



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

## Az árubemutatók kockázatai



Tanulmányozza át tájékoztatónkat, hogy megtudhassa, mit tehet annak érdekében, hogy egy kellemesnek ígérkező előadás ne váljon egy költséges vásárlássá.

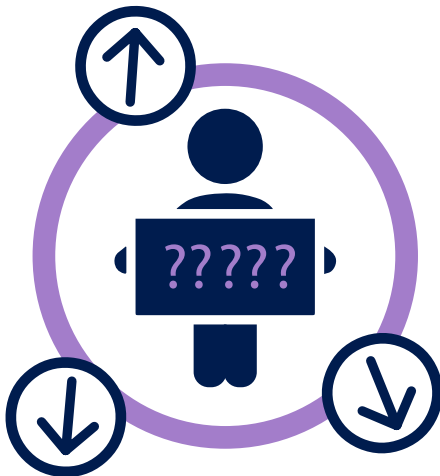
ERRE FIGYELJEN!

15

# Milyen kérdésekben segít ez a tájékoztató

## Önnek?

Mi történik egy árubemutatón?



Kötelesek vagyok vásárolni?

Visszakaphatom a pénzem?



Részt venni egy bemutatón, ahol az ígéretek szerint egy különleges utazási ajánlatot nyerhetünk? Kecsegtető ajánlatnak tűnik, azonban nem szabad mindent elhinnünk!

## NE FELEDJE!

Ingyen semmit nem adnak! Az ilyen ajánlatok általában termékbemutatóval egybekötött programok, melyek elsődleges célja, hogy Ön vásároljon.



## Mi történik egy árubemutatón?

Az árubemutatók résztvevői sokszor érzik csalódottnak magukat, hiszen az események nem minden esetben arról szólnak, amit a meghívó ígért.

A résztvevő, **jellemzően nyugdíjas korú fogyasztók** kénytelenek **több órán át egy árubemutatón** ülni, melynek jellemzően egyetlen célja: a vásárlás. A bemutatók során leggyakrabban konyhai, egészségmegőrzési eszközöket vagy üdülési jogokat árúsítanak.



## Mit tegyek, ha rájöttem, nincs szükségem a megvásárolt termékre?

Sajnos gyakori eset, hogy vásárlás után döbbenünk rá: igazából nincs is szükségünk a megvásárolt termékre.



Az árubemutatókon vásárolt termékek esetében, a szerződéstől indoklás nélkül elállhat a vásárló, ha a szerződést nem a vállalkozás üzletében, telephelyén vagy székhelyén kötötték. Ezek a hagyományostól eltérő (például nem olyan, mintha egy üzletben vásárolnánk) értékesítési módszerek.

## NE FELEDJE!

Ha megbánja a vásárlást, a szerződés megkötése után 14 napon belül még elállhat a szerződéstől. Szolgáltatás vásárlása esetén ez a szerződés megkötését követő 14 nap, termék esetében a kézhezvételtől számított 14 nap.

Amennyiben az elállási jogról nem kapott tájékoztatást, úgy a határidő 12 hónappal meghosszabbodik.

Amennyiben így dönt, elállási szándékát mindig

- **célszerű írásban jeleznie,**
- **igazolható** módon (például postai úton, tértivevényes vagy ajánlott levél formájában),
- a **bemutatót tartó társaságnak, vállalkozásnak** kell címeznie.

## NE FELEDJE!

A szerződés megkötése előtt a vállalkozásnak tájékoztatnia kell Önt az elállási jogáról.

A vonatkozó, 45/2014 (II. 26) kormányrendelet 2. mellékletében az elállási nyilatkozatmintát is megtalálja.



## Valóban visszakaphatom a pénzem?

Ha Ön szolgáltatás vásárlásakor a szerződés megkötését követő, termék vásárlásakor az áru átvételétől számított 14 napon belül igazolhatóan jelezte elállási szándékát, az árubemutatót tartó társaság köteles tudomásul venni ezt.

Ezt követően **a teljes vételárat vissza kell fizetniük az Ön részére.** Termék vásárlásakor Önnek vissza kell juttatnia az árut a vállalkozás részére ahhoz, hogy visszakaphassa a vételárat.



## Lehet bármilyen költségem, ha mégsem kérem a terméket?

Igen, előfordulhat olyan eset, hogy Önnek a vételár megtérítésének ellenére költsége keletkezik: például, **ha Ön már megkapta a terméket azelőtt, hogy jelezte volna elállási szándékát.** Ilyenkor a visszaszállítási költséget (például postaköltség) Önnek kell megfizetnie.





## Akkor ne is menjek többé előadásra?

Az árubemutatókon természetesen részt lehet venni, azonban **az előadások előtt mindig gondolja át, hogy**

- érdekli-e Önt egyáltalán a téma (például az előadásokról fel is lehet állni, a kész szerződéseket aláírás nélkül vissza lehet adni),
- valóban szüksége van-e** a kínált termékre, szolgáltatásra,
- tényleg reális-e az ár** egy takaróért, edénykészletért, bármilyen más termékért, amit ajánlanak,
- miért ne kérhetne **gondolkodási időt**, miért kellene azonnal megvennie a terméket, szolgáltatást?



## NE FELEDJE!

Sem hitelnyújtásra, sem árengedmények és ajándéksorsolások reklámjára nincs már lehetősége az árubemutatót szervező cégeknek egy 2015. decemberi törvénymódosítás nyomán. Ha Ön mégis ilyet tapasztal, jelezze az illetékes hatóságnak! Amennyiben hitelnyújtásra kerül sor az árubemutatón, keresse fel jelzésével a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatát! Egyéb jogsértő esetekben forduljon a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz!

Kézirat lezárva: 2016. május





PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-40 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu) Honlap: [www.mnbb.hu/pfk](http://www.mnbb.hu/pfk)

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levélcím: 1428 Budapest PF: 20.

Telefon: +36 1 459-4800

E-mail: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu) Honlap: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)



ERRE FIGYELJEN!