

WWW.ALLIANZ.HU

Allianz iránytű logisztikai biztosítások
**BELFÖLDI KÖZÚTI ÁRUFUVAROZÓI
FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS**

HATÁLYOS
2023.07.01-től

Különös és záradéki biztosítási
feltételek és
Ügyfél-tájékoztató

TARTALOMJEGYZÉK

Belföldi közúti árufuvarozók felelősségbiztosítása általános tudnivalók.....	3
Különös biztosítási feltételek	4
Fogalmak.....	4
1.Biztosítási esemény	4
2.A biztosított tevékenység	5
3.A biztosítási szerződés alanyai	5
4.A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak és a kockázatviselés tartama és területi hatálya.....	5
5.A biztosítási összeg	5
6.A biztosítási fedezetből kizárt károk.....	5
7.A biztosítási díj.....	7
8.A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége.....	7
9.A biztosítási esemény bejelentésének szabályai.....	7
10.A biztosító szolgáltatása	7
11.Egyéb rendelkezések.....	8
Záradékok.....	8
A fedezet kiterjesztése az elektronikai áruk fuvarozására J69 (1. sz. záradék).....	8
A fedezet kiterjesztése a jövedéki termékek fuvarozására J70 (2. számú záradék)	8
A fedezet kiterjesztése ADR jelzésű áruk fuvarozására J71 (3. számú záradék).....	9
A fedezet kiterjesztése hűtött-fűtött (temperált) áruk fuvarozására IAV (4. számú záradék)	9
A fedezet kiterjesztése élő állatok szállítására J73 (5. számú záradék).....	9
Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól a záradéki rendelkezések vonatkozásában:..	9
I.Számú függelék.....	10
Vagyonvédelmi szabályzat a „belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosításhoz”	10

BELFÖLDI KÖZÚTI ÁRUFUVAROZÓK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSA ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Az Allianz Hungária Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának tagja. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek az Allianz Iránytű – a belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás jellemzőit. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **jelen dokumentum együttesen tartalmazza a belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeire és záradékaira vonatkozó ügyfél-tájékoztatót, valamint a különös biztosítási feltételeket, és záradékokat**, amelyek magukban foglalják mindazon szabályokat, amely a jogszabályban előírt ügyfél-tájékoztató értelmében szükségesek.

Az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: általános szerződési feltételek). Ezen általános szerződési feltételeket az ügyfél igényre szabott ajánlat (díjtájékoztató) egészíti ki és teszi teljessé a vállalkozások között létrejött kárbiztosítási szerződést.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A különös biztosítási feltételek alapján biztosítási esemény

- a fuvarozási szerződés teljesítés során
- a biztosítottal fuvarozási jogviszonyban álló feladónak
- szerződésszegéssel okozott árukár,
- amelynek megtérítéséért a biztosított a belföldi közúti fuvarozás körében, a belföldi közúti árufuvarozási tevékenységre vonatkozó hatályos anyagi jogszabályok rendelkezései szerint felelősséggel tartozik,
- és a káresemény nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak.

A különös biztosítási feltételek szerint a biztosító kockázatviselése kizárólag a fuvarozási szerződés hibás teljesítése miatt bekövetkezett árukárokra tejed ki.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra.

Biztosított tevékenységnek minősül - amennyiben az jogszabály szerint kötelező a fuvarozási szakma gyakorlására engedéllyel rendelkező – biztosított által a saját nevében, közúti árutovábbítási engedéllyel, a biztosítónak írásban bejelentett és a biztosító által visszaigazolt járművekkel végzett belföldi fuvarozás.

Biztosított az a biztosítási szerződésben (kötvényen) feltüntetett fuvarozó, amely közúton, tehergépjárművel, díjazás ellenében történő árufuvarozására vállalkozik úgy, hogy az áru átvételének helye(i) és a kiszolgáltatásra megjelölt hely(ek) egyaránt Magyarország területén van(nak).

ZÁRADÉKOK

A biztosítási fedezet a felek megállapodása esetén, igény szerint, ha a kockázatvállalás során megismert információk alapján lehetőség van rá, pótdíj ellenében az alábbiakkal bővíthető:

- A fedezet kiterjesztése az elektronikai áruk fuvarozására
- A fedezet kiterjesztése a jövedéki termékek fuvarozására
- A fedezet kiterjesztése ADR áruk fuvarozására
- A fedezet kiterjesztése hűtött- fűtött (temperált) térben szállított áruk fuvarozására
- A fedezet kiterjesztése élő állatok fuvarozására

FÜGGELÉK

Vagyonvédelmi szabályzat

KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között a Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei (a továbbiakban: **általános biztosítási feltételek**) és jelen különös biztosítási feltételek (a továbbiakban: **különös biztosítási feltételek**) alapján létrejött felelősségbiztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A jelen különös biztosítási feltételek az **általános-biztosítási feltételekkel** kiegészülve együttesen alkotják az Allianz Iránytű – Belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás általános szerződési feltételeit.

FOGALMAK

- a) **Téves kiszolgálásnak** minősül, ha az áru kiszolgáltatásának helye nem a fuvarlevélen megjelölt cím és/vagy az áru átvevője nem a címzett.
- b) **Jelen biztosítási feltételek értelmében járműnek** minősülnek – a biztosított által fedezetbe vont - **gépjárművek, tehergépkocsik, (nyerges)vontatók, pótkocsik és félpótkocsik**.
- c) **Tehergépjárművek:** a tehergépkocsi, a vontató – ideértve a nyerges vontatót is -, valamint az ilyen járműből és az általa vontatott pótkocsiból (félpótkocsiból) álló járműszerelvény.
- d) **Elektronikai árunak** tekintendők a híradástechnikai eszközök és tartozékai, így különösen
- televízió, telefon, mobiltelefon és azok alkatrészei és tartozékai,
 - hanglemez-és audio -lejátszó,
 - DVD-, és egyéb formátumú digitális adathordozók és lejátszására alkalmas eszközök, blu-ray lejátszók,
 - set top box és alkatrészei,
 - játékkonzolok és alkatrészei,
 - házimozsi berendezés, erősítő,
 - fényképezőgép,
 - számítógép, laptop,
 - vetítő, nyomtató, szkennel
- e) **Jövedéki árunak** tekintendők a jövedéki adóról szóló mindenkor hatályos törvényben meghatározott jövedéki termékek.
- f) **ADR jelzésű árunak** tekintendők az 1957. szeptember 30-án kelt Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (ADR) által meghatározott veszélyes anyag és tárgy.
- g) **Súlyos gondatlanság különösen, ha** a biztosított, vagy akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik

- a fuvarozást a számára kötelezően előírt hatósági engedélyk nélkül vagy érvénytelen engedély birtokában végezte,
- a fuvarozást szeszes italtól befolyásolt állapotban vagy bódulatot keltő szerek (ideértve bármely a vezetési képességre hátrányosan ható szer) hatása alatt, vagy ezen állapottal összefüggésben végezte,
- ha a fuvarozó a károkozó magatartás észlelését vagy a kár bekövetkezését követően a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok megsértésével megszegte, és a kár, illetve annak egy része a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével megelőzhető lett volna,
- ha a fuvarozó a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító vagy harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére figyelmeztette,
- ha a fuvarozást a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásával végezte, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett.
Ezen pont alkalmazásában:
 - a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásának minősül az áruszállításra, áru rögzítésre, az engedélyezett rakodósúly, vagy a méretkorlátozásra vonatkozó előírások megszegése, illetve a fuvarmegbízó és/vagy a fuvarmegbízást adó szállítmányozó és/vagy a biztosító ilyen tárgyú előírásainak be nem tartása /különösen a fuvarozási szerződésben meg nem nevezett parkoló vagy a I. függelék előírásainak meg nem felelő parkoló használata vagy olyan parkolóhely kiválasztása, melyet a fuvarmegbízó, a szállítmányozó vagy a biztosító kifejezetten megtiltott./

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A jelen különös biztosítási feltételek alapján **biztosítási esemény**

- a fuvarozási szerződés teljesítés során
- a biztosítottal fuvarozási jogviszonyban álló **feladónak**
- **szerződésszegéssel okozott árukár,**
- amely megtérítéséért a biztosított **belföldi közúti fuvarozás körében** a belföldi közúti áru fuvarozási tevékenységre vonatkozó hatályos anyagi jogszabályok rendelkezései szerint felelősséggel tartozik,
- és a káresemény nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak.

Jelen különös biztosítási feltételek szerint a biztosító kockázatviselése kizárólag a fuvarozási szerződés **hibás teljesítése** miatt **bekövetkezett árukárookra** tejed ki.

Árukárnak minősül a fuvarozásra átvett áruban az átvétel és a kiszolgáltatás közötti időben keletkezett, az áru teljes vagy részleges elveszéséből és sérüléséből származó kár, ideértve az árukárral közvetlen összefüggésben felmerülő következmények elhárításához szükséges költségeket (kárenyhítési költségek).

A FÁBF azon kizárása, mely szerint a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a dolgok elvesztéséből eredő károkra, jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott árukár vonatkozásában nem alkalmazandó.

Jelen pont alkalmazásában minden további bizonyítás nélkül elvesztettnek kell tekinteni az árut, ha azt a fuvarozó a fuvarozási határidő lejártától számított 30 napon belül nem szolgáltatja ki.

Jelen különös biztosítási feltételek értelmében – a felek eltérő megállapodása hiányában – áru azon új kereskedelmi áru, amely nem minősül kizárt árunak.

2. A BIZTOSÍTOTT TEVÉKENYSÉG

A biztosítás - amennyiben az jogszabály szerint kötelező a fuvarozási szakma gyakorlására engedéllyel rendelkező – biztosított által a saját nevében, közúti árutovábbítási engedéllyel, a biztosítónak írásban bejelentett és a biztosító által visszaigazolt járművekkel végzett belföldi fuvarozásra terjed ki.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a postai, futárpostai, futárszolgálati tevékenységre, továbbá a bérsvontatásra.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

3.1. Biztosított

A jelen különös biztosítási feltételek tekintetében **biztosított** az a biztosítási szerződésben (kötvényen) feltüntetett **fuvarozó**, amely közúton, tehergépjárművel, díjazás ellenében történő áru fuvarozására vállalkozik úgy, hogy az áru átvételének helye(i) és a kiszolgáltatásra megjelölt hely(ek) egyaránt a Magyarország területén van(nak).

4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA ÉS TERÜLETI HATÁLYA

Az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, és a biztosítási időszak és a kockázatviselés tartamára vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

4.1. A biztosító **kockázatviselése** az egyes árukra akkor **kezdődik**, amikor a **szállítandó árut a biztosított átvette**, és abban az időpontban **végződik**, amikor a **szállított árut** a kiszolgáltatásra kijelölt helyen **átadták a címzettnek, de legkésőbb a fuvarozási szerződés megszűnéséig tart**.

4.2. A biztosító kockázatviselése kiterjed a fuvarozás során **az átmeneti várakozási idő**, valamint a **kényszerátrakások** alatt keletkezett károkra is, az I. sz. Függelékben meghatározottak szerint.

4.3. Jelen különös biztosítási feltételek alapján a **biztosító kockázatviselése az olyan közúti áru fuvarozás** közben bekövetkezett károkra terjed ki, amelyek esetében az **áru átvételének helye(i) és az áru kiszolgáltatásának helye(i) is a Magyar Köztársaság területén van(nak)**.

5. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

Az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási összegre vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

5.1. A biztosító teljesítési kötelezettsége egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb a **károkozás** időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben, **illetve az annak alapján kiállított kötvényben**

- a) **biztosítási eseményként és biztosítási időszakként, meghatározott biztosítási összegig terjed, és**
- b) **nem lehet több, mint a hiányzó bruttó súly minden kilogrammja után 8,33 SDR**

5.2. A biztosító a kár megállapításához – ha a kár jellege indokolja – az igénybe vett **kárszakértő részére fizetendő költségeket**, valamint az áru mentésével kapcsolatban felmerülő **ésszerű költségeket**, és a kár csökkentését eredményező **igazolt és indokolt költségeket** is megtéríti, a **mindenkori biztosítási összegen (kártérítési limiten) belül, de legfeljebb 2.000.000 Ft-os összeghatárig**.

5.3. Az önrészesedés

A felek eltérő megállapodása hiányában az önrészesedés mértéke:

- a) **lopás, rablás, vagy bármilyen más okból bekövetkezett elveszés esetében a keletkezett kár 20%-a, de minimum 100.000 Ft;**
- b) **minden egyéb esetben a kár 10%-a, de minimum 50.000.- Ft.**

6. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK

6.1. A jelen különös biztosítási feltételek alapján a **Felelősségbiztosítások Általános Biztosítási Feltételeiben** foglaltakon túlmenően a biztosító **nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:**

- a) **a szerződés teljesítése során a másik szerződő fél vagyonában okozott olyan károk, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,**
- b) jövedéki termékek, - a háztartási vegyiáruk kivételével - ADR jelzésű áruk, elektronikai áruk, hűtött-fűtött (temperált) térben szállított áruk, gyógyszertermékek és alapanyagok, hullák, átköltözködési ingóságok, nemesfémek – mint arany, platina, ezüst, ékszerek –, drágakövek, készpénz, bármiféle értékpapír, műtárgy, festmények és régiségek, gépjárművek, élő állatok, élő/vágott virágok, gépjárművek, gépjármű szélvédők, gépjármű karosszéria elemek szállításából erednek;
- c) autómentési tevékenységből erednek;
- d) nyitott és ponyvával nem fedett járművek használatából erednek;
- e) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából erednek, olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy megsérülésnek vannak kitéve;
- f) az áru kezeléséből, felrakásából, elhelyezéséből vagy lerakásából erednek, ha azt a feladó vagy a címzett, illetve a feladó, vagy a címzett nevében eljáró személyek végezték;
- g) árukeveredésből, a helytelen töltés, lefejtés, tartálytisztításból, erednek;
- h) téves kiszolgálásból erednek,
- i) az áru természetes tulajdonságai – kopás, természetes zsugorodás, megromlás, kiszáradás, oxidáció, korrózió, csorgás –, továbbá férges és rágcsálók közrehatása, valamint az áru színét, szerkezetét vagy ízét befolyásoló kipárolgás, rendes apadás, mindenfajta váladék és hőmérséklet-különbség által okozott részleges vagy teljes elveszés, illetve megsemmisülés következtében keletkeznek;
- j) leltárhiányból, valamint ismeretlen okból történt áruhiányból erednek;
- k) az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelöléséből, illetve számozásából erednek;
- l) a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségéből származnak, valamint az ilyen szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírság(ok) címén keletkeznek;
- m) megsemmisítési költségek címén keletkeztek, függetlenül attól, hogy kinél merültek fel;
- n) sértetlen csomagoláson, vagy zárt, sértetlen zárral, és/vagy sértetlen plombával rendelkező konténeren belül keletkeztek (hiány esetén a csomagolás sértetlensége alatt az áru közvetlen csomagolása, valamint a plomba, a zár, vagy a ponyva sértetlensége is értendő);
- o) a jármű hiányos és/vagy helytelen karbantartása, nem megfelelő üzembiztonsága és közlekedésre való alkalmatlansága miatt következnek be;
- p) biztosítási fedezetbe fel nem vett járművekkel történő fuvarozásból erednek, függetlenül attól, hogy a vontató vagy a pótkocsi nincs fedezetben;
- q) hűtött-fűtött (temperált) térben szállított áruban következtek be;
- r) (készfizető) kezességi okmány alapján fennálló követelésekből erednek;
- s) késedelemről származnak, ideértve különösen a fuvarszköz kiállítási, és kiszolgáltatási késedelmet (az árut a megegyezés szerinti határidőn belül nem szolgáltatják ki, vagy ha ilyen megegyezés hiányában a fuvarozás tényleges időtartama – tekintettel az eset körülményeire és különösen részrakodások esetében a teljes rakomány képzéséhez rendes körülmények közötti szükséges időre – meghaladja a gondos fuvarozó részére megengedhető időtartamot);
- t) a kárenyhítési kötelezettség - márkához fűződő, kizárólag a károsultnál alkalmazandó - minőségbiztosítási indokokra visszavezethető - megtagadásából erednek;
- u) kényszerátvitel, elő- és utóátvitel, illetve gépjárműben történő raktározás során keletkeztek;
- v) az I. számú függelék (vagyonvédelmi szabályzat) megszegéséből erednek,
- w) konténeres, csereszekrényes, tartályos áruszállítás esetében magában a konténerben, csereszekrényben, tartályban következtek be, vagy azok elveszéséből, megsemmisüléséből erednek.

6.2. A biztosító nem téríti meg a biztosított – vagy akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik – által okozott személyiségi jogsértés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem alapján igényelt sérelemdíjat.

6.3. A fenti 6.1. b) pontban foglalt, az elektronikai árukra vonatkozó kizárás nem alkalmazandó, ha

- gyűjtőfuvar esetén, ha a biztosított nem kizárólag elektronikai árut szállít;
- nem gyűjtőfuvar esetén - amennyiben a biztosított nem kizárólag elektronikai árut szállít – ha a szállított elektronikai áru értéke nem haladja meg a teljes rakomány értékének a 10 %-át.

Ezekben az esetekben a biztosítási fedezet a biztosítási összeg (kártérítési limit) belül legfeljebb 2 millió Ft (biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként) összegig kiterjed az elektronikai árukra is

6.4. A 6.1. f) pontban meghatározott kizárás értelmében a FÁBF azon kizárása, mely szerint a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki az álló járműre fel-, illetve arról való lerakodás során okozott károkra annyiban alkalmazandó, hogy a jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosítási fedezet kiterjed azon károkra, amely a fuvarozás megkezdésekor a küldemény berakása, a címzettnek történő átadáskor a küldemény

kirakása, és a kényszerátrakodás, során a biztosított által végzett rakodási, árukezelési tevékenységből ered.

6.5. A jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés nem terjed ki a biztosított alvállalkozóra, illetve az alvállalkozó által végzett fuvarozás során keletkezett károokra.

7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapját az alábbiak képezik:

- a biztosított éves bruttó árbevételének teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól a következő biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke, illetve
- a biztosított által belföldi közúti áru fuvarozásra használt (saját tulajdonú, vagy bérelt) járművek száma.

8. A BIZTOSÍTOTT KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosított köteles a fuvarozásra vonatkozó szabályokat, szakmai elvárásokat mindenkor betartani.

8.1. Az adott fuvarozás során eljáró sofőrnek kötelessége meggyőződni a címzett képviselőjének személyazonosságáról.

8.2. Ha és amennyiben a címzett maga vagy annak képviselője a szerelvény eredeti átadási helyét módosítja, akkor a sofőr köteles a megbízóval vagy a központjával mobiltelefonon egyeztetni és hivatalos megerősítést és írásos (e-mail, fax, sms) visszaigazolást kérni az új átadási címről.

8.3. A sofőrnek kötelessége a lehető legrövidebb úton haladva elérni a címzettet, ehhez használnia kell a GPS-t, vagy előzetesen összeállított útvonalterv alapján köteles haladni.

9. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

Az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási esemény bejelentésének szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

9.1. Bejelentési határidő

Árusérülés, valamint műtárgyakkal történő összeütközések, a gépjármű ellopása, elrablása esetén, ha az előre látható vagy becsült kár az 500 000 forintot meghaladja, a gépkocsivezető azonnal köteles értesíteni a biztosítót.

A biztosított akkor is haladéktalanul köteles értesíteni a biztosítót, ha tudomására jut, hogy a rendelkezésre

jogosult egyáltalán nem, illetve csak érték csökkentve hajlandó átvenni az árut.

9.2. A bejelentés tartalma

A biztosított köteles az áru címzettjével közösen ténymegállapító jegyzőkönyvet felvenni a káreseményről, vagy a ténymegállapítást a fuvarlevélen rögzíteni.

A biztosított a vele szemben támasztott kárigényeket a biztosító kárbejelentő nyomtatványának kitöltésével jelenti be a biztosítónak.

9.3. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok

A biztosított a káresemény bekövetkeztét igazoló alábbi okiratokat, illetve okmányokat köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani:

- a fuvarlevél fuvarozói és rendelkezésre jogosultságát alátámasztó, lehetőség szerint eredeti példányát,
- a szállítólevelet,
- gyűjtőárak esetén a rakományjegyzéket,
- áruszámlát, kereskedelmi számlát, javítási számlát,
- tételes összegszerű kárigényt,
- részletes kárleírást
- rakomány vagy egy-egy áru teljes kára esetén a maradvány hasznosításának vagy megsemmisítésének igazolását,
- ténymegállapító jegyzőkönyvet, vagy ténymegállapítást tartalmazó fuvarlevelet,
- lopás, rablás, közlekedési baleset esetén rendőrségi feljelentést/igazolást és az eljárást lezáró határozatot,
- fuvarozási megbízást,
- mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

10. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosítási szolgáltatás tekintetében az általános biztosítási feltételeknek a biztosító szolgáltatására vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

10.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke

A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti, illetve a biztosítási időszakra vonatkozó **kártérítési limitek** összegéig, az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével megtéríti a **károsult biztosítási eseménynek minősülő kárait**.

A biztosító a jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig megtéríti a kár

megállapításához igénybevett kárszakértő költségeit, az áru mentésével kapcsolatban felmerülő ésszerű költségeket, valamint a kár csökkentését eredményező igazolt és indokolt költségeket.

Nem merül fel árumentési költség az áruban bekövetkezett totálkár esetén.

A biztosító nem téríti meg a jármű mentésével, valamint az áru megsemmisítésével összefüggésben felmerült károkat.

Nem minősül ésszerű költségnek az áru mentésével kapcsolatban felmerülő költség, ha annak összege azonos a megmentett áru értékével, vagy meghaladja azt.

10.2. A biztosító szolgáltatásának teljesítése

A biztosító a biztosítási összeg szerinti pénznyomban nyújt szolgáltatást a károsultaknak, illetve a biztosítottaknak, ha utóbbi igazolja, hogy a károsult követelését ő már kiegyenlítette, vagy a rendelkezésük alapján megjelölt más személynek (igény jogosultnak illetve rendelkezésre jogosultnak) megfizette.

Abban az esetben, ha a biztosítási szolgáltatásra jogosult - legkésőbb a kárrendezéshez szükséges utolsó irat becsatolásával egyidejűleg - a biztosítási összeg szerinti pénznyomtól eltérően, a kárigény pénznyomban kéri a kifizetést teljesíteni, a biztosító az átváltás során a teljesítés napján érvényes MNB középárfolyamot alkalmazza.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

11.1. Jelen különös biztosítási feltételek az Általános Biztosítási Feltételek és a jelen különös biztosítási feltételek I. számú függelékével együttesen érvényes, azzal együttesen értelmezendő.

11.2. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól

11.2.1. Pontosításra került, hogy mely árukra terjed ki a biztosítási fedezet.

11.2.2. A szakértői, mentési költségek összege 1.000.000 HUF-ról 2.000.000 HUF összegre nőtt.

11.2.3. Kizárások

Az alábbi pontosítás és új kizárás került bele a különös biztosítási feltételekbe:

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki azokra a károkra, amelyek

- hűtött-fűtött (temperált) térben szállított áruban következtek be;
- konténeres, csereszekrényes, tartályos áruszállítás esetében magában a konténerben, csereszekrényben, tartályban következtek be, vagy azok elveszéséből, megsemmisüléséből erednek.

ZÁRADÉKOK

A FEDEZET KITERJESZTÉSE AZ ELEKTRONIKAI ÁRUK FUVAROZÁSÁRA J69

(1. sz. záradék)

1. Jelen záradék alapján – a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében - a fedezet a biztosítási szerződésben megjelölt és a különös biztosítási feltételekben kizárt az elektronikai áruk szállítására.
2. Az elektronikai áruk a belföldi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítás vagyoni védelmi szabályzata alapján 2. kárveszélyességi besorolásúnak minősülnek.
3. Az elektronikai áruk szállításából eredő károk esetében az önrészesedés mértéke: a keletkezett kár 20%, de minimum 100.000.- Ft.
4. Egyebekben az általános és különös biztosítási feltételekbe foglaltak az irányadók.

A FEDEZET KITERJESZTÉSE A JÖVEDÉKI TERMÉKEK FUVAROZÁSÁRA J70 (2. SZÁMÚ ZÁRADÉK)

1. Jelen záradék alapján, - a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében - a fedezet kiterjed a biztosítási szerződésben megjelölt és a különös biztosítási feltételekben kizárt jövedéki termékek szállítására.
2. Ezen árukra csak az alábbi kikötések teljesülése esetén terjed ki a biztosítási fedezet:
 - 2.1. A szállítás az egyes jövedéki termékek jellegére előírt csomagolással történik.
 - 2.2. A biztosított, illetve alkalmazottja fokozottan ügyel az áruk (illetve a rakomány) külső behatástól való mentesítésére, illetve ezen behatások csökkentésére.
3. A kiterjesztett fedezethez kapcsolódó kizárások:
 - 3.1. A fedezet nem terjed ki a szállított jövedéki áruk adó- vám, vagy egyéb bírság jellegű költségeire.
4. A jövedéki termékek szállításából eredő károk esetében az önrészesedés mértéke: a keletkezett kár 20%-a, de minimum 100.000.- Ft.
5. Egyebekben az általános és különös biztosítási feltételekbe foglaltak az irányadók.

A FEDEZET KITERJESZTÉSE ADR JELZÉSŰ ÁRUK FUVAROZÁSÁRA J71 (3. SZÁMÚ ZÁRADÉK)

1. Jelen záradék alapján – a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében - a fedezet kiterjed a biztosítási szerződésben megjelölt és a különös biztosítási feltételekben kizárt az ADR áruk szállítására.
2. Ezen árukra csak az alábbi kikötések teljesülése esetén terjed ki a biztosítási fedezet:
 - 2.1. A szállítás az egyes ADR jelzésű áruk jellegére előírt csomagolással és rakodással történik.
 - 2.2. A biztosított, illetve alkalmazottja fokozottan ügyel az áruk (illetve a rakomány) külső behatásaitól való mentesítésére, illetve ezen behatások csökkentésére.
3. Az ADR áruk szállításából eredő károk esetében az önrészesedés mértéke: a keletkezett kár 20%-a, de minimum 100.000.- Ft.
4. Egyebekben az általános és különös biztosítási feltételekbe foglaltak az irányadók.

A FEDEZET KITERJESZTÉSE HŰTÖTT-FŰTÖTT (TEMPERÁLT) TÉRBE SZÁLLÍTOTT ÁRUK FUVAROZÁSÁRA IAV (4. SZÁMÚ ZÁRADÉK)

1. Jelen záradék alapján – a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében - a fedezet kiterjed a biztosítási szerződésben megjelölt és a különös biztosítási feltételekben kizárt hűtött-fűtött (temperált) térben szállított árukra.
2. Ezen árukra csak az alábbi kikötések teljesülése esetén terjed ki a biztosítási fedezet:
 - 2.1. A szállítás az egyes hűtött-fűtött (temperált) térben szállított áruk jellegére előírt csomagolással és rakodással történik.
 - 2.2. A biztosított, illetve alkalmazottja fokozottan ügyel az áruk (illetve a rakomány) külső behatásaitól való mentesítésére, illetve ezen behatások csökkentésére.

3. A záradékhoz kapcsolódó kizárás:
Nem terjed ki a fedezet arra az esetre, ha gépjárművön nem működött, vagy nem kielégítően működött a hőmérsékletregisztráló berendezés (thermoscript).
4. A hűtött-fűtött (temperált) térben szállított áruk szállításából eredő károk esetében az önrészesedés mértéke: a keletkezett kár 20%-a, de minimum 100.000.- Ft.
5. Egyebekben az általános és különös biztosítási feltételekbe foglaltak az irányadók.

A FEDEZET KITERJESZTÉSE ÉLŐ ÁLLATOK SZÁLLÍTÁSÁRA J73 (5. SZÁMÚ ZÁRADÉK)

1. Jelen záradék alapján – a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében - a fedezet kiterjed a biztosítási szerződésben megjelölt és a különös biztosítási feltételekben kizárt élő állatok szállítására.
2. Ezen árukra csak az alábbi kikötések teljesülése esetén terjed ki a biztosítási fedezet:
 - 2.1. A szállítás az erre irányadó jogszabályok és az egyes szállított állatfajták tulajdonságai alapján előírt rakodással történik.
 - 2.2. A biztosított, illetve alkalmazottja fokozottan ügyel az áruk (illetve a rakomány) külső behatásaitól való mentesítésére, illetve ezen behatások csökkentésére.
3. Egyebekben az általános és különös biztosítási feltételekbe foglaltak az irányadók.

ELTÉRÉS A KORÁBBI SZERZŐDÉSES GYAKORLATTÓL A ZÁRADÉKI RENDELKEZÉSEK VONATKOZÁSÁBAN:

A hűtött-fűtött (temperált) térben szállított áruk megfogalmazás a záradékban és biztosítási feltételek valamennyi releváns pontján pontosításra került.

I. SZÁMÚ FÜGGELÉK

VAGYONVÉDELMI SZABÁLYZAT

A „BELFÖLDI KÖZÚTI ÁRUFUVAROZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSHOZ”

Fogalmak

Zárt, őrzött telephelynek minősül a minden oldalról kerítéssel ellátott, valamint 24 órás élőerős védelemmel, vagy 24 órás működő ipari kamerás megfigyelő rendszerrel ellátott telephely.

1. Kárveszélyességi besorolás

A szerződésben (ajánlat/adatközlő) feltüntetett szállított áruféleségekhez a biztosító által hozzárendelt 1. és 2. kárveszélyességi besorolás.

Kárveszélyességi besorolás	Vagyoncsoport
1.	A 2. kárveszélyességi besoroláshoz fel nem tüntetett áruféleségek
2.	Elektronikai áruk

2. Az egyes kárveszélyességi besorolásokhoz rendelt védelmi szint.

2.1. Az 1. kárveszélyességi besorolás esetén:

- A gépkocsivezető(k)nek folyamatosan rendelkezniük kell feltöltött, működőképes, hívás kezdeményezésére alkalmas mobiltelefonnal.
- A szállítás során – ide nem értve a 2.1.c pontban meghatározott esetet - parkolni kizárólag a rendeltetésszerűen tehergépjárművek parkolóhelyéül kijelölt és kiépített megállóhelyen (parkoló) lehet mely
 - jól kivilágított és /vagy kamerázott
 - forgalmas (24 órás nyitva tartással rendelkező) benzinkúthoz közvetlenül csatlakozik vagy 24 órás portaszolgálattal rendelkezik.
- Amennyiben az áruval megrakott szerelvényeket munkaidőben nem lehet a címzettnek átadni, úgy a járművel 21:00 – 06:00 óra között csak zárt, őrzött telephelyen vagy ilyen felszereltségű tehergépjárművek parkolóhelyéül kijelölt és kiépített megállóhelyen (parkolóban) lehet parkolni

2.2. A 2. kárveszélyességi besorolás esetén

Az 1. kárveszélyességi besorolásban foglalt előírások betartásának túlmenően az alábbiak betartása szükséges.

- Amennyiben az 2. kárveszélyességi áruk fuvarozásához kapcsolódó védelmi szint szigorúbb, mint az 1. kárveszélyességi áruk esetében, akkor a szigorúbb alkalmazandó. A szállítás során zárt őrzött telephelyen vagy a zárt őrzött telephely előírásainak megfelelő

tehergépjárművek parkolóhelyéül kijelölt és kiépített megállóhelyen (parkoló) lehet parkolni.

- A szállítás csak és kizárólag dobozos (zárt) felépítményű, vagy biztonsági ponyvával felszerelt tehergépkocsival, illetve pótkocsival történhet. Biztonságának minősül az a ponyva, melyet gyártás során vagy utólag huzallal, acélsodronnyal vagy egyéb, késsel, szikével történő átvágást meggátoló erősítéssel láttak el, amely minimum 100*300 mm-es osztású.
- Minden szerelvénynek rendelkeznie kell az alábbi feltételeknek megfelelő elektronikai jelzőrendszerrel és GPS jeladóval, központi zárral, valamint olyan felügyelettel, amely folyamatosan figyeli a szerelvény helyzetét és a felépítmény vagy a pótkocsi állapotát. („24 órás felügyelet”)

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a riasztóközpont a tápegységgel egy egységet képezzen,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás –gépjármű elektromos rendszere és az elektronikai jelzőrendszer saját akkumulátora – biztosítsa,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesek,
- az üzembe helyezés csak teljes működőképesség- és riasztásmentes állapotban legyen lehetséges,
- a rendszer összes részének állandó őrzésére, ellenőrzésre ki nem kapcsolható, az üzemeltető által sem befolyásolható jelzővonalakat (szabotázsvonalat) kell kiépíteni,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek azonnal optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- a támadásjelző részeknek állandóan élesben kell üzemelniük,
- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, a hurokellenállások 20%-os változását, valamint a központi egység burkolatának eltávolítását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- a szabotázsvonalak visszakapcsolását csak a jelzőberendezés gyártója, szerelői vagy karbantartói végezhetik,
- az akusztikus és az optikai jelzésadó legyen egymástól függetlenül telepítve,
- az akusztikus jelzésadó hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibel l, váltakozó kéthangú jelzéssel,

- a hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie,
 - a rendszer a bekapcsolást követően ismételt kapcsoljon éles állapotba,
 - az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, 24 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
 - az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.
- d) A központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kiviteli, szabotázsvedett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készüljön. A jelzőközpont, az érzékelők, a GPS és a telekommunikáció, valamint a tápellátást biztosító vezetékeket védett téren belül, - azon kívül acél védőcsőbe helyezve - kell vezetni.
- e) A raktérajtókat folyamatosan működő nyitásérzékelőkkel kell felszerelni, melyek nyitás esetén azonnali riasztást indítanak.
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
 - a raktérajtók zárainak törés és fúrás ellen védettnek kell lenniük.
 - minden jelzésnek a felügyelethez átjelzésre kell kerülnie.
- f) A szállítójárműből a nyílt utcáról a címzetthez történő, rövid idejű, általános ki- és berakodás valamint a kézbesítés esetén a riasztóval és központi zárral felszerelt jármű ajtajai és a raktérajtók folyamatosan zárt állapotban kell, hogy legyenek valamint a riasztó

rendeltetésszerűen működésre alkalmas legyen, és nyitás esetén jól hallható hangjelzést adjon.

- g) A szerelvényeken a megbízó cég jelzését, logóját, illetve a szállított árura vonatkozó, vagy utaló megnevezést nem lehet feltüntetni.

2.3. Közös szabályok minden kárveszélyességi szint esetén

Amennyiben a jármű az utcán, vagy egyéb – jelen vagyonvédelmi szabályzatban előírt kritériumoknak nem megfelelő parkolóban - közforgalmú helyen parkol/várákozik a biztosító kockázatviselése és a biztosítási fedezet nem terjed ki a járművet és a járműben lévő árut ért lopás, illetve rablás, valamint áru rongálási károokra.

Szintén nem terjed ki a biztosító kockázatviselése és a biztosítási fedezet a lerakóhely közelében várákozó, illetve parkoló járművet és a járműben lévő árut ért lopás illetve rablás, valamint áru rongálási károokra.

A szerelvényeket nem lehet őrizetlenül hagyni. Őrizetlenül hagyásnak minősülnek a következők: gépkocsivezető kíséző, vagy két sofőr alkalmazása esetén, ha a kíséző és a sofőr, vagy mindkét sofőr egyszerre elhagyja a járművet. A szerelvény körüljárása nem számít a jármű elhagyásának. Egy gépkocsivezető alkalmazása esetén őrizetlenül hagyásnak számít a jármű 30 percen túli elhagyása.

A különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki azon károokra, amelyek az I. számú függelék megszegéséből erednek.

Allianz Hungária Zrt.