

WWW.ALLIANZ.HU

HATÁLYOS
2026.09.29-től

Vállalati felelősségbiztosítások
ALLIANZ SZAKMAVÉDELEM
SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÓI
FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Különös biztosítási és záradéki
feltételek és
Ügyfél-tájékoztató

TARTALOMJEGYZÉK

Szálláshely szolgáltatói felelősségbiztosítás Általános tudnivalók	3
Különös biztosítási feltételek	4
Fogalom meghatározások.....	4
1. Biztosítási esemény.....	4
2. Biztosítási szerződés alanyai.....	5
3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye.....	5
4. A biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem	5
5. A biztosítási díj	6
6. A közlési és változásbejelentési kötelezettség.....	6
7. A biztosító mentesülése.....	6
8. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól.....	7
Záradékok.....	7
Szállodai bérbeadó záradék (J86)	7

SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Az Allianz Hungária Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának tagja. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek az Allianz szakmavédelem - a szálláshely szolgáltatói felelősségbiztosításunk jellemzőit.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **jelen dokumentum együttesen tartalmazza a szálláshely szolgáltatói felelősségbiztosításának különös biztosítási feltételeire (és így a szakmai felelősségbiztosításokra általánosságban, valamint a különös biztosítási feltétel szerinti szakmai szolgáltatásra) és a záradékaira vonatkozó ügyfél-tájékoztatót, valamint a különös biztosítási feltételeket, és záradékokat**, amelyek magukban foglalják mindazon szabályokat, amely a jogszabályban előírt ügyfél-tájékoztató értelmében szükségesek.

Az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: általános szerződési feltételek). Ezen általános szerződési feltételeket az ügyféligényre szabott ajánlat (díjtájékoztató) egészíti ki és teszi teljessé a vállalkozások között létrejött kárbiztosítási szerződést.

Szakmai felelősségbiztosításokról

A szakmai felelősségbiztosításokat

- egyrészt azon ügyfeleink részére állítottunk össze, akik számára a szakmai tevékenységük folytatásának feltételeként jogszabály vagy hatósági rendelkezés kötelezően előírja a szakmai felelősségbiztosítási szerződés megkötését,
- másrészt, akik a pénzügyi biztonságuk, likviditásuk biztosításának egyik pilléréként felelősségbiztosítást kívánnak kötni.

A biztosítási konstrukcióban mindazok a szakmai tevékenységek biztosíthatók, amelyekre különös biztosítási feltételek állnak rendelkezésre.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A szakmai felelősségbiztosítások esetén általánosságban biztosítási eseménynek minősül

- a **biztosított tevékenység** folytatása során
- a biztosítási szerződésben meghatározott szakmai szolgáltatásra irányadó foglalkozási/szakmai előírások és szabályok, szerződési rendelkezések megszegésével/megsértésével összefüggésben (ún. **szakmai hiba**),
- olyan
 - **károk** bekövetkezése, amelyek megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint **kártérítési felelősséggel** tartozik és /vagy
 - **nem vagyoni sérelmek** bekövetkezése, amelyek miatt a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint **sérelemdíj megfizetésére** köteles.

A biztosítási fedezet **kizárólag abban az esetben terjed ki a nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra**, ha a különös biztosítási feltételek erre vonatkozóan határozott rendelkezést tartalmaznak.

Biztosított tevékenységnek minősül a biztosítási szerződésben meghatározott - és a vonatkozó jogszabályok értelmében, amennyiben az előírja, engedéllyel és/vagy hatósági nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételt követően és/vagy szakmai kamarai tagként végzett – **szakmai szolgáltatás**.

Szakmai szolgáltatás minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakmai képviselőiből álló érdekvédelmi köztestület/szövetség/társadalmi szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlás, irányelv, protokoll, minőségügyi szabvány) vannak.

A **konkrét szakmai szolgáltatás** típusát a - a biztosított tevékenységet - **különös biztosítási feltételek** határozzák meg.

Biztosított a biztosítási szerződésben megjelölt **biztosított tevékenységek** folytatására a hatályos jogszabályok szerint jogosult személy, a különös biztosítási feltételekben meghatározottak szerint.

A konkrét szakmára vonatkozó felelősségbiztosítási fedezet részletes szabályait – a fent írt általános tudnivalókon túlmenően - a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

ZÁRADÉKOK

A biztosítási fedezet a felek megállapodása esetén, igény szerint, ha a kockázatvállalás során megismert információk alapján lehetőség van rá, pótdíj ellenében az alábbiakkal bővíthető:

- szállodai bérbeadási záradék

KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között a Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei (a továbbiakban: **általános biztosítási feltételek**) és jelen különös biztosítási feltételek (a továbbiakban: **különös biztosítási feltételek**) alapján létrejött felelősségbiztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A jelen különös biztosítási feltételek az **általános biztosítási feltételekkel** kiegészülve együttesen alkotják az Allianz Szakmavédelem – Szálláshely szolgáltatói felelősségbiztosítás általános szerződési feltételeit.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- a) A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában **szálláshely szolgáltatás** az üzletszerű gazdasági tevékenység keretében rendszerint nem huzamos jellegű, éjszakai ott-tartózkodást, pihenést is magában foglaló tartózkodás céljára szálláshely nyújtása és az ezzel közvetlenül összefüggő szolgáltatások nyújtása, amely magába foglalja a szálláshely üzemeltetéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek megteremtését is.
- b) A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában **egyéb szolgáltatás**
- a parkoló szolgáltatás
 - a garázsszolgáltatás
 - a mosoda üzemeltetés,
 - az uszoda üzemeltetés
 - a szauna üzemeltetés,
 - a wellness, fitness szolgáltatás,
 - a szépségközpont,
 - a gyermekfelügyelet, játszóház üzemeltetés.

A felek eltérő megállapodása hiányában az uszoda kivételével a b) pont szerinti biztosítási fedezetre vonatkozó szublimit a kártérítési limit 10 %-a, de maximum 50 millió Ft/biztosítási esemény/biztosítási időszak.

- c) A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában **vendéglátás** a kész- vagy helyben készített ételek, italok jellemzően helyben fogyasztás céljából történő forgalmazása, ideértve az azzal összefüggő szórakoztató és egyéb szolgáltató tevékenységet is.
- d) A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában az üdülőtér (apartman) az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából, közművesített területen létesített szálláshelytípus, amelyben a vendégek részére a szállást különálló épületben vagy önálló bejáratú rendelkező épületrészben (üdülőegységben) nyújtják, függetlenül a szobák vagy ágyak

számától, ide tartozik: gyermek üdülőtér, egyéb üdülőtér.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 1.1. A jelen különös biztosítási feltételek vonatkozásában **biztosítási esemény** a biztosított által a biztosított tevékenység folytatása során
- a) a **szálláshely/vendéglátó szolgáltatás** nyújtására irányuló szerződés hibás teljesítésével a szolgáltatást igénybevevőknek okozott (**szolgáltatás felelősség**), valamint
- b) a **szálláshely üzemeltetése során szerződésen kívül 3. személyeknek okozott (üzemeltetési felelősség)**
- c) a **szálláshely területén bérelt helyiségek bérlői által nyújtott és a szálláshely szolgáltatással közvetlenül összefüggő – a parkoló szolgáltatás kivételével - egyéb szolgáltatás** hibás teljesítésével a szolgáltatást igénybevevőknek okozott (**bérlői szolgáltatás felelősség**), valamint
- d) ezen **bérelt helyiségek üzemeltetése során szerződésen kívül harmadik személyeknek okozott (bérlői üzemeltetési felelősség)**, olyan károk/személyi sérülések nem vagyoni sérelem bekövetkezése, amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési/ sérelemdíj fizetési kötelezettséggel tartozik, és amely nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak, kizárt kockázatnak.

1.2. A biztosítási fedezet kizárólag szálloda szálláshely típus esetén kiterjed a szálloda szolgáltatás részeként nyújtott üdülőtér (apartman) szállástípusra.

1.3. A biztosítási fedezet kiterjed

- **mindazon a biztosítási esemény kapcsán** ténylegesen felmerült, igazolt költségekre, amelyek a károk súlyosbodásának a megelőzését vagy hatásainak enyhítését, vagy szakmai hiba miatt a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülését (a károk elhárítását) szolgáló intézkedések következtében merültek fel, valamint
- azon költségekre, amelyek a károsodott vagyontárgyak bontásával, romeltakarításával, valamint az ezekkel összefüggő szállításokkal kapcsolatban merültek fel.

1.4. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában **biztosított tevékenység**nek minősül

- a) a biztosítási szerződésben meghatározott és engedéllyel végzett **szálláshely-szolgáltatás**,
- b) a hozzá közvetlenül kapcsolódó **egyéb szolgáltatások** és
- c) a **vendéglátás**.

1.5. A szálláshely szolgáltatás keretében a biztosítási fedezet **kiterjed a letéti felelősség** alapján érvényesített **kárigényekre** is, amennyiben az nem

minősül biztosítással nem fedezett kárnak, illetve kizárt kockázatnak.

1.6. Értékpapírok, készpénz, egyéb értéktárgyakért fennálló letéti felelősség esetén a biztosító csak akkor áll helyt, amennyiben a biztosított a letétbe helyezett dolgot igazoltan letétként átvette, és a szálláshely központi széfjében elhelyezte.

1.7. A személygépjárművekben – a biztonsággal összefüggő, különösen az őrzéssel kapcsolatban - bekövetkező károk esetén a biztosítási fedezet kizárólag a biztosított által üzemeltetett zárt, éjjel nappal őrizet alatt álló parkolóban elhelyezett személygépjárművekre terjed ki, amennyiben a kárért a biztosítottat felelősség terheli.

1.8. A felek eltérő megállapodása hiányában az 1.6. és 1.7. pont szerinti biztosítási fedezetre vonatkozó szublimit a kártérítési limit 10 %-a, de maximum 10 millió Ft/biztosítási esemény/biztosítási időszak.

1.9. A szállóvendégek által a járműveknek a szálláshely szolgáltatója által kijelölt parkolóban történő elhelyezése során a járművekben bekövetkező egyéb – nem a biztonsággal összefüggő - dologi károk (leszakadó faág, leeső cserép, sorompó stb.) elbírálása során nem alkalmazandó a parkolóra vonatkozó 1.7. pontban meghatározott szerződési kitétel.

1.10. Az általános biztosítási feltételekben különös kizárásként megfogalmazott alábbi rendelkezése, mely szerint „A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a biztosított szakmai tevékenységével/mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre”, a jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött szakmai felelősségbiztosításokra nem vonatkozik.

1.11. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában – az általános biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően – sorozatkárnak minősül az is, ha:

- a) egy tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban több igény keletkezik. Több tevékenység vagy annak elmulasztása is egy tevékenységnek vagy mulasztásnak minősül, ha a tevékenységek és/vagy mulasztások oka azonos vagy hasonló és jogilag vagy pénzügyileg összefüggének egymással.
- b) több tevékenységgel vagy mulasztással kapcsolatban egy igényt érvényesítenek.
- c) a kárért/nem vagyoni sérelemért többen felelősek, és ezen felelős személyek ugyanazon biztosítási szerződésben biztosítottak.

2. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában **biztosított** a biztosítási szerződésben megnevezett

szálláshelyre kiadott **szálláshely-üzemeltetési engedély alapján**, valamint a szálláshely szolgáltatással közvetlenül összefüggő **egyéb szolgáltatásra és a vendéglátásra kiadott engedély alapján** - az abban foglaltak szerint - **biztosított tevékenységet végző személy**.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA ÉS HELYE

3.1. A kockázatviselés kezdete

- 3.1.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a **kockázatviselés kezdete** amennyiben ágazati jogszabály a biztosított tevékenység végzését feltételekhez köti, úgy a biztosító kockázatviselésének kezdő napja
- a) a jogszabály által előírtak szerint a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének a napja, amennyiben azt - az igazoló okirat megküldésével - öt napon belül közlik a biztosítóval, vagy
 - b) a jogosultságot igazoló okirat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0:00 perc, amennyiben az a) pontban meghatározottaktól eltérően, a tevékenység végzésére való jogosultság megszerzésének tényét és napját nem közlik 5 napon belül a biztosítóval.

3.1.2. A biztosított tevékenység végzésére már jogosultsággal rendelkező biztosított esetében a kockázatviselés kezdő napjára az általános biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

4. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK/NEM VAGYONI SÉRELEM

4.1. Szakmai felelősségbiztosítás általános kizárásai

Az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) az engedélyköteles tevékenység esetén az engedély nélkül (engedély kiadása előtt, visszavonása, felfüggesztése, szünetelése alatt) végzett tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- b) a nyilvántartásba (névjegyzékbe) vételhez kötött tevékenységek esetén a nyilvántartásba vételt megelőzően és a nyilvántartásból való törlést követően folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
- c) a kamarai tagsághoz kötött tevékenységek esetén a kamarába felvételt megelőzően és kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése alatt, kamarai tagság megszűnését követően

- folytatott tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre, illetve
- d) a biztosított tevékenység szüneteltetése, felfüggesztése alatt, a tevékenység megszüntetése után végzett tevékenységgel okozott kárra/nem vagyoni sérelemre,
 - e) a szakmai szolgáltatásra irányuló szerződésben foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károokra/nem vagyoni sérelemre,
 - f) a szakmai szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károokra,
 - g) a biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra,

4.2. Szakmai felelősségbiztosítás különös kizárásai

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) kemping, közösségi szálláshely, falusi szálláshely, egyéb szálláshely üzemeltetéséből származó igényekre,
- b) a biztosított rendezvényszervező, lebonyolító tevékenységéből származó igényekre, ide nem értve a szálláshely területén harmadik személy által szervezett rendezvények lebonyolítása során bekövetkezett és a biztosított szolgáltatás- és/vagy üzemeltetési felelősségének körébe tartozó károokra/nem vagyoni sérelemre,
- c) személy és vagyonvédelmi tevékenységből származó károokra/nem vagyoni sérelemre,
- d) a szálláshely tulajdonosának okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- e) a szálláshely területén bérelt helyiség használatjának okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- f) a biztosítottól a szálláshely besorolása alapján elvárt színvonallal kapcsolatos követelésekből származó károokra/nem vagyoni sérelemre,
- g) egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felelősségi károokra/nem vagyoni sérelemre,
- h) szálláshely üzemeltető/tulajdonos tulajdonában lévő állatok által okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- i) vendégek vagy szolgáltatást igénybe vevő személyek által egymásnak okozott károokra/nem vagyoni sérelemre.

5. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított tevékenységéből származó éves nettó árbevétele.

6. A KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosító kockázatviselésére kiható lényeges körülmények:

- a) a biztosított tevékenységben közreműködő személyek számának megváltozása,
- b) az intézmény/vállalkozás méretének megváltozása,
- c) a biztosított tevékenységre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megváltozása, vagy új rendelkezések hatálybalépése,
- d) az egyes szakmák biztosítottjaiból álló veszélyközösség alkotta szerződésállomány kárhányadának az emelkedése
- e) a biztosított tevékenység felfüggesztése szüneteltetése, vagy megszüntetése
- f) hatósági nyilvántartásból való törlés,
- g) kamarai tagság szünetelése, felfüggesztése, megszűnése.

7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Jelen különös biztosítási feltételek szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül különösen, ha a biztosított, vagy akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik

- a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte tevékenységét, és ez a károkozásban/személyiségi jogsértésben közrehatott,
- a kárt/nem vagyoni sérelmet a jogszabályoktól való szándékos vagy súlyosan gondatlan eltéréssel, vagy szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegéssel okozta,
- a kárt/nem vagyoni sérelmet a tevékenység végzésére vonatkozó etikai szabályok súlyos megsértésével okozta,
- a kárt/nem vagyoni sérelmet a biztosított belső szabályzataiban leírtaknak, a kármegelőzési előírásoknak, valamint a szakmai/foglalkozási szabályoknak ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta,
- a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele,
- a kárt/nem vagyoni sérelmet alkohol, illetve kábító- vagy bódulatot keltő szer hatása, illetve befolyása alatt okozta.

8. ELTÉRÉS A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

8.1. Az üdülőház (apartman) záradék törlésre került, mert szálloda szálláshely típus esetén a szállodai szolgáltatás részeként nyújtott üdülőházakra (apartmanra) az alapfedezet részeként kiterjed a biztosítási fedezet.

8.2. A szálláshely szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokkal (mint pl. parkoló szolgáltatás, mosoda üzemeltetés stb.) okozott károkra szublimit került előírásra.

1. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYBAN ELŐÍRTAKTÓL

A mentesülés körében a felelős személyek köre a Ptk. 6:464. §-ban meghatározott személyi körnél szélesebb körben került meghatározásra.

ZÁRADÉKOK

SZÁLLODAI BÉRBEADÓI ZÁRADÉK (J86)

A szálláshely szolgáltatók felelősségbiztosítása különös biztosítási feltételei – a felek írásbeli megállapodása esetén - a biztosítói kockázatviselés tekintetében az alábbiakban módosulnak:

1. A biztosító jelen záradék alapján - **pótdíj ellenében - fedezetet nyújt** a szálláshely területén bérelt helyiség használójának okozott károkra/nem vagyoni sérelemre.

2. A jelen kiterjesztő záradék alapján a biztosító kizárólag a tűz, robbanás, víz- és gázvezeték vagy csatorna törése, dugulása, technológiai csővezeték törése, kiömlő víz vagy gőz, tűzoltó berendezés kilyukadása által okozott károk megtérítésére vállal kötelezettséget, a bérbeadói felelősség fennállása esetén.

3. A jelen záradék szempontjából **nem alkalmazhatók** a különös biztosítási feltételek kizárása, mely szerint „a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a szálláshely területén bérelt helyiség használójának okozott károkra/nem vagyoni sérelemre”.

4. Jelen záradékban nem szabályozottak vonatkozásában az általános szerződési feltételek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.