biztosítás nyújt fedezetet);
- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;
- fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak;
- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak;
- érmék és bélyegek;
- képzőművészeti alkotások;
- valódi szőrmék (az irha kivételével) és kézi csomózású (keleti) szőnyegek;
- a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől

függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;

- a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány;
- motoros járművek, a lakókocsi és utánfutó, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segéd-anyagai;
- a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet (ideértve a lábon álló növényi kultúrákat), a biztosított gazdaságában tartott állatállomány, valamint a mezőgazdasági kisgépek, berendezések, felszerelések és egyéb mezőgazdasági eszközök.

## 21. A biztosítási események

### 21.1. Tűz

21.1.1. Az az égés, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetészerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

21.1.2. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha a tűz más tárgyra áttérjedve azokat is felgyújtja.

21.1.3. **Nem minősül biztosítási eseménynek** különösen az a kár, amelyik

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő hőhatás,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, towaterjedéssel nem járó zárlat következtében keletkezett.

### 21.2. Villámcsapás

A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.

### 21.3. A villámcsapás indukciós hatása

A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által, a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

### 21.4. Robbanás és robbantás

21.4.1. A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

21.4.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a légi járműtől eredő hangrobbanás.

21.4.3. A biztosító **nem téríti meg** a robbanás- vagy össze-roppanáskárt, ha az csak magában a nyomástartó edényben keletkezett.

### 21.5. Vihar

21.5.1. Az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert, és toló vagy szívó hatása a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

21.5.1.1. Biztosítási esemény az is, ha a

- vihar által megrongált
  - tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését),
  - ajtón,
  - ablakon,
- nyitva hagyott ajtón, ablakon keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

21.5.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a helyiségen belül keletkezett léghuzat.

21.5.3. Vihar biztosítási esemény alapján **nem térül meg**

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett viharkár.

### 21.6. Jégverés

21.6.1. A jég szemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület állandó fedésében a jég szemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

21.6.2. Jégverés biztosítási esemény alapján **nem térül meg**

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett jégveréskár.

### 21.7. Árvíz

21.7.1. A felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

21.7.2. Árvíz biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti az árvízvédelmi töltés tengelyétől számított 100 méteren belül jelentkező fakadó víz és átszivárgás miatti károkat is.



21.7.3. Árvíz biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett károkat.

21.7.4. A jelen feltételek szempontjából

- hullámtérnek minősül a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspart közötti terület,
- nyílt ártérnek minősül az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.

21.8. Hónyomás

21.8.1. A hó és jég súlya vagy az olvadáskor meg- illetve lecsúszó, lezúduló hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület állandó fedésében emiatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

21.8.2. Hónyomás biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett károkat.

21.9. Földcsuszamlás

21.9.1. A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.

21.9.2. Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító, ha

- ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.), vagy ha
- a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna.

21.10. Kő- és földomlás

21.10.1. A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

21.10.2. Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján **nem téríti** meg a biztosító azt a kárt, amelyik

- tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagútúrás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés stb.), illetve
- támfal hiánya vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

21.11. Idegen tárgyak rádőlése

Ha valamely idegen, a jelen szerződésben nem biztosított,

a kockázatviselés helyén kívüli tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban (pl. idegen oszlop, fa rádőlése stb.).

21.12. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

21.12.1. A szerződő vagy a biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása.

21.12.2. **Nem biztosítási esemény** különösen a bányák föld alatti részének beomlásából; a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből; az alapok alatti talajsüllyedésből; a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár.

21.13. Idegen jármű ütközése

21.13.1. Ha az idegen jármű, annak alkatrésze vagy rakomány ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

21.13.2. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a szerződő vagy a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

21.14. Csőtörés

21.14.1. A kockázatviselés helyén belüli

- víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei,
- a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék vagy gőz, továbbá a kockázatviselés helyén nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

21.14.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

21.14.3. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén

- törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költségét víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízle-folyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén
  - épületen belül a technológiailag indokolt mértékig,
  - épületen kívül legfeljebb 6m hosszúságig,
- a kárt okozó – és a biztosított tulajdonát képező – víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó és szennyvízle-folyó-vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig,
- a kárt okozó – és a biztosított tulajdonát képező – fűtési vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár

elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig, de legfeljebb hat méter hosszúságig.

- a dugulás bontás nélküli duguláselhárításának költségeit biztosítási időszakonként és strangonként 1 alkalommal.

21.14.4. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító **nem téríti meg**

- a függő és fekvő ereszcsonna, a tüzelési, a hűtési, a gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költségét,
- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt kárt okozó háztartási gépek, berendezések és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.

21.15. **Felhőszakadás**

21.15.1. A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban előtéssel okozott kár. A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,75 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.

21.15.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

21.15.3. A biztosító **nem téríti meg**

- az épületek külső vakolatában, külső festésében,
- a talajszint alatti padozatú helyiségek előtése esetén a közösségi ingóságokban,
- a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett felhőszakadáskárokat.

21.16. **Földrengés**

Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

21.17. **Beázás**

21.17.1. A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

21.17.2. **Nem minősülnek biztosítási eseménynek:**

- a talajvíz vagy belvíz által okozott károk,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károk,
- az épületszerkezetek, nyílászárók, valamint a szigetelések, tetőfedések, bádorgozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében keletkezett károk,

- a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károk,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk.

21.18. **Üvegtörés**

21.18.1. A biztosított épületek, lakások szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható

- ajtajainak, ablakainak,
- folyosói, lépcsőházi,
- erkély-, lodzsa-üvegezésében vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

21.18.1.1. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján

- a hőszigetelt üvegfelületek pótlási,
- nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 4 mm-es síküveggel való pótlás költségét téríti meg.

21.18.2. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján **nem téríti meg:**

- az üvegtetőket, üvegházak, meleg- és hidegágnyak, kirakatok, kirakatszekrények, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégtáblák üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- a biztonsági üvegekben,
- a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károkat.

21.19. **Zárcores**

21.19.1. A kockázatviselés helyén lévő bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.

21.19.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt biztosítási időszakonként

- külön tulajdonok esetében egy-egy,
- közös tulajdon esetében három alkalommal, de káronként legfeljebb 5000 forint értékhatárig megtéríti a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költségeit (a biztonsági zárbetét fogalmát a 22.19.2. pont tartalmazza).

21.19.3. A biztosító kizárólag a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.

## 21.20. Épületrongálás

A kockázatviselés helyén a biztosított

- épületekben,
- melléképületekben és
- építményekben

bekövetkezett rongálás, amely az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben keletkezett.

21.20.1. A biztosító megtéríti továbbá – a biztosítási összegben belül – a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is, ha e tárgyak legalább 1. védettségi szintnek megfelelő helyiségben (lásd: 22.19.1. pont) voltak felszerelve.

21.20.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt bekövetkezett rongáláskárokat káreseményenként

- a külön tulajdon esetében legfeljebb a külön tulajdon káridőponti épületbiztosítási összegének 5 ezrelékéig,
  - közös vagy szövetkezeti tulajdon esetében a közös tulajdonra vonatkozó káridőponti épületbiztosítási összeg 1 ezrelékéig
- téríti meg.

21.20.3. A biztosító **nem téríti** meg a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási károkat.

## 21.21. Betöréses lopás

21.21.1. Betöréses lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe

- a) dolog elleni erőszakkal, vagy
  - b) hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
  - c) a helyiség – a jelen feltételek 21.22. pontja szerinti – rablás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával
- jogtalanul hatol be.

21.21.2. A jelen feltételek alapján **nem minősül biztosítási eseménynek**,

- ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a jelen szabályzat 21.21.1.c) pontjának esetét,
- ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az 1. védettségi szint ismérveinek (lásd: 22.19.1. pont) sem felel meg.

## 21.22. Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottal vagy a közösség ügyének ellátására megbízást kapott természetes személlyel szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a biztosítottal szemben.

## 21.23. Lopás

21.23.1. Lopás biztosítási eseménynek minősül,

- a) ha a biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről vagy beépített eszközzel (pl. tűzlétra) el nem érhető biztosított vagyontárgyat eltulajdonítják;
- b) ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítják el, hogy a biztonsági zárral (lásd: 22.19.3. pont) lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki.

21.23.2. A biztosító a lopáskárt káreseményenként legfeljebb 1 millió forintig téríti meg.

## 22. A biztosító szolgáltatása, szolgáltatáskorlátozások

22.1. A biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a kárrendezést megkezdeni.

22.1.1. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Ha a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

22.2. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

22.3. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közö-



sen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

22.4. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összezszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

22.5. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

22.6. A biztosító a károsodott vagyontárgy **káridőponti új értékét** téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha az a 22.12. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (a 22.7. és a 22.8. pontban foglalt eltérésekkel).

22.7. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a **javításnak** (helyreállításnak) az általános forgalmi adóval csökkentett költségeit téríti meg. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét téríti meg.

22.8. A biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költséget, ha a biztosított bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy helyreállítása vagy újraépítése során felmerült, és a biztosító kérésére tett nyilatkozata szerint áfa-visszaigénylésre a pótlás, javítás kapcsán nem jogosult (vállalkozás esetén ennek igazolása is szükséges).

22.9. A biztosítónak a 22.7. és a 22.8. pont alapján nyújtandó szolgáltatása nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes kötvényen a károsodott vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeget, ide nem értve a biztosítónak a 22.20. és a 22.22. pont alapján nyújtott szolgáltatását.

22.10. Alulbiztosítás

A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító – épület(ek), melléképület(ek) esetén – nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés

a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre.

22.11. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodik,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik,

a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.

22.11.1. Közös tulajdonban lévő, több szintet átfogó helyiségek esetén (pl. lépcsőház) a biztosító a két szint közötti falfelületek összességét tekinti egy helyiségnek.

22.12. A biztosító káridőponti **avult értéken** téríti meg kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú közösségi ingóságok kárait.

22.12.1. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

22.12.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés általános forgalmi adóval csökkentett (vagy a 22.8. pont szerinti áfával növelt) költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső amortizációt.

22.13. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító **nem téríti meg** a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

22.14. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja.

22.15. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

22.16. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

22.17. A biztosító a **betöréseslopás-károkat** a káridőponti védeltségi szinttől függő **kártérítési limitösszegig** (lásd: 1. számú táblázat), legfeljebb az épületek kötvényen feltüntetett biztosítási összegének 5 ezrelékéig téríti meg. A káridőponti védelmi szintet meghatározó mechanikai védelmi rendszerek követelményeit a 22.19. pont tartalmazza.

## 1. sz. táblázat

A kártérítés maximális összege betöréssel lopás esetén (az épületek káridőponti biztosítási összegének 5 százalékán belül)

Káridőponti védetség szint (a védetség szintek leírása a 22.19. pontban)	A közösségi ingóságok kártérítési limitösszege a közösségi ingóságok biztosítási összegén belül (E Ft)
1. védetség szint	200
2. védetség szint	1000

22.18. A védetség szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

22.18.1 A káridőponti védelmi színvonal meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik.

## 22.19. Mechanikai védelmi rendszerek

### 22.19.1. 1. védetség szint

Megfelel az 1. védetség szintnek az a lezárt helyiség, amelyet határolószerkezetei a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

### 22.19.2. 2. védetség szint

- **Falazatok, földemek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyondelimi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszait reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védetség szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű (A0-s) biztonsági üvegek,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve.

### Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által minősített biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

### Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, színtezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

### Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszai (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.)

22.20. A biztosító a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig – a biztosítási összeg felül – megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- oltás, mentés,
  - bontás és ideiglenes tetőépítés,
  - rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
  - tervezés és hatósági engedélyezés,
  - helyreállítást követő egyszerű takarítás, valamint
  - kárenyhítés
- költségeit.

22.20.1. Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

22.21. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forint erejéig viseli a kockázatot a kockázatviselés helyén kívül, de a Magyarország területén lévő közösségi ingóságokra. A kockázatviselés feltétele, hogy a biztosított vagyontárgyat a káresemény bekövetkezésekor a lakóközösség képviselője indokoltan tartsa a birtokában a lakóközösség ügyeinek az intézése érdekében.

22.22. Ha az illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt egy vagy több biztosított lakást, illetve a lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, a biztosító a biztosítási összeg felül megtéríti az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját – a közös vagy külön tulajdonban, illetve a szövetkezet tulajdonában álló lakások tekintetében egyaránt – lakásonként 100 000 forintig.

## 23. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

## 24. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

24.1. A szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

24.1.1. A szerződő (biztosított) a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, rablás esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

24.1.2. A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő (biztosított) köteles az időszakos tartózkodás céljára szolgáló objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetéket vízteleníteni az elfagyás,
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni a csőtörés

megelőzése érdekében.

## 25. A biztosító mentesülése

25.1. A biztosító vagyonbiztosítás esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, vagy az általános szerződési feltételekben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételekben meghatározott vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja; szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

25.1.1. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

# III. Kiegészítő biztosítások

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeinek a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a jelen különös biztosítási feltételek az irányadók.

## 26. A kiegészítő biztosítások közös szabályai

26.1. A kiegészítő biztosítások biztosítási összegei és díjai az alapbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak.

26.2. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

26.3. Az egyes kiegészítő biztosítások – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethetők.

## Felelősségbiztosítás

A vagyonbiztosításhoz (alapbiztosítás) kötött felelősségbiztosítás alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

### 27. Biztosítási esemény

27.1. Biztosítási eseménynek minősülnek azok a szerződésen kívül, a Magyarország területén és e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléssel vagy dologi károk, amelyekért a biztosított

- a közös vagy szövetkezeti tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetében a lakóközösség vagy a szövetkezet,
- az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében
  - a lakóközösség,
  - a szövetkezet és
  - a lakóközösség tagja

mint a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, használója vagy ezek építtetője, felújítója, e minőségében a magyar jog szabályai szerint **kártérítési kötelezettséggel tartozik.**

27.2. A biztosító **megtéríti** továbbá azokat

- a tűz,
- a robbanás,

- a biztosított épület egyes részeinek lehullása,
- a víz, gőz vagy csapadék

által előidézett károkat is, amelyek megtérítése iránt 27.2.1. közös vagy szövetkezeti tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetében a lakóközösség tagja(i) a lakóközösséggel vagy a szövetkezettel szemben;

27.2.2. az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében:

- a lakóközösség tagjai egymással,
- a lakóközösség vagy a szövetkezet a lakóközösség tagja(i)val,
- a lakóközösség tagja(i) a lakóközösséggel vagy a szövetkezettel szemben támasztanak igényt.

27.3. **Megtéríti továbbá a biztosító** az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében azokat a szerződésen kívüli, a Magyarország területén és e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléssel vagy dologi károkat, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja mint a kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó e minőségében a magyar jog szabályai szerint **kártérítési kötelezettséggel tartozik.**

27.4. Az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében biztosítási eseménynek minősülnek azok a szerződésen kívül,

- a) **a Magyarország területén** e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléssel vagy dologi károk, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja mint
  - belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
  - emberi erővel hajtott kerékpár és rokkantjármű használója,
  - közúti, közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
  - szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),
- b) **a kockázatviselés helyén** e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléssel vagy dologi károk, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja mint
  - háziállat tartója,
  - önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója

e minőségében a magyar jog szabályai szerint **kártérítési kötelezettséggel tartozik.**

Dologi kár: valamely tárgy megsemmisülése, megsérülése miatt bekövetkezett kár.

## 28. Alulbiztosítás, biztosítási díj

28.1. Ha az ajánlaton megjelölt külön tulajdonok száma kevesebb, mint a kár időpontjában az alapító okiratban vagy az alapszabályban szereplő külön tulajdonok száma, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy az ajánlaton szereplő és a káridőponti külön tulajdonok száma egymáshoz aránylik.

28.2. A biztosító a felelősségbiztosítási díjak meghatározásánál figyelembe veszi a külön tulajdonok számát.

## 29. A kár okozásának és bekövetkezésének időpontja

29.1. A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó magatartást tanúsított. Ha a biztosított az eljárása során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor e kötelezettségének a biztosított még utoljára kártérítési kötelezettség keletkezése nélkül eleget tett volna.

29.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

## 30. Kizárások

30.1. A biztosító **nem téríti meg** azokat a károkat, amelyek

- a gépjármű-felelősségbiztosítás,
- a munkáltatói felelősségbiztosítás,
- szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthetők.

### 30.2. Nem terjed ki a biztosítás

- a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre,
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károokra,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre,
- azokra a károokra, amelyeket a biztosított keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott,
- a biztosított lakóközösség vezető tisztviselői által, ilyen minőségükben okozott károokra,
- a biztosított által motoros jármű üzemtartójaként okozott károokra,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.

30.3. Ha a károsodott vagyontárgy a károkozó tulajdona, és az bérlet, kölcsön vagy felelős őrzés címén a biztosított épületben lévő másik tulajdoni külön lapon nyilvántartott

lakásban vagy nem lakáscélú helyiségben volt, és ott károsodott, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be.

## 31. A biztosító szolgáltatása

### 31.1. A biztosító

- a) a lakóközösség és a szövetkezet által okozott károk esetében biztosítási időszakonként a kötvényen a közösségi felelősségre meghatározott biztosítási összegig,
- b) a lakóközösség tagja által okozott károk esetében biztosítási időszakonként a kötvényen a külön tulajdonra meghatározott egyéni felelősségbiztosítási összegig

téríti meg a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségeket.

31.2. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselői költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

31.3. A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összegben (éves limiten) belül.

31.4. Ha azonban az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint az okozott kár, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

31.5. A biztosítási összeget meghaladó kárért a biztosított köteles helytállni.

31.6. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

31.7. Ha több károsult együttes kára meghaladja a kártérítési limitösszeget, akkor a biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a károsultak között.

31.8. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a károsultat terheli.

31.9. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

31.10. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

31.11. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

31.12. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, s a képviselettel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

### 32. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

32.1. **Súlyos gondatlanságnak** minősül különösen, ha

- a kár a biztosítottaknak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta a biztosított, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

## Társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása

A biztosító a társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – kötelezettséget vállal

arra, hogy a biztosítási esemény(ek) bekövetkezése esetén, a biztosított helyett megtéríti – a jelen feltételekben meghatározott módon és mértékben – azokat a **társasháznak és a tulajdonostársaknak okozott dologi és személyesülési károkat**, amelyekért a biztosított a **magyar jog szabályai szerint** kártérítési felelősséggel tartozik.

### 33. A biztosított

33.1. Biztosítottnak minősül az ajánlaton és a kötvényen megnevezett magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (a továbbiakban: szervezet), aki/amely az ajánlaton megnevezett társasház · ügyeinek ellátására megbízást kapott, és/vagy · kezelésére szólóan szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött.

33.1.1. Ha a társasház ügyeit a közös képviselő helyett intézőbizottság látja el, akkor a jelen feltételek alapján az intézőbizottság elnöke minősül biztosítottnak.

33.1.2. Ha a biztosított szervezet, a biztosítás azokra a tagokra és a szervezettel munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló természetes személyekre is vonatkozik, akiknek magatartásáért a biztosított a társasház képviselete vagy kezelése (mint biztosított tevékenység) során a magyar jog szerint felelősséggel tartozik.

33.2. Üzletszerűen végzett társasház-kezelői tevékenység esetén biztosított kizárólag az lehet, aki a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel rendelkezik.

### 34. A biztosítási szerződés hatálya

34.1. **Területi hatály** (a kockázatviselés helye)

A jelen szerződés alapján a biztosító a Magyarország területén végzett társasházi közös képviselői, illetve társasházkezelői tevékenység során a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.

34.2. **Időbeli hatály**

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett – és legkésőbb a szerződés megszűnésének napjától számított egy éven belül a biztosítónak bejelentett – biztosítási eseményekre terjed ki.

### 35. A biztosítási esemény

35.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított – vagy olyan személy, akinek magatartásáért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik – a biztosítási szerződésben feltüntetett társasház közös képviseletének ellátására, illetőleg a társasházkezelésre irányuló tevékenységből eredő valamely kötelezettségét



felróható módon megszegi, és ezzel a kötelezettségsszegéssel a

- társasház vagyónában,
- tulajdonostársak vagyónában,
- tulajdonostársak életében vagy egészségében

kárt okoz, és a bekövetkezett kárért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, valamint a kár nem esik a jelen feltételekben meghatározott korlátozás alá.

35.2. A sorozatkár egy biztosítási eseménynek minősül.

35.2.1. Sorozatkár: több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet egy biztosított okozott, és amelyért egy biztosított köteles helytállni.

### 36. Nem terjed ki a biztosítás

- a gépjármű-felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károokra,
- a munkáltatói felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károokra,
- a közös képviselet ellátásával vagy a társasházkezeléssel összefüggésben harmadik személyeknek okozott károokra,
- az olyan kárra, amely a biztosított és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült,
- közgyűlési határozat ellenére a társasház biztosítási védelmének elmulasztásából vagy nem megfelelő biztosítási szerződés megkötéséből eredő károokra,
- az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károokra,
- a közüzemi szolgáltatás leállításából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károokra, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a közös képviselő bizonyíthatóan megtette,
- a nem megfelelő épületfenntartási tevékenységekből eredő károokra, ha a közös képviselő a felújítás, javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a társasház döntéshozó testülete nem vagy nem kellő időben hagyta jóvá,
- a bűncselekménnyel okozott károokra,
- olyan károokra, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek,
- a pénzkezelés körében, a
  - bankszámlaforgalom,
  - készpénzforgalom, házipénztári pénzkezelés,
  - elektronikus pénzeszköz, elektronikus fizetőeszköz, elektronikus aláírás,
  - számviteli és pénzügyi bizonylatok
 kezelésével, alkalmazásával, nyilvántartásával, őrzésével összefüggésben elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károokra,

- ha a kár jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett,
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károokra,
- azokra a károokra, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott.

### 37. A biztosítási összeg

37.1. A biztosítási összeg a biztosító biztosítási időszakonkénti szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának az alapja. A biztosítási összeg csökken az adott biztosítási időszakban kifizetett szolgáltatás összegével.

#### 37.2. Éves kártérítési limit, kárlimit

A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat a társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása alapján

- biztosítási időszakonként a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (**éves kártérítési limit**),
- káreseményenként legfeljebb az 37.2.2. pontban meghatározott limitig (**kárlimit**) téríti meg.

37.2.1. A társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosításának induló minimális biztosítási összege 5 millió forint (1 egység), melyet a szerződő választása szerint – 50 millió forint összeghatárig – többszörözhet (1–10 egység).

A káreseményenkénti kártérítési limit (kárlimit) a szerződő által választott biztosítási összegnek (éves kártérítési limit) az alábbi táblázatban meghatározott százaléka. A kárlimit százalékos mértéke a biztosítási összeg meghatározásakor választott egységek számától függ.

37.2.2. Az egyes éves kártérítési limitekhez kapcsolt kárlimitek a következők:

A biztosítási összeg választott egységeinek száma	Kárlimit (a káridőponti biztosítási összeg százalékában)
1 egység	50%
2 egység	
3 egység	
4 egység	
5 egység	40%
6 egység	33%
7 egység	28%
8 egység	25%
9 egység	22%
10 egység	20%

### 37.3. Alulbiztosítás, biztosítási díj

37.3.1. A biztosító a díjak meghatározásánál figyelembe veszi a biztosított által képviselt/kezelt és a jelen szerződés hatálya alá vont társasház(ak) külön tulajdonainak számát.

Ha az ajánlaton megjelölt külön tulajdonok száma kevesebb, mint a kár időpontjában az alapító okiratban szereplők száma, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy az ajánlaton szereplő és a káridőpontjában külön tulajdonok száma egymáshoz aránylik. A biztosító az alulbiztosítottként vizsgálgja és érvényesíti.

37.3.2. A biztosítási díjat befolyásoló tényezők:

- az igényelt, éves kártérítési limit és
- a képviselt vagy kezelt társasház(ak) száma, valamint az egyes társasházakban lévő külön tulajdonok száma.

### 38. A biztosító szolgáltatása

38.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási időszakonként a kötvényen meghatározott és a károkozás időpontjában érvényes éves kártérítési limit erejéig – káreseményenként pedig legfeljebb a kárlimitig (37.2.2. pont) – megtéríti a biztosítási esemény által a károsult(ak)nak okozott kárt a jelen feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.

38.1.1. Ha az éves kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg már kisebb a kárlimitnél, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

38.1.2. A biztosító az éves kártérítési limiten, illetőleg a kárlimiten belül nyújt fedezetet a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségekre.

38.1.3. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

38.1.4. A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összeg (éves limiten) belül.

38.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a károsultat terheli.

38.3. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes.

Ha a károsult igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

38.4. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító el-

len nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

38.5. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

38.6. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, és a képviselettel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

38.7. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

### 39. Önrészesedés

A biztosító **nem téríti** meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az 50 ezer forintot. Az 50 ezer forintot meghaladó károk esetében a biztosító nem von le önrészt.

### 40. A biztosító megtérítési igénye

40.1. A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

40.2. **Súlyos gondatlanságnak** minősül különösen, ha

- a) a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- e) a károkozó magatartás észlelése után kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte, és a kár, illetve annak egy része megelőzhető lett volna a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség sza-



bályszerű teljesítésével. Ebben az esetben a biztosított köteles a mulasztással, illetve a kötelezettségszegéssel okozott kár/kárrész megtérítésére.

- f) a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

## Tető- és panelhézagbeázás-biztosítás (vízkárbiztosítás)

### 41. Biztosítási esemény

A vagyonbiztosításhoz (alapbiztosítás) kötött tető- és panelhézagbeázás-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító megtéríti, legfeljebb

- az alapbiztosítás káridőponti biztosítási összegéig azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz okoz az alapbiztosításban biztosított épületekben, melléképületekben, építményekben, illetve
- az alapbiztosítás káridőponti biztosítási összege 5 ezreléke erejéig azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz okoz a közösségi ingóságokban,

és amelyek a 41. pont alapján nem minősülnek biztosítással nem fedezett kárnak.

42. A tető- és panelhézagbeázás-biztosítás alapján a biztosító azokat a károkat is megtéríti legfeljebb a 41. pontban meghatározott biztosítási összegekig, amelyeket a biztosított épület

- tetőszigetelésének (vagy -héjalásának) meghibásodása,
- panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve
- nyílászáróinak
  - szigetelési meghibásodása, elöregedése,
  - vízzorriánya vagy kialakítási hibája

következtében a meghibásodott (hibás, elöregedett) részen beszivárgó csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.

43. A közös (szövetkezeti) tulajdonra szóló Allianz lakóközösség-biztosítás esetén a biztosító a külön tulajdonban (lásd: Fogalom meghatározások) keletkezett tetőszigetelések (vagy -héjalások) meghibásodása következtében beszivárgó csapadékvíz által okozott károkat is megtéríti.

### 44. Biztosítással nem fedezett károk

A jelen kiegészítő tető- és panelhézagbeázás-biztosítási feltételek alapján a biztosító **nem téríti meg**

- az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés miatt keletkezett károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),

- a felhőszakadásból származó csapadékvíz-elöntés okozta károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),
- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat a 42. pontban felsoroltak kivételével,
- a hibás, elöregedett szigetelés, fedés helyreállítási költségeit,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

### 45. A szolgáltatás különös szabályai

Valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

## Az üvegbiztosítás bővítése

### 46. Biztosítási esemény

A vagyonbiztosításhoz (alapbiztosítás) kötött üvegbiztosítási bővítés alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti az alapbiztosításban biztosított vagyontárgyak szerkezetileg beépített, fix és nyitható, 4 mm-nél vastagabb ajtó- és ablaküvegeinek, folyosói és lépcsőházi, erkély- és lodzsaüvegezéseinek pótlási költségeit.

### 47. Kizárások

A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján **nem téríti meg:**

- az üvegtető, üvegházak, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégtáblák üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- biztonsági üvegekben,
- beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károkat.

## Különleges üvegezés biztosítása

### 48. Biztosítási esemény

A vagyonbiztosításhoz (alapbiztosítás) kötött különleges üvegezés-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti az alapbiztosításban biztosított épület közös tulajdonú

- szerkezetileg beépített fix vagy nyitható ajtó, ablak, folyosói, lépcsőházi, erkély, lodzsa üvegezésében
- kirakatainak, kirakatszekrényeinek üvegezésében,
- törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliáiban,

- biztonsági üvegeiben,
  - beépített üvegfalaiban,
  - kopolitüvevezésében,
  - előtető- és üvegtető-üvevezésében,
- balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárt az alábbiak szerint.

#### 49. A biztosítási összeg

A különleges üvevezés biztosításának induló biztosítási összege 100 000 Ft, amely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresíthető).

#### 50. A szolgáltatás különös szabályai

50.1. A biztosító a károkat biztosítási időszakonként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

- 50.2. A jelen feltételek alapján **nem téríti meg** a biztosító
- a név-, a reklám- és a cégtáblákban, valamint ezek tartószerkezetében,
  - a kizárólag törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliákban,
  - az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben,
  - a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
  - az építés, felújítás alatt álló épületek üvevezésében keletkezett károkat.

## Rongálásbiztosítás

51. A vagyonbiztosításhoz (alapbiztosítás) megkötött rongálásbiztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események által okozott károkat az alábbiak szerint.

#### 52. Biztosítási események

##### 52.1. Épületrongálás

A kockázatviselés helyén elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésében a biztosított épület(ek) ben bekövetkezett rongáláskár.

52.1.1. A biztosító megtéríti továbbá, a biztosítási összegben belül,

- a) a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is,
- ha e tárgyakat legalább az 1. védettségi szint előírásainak (lásd: a 22.19.1. pont) megfelelő helyiségből tulajdonították el, vagy
  - ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonították el (rongálták meg), hogy a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve a tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal

vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki;

- b) a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is, ha azok az épület falához, tetőzetéhez kívülről, a járószinttől 3 méternél magasabban voltak rögzítve;
- c) betöréses lopással összefüggésben a kockázatviselés helyén lévő építményekben okozott rongálási károkat. A biztosítás nem terjed ki a betöréses lopás kísérletével okozott rongálási károokra.

#### 52.2. Vandalizmus

52.2.1. A biztosított vagyontárgynak ismeretlen elkövető által a kockázatviselés helyén történő megrongálása.

##### 52.2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek

- a más biztosítási esemény alapján téríthető rongálási és lopáskár,
- ha a vagyontárgy kizárólag esztétikailag károsodott.

##### 52.2.3. A szolgáltatás különös szabályai

A biztosító vandalizmus biztosítási esemény alapján megtéríti a biztosított épület külső határolófalain belüli közös használatú helyiségek felületének összefestéssel okozott kárait is.

#### 52.3. Kaputelefon-rongálás

52.3.1. A biztosított épülethez tartozó kaputelefon-rendszer kültéri egységében ismeretlen személy által okozott rongálás.

52.3.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő-) egységekben keletkezett kár.

#### 52.4. Liftrongálás

52.4.1. A kockázatviselés helyén lévő lift(ek)ben ismeretlen elkövető által rongálással és lopással okozott kár, mely a lift rendeltetés szerinti működését lehetetlenné teszi.

52.4.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek**, ha a kár

- a lift rendeltetésellenes használatának a következménye (pl. a lift túlterhelése),
- az alkatrészek elhasználódása, az ebből eredő törés, repedés, vagy a karbantartás elmulasztása miatt következik be,
- kizárólag esztétikai károsodásból ered (pl. karcolások, a burkolat megsértése, firkálások stb.).

#### 53. A biztosítási összeg

A rongálásbiztosítás induló biztosítási összege 100 000 Ft, amely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresíthető).

## 54. A biztosító szolgáltatása

### 54.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele

Betöréses lopással kapcsolatos épületrongálás, vandalizmus, kaputelefon-rongálás és liftrongálás esetén

- a rendőrségi feljelentés,
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv.

### 54.2. A biztosító szolgáltatásának szabályai

A biztosító a károkat biztosítási időszakonként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott

- közös vagy szövetkezeti tulajdon esetében a biztosítási összeg 100%-ig,
- az egyes külön tulajdonok esetében a biztosítási összeg 50%-ig téríti meg.

## Csoportos családi baleset-biztosítás

55. Az épület egészére vonatkozó vagyonszolgáltatáshoz (alapbiztosítás) kötött csoportos családi baleset-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén e feltételek szerinti mértékű baleset-biztosítási összeget fizet az alábbiak szerint.

### 56. A kockázatviselés helye

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés kiterjed a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre.

### 57. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre

57.1. A jelen csoportos családi baleset-biztosítás alapján a balesetből eredő maradandó és múlékony egészségkárosodás esetén [Biztosítási események 58.1. b), c), d), e)] járó biztosítási szolgáltatásra az alapbiztosításban biztosított lakóközösség tagja és a biztosított lakásban állandó jelleggel vele vagyonszolgáltatásban, illetve közös háztartásban élő hozzátartozói jogosultak.

57.2. A 57.1. pont alapján biztosítottak minősülő személy baleseti halála esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

### 57.3. Nem minősülnek biztosítottak

- a tulajdonosok alkalmazottai,
- a bérlők, valamint azok hozzátartozói és alkalmazottai.

### 58. Biztosítási események

58.1. A jelen csoportos családi baleset-biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül

- a) meghal,
- b) maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodást szenved,
- c) maradandó részleges (10%-os vagy azt meghaladó) egészségkárosodást szenved,
- d) nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul (lásd: Fogalommeghatározások), vagy
- e) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár.

### 58.2. Nem biztosítási esemény

- a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőséguta,
- az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

### 58.3. Nem terjed ki a biztosítás

- a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- b) az él- és minősített sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset),
- c) a biztosított olyan balesetére, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,
- d) a fogak és a fogpótlások bármilyen sérülésére.

### 59. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása

59.1. A jelen csoportos családi baleset-biztosítás alapján a biztosító biztosítási eseményenként a szerződő által választott biztosítási összegnek a 3. és a 4. sz. táblázat alapján meghatározott százalékát fizeti ki a biztosított(ak), illetőleg az örökös számára.

59.2. A családi baleset-biztosítás induló biztosítási összege 200 000 Ft, mely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresre).

59.3. A maradandó egészségkárosodás [3. számú táblázat b) vagy c) pont] miatt kifizetésre kerülő biztosítási összegből a múlékony egészségkárosodás [3. számú táblázat d) és e) pont] címén kifizetett biztosítási összeget a biztosító levonja. Az egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetések a maradandó teljes egészségkárosodás [3. számú táblázat b) pont] esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatják meg.

59.4. A baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodás 4. sz. táblázatban meghatározott eseteiben a táblázatban meghatározottak szerint történik a térítés.

### 3. sz. táblázat

#### A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkeztekor

Biztosítási esemény		A biztosító szolgáltatása
	a) baleseti halál esetén:	a biztosítási összeg 100%-a.
Maradandó	b) baleset miatt bekövetkező maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összeg 100%-a. A biztosító a biztosítási összegen felül – függetlenül a választott egységek számától – megtéríti továbbá a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig.
	c) baleset miatti maradandó, 10%-os vagy azt meghaladó részleges egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összegnek a baleseti egészségkárosodás mértéke szerinti arányos részét (5.5. pont). A biztosító a biztosítási összegen felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig téríti meg.
Műlékony	d) balesetből eredő nyolcnapos vagy azt meghaladó kórházi fekvőbeteg-kezelés esetén:	a biztosítási összeg 3%-a.
	e) baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés vagy olyan sérülés, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképzetlenséggel jár:	a biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.

### 4. sz. táblázat

Testrészek egészségkárosodása	Térítés a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsóvégtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

59.5. A biztosító a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül, maradandó egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást. A maradandó egészségkárosodás mértékét a 3. számú táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. A 3. számú táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvos szakértője által vélelmezett, várható egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a véglegesen megállapított biztosítási összegből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt

figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

59.6. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító által megjelölt független orvosszakértői testülethez (orvosi bizottság) fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak az orvosi bizottság előtt való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a bizottság magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a bizottság felülvizsgálatát a biztosító kérte.

#### 60. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a baleset-biztosítási összeg kifizetése alól, ha

- a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása,
- a biztosított 58.1. a) pont szerinti halálát jogellenesen a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

## Kiegészítő jogvédelem-biztosítás

A vagyonbiztosításhoz (alapbiztosítás) kötött Kiegészítő jogvédelem-biztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító jogvédelem-biztosítási fedezetet nyújt a biztosítottak számára a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetén az alábbiak szerint.

### 61. A biztosítottak

**A jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosítási fedezet a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett,**

- már fennálló lakóépületre alapított **társasház**, vagy
- a cégjegyzékbe bejegyzett **lakásszövetkezet** (lakásépítő, fenntartó stb. szövetkezetek)

lakóközössége **terjed ki.**

### 62. Biztosítási esemény

62.1. Biztosítási esemény, ha

- a biztosított jogi érdekei más személyek – ideértve a lakóközösség tagjait is – magatartása következtében sérelmet szenved és ennek kapcsán a 64. pontban meghatározott igénye merül fel, vagy
- más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenved és emiatt a biztosítottal szemben a 64. pontban meghatározott igényt támasztanak.

62.2. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő esemény egy biztosítási eseménynek minősül.

### 63. A kiegészítő biztosítás hatálya

#### 63.1. Időbeli hatály

63.1.1. A biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a jelen kiegészítő biztosítási szerződés hatálya alatt következnek be.

63.1.2. A biztosító a jelen kiegészítő szerződés hatálybalépésétől viseli a kockázatot, kivéve, ha a felek valamely kockázat tekintetében várakozási időt kötöttek ki.

Ha a felek várakozási időt kötöttek ki, akkor a biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon kezdődik.

A munkaügyi jogvédelem esetében biztosító a szerződés hatálybalépésétől vagy a szerződés módosításától számított három hónapos várakozási időt köt ki a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónapon belül bekövetkezett biztosítási eseményekre.

Ha a várakozási időn belül valamely munkaügyi jogvédelemre vonatkozó igény merül fel, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

### 63.2. Területi hatály

63.2.1. A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, a magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

### 64. A jogvédelem terjedelme

#### 64.1. A társasház, illetve a lakásszövetkezet működésével, üzemeltetésével kapcsolatos jogvédelem

A működéssel, üzemeltetéssel kapcsolatos jogvédelem magában foglalja

- a közös/szövetkezeti tulajdonba tartozó épületrészek fenntartásának és felújításának költségét nem teljesítő lakóközösségi tagok elleni bírósági igényérvényesítést,
- a közös költséggel/tagdíjjal hátralékba került lakóközösségi tagok külön tulajdonára vezetett jelzálogjog bejegyzési eljárást,
- a közös/szövetkezeti tulajdonban álló épületrészek, berendezések szükséges ellenőrzése, továbbá fenntartási és felújítási munkálatok elvégzése céljából a külön tulajdonú lakásba való bejutás lehetővé tételével és tűrésével kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőt,
- a külön tulajdonban lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségnek a társasház, illetve a lakásszövetkezet rendszeres működését vagy a lakóközösség nyugalma zavaró használata, hasznosítása módja elleni fellépést,
- a külön tulajdonban álló lakásban tervezett építkezéssel kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőt,
- a biztosított képviselőt ellátó magán vagy jogi személy jogszabályba, alapító okiratba, szervezeti működési szabályzatba vagy alapszabályba ütköző tevékenysége elleni fellépést,
- a közösség egészét terhelő, különösen a közműszolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos képviselőt.

#### 64.2. Általános szerződéses jogvédelem

64.2.1. Az általános szerződéses jogvédelem magában foglalja a biztosított polgári jogi szerződéseiből eredő jogi érdekeinek védelmét az alábbi esetekben:

- a biztosított által kötött polgári jogi szerződéseknek a másik fél általi megszegéséből eredő igények érvényesítése;
- biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítése;
- közös/ szövetkezeti tulajdonba tartozó épületrészek és helyiségek elidegenítésével kapcsolatos ügyek.

#### 64.3. Kártérítési jogvédelem

A kártérítési jogvédelem magában foglalja a szerződésen kívül okozott, a polgári jogi felelősség alapján, jogszabályon alapuló kártérítési igények érvényesítését az elszenvedett és okozott vagyoni és nem vagyoni kár miatt.



## 64.4. Munkaügyi jogvédelem

64.4.1. A munkaügyi jogvédelem magában foglalja a biztosított által a társasház/lakásszövetkezet működtetésével, üzemeltetésével, fenntartásával kapcsolatosan alkalmazott személy:

- munkaviszonyával kapcsolatban támasztott kárigények elhárítását, illetőleg az ezen jogviszonyok keretében a biztosítottnak okozott károk érvényesítését;
- munkaviszonyának megszűnésével (megszüntetésével) kapcsolatos igényeket.

### 65. A biztosítási összeg

A kiegészítő jogvédelem-biztosítás induló biztosítási összege 500 ezer forint (1 egység), melyet a szerződő választása szerint – 2 millió forint összeghatárig – többszörözhet (1-4 egység).

### 66. A biztosítási díj

66.1 A biztosítási díj alapja a szerződő által választott biztosítási összeg.

66.2 A díjat módosító tényezők:

A biztosító a díj megállapításánál figyelembe veszi az alábbiakat:

- az albetétek száma
- a szerződéskötést megelőző három évben indított és/vagy lezárt perek száma, azok tárgya, eredménye.

66.3. A biztosítási díjat, a díj fizetésének módját, idejét és esedékességét – az alapszerződésben foglaltakkal megegyően – a biztosítási szerződés (az ajánlat és a kötvény) tartalmazza.

### 67. A biztosító szolgáltatása

A biztosító teljesítési kötelezettsége esetén vállalja a biztosítási esemény bekövetkezése bejelentésének időpontjától felmerülő indokolt, igazolt és a biztosított jogi érdekének megóvásához szükséges költségek megtérítését az alábbiak szerint.

67.1. A biztosítási esemény megtörténtének bejelentése előtt keletkezett költségeket csak akkor téríti meg a biztosító, ha azok

- az ellenfél,
- a bíróság intézkedései vagy
- a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által és a biztosítási esemény bejelentését megelőző 30 napon belül merültek fel.

67.2. A biztosító – ha a biztosítási esemény bekövetkezik – az alábbiakat téríti:

- a biztosítottat képviselő ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű munkadíját és költségeit (a továbbiakban: ügyvédi költség), feltéve, hogy megbízá-

sához és díjazásához a biztosító előzetesen hozzájárult (73.1.2.) Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül vagy tiltakozása ellenére állapodott meg az ügyvéddel, a biztosító 3 000 Ft/óra ügyvédi költséget térít meg;

- a biztosított által fizetendő illeték összegét, bíróság vagy hatóság által igénybevett igazságügyi szakértők tevékenységéért járó díjat, bírói vagy hatósági eljárás díját, a tanúnak járó költségtérítést;
- biztosított által – a biztosító hozzájárulásával – felkért független szakértő tevékenységéért járó díjat;
- polgári perben az ellenfél költségeit, büntetőeljárás során a magánfél és a magánvádló költségeit is, ha a biztosított azok fizetésére kötelezett, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más biztosítás;
- a biztosított kérésére elrendelt végrehajtási eljárás költségeit a biztosító viseli legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig.

67.3. A biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint áll fenn:

- a biztosító szolgáltatásának felső határát az adott biztosítási időszakban bekövetkezett igényekre a kötvényen megjelölt biztosítási összeg képezi (éves limit),
- a biztosítási eseményenként kifizetett szolgáltatási összeg felső határa nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes biztosítási összeget (biztosítási eseményenkénti limit), függetlenül az igényérvényesítés hosszától. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége több éven át tartó igényérvényesítés esetén is csak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes biztosítási összeg erejéig áll fenn, új biztosítási időszak esetén pedig a biztosított igénye mindaddig megfizetésre kerül, ameddig ezen felső határt nem haladja meg az igény.
- több biztosítási eseménynél, melyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. A biztosítási összeg az első, biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
- perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, az ügyvédi munkadíj számításának alapja azonban, az egyezségben szereplő összeg.
- a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt következett be.

67.4. A biztosító a költségeket számla vagy hatósági, bírósági határozat alapján téríti meg.

## 68. Kizárások, szolgáltatáskorlátozások

68.1. A jogvédelmi biztosítás **nem terjed ki** azon igényekre, amelyek:

- gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével vagy tulajdon átruházással kapcsolatban keletkeztek;
- háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, tüntetésekkel, nyilvános összejöveteleken és köztéri megmozdulások alkalmával előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban áll;
- adó, vám és egyéb illetékjogból adódóan merül fel;
- közgyűlési határozat megtámadásával kapcsolatos jogvita miatt merül fel; vagy
- közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban áll.

68.2. A biztosítás **nem fedezi** továbbá:

- a lakóközösségi tagok érdekeinek védelmét;
- olyan követelések érvényesítését, melyeket a biztosított-ra engedményeztek, illetve melyeket a biztosított ellen az általa átvállalt tartozás miatt érvényesítenek;
- olyan biztosítási eseményeket, melyek a biztosított szándékos és jogellenes magatartásának a következménye; valamint
- a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság összegét, illetve fenti magatartás miatti többletköltség összegét.

68.3. A biztosító – a biztosítottat bármilyen jogcímen terhelő – sikerdíjat nem térít.

68.4. A biztosító **nem téríti meg** a biztosított által benyújtott igények kapcsán felmerülő azon költségeket, amelyek azt követően merülnek fel, hogy a biztosító megállapította, vagy valószínűsítette, hogy megítélése szerint kilátástalan az eljárás sikeres befejezése (sikerkilátás hiánya).

68.5. Az általános szerződéses jogvédelem esetén a biztosító **nem téríti meg** továbbá:

- a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységből eredő – kivéve a közös helyiségek bérbeadása kapcsán felmerülő – igényeket, költségeket, ideértve a vállalkozásból eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos és a vállalkozói felelősség alapján érvényesített igényeket is;
- a biztosítottnak az Allianz Hungária Zrt.-vel kötött biztosítási szerződéseiből eredő igények érvényesítését és ezek elhárítását, továbbá ezek költségeit.

## 69. Közlési és változás-bejelentési kötelezettségek

69.1. Közlési kötelezettség:

69.1.1. A szerződő köteles nyilatkozni a szerződés megkötését megelőzően, hogy nincs ellene, illetve általa benyújtott és biztosítási eseménynek minősülő igény.

69.1.2. A szerződő nyilatkozatot köteles csatolni

- az előző 3 év „előzménykárairól”,
- a nem fizető tulajdonosok számáról és tartozásuk összegéről,
- az alkalmazottak számáról, vagy arra vonatkozóan, hogy nincs alkalmazottja.

69.2. **Változás-bejelentési kötelezettség:**

69.2.1. A szerződő 15 napon belül köteles írásban bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott illetve, amelyekre a biztosító szerződéskötéskor rákérdezett.

A nem fizető adósok tartozásának összegére a változás bejelentési kötelezettség nem vonatkozik.

69.2.2. A szerződő köteles az észlelést követően haladéktalanul jelezni:

- a perindítást;
- a közös képviselő személyének változását;
- az alkalmazott(ak) személyében történt változást;
- a biztosítási esemény lehetséges, várható bekövetkezésére utaló jelek észlelését;
- a kármelegelőzési, kárelhárítási felkészültség módosulását.

69.2.3. A szerződő a változás bejelentésével egyidejűleg a szerződés módosítását is kérheti, aminek szabályait a általános biztosítási feltételek 72. pontja tartalmazza.

69.2.4. A közlésre, illetőleg a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 70. Önrészesedés

A biztosító biztosítási eseményenként az önrészesedés levonásával nyújt szolgáltatást.

70.1. A biztosító a kiegészítő jogvédelem-biztosítás alapján nyújtott szolgáltatása összegéből biztosítási eseményenként 10 000 (azaz tízezer) forintot levon önrészesedés címén.

## 71. A biztosítási esemény bejelentése

71.1. A biztosítási esemény bejelentésének módja és határideje

A biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkeztét az arról való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a biztosítóknak írásban bejelenteni.

71.2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, bizonylatokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így a biztosított köteles:

- a valóságnak megfelelően felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról és kívánságára valamennyi okmányt átadni, illetve a képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában;
- a képviseletét ellátó ügyvédnek teljes körű képviseleti jogot adni, őt teljes egészében és a valóságnak megfelelően a mindenkori tényállásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt rendelkezésére bocsátani;
- a felmerülő költségekre vonatkozó bizonylatokat a kiegyenlítés előtt legalább 5 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni.

71.3. Polgári jogi igények érvényesítése vagy elhárítása esetén ezen kívül a biztosított köteles

- lehetővé tenni, hogy a biztosító az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze;
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírói döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés esetén a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

71.4. A biztosítási esemény bejelentését és a szükséges iratok becsatolását követően a biztosító írásban – a 72. pont szerint – nyilatkozik a költségek vállalásáról.

## **72. A biztosító teljesítésére vonatkozó szabályok, a siker kilátásának megítélése, egyeztető eljárás**

72.1. A biztosítottal szembeni igény vizsgálatához szükséges valamennyi irat, okmány átvételétől számított 15 munkanapon belül a biztosítónak írásban igazolnia kell a biztosítási fedezet fennállását vagy meg kell indokolnia a fedezet hiányát.

72.2. A biztosító jogosult mindenkor vizsgálni a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés várható sikerét. Ha a jogi helyzet és a bizonyítékok vizsgálata alapján arra a következtetésre jut, hogy kedvezőek a kilátások az igényérvényesítés sikerére, írásban vállalja a biztosított költségek megtérítését.

72.3. Az igényérvényesítés sikerének kilátástalansága esetén a költségviselés elutasítását a biztosított részére írásban közölni kell az okok megadásával és érdekegyeztető bizottság felállításának lehetőségére való utalással.

72.3.1. Az addig felmerült költségeket a biztosítónak kell viselnie, ha a biztosítási fedezet fennáll.

72.3.2. Ha a biztosított nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az őt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével.

72.3.3. Az érdekegyeztető bizottság tagjai:

- a biztosított által megnevezett ügyvéd,
- a biztosító jogi képviselője, valamint
- az előző két tag által választott elnök.

72.3.4. Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás és a költségek viselésének kérdésében. Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.

72.3.5. Az érdekegyeztető bizottság döntése, mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak nincs helye. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

72.3.6. Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító abban az esetben viseli, ha az érdekegyeztető bizottság döntése az igényérvényesítés várható sikere tekintetében a biztosítottra nézve kedvező.

72.3.7. Ha az érdekegyeztető bizottság döntése a biztosítottra nézve kedvezőtlen, akkor mindkét fél saját maga viseli az egyeztető eljárás során felmerülő saját költségeit.

72.3.8. Az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén is megilleti a biztosítottat a jogi képviselő (ügyvéd) 13.1 pontban foglalt szabad választásának a joga.

72.4. Ha két vagy több ellenérdekű fél ugyanarra az eseményre a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel, a biztosító nem vizsgálja a sikerkilátást. E rendelkezés a büntető és szabálysértési eljárásra is vonatkozik.

## **73. A biztosított képviselete**

73.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).

73.1.1. Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg.

73.1.2. A biztosított köteles az ügyvéd megbízását megelőzően az ügyvéd személyét és díjazását egyeztetni a



biztosítóval. A bejelentést követően a biztosító két munkanapon belül nyilatkozik a hozzájárulás kérdésében. A biztosító annak az ügyvédnek a megbízásához járul hozzá,

- akinek az irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes, vagy
- aki a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd, ha a fentiekben megjelölt helyiségben egyáltalán nincs vagy csak egy ügyvéd működik.

A biztosító hozzájárulása esetén a biztosított jogosult megbízni az ügyvédet, és a szerződés megkötésétől számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét, a szerződés megkötését a biztosítónak írásban bejelenteni. Az ügyvéd közvetlenül a biztosítottal szemben felelős a megbízás teljesítéséért.

A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

73.2. Amennyiben a biztosított kéri, a biztosító javaslatot tesz az eljáró ügyvéd személyére.

#### 74. A nyilatkozatok megtétele

A biztosító szolgáltatására, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére – az alapszabály rendelkezéseinek, valamint a közgyűlési/taggyűlési határozatokban foglaltak figyelembevételével –

- lakásszövetkezet esetén a szövetkezet elnöke (ügyvezető elnöke),
- társasház esetén a társasház közös képviselője illetve az intézőbizottság elnöke vagy a közös képviselőt ellátó jogi személy jogosult.

#### 75. A biztosítási igény átruházása

75.1. A biztosított olyan összegek megfizetésére vonatkozó igényei, melyeket a biztosító neki megfizetett, átszállnak a biztosítóra a biztosítottat megillető jogokkal együtt, az igény felmerülésének az időpontjában.

75.2. A biztosított köteles a biztosítót igényének az érvényesítésében támogatni és a biztosító javára engedményezési okiratot kiállítani.

## Kiegészítő felújítás-biztosítás

A vagyonbiztosításhoz (alapbiztosítás) kötött kiegészítő felújítás-biztosítás alapján a biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti az alábbiak szerint.

#### 76. Időbeli hatály

A biztosító a felújítási munkák megkezdésétől vagy a

felújításhoz szükséges biztosított vagyontárgyaknak a kockázatviselési helyen történő elhelyezésétől viseli a kockázatot.

A kockázatviselés a felújítás befejezéséig, az ingatlan felújított részének, berendezésének használatba vételéig illetve üzembe helyezéséig tart (a felsoroltak közül a legkorábbi eseményig).

#### 77. A biztosítottak

A jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosított a szerződő által a biztosítási szerződésben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt

- társasház vagy
- lakásszövetkezet lakóközössége.

#### 78. A biztosítás terjedelme

A biztosítási fedezet a biztosított társasház alapító okiratában közös tulajdonként, illetve a lakásszövetkezet alapszabályában szövetkezeti tulajdonként megjelölt és az alábbiakban felsorolt épületrészek, helyiségek és helyiségcsoportok jelen pontban meghatározott felújítására terjed ki:

- homlokzatok utólagos hőszigetelése,
- a nyílászárók cseréje,
- falburkolatok felújítása,
- tetőtér- és tetőszerkezet-felújítása, beleértve a meglévő tetőtér átépítését, beépítését is, amennyiben emelet ráépítése nélkül valósul meg,
- az épületberendezési tárgyak cseréje,
- az épület elektromos-, víz-, gáz ellátását szolgáló vezetékek cseréje, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel együtt,
- az épület gépészeti és elektromos berendezéseinek cseréje,
- az épület fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerlemeinek beépítése,
- az épület áramellátását biztosító napelem és rendszerlemeinek beépítése.

#### 79. A biztosított vagyontárgyak

79.1. A jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgynak minősülnek a tervdokumentáció szerint a felújítás megvalósulásához szükséges, és a kockázatviselés helyén elhelyezett, beépítésre váró

- építőanyagok,
- egyéb segédanyagok,
- épülettartozékok és
- épületberendezések

a beruházás átadás-átvételét, illetve üzembe helyezését megelőző mindenkori állapotukban.

79.2. A 79.1. pontban megjelölt biztosított vagyontárgyak beépítésükig ingóságnak, beépítésük után az épület ré-

széneq minősülnek, melyre a vagyombiztosítás (alpbiztosítás) nyújt fedezetet.

#### 80. Nem biztosított vagyontárgyak

- a felújítás megvalósításához nem kapcsolódó vagyontárgyak,
- a felújítás megvalósításához szükséges, más személy(ek) (kivitelező, fővállalkozó, alvállalkozó, stb.) tulajdonában lévő gépek, berendezések és eszközök,
- az adatfeldolgozó programok, szoftverek,
- az adathordozókon tárolt adatok,
- a tervdokumentációk, üzleti könyvek, bélyegzők, bérleti, szabadalmi és egyéb jogokkal kapcsolatos szerződések, iratok,
- vízi és légi járművek,
- gépjárművek.

#### 81. Biztosítási események

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek a jelen kiegészítő felújítás-biztosítás 79. pontjában megjelölt vagyontárgyakban kárt okozó és a vagyombiztosítás (alpbiztosítás) 21. pont 1-17. valamint 20-21. alpontjaiban meghatározott biztosítási események minősülnek.

#### 82. A kizárt kockázatok, illetve a biztosítással nem fedezett károk

A vagyombiztosítás (alpbiztosítás) 21. pontjában szereplő kizárásokon túl nem térülnek meg a kiegészítő felújítás-biztosítás alapján:

- a hibás tervezés miatt keletkezett károk,
- a hibás kivitelezés miatt keletkezett károk,
- a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségei,
- a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károk.

#### 83. A biztosítási összeg meghatározása

83.1. A biztosítási összeget az érvényes tervdokumentáció és az annak részét képező költségvetés alapján kell meghatározni.

83.1.1. A biztosítási összeg meghatározásakor figyelembe kell venni a felújítás megvalósulásához szükséges és a 79.1. pontban meghatározott vagyontárgyak értékét, valamint a kivitelezés költségeit.

83.1.2. A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő új értéken határozza meg.

83.1.3. A kivitelezés költségei a kivitelezővel / kivitelezőkkel kötött szerződés(ek)ben foglalt munkadíj és/vagy megbízási díj, valamint a bontási, helyreállítási, romelta-

karítási és maradvány-eltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével.

#### 84. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai

A jelen kiegészítő felújítás-biztosítás alapján a biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén az alábbiakban meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban.

##### 84.1. A biztosító szolgáltatása épületkárok esetén

###### 84.1.1. A biztosító a biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén a káridőponti új értéket,
- részleges kára esetén a helyreállítás költségét, a vagyontárgy káridőponti új értékéig téríti meg.

##### 84.2. A biztosító szolgáltatása ingóságkárok esetén

###### 84.2.1. A biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén a káridőponti új értéket,
- részleges kára esetén a helyreállítás költségét, a vagyontárgy(ak) káridőponti új értékéig téríti meg a biztosító.

#### 85. Az önrészesedés

A biztosító nem nyújt szolgáltatást azokra a biztosítási események által okozott károkra, amelyek összege nem éri el az 50 000 forintot.

A biztosító a fenti összeget meghaladó kár esetén nem von le önrészt, a teljes szolgáltatási összeget kifizeti a biztosítottnak.

#### 86. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség, mentesülés

A vagyombiztosítás (alpbiztosítás) 25. pontjában foglaltakon túl a biztosító akkor is mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha a biztosított nem tett eleget a jelen kiegészítő felújítás-biztosítás függelékében foglalt kármegelőzési kötelezettségeinek, és a tetőtér-átépítés, tetőtér-beépítés, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítás során keletkezett tűz- és/vagy robbanás kár biztosítási esemény, valamint az azokkal összefüggő következményi kár oka a függelékben foglalt kármegelőzési kötelezettség megszegése.

### Függelék a kiegészítő felújítás-biztosításhoz

**Tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások tűzbiztonsági előírásai**

87. A tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások során biztosított, valamint a kivitelezés során eljáró személyek kötelesek eleget tenni az alábbi kármegelőzési kötelezettségeknek:

87.1. Tűzvédelmi tervet és helyszíni tűzriadó-tervet kell készíteni, azt valamennyi a felújítás során közreműködővel (alkalmazottakkal, megbízottakkal, vállalkozókkal, alvállalkozókkal, teljesítési segédekkel) a munka megkezdése előtt meg kell ismertetni, és következetesen be kell tartani, tartatni.

87.1.1. Az adott munkafázisokban kötelező alkalmazni az engedélyezési és kivitelezési terv tűzvédelmi részeit.

87.2. A munkálatok előrehaladási szintjének megfelelően mindig az előírások szerint szükséges mennyiségű és üzemképes tűzoltó anyagnak és eszköznek kell lennie a helyszínen. Közvetlenül az adott munkavégzési szint alatti szinten be kell szerelni a tűzoltóvíz felszálló vezetékét, és üzemképes állapotba kell hozni. A vezeték végét ideiglenes végdugóval kell lezárni.

87.3. A tűzoltó felszerelések, vízforrások és a hordozható tűzoltó készülékek meglétét és üzemképes állapotát rendszeresen, hetente legalább két alkalommal ellenőrizni kell, a jogszabályokban előírt ellenőrzéseket negyedéves gyakorisággal végre kell hajtani.

87.4. A liftaknák, szervizalagutak és egyéb üres terek nyílásait a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a burkolási munkálatok megkezdésekor ideiglenesen tűzbiztosan kell lezárni.

87.5. Az éghető hulladékot a munkaterületről legalább minden munkanap végén egyszer el kell távolítani, és tűzbiztos módon kell elhelyezni.

87.6. Az erre vonatkozó előírások szerint külön tűzgyújtási engedélyezési rendszert kell bevezetni minden olyan kivitelező esetében, aki az általa végzett munkák közben nyílt lángot használ, korlátozás nélkül ideértve az alábbiakat:

- csiszolás, vágás, hegesztés,
- forrasztólámpák vagy hegesztőpisztolyok használata,
- forró bitumen felhordása, és
- bármilyen egyéb, hőfejlesztéssel járó munka.

Nyílt lánggal végzett munkát csak akkor lehet folytatni, ha ott jelen van legalább egy tűzoltó készülékkel felszerelt és a tűzoltásban jártas dolgozó, továbbá az építés helyszínén felelős vezető is tartózkodik.

A nyílt lánggal végzett munkálatok helyszínét és környezetét a munka befejezése után egy órával ismét meg kell szemlézni.

87.7. A tűzveszélyes anyagokat [28/2011. (IX. 6.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról] – különösen a folyadékokat és gázokat – biztonságos távolságban (legalább 20 méterre) kell tárolni az építés-szerelés, valamint legalább 50 méter távolságban a nyílt lánggal végzett munkák helyszínétől.

# Záradékok

## VSZ záradék – Saját személyautóban keletkezett károk

88. Az épület egészére kötött Allianz lakóközösség-biztosításhoz (alapbiztosítás) kötött jelen záradék alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti az épület egészére kötött biztosítási szerződés esetén a kockázatviselés helyén lévő garázsban tárolt és a biztosított

- tulajdonát képező,
- által üzemben tartott (a forgalmi engedélyben üzem-bentartóként bejegyzett), belföldi forgalmi rendszámmal ellátott személygépjárműben az alapbiztosítás 21.1.–21.12. pontjában, valamint a 21.14.–21.17. pontban meghatározott biztosítási események által okozott károkat az alábbiak szerint.

88.1. Ha a biztosított casco biztosítással is rendelkezik, és a jelen záradékban meghatározott biztosítási esemény kapcsán a casco biztosítás alapján szolgáltatásban részesül, a biztosító kizárólag a casco alapján meg nem térült önrészesedés erejéig nyújt szolgáltatást.

### 89. Biztosított

A jelen záradék alkalmazásában biztosítottnak minősülnek a biztosított lakóközösség természetes személy tagjai és a biztosított lakásban állandó jelleggel velük vagyonszövetségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozóik.

### 90. Biztosított vagyontárgy

A belföldi forgalmi rendszámmal ellátott személygépjármű szériakivitelű alaptípusa, annak ugyanilyen kivitelű, beszerelt és rögzített alkatrészei és tartozékai (az egyéni leg kiválasztott és az egyedileg előállított rendszámotablák kivételével), továbbá a gépjármű rendeltetészerű használatához kötelezően előírt, valamint a személy- és vagyonszövetségben szolgáló tartozékok [biztonsági övek, biztonsági gyermekülés(ek)], valamint legfeljebb 30 000 forintos értékhatárig az igazoltan beépített riasztó- vagy lopásgátló berendezés.

### 91. Kizárások

#### 91.1. Nem téríti meg a biztosító

- a más biztosítással fedezett (casco, bármely felelősség-biztosítás stb.),
- a biztosított gépkocsi ellopásával, elrablásával, feltörésével, valamint az e cselekmények kísérletével összefüggésben keletkezett,
- a kockázatviselés helyén a szabadban vagy épületnek

- garázsban – nem minősülő helyen tárolt személygépkocsiban keletkezett,
- a látogatók, a vendégek, a lakásbérlet és az albérlet gépjárművében keletkezett,
- a bérelt, kölcsönvett vagy felelős őrzésre átvett gépjárművekben keletkezett károkat.

91.2. Tűz és robbanás esetén **nem térül meg** a személygépkocsiban keletkezett kár, ha azt – hatóságilag igazolhatóan – a személygépkocsiban keletkezett tűz vagy robbanás okozta.

### 92. A szolgáltatás különös szabályai

92.1. A biztosító a saját személyautóban keletkezett kárt biztosítási időszakonként és garázsonként, illetve gépkocsiállásonként a kötvényen megjelölt biztosítási összegig téríti meg.

92.2. A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt az alábbiak szerint állapítja meg.

#### 92.2.1. Totálkár

Ha az önhordó karosszériát vagy alváz kivétel esetén az alvázat és a felépítményt egyidejűleg cserélni kell, a térítés alapja a gépjármű káridőponti értékének és a maradványértéknek a különbözete.

A káridőponti érték megállapítása a káresemény napján érvényben lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási ár (katalógusérték) alapján az értékmódosító tényezők figyelembevételével történik. A káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át. Katalógusérték hiányában a biztosított gépkocsi műszaki jellemzői szerint a hozzá legközelebb álló típus használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbözőségének figyelembevételével – az új árból kiindulva – kell katalógusértéket képezni. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

#### 92.2.2. Részkárt okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor

- a biztosító meghatározza a gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészek, tartozékok anyagköltségét az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által megadott, káreseménykori kiskereskedelmi (áfás) új áron, és ennek **legfeljebb a 65%-át** téríti meg az illető alkatrész, tartozék elhasználtságától függően;

- megtéríti továbbá a sérült elemek cseréje vagy egyengetése miatt indokolt fényezés és korrózióvédelem **anyagköltségének 65%-át** a szomszédos elemek hozzáfényezésének költsége nélkül;
- a munkadíjat a fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordítás alapján áfával együtt állapítja meg;
- a biztosító térítése káreseményenként nem haladhatja meg a gépjármű **káridőponti értékének 65%-át**.

92.3. Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

92.4. A biztosítottnál maradó maradványok (roncs, használt alkatrész stb.) forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

92.5. A biztosító szolgáltatásának feltétele a károsodott gépjármű tulajdonjogának az igazolása.

#### 92.6. Alulbiztosítás

A biztosító a díjak meghatározásánál figyelembe veszi a biztosított épületben, melléképületben található gépkocsiállások (garázshelyek) számát.

Ha az ajánlaton megjelölt gépkocsiállások száma kevesebb, mint a kár időpontjában az alapító okiratban vagy alapszabályban szereplő tényleges helyek száma, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy az ajánlaton szereplő és a káridőponti tényleges gépkocsiállások száma egymáshoz aránylik.

## Lux záradék – Többletszolgáltatások

A jelen LUX záradék alkalmazásával a biztosító az Allianz lakóközösség-biztosítás egyes kiegészítő biztosításai esetében – külön díj megfizetése nélkül – az alábbi többletszolgáltatásokat vállalja.

#### 93. Felelősségbiztosítás

Az alpbiztosításhoz kötött Felelősségbiztosítás alapján, az ott felsorolt szolgáltatáson túl, a biztosító a Társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása kiegészítő biztosításban meghatározott többletszolgáltatást nyújtja az alábbi módosításokkal:

- biztosítottak csak az a természetes személy minősül, aki az ajánlaton megnevezett társasház ügyeinek ellátására megbízást kapott. Ha a társasház ügyeit a közös képviselő helyett intézőbizottság látja el, akkor az intézőbizottság elnöke minősül biztosítottnak.
- a biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat biztosítási időszakonként 5 000 000 forint összegig (éves kártérítési limit), de káreseményenként legfeljebb 3 000 000 forint összegig (kárlimit) fizeti ki.

#### 94. Csoportos családi baleset-biztosítás

Az alpbiztosításhoz kötött Csoportos családi baleset-biztosítás feltételei az alábbi 57.1.1. és 59.1.1. ponttal egészülnek ki:

57.1.1. Biztosítottak minősül továbbá az a természetes személy is, aki az ajánlaton megnevezett társasház ügyeinek ellátására megbízást kapott. Ha a társasház ügyeit a közös képviselő helyett intézőbizottság látja el, akkor az intézőbizottság elnöke minősül biztosítottnak.

59.1.1. A 3.1.1. pontban megnevezett biztosított balesete miatt bekövetkező és legalább 28 napos munka- vagy keresőképtelenség esetén a biztosító maximum 50 000 forint összegig megtéríti a vagyonszolgáltatásban biztosított lakóközösségnek a társasház ügyeinek ellátására megbízást kapott, szakképesítéssel rendelkező kezelő vagy képviselő megbízási díját a biztosított keresőképtelenségének időtartamára, de ezen belül legfeljebb 3 hónapra.

#### 95. Rongálásbiztosítás

Az alpbiztosításhoz kötött Rongálásbiztosítás az alábbi biztosítási eseménnyel egészül ki:

#### 52.5. Lift-géptörés

52.5.1. A biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén lévő lift(ek) véletlen, váratlan, balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárait, amelyek a lift(ek) részleges vagy teljes működésképtelenségét okozzák és amelyek az alpbiztosítás, vagy a kiegészítő rongálásbiztosítás liftrongálás biztosítási eseményei alapján nem térülnek meg.

52.5.2. Lift-géptörés (gépbaleset) biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a kár oka:

- anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba, és az garancia alapján nem javítható,
- rázkódás (rezonancia), alkatrészek kilazulása,
- túlhevülés (ide nem értve a hőnek, lángnak rendeltetészerűen kitett berendezésekben keletkezett törés- és repedéskárokat),
- túlpörgés (a centrifugális erő hatása),
- rövidzárlat,
- a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása.

#### 52.5.3. Nem minősülnek biztosítási eseménynek

- a pótalkatrészekben, tartozékokban keletkezett károk, ha az alapgép semmisült meg,
- a gép lassú, fokozatos állagromlása (korrózió, kopás, a felületek karcolódása, vízkövesedés, szennyeződés),
- a lassan végbemenő deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges hasadás, hibás csöcsatlakozás, a tömítések javítása,
- az üzemszerű elhasználódás miatt sűrűn cserélődő

alkatrészekben, a nem fémből készült alkatrészekben keletkezett károk.

52.5.4. **Nem téríti meg** a biztosító azokat a károkat, amelyek a lift(ek)

- próbaüzeme,
- szabálytalan üzemeltetése,
- túlterhelése

miatt következtek be, továbbá

- a biztosított vagyontárgy szállítása, leesése, lökése, ütközése során keletkeztek, valamint amelyeket
- a szerződő/biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor ismert, de nem hozott a biztosító tudomására.

52.5.5. **Nem téríti meg** a biztosító

- a sürgősségi helyreállításból származó felárat,
- a túlmunka többletköltségeit,
- a következményi károkat,
- a kötbéreket, bírságokat.

## Z1 záradék – Többletszolgáltatás üvegtörésre

96. A jelen Z1 záradék alkalmazásával az épület egészére vonatkozó Allianz lakóközösség-biztosítás alapján a biztosító – meghatározott díj megfizetése ellenében – megtéríti az alapbiztosításban biztosított épület külön tulajdonban lévő

- szerkezetiileg beépített, fix és nyitható, 4 mm-nél vastagabb ajtó- és ablaküvegezésében,
  - erkély- és lodzsa üvegezésében,
  - szerkezetiileg beépített különleges üvegezésében,
  - kirakatainak, kirakatszekrényeinek üvegezésében,
  - törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliáiban,
  - biztonsági üvegeiben,
  - beépített üvegfalaiban,
  - kopolitüvegezésében,
  - előtető- és üvegtető-üvegezésében,
- balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárt az alábbiak szerint.

97. A biztosító a károkat külön tulajdononként (albetétenként) és biztosítási időszakonként a kötvényen megjelölt biztosítási összegig téríti meg.

98. A jelen feltételek alapján nem téríti meg a biztosító

- üvegházak, meleg- és hidegágak üvegezésében,
- a név-, a reklám- és a cégtáblákban, valamint ezek tartószerkezetében,
- a kizárólag törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliákban,
- az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben,
- a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károkat.

## UJE záradék – Új építésű épületek többletszolgáltatása

Az Allianz lakóközösség-biztosítás alapbiztosításához megkötött rongálásbiztosítás alapján az épület(ek) 10 éves koráig a biztosító az alábbi többletszolgáltatást nyújtja. (Az épület korának megállapítása: az aktuális év és a használatbavételi engedély hatályba lépésének éve közötti különbség.)

99. A biztosítási fedezet kiterjed a feltételekben meghatározottakon túl, a biztosított épület(ek) külső határoló falazatán vagy burkolataiban összefestéssel, összefirkálással keletkezett károkra. Ezek alapján a biztosító megtéríti a károsodott falazatok újrafestésének vagy burkolatok letisztításának költségeit a járdaszinttől számított 3 méter magasságig.

100. A rongálásbiztosítás feltételeinek 54.2. pontjában foglaltaktól eltérően a biztosító a társasház területén a belső udvart védő elektromos sorompókban vandalizmus biztosítási esemény alapján keletkezett károkat rendőrségi feljelentés nélkül téríti meg.

101. A biztosító jelen záradék 98. és 99. pontjában meghatározott biztosítási események alapján kifizethető károkat

- biztosítási időszakonként legfeljebb 2 alkalommal, de
- káreseményenként maximum 50 000 Ft-ig téríti meg.

## KTZ – Költségtudatos záradék

A jelen Költségtudatos záradék alkalmazásával a biztosító az Allianz lakóközösség-biztosítás kiegészítő Rongálás-biztosítása esetében – külön díj megfizetése nélkül – az alábbi többletszolgáltatásokat vállalja.

102. Jelen záradék alapján **biztosított vagyontárgyak**: kizárólag a **közös és a szövetkezeti tulajdonban lévő** energia megtakarítást eredményező:

102.1. műszaki megoldásokkal épített épületek, épületrészek; épület-berendezések, épület-felszerelések (esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, hőszivattyúk, napelemek, geotermikus kutak és berendezései, szélérőművek ill. szélturbinák, éjszakai melegvíz előállítását végző berendezések, fűtés optimalizálást segítő berendezések, rekuperátor),

102.2. fűtési rendszerek közösség által megvásárolt fűtőanyagai,

102.3. eszközök és rendszerek (időkapcsolók, programozható termosztátok, fűtéslekapcsoló rendszerek, energiatakarékos izzók, energia felügyeleti rendszerek),



102.4. közösségi ingóságok (dugalj adapterek standby eszközökhöz, napelemmel működő termékek, szemétprés, szelektív hulladékgyűjtésre alkalmas eszközök, energiatakarékos háztartási és kerti gépek).

### 103. Biztosítási esemény

103.1. A biztosított épületek tetőszerkezetén vagy homlokzatán az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített és a jelen záradék 101.1. -101.4. pontjában megjelölt vagyontárgyaknak egyéb okból bekövetkező olyan törés és repedéskára, valamint

103.2. az épület külső határolófalain kívüli felületek összefestésével a jelen záradék 101.1. pontjában megjelölt vagyontárgyakban bekövetkező olyan kár, továbbá

103.3. a jelen záradék 101.1. pontjában megjelölt vagyontárgyak olyan eltulajdonítása, leszerelése, amelyek az alapbiztosítás, illetve más záradék alapján nem térülnek.

103.4. Biztosítási eseménynek minősül továbbá a használati jellegénél fogva szabadban tárolt és jelen záradék 101.1. - 101.4. pontjában megjelölt vagyontárgyakban az alapbiztosítás 21.5., 21.6., 21.8., 21.15. pontjaiban foglalt biztosítási események által okozott kár.

### 104. A biztosító szolgáltatása:

· A jelen záradék 102.1-102.3. pontjában megjelölt bizto-

sítási esemény esetén az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett mindenkori épületbiztosítási összeg 5 ezrelékének összegéig történik.

· A jelen záradék 102.4. pontjában megjelölt biztosítási események esetén – az alapbiztosításban foglalt kizárások ellenére – a biztosító a használati jellegénél fogva szabadban tárolt közösségi ingóságokban a kockázatviselési helyen keletkezett károkat az alapbiztosításban megjelölt feltételek szerint és az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett mindenkori épületbiztosítási összeg 5 ezrelékének összegéig történik.

### 105. A biztosító térítésének feltétele:

A 102.2. és 102.3. pontban megjelölt biztosítási események által okozott károk rendezésének feltétele a rendőrségen tett feljelentés.

Jelen záradék tekintetében törés és repedéskár a közös tulajdonú vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, belső és/vagy külső erőhatás miatt, illetve elektronikus egységek esetén kizárólag külső erőhatás miatt – bekövetkezett olyan törése, repedése, amely a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza. **Nem minősülnek** törés- illetve repedéskárnak az alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó mechanikai károsodások: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

## Általános záradékok

V02	Az épület egészére kötött biztosítás.
V03	Társasházi közös tulajdonban vagy szövetkezeti tulajdonban (szövetkezeti tagok közös tulajdonában) lévő épületrészre kötött biztosítás.
V09	A kockázatviselés helyén „A tulajdoni hányad és a biztosítási összeg kimutatása” c. részben (az ajánlat 4. számú melléklete) megjelölt tulajdoni külön lapon feltüntetett lakás vagy nem lakás célját szolgáló helyiség tulajdonosa a lakóközösség által választottnál magasabb egységáron kalkulált épületbiztosítási összeggel kötött szerződést.
VFE	Az első díj az ajánlaton feltüntetett időpontban esedékes.
VTE	A szerződés tartamengedménnyel jön létre, amelyre tekintettel a szerződő vállalja, hogy a szerződéskötéstől számított három éven belül – az érdekmúlás esetének kivételével – a szerződést nem szünteti meg. Ha a szerződő a tartamon belül az érdekmúlástól eltérő okból megszünteti a szerződést, úgy a biztosító által tartamengedmény címén adott díjkezdvezmény összegét a szerződő visszafizeti a biztosítónak.
VSZ	A biztosító kockázatviselésének kiterjesztése a kockázatviselés helyén lévő garázsban tárolt saját személyautóban keletkezett károokra (lásd: feltételek VSZ záradék).
Z1	Többlétszolgáltatások üvegtörésre (lásd: Szerződési feltételek Z1 záradék).
Lux	Lux záradék - Többlétszolgáltatások (lásd: Szerződési feltételek Lux záradék)
UJE	Új építésű épületek többlétszolgáltatása (lásd: Szerződési feltételek UJE záradék)
KTZ	Költségtudatos záradék

## 106. Kockázatelbírálás alapján alkalmazható záradékok

V17	A külső-belső felújítási, átalakítási, építési munkálatok végzésének idejére a biztosító a „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) felsorolt lakásokra, nem lakás célját szolgáló helyiségekre, a biztosított épület közös tulajdonú részeire, ill. a szerződésben meghatározott kockázatviselés helyére a csőtörés- és/vagy a kiegészítő üvegtörés- és/vagy a kiegészítő tetőbeázás- és panelhézag-kockázatokat a biztosító nem vállalja.
V18	Az épület tartószerkezetein egyenetlen süllyedésből származó repedések láthatók, a földemek és/vagy tartófalak állékonysága nem megfelelő; felsorolás a „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete). A biztosító a régi süllyedéssel (a földemek és tartófalak állapotával) kapcsolatban bekövetkező károk térítését nem vállalja.
V19	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett tető ácsszerkezete felújításának, megépítésének, ill. a gombafertőzött vagy/és bogár- és szűfertőzött ácsszerkezet felújításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hónyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint a mindezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V20	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett tetőlécezés, tetőfedés felújításának, kialakításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hónyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint a mindezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V21	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett lapostető szigetelésének és szegélybádogozásának felújításáig a vihar- és a felhőszakadás-károk kockázatát, valamint az ezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V22	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett kémények, szellőzők, tetőkibúvók felújításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hónyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint az ezzel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V23	A padlástérben szabálytalanul tárolt gyúlékony anyagokból kiinduló tűzkárok a biztosító mentesülését eredményezhetik.
V24	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett függő vagy/és fekvő ereszcsonna, attikacsatorna, belső vízvezető vályú felújításának elvégzéséig a csapadékvíz által okozott beázáskárok térítését, a vihar- és felhőszakadás-károk kockázatát, valamint az ezzel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V26	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett szennyvízvezeték, víznyomócső, fűtés-cső, melegvíz-vezeték és ezek szerelvényeinek felújításáig, a javítás elmulasztásával összefüggésben bekövetkező csőtörés- és vízkárok kockázatát a biztosító nem vállalja. Csőtörés esetén a biztosító a „Záradéklapon” megjelölt víznyomócső-vezeték pótlását nem téríti.
V27	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett hófogók, a tetőhéjalás felújításáig, a hófogók felszereléséig a lezúduló hó, jég vagy a vihar miatt lehulló tetőfedő anyag darabja által okozott felelősségi károk kockázatát a biztosító nem vállalja.
V28	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett homlokzatvakolatok, ereszvakolatok, párkányok, erkélyek, függőfolyosók felújításának elvégzéséig a lehulló épületdarab által okozott felelősségi károk kockázatát a biztosító nem vállalja.
V29	A kockázatviselés a felújítás számlával történő igazolása és az ismételt helyszíni szemlén történő jóváhagyás napjától kezdődhet.
V30	A biztosító a Vagyonbiztosítás üvegtörés biztosítási eseménye, valamint kiegészítő Üvegbiztosítás bővítése és a kiegészítő Különleges üvegzés biztosítása, illetve a Z1 záradék-Többletszolgáltatás üvegtörésre alapján kizárólag a biztosított épületek, lakások szerkezetileg beépített nyitható ajtóinak, ablakainak üvegezésében bekövetkezett károkat téríti.

## 107. A vezérigazgatóság által adható záradékok

VEG	A jelen Allianz lakóközösség-biztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.
VBE	A jelen Allianz lakóközösség-biztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre, mely a betöréseslopás-kockázatra a szerződési feltételekben meghatározottól eltérő szolgáltatási limiteket tartalmaz.

## 108. Engedményezésre vonatkozó záradékok

2014.03.14-ét követően engedményezési jog nem jegyezhető be hitelbiztosítéki céllal

VJE	Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítottal mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.
-----	---

## 109. Zálogjogi bejegyzésre vonatkozó záradékok

VJZ	A biztosított épületet jelzálogjog terheli.
ZLG	A biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatában foglaltak szerint a vagyonbiztosítási szerződés alapján a biztosítási összeg/biztosítási szolgáltatáson a nyilatkozatban megjelölt zálogjogosult hitelintézetet - a biztosított vagyontárgyra megkötött hitel- és zálogszerződésre tekintettel – a Ptk. 5:104. § alapján törvényi zálogjog illeti meg.