



ALLIANZ CÉGEM VÁLLALKOZÁSBIZTOSÍTÁS

Biztosítási információk

Üdvözljük az Allianznál

Köszönjük, hogy megtisztel bennünket bizalmával, és cége biztosításához az Allianzot választotta partneréül.



A mi dolgunk, hogy a kockázatokkal törődjünk.

Azért vagyunk, hogy megvédjük Önt és cégét azoktól a pénzügyi veszteségektől, amelyeket a váratlan káresemények okoznak. Bízson szaktudásunkban. Ön mellett leszünk minden lépésnél.

Tartalomjegyzék

1. Bevezető a vállalkozása biztosításához	4
2. Ügyféltájékoztató és Általános Szerződési Feltételek	6
2.1. Mire nyújt fedezetet a termék?	7
2.2. Melyek az általános kizárások?	53
2.3. Melyek a szerződéses kötelezettségek?	
Általános kötelezettségek	59
2.4. Kár történt. Mi a teendő?	61
2.5. A vállalkozása biztosításával kapcsolatos legfontosabb tudnivalók	68
2.6. Biztosítási alapfogalmak érthetően	75
2.7. Eltérések a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól	102
3. Hasznos tanácsok	106
4. További kérdések és válaszok	110
5. Betöréses lopásra és rablásra vonatkozó vagyonvédelmi előírások és kártérítési limitek	114
6. Segítsen, hogy jobbak lehessünk!	120



1. Bevezető a vállalkozása biztosításához

Az Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítással biztosíthatja vállalkozását. A kiválasztott csomag biztosítási igényeinek megfelelően nyújt fedezetet a biztosítani kívánt üzleti tevékenységére.

A jelen kiadvány ismerteti az egyes csomagok fedezettípusait, tájékoztatást nyújt a kárigényekről és elmagyarázza a biztosítási alapfogalmakat, tanácsokat ad vállalkozása biztonságának javításához, valamint megválaszolja a gyakran ismételt kérdéseket.

Külön dokumentumként a biztosítási kötvényt is megkapja, amely konkrét információkat tartalmaz a megkötött biztosításról (pl. kiválasztott biztosítási csomag, időtartam, biztosítási összegek).

Ha a dokumentumok áttanulmányozása közben vagy az után kérdése merül fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámok egyikén vagy a www.allianz.hu weboldalon.



2. Ügyféltájékoztató és általános szerződési feltételek

Ismerje meg a vállalkozására szabott, átfogó biztosítási termékünket.

2.1. Mire nyújt fedezetet a termék?

Ez a fejezet tájékoztatást nyújt az Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítás összes fedezetéről. A kiválasztott csomag részleteit a biztosítási szerződés tartalmazza.

A biztosítás célja, hogy óvja vállalkozását és megtérítse a biztosítási szerződésben megnevezett biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosított ingóságokban és a biztosított ingatlanban (épületbiztosítás esetén) okozott kárt, valamint – felelősségbiztosítás esetén – helyt álljon azon károkért/nem vagyoni sérelmekért, amelyek a fedezet részét képezik és amelyért vállalkozása jogszabály szerint felelősséggel tartozik.

Az Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítás biztosítási csomagok alapján a biztosítási fedezet kiterjed:

- a vállalkozás ingatlanjaiban okozott károkra, ha biztosította az ingatlanokat – függetlenül attól, hogy azok a tulajdonában állnak vagy bérli azokat,
- a vállalkozás által a biztosítási szerződésben rögzített tevékenységével másnak (harmadik személynek) okozott károkra,
- továbbá a szerződésben rögzített kockázatviselési helyen biztosított ingóságokban bekövetkezett vagyoni

biztosítási eseményekre, és a biztosított ingóságok körében a hordozható irodai és munkaeszközöket ért kárra, ha az Magyarországon történt feltéve, hogy a bekövetkezett károk nem minősülnek a biztosítási szerződés által nem fedezett rendkívüli eseményeknek vagy nem fedezett kárnak.

A felelősségbiztosítási fedezetek Európa területén okozott és bekövetkezett károkra terjednek ki, kivéve ha a konkrét kockázat vonatkozásában az általános szerződési feltételek vagy a biztosítási szerződés másként nem rendelkeznek.

A felek megállapodása esetén a felelősségbiztosítási fedezet kiterjed a biztosított által igénybevett közreműködő (teljesítési segéd) által okozott károkra is. A közreműködői fedezet kizárólag Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

Felelősségbiztosítás esetén károk alatt – amennyiben azt kifejezetten nem

említjük, vagy másként nem rendelkezünk – a nem vagyoni sérelmek is értendők, ha az adott kárral összefüggésben az értelmezhető.

Biztosítási összegek és önrész

A biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettségünk – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeget, és mind a kamat, mind az eljárási költségek, mind a biztosított jogi képviselési költsége kizárólag ezen az összegen belül teljesíthető.

A biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra vonatkozóan kifizethető maximális biztosítási szolgáltatási összeget – beleértve a kártérítési limiteket is – a biztosítási szerződés határozza meg.

A biztosítási szerződés alap és emelt önrészesedéssel köthető. Az önrészesedés a biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyért a biztosított maga köteles helytállni. Ha a kiválasztott Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítás biztosítási csomagja szempontjából lényeges és biztosítási eseményenként alkalmazandó, akkor a biztosítási szerződésében feltüntetésre kerül az önrészesedés összege.

Ha a kár összege alacsonyabb a szerződésben meghatározott önrészesedésnél, akkor nem nyújtunk biztosítási szolgáltatást.

A biztosítási szerződés záradékaira vonatkozó limit (szublimit) és önrésze-

sedés összegét a jelen szerződési feltételek szerinti limittáblázat tartalmazza.

Jogi képviselési és eljárási költségek felelősségbiztosítások esetén

A biztosító a vállalkozása jogi képviselési költségeit kizárólag a felek erre irányuló külön írásbeli megállapodása esetén – költséglimit meghatározásával – téríti meg. A biztosító nem téríti meg a jogi képviselési költségeket, ha az olyan káreseménnyel összefüggésben merült fel, amely a biztosításból kizárt. A biztosított jogi képviselési költségei és a kamatok a kártérítési limiten belül térítendőek.

A biztosítási szerződés a biztosított oldalán felmerült eljárási költségeket csak akkor fedezi, ha a felek ebben külön írásban megállapodtak. Külön írásbeli megállapodásnak minősül, ha a biztosítási szerződésben a költségek feltüntetése mellett kártérítési limit/szublimit kerül meghatározásra.

Az igazolt eljárási költségeket a biztosító utólag fizeti meg.

A biztosítás tárgya vagyontárgyak esetén

Mire terjed ki a fedezet?

Az alábbi biztosítható vagyontárgyakat biztosítjuk:
Vállalkozási célú épületek, csarnokok és egyéb szerkezetek, beleértve minden

épületelemet, amely szerepel a biztosítási összegben.

Ingóságok – elhelyezkedés és tevékenység típus szerint:

- a) állóeszközök: gépek és berendezések, elektronikus irodai eszközök, technológiai berendezések, egyéb gépek és berendezések,
- b) készlet: tárolt készletek, áruk, alap- és segédanyagok, termékek, befejezetlen termelés,
- c) késztermékek,
- d) a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelő értéktárolóban tárolt értékpapírok,
- e) a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelően tárolt: készpénz és egyéb pénzeszközök, képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény, nemesfémek, ékszerek, drágakövek, szörme, és egyéb értéktárgyak.
- f) a kockázatviselési helyen lévő épített parkok és kertek növényei (a biztosítási fedezet kizárólag teljes kárra vonatkozik)
- g) biztosított üzleti tevékenységhez használt hordozható irodai és munkaeszközök magyarországi területi hatállyal,
- h) harmadik személyek biztosítható vagyontárgyai (idegen tulajdonú vagyontárgyak).

Mire nem terjed ki a fedezet?

A következő vagyontárgyakat nem biztosíthatjuk:

- Iratok, tervek, üzleti könyvek, rajzok,

szellemi alkotások, adathordozók a tárolt adatokkal, szoftverek, szám-lálak, bizonylatok,

- Építés- vagy szerelés alatt (beleértve a próbaüzem időszakát is) álló vagyontárgyak,
- Légi járművek, vízi járművek, kötött pályás járművek, vasúti sínek,
- Kockázatviselési helyen kívüli szállító- és elosztóvezetékek,
- Műholdak,
- Utak, járdák, parkolók, közlekedést szolgáló alagutak és hidak,
- Tározók és műtárgyaik, vízi létesítmények, vízi műtárgyak: dokkok, rakpartok, mólók, gátak, töltések, csatornák,
- Fúrótornyok, tengeri fúrószigetek (offshore vagyontárgyak)
- Élővizek és vízbázisok (mint pl. tavak, folyók, víztározók, kutak, források),
- Föld, földterület, telek, erdő, ültetvény, lábon álló fák, növények kivéve a kockázatviselési helyen lévő épített parkok és kertek növényei,
- Földben és vízben található bányakincsek, ásványok, kőzetek, föld alatti bányák, külfejtések,
- Levegő,
- Vértárolók,
- Pénzbedobással működő és pénzkidobó automaták, gépek, játékgépek a tartalmukkal együtt,
- Műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek.
- Nukleáris létesítmények
- Élőállatok
- A biztosítási esemény bekövetkezése

előtt gazdasági-üzleti célra legalább három hónapig nem használt vagy rendeltetésüktől eltérő célra használt épületek, amelyek tekintetében nem tartják be az összes szükséges biztonsági előírást. Az ide vonatkozó minimális biztonsági előírások:

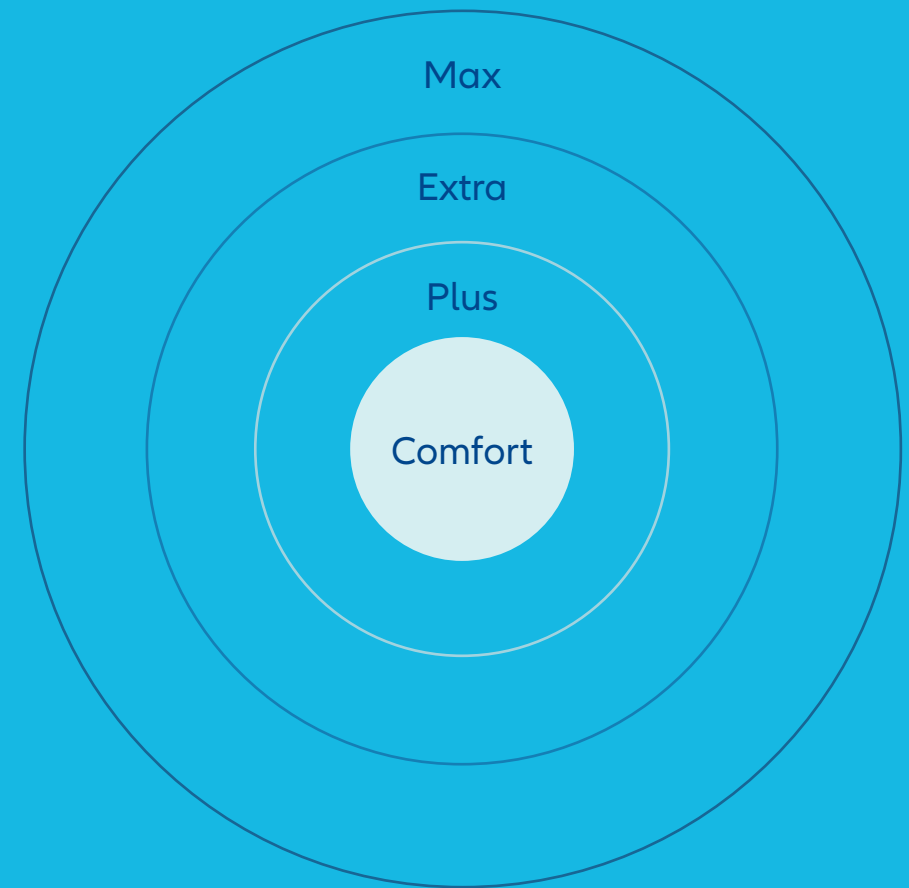
- a) a biztosított telephely heti rendszerességű bejárása és ellenőrzése felelős személy által,
 - b) a használaton kívüli épület közműveit olyan állapotba kell tartani, hogy a tevékenység és állandó tartózkodás hiánya miatt a biztosított vagyontárgyak ne károsodjanak.
- Rossz műszaki állapotú épületek, valamint olyan épületek/szerkezetek, amelyekre érvényes bontási határozatot adtak ki.
 - A biztosított vagyontárgy építésére, karbantartására vagy átépítésére szolgáló építési gépezetek és szerszámok, ha a biztosítási helyszínen szabad területen tárolják őket és nincsenek megfelelően rögzítve.
 - Minden, kizárólag közúti közlekedési engedély birtokában használható gépjármű és a forgalomban használt részeik; kivéve, ha a közúti járműveket a forgalomban való részvétele nélkül a telephelyen munkagépként használták (pld. targonca).
 - Nukleáris hasadással és/vagy fúzióval vagy bármely egyéb, hasonló reakcióval vagy radioaktív erővel működő berendezés, bármilyen fegyver, vagy más berendezés.
 - Lakás célú ingatlan.

A biztosított üzleti tevékenységének tartalma szerint fedezetet nyújtunk az állóeszközökre, a kültéri használatra szánt eszközökre, készletekre, nyersanyagokra, félkész termékekre és késztermékekre.

A biztosítási csomagok áttekintése

Az Allianz Cégem Vállalkozásbiztosításnak négy csomagját kínáljuk: Comfort, Plus, Extra és Max.

Ebben a részben tájékoztatást nyújtunk azon esetekről, amikor az Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítás egyes csomagjai szerint szolgáltatást teljesítünk. Kérjük, olvassa el azon pontokat is, amelyek azt ismertetik, mikor nem áll módunkban szolgáltatást nyújtani.



Biztosított fedezetek és biztosítási események

Tűzbiztosítás (FLEXA)	Tűz és füst, robbanás, összeroppanás, villámcsapás, villámcsapás okozta túlfeszültség, idegen tárgyak rádőlése, légijárművek és ismeretlen földi járművek által okozott kár.
NATCAT	Vihar, jégeső, felhőszakadás, árvíz, földrengés, földrengés, valamint hónyomás által okozott kár.
Üzemszünet	A választott Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítás csomag szerint fedezett biztosítási esemény miatti nyereségkiesés és állandó költségek.
Alap felelősség	Szerződésen kívül vagy szerződésszegéssel okozott élet, testi épség, egészség sérülése és/vagy dologi kár, valamint a hibás termék által okozott termékár, amelyért vállalkozása jogilag felelős. Továbbá olyan esetek, amikor vállalkozása jogszabály szerint felelősséggel tartozik a munkavállalók által elszenvedett munkabalesetért.
Biztosított költségek	A kockázatviselési helyen a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült romeltakarítás költségei, a kárenyhítés költségei és a tűzvédelemmel összefüggő javítási költségek.
Alapsegítségnyújtás	Biztosítási események miatti további károsodások elkerülése érdekében nyújtott veszélyhelyzeti mesteremberi segítség.
Vízkar	Csővekből kiömlő víz, szennyvízvezetékéből származó víz, technológiai vezetékekből származó anyag által okozott kár.
Üvegtörés	Üvegtörés vagy nem üveg alapú fényáteresztő, polimeres, polikarbonát épületszerkezeti elemek törése által okozott kár, valamint a biztosított üvegfelületek és nem üveg alapú fényáteresztő, polimeres, polikarbonát épületszerkezeti elemek szándékos megrongálása.
Betörés és rablás	Betöréses lopás és rablás által okozott kár.
Vandalizmus	Vandalizmus által okozott kár: biztosított vagyontárgy ismeretlen személy általi szándékos rongálása vagy tönkretétele.
Épületgépészeti gépek és irodai elektromos készülékek géptörése	Véletlen, váratlan, balesetszerű meghibásodások, épületgépészeti és épületfelügyeleti rendszerek gépei és az irodai elektronikus berendezések hibás telepítése, szerelése vagy nem szakszerű működtetése, e gépek hibás beállítása, túlnyomás, túlhevülés, rövidzárlat átütés, átívelés, kazánvíz hiány, centrifugális erő miatti széthullás, anyaghiba, tervezési hiba, gyártási hiba által okozott kár.
Kiterjesztett felelősség	Olyan esetek, amikor vállalkozása hirtelen, váratlan, véletlen, előre nem látható, a vállalkozás normál üzemi módtól eltérő eseményére visszavezethetően füst, füstgáz vagy más fertőző vagy szennyező anyag szökése, kiömlése vagy egyéb kiszabadulása eredményeként harmadik személynek élet/testi épség/egészség sérülését és/vagy dologi kárt okoz, amelyért a polgári jog szabályai szerint felel.
Kiterjesztett segítségnyújtás	Adathelyreállítási segítség nyújtása a biztosított irodai elektronikus készülékek biztosítási események okozta meghibásodása miatti adatvesztés esetén.

Tűzbiztosítás (FLEXA)

Mire terjed ki a fedezet?

Fedezetet nyújtunk az alábbi megnevezett biztosítási események által okozott közvetlen fizikai kárra:

- A telephelyen belül, és azon kívül 300 méter sugarú körben kárt okozó tűz, korom és füst (tűzgyulladástól függetlenül);
- A telephelyen belül és azon kívül 300 méter sugarú körben kárt okozó robbanás;
- Összeroppanás; kavitáció;
- Villámcsapás és a villámcsapás okozta túlfeszültség;
- Légi járművek okozta dologi károk;
- Ismeretlen jármű ütközése;
- Idegen tárgyak ráesése, rádőlése a biztosított vagyontárgyra.

A FLEXA a leeső idegen tárgyak által okozott kárt is fedezi.

Mire nem terjed ki a fedezet?

Nem nyújtunk fedezetet, ha a tűzkár:

- Gyulladás hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölés, szín-és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag vagy vegyi folyamat formájában következett be.
- Magában az öngyulladt anyagokban állt elő, megtérítjük azonban az abból áttérjedő tűz által okozott károkat.
- A rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyak-

ban (kazánokban, kohókban, kemencékben, kályhákban stb., beleértve a felhasznált tüzelő és egyéb technológiai anyagokat) a vagyontárgy használatával összefüggésben következett be, megtérítjük azonban a tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyból más vagyontárgy(ak)ra áttérjedő tűz által okozott károkat.

- Az elektromos berendezésekben túlfeszültség vagy zárlati hőhatás miatt keletkezett, megtérítjük azonban az ilyen berendezésből áttérjedő tűzkárokat.
- Elektromos gépekben, berendezésekben vagy felszerelésekben az alkalmazott feszültség-, illetve áramvédelem kiiktatása következtében állt elő.
- A tűz következtében a megsérült fűtőberendezésből kiszabadult üzemanyag vagy technológiai anyag elfolyása, megsemmisülése okozta, illetőleg, ha a tűzkár kizárólag a fűtőberendezés biztonsági rendszerében történt és arra korlátozódott.

Nem nyújtunk fedezetet, ha a robbanás és összeroppanáskár:

- Céltudatos, tervszerű, előre bejelenített és engedélyezett robbantás eredményeként keletkezett,
- Nyomástartó edényben keletkezett, megtérítjük azonban azokat a károkat, amelyek a nyomástartó edények robbanása vagy összeroppanása következtében más biztosított vagyontárgyban keletkeztek,

- Folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, ill. tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása (üzemi nyomás) következtében állott elő,
- Berendezések, készülékek vagy műszerek üveg, kvarc, kerámia határoló elemmel elválasztott terei között állt elő, megtérítjük azonban az egyéb biztosított vagyontárgyak emiatt bekövetkezett károsodását,
- Repülőgépek által előidézett ún. hangrobbanásból származott.

Nem nyújtunk fedezetet, ha a villámcsapáskár:

A jogszabályban előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt, vagy magában a villámvédelmi rendszerben keletkezett.

Nem nyújtunk fedezetet a villámcsapás okozta túlfeszültségkárra esetén:

- Ha a kiépített túlfeszültség védelem nem volt működőképes a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában,
- Ha a túlfeszültség védelem minimális szintjének káridőponthoz kiépítettsége nem igazolt,
- Ha az a túlfeszültség védelmi rendszer karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett,
- Ha a biztosítási esemény kapcsán kizárólag maga a túlfeszültségvédelmi rendszer károsodott.

Amennyiben a többlépcsős túlfeszültség védelmi rendszer nem kerül teljeskörűen kiépítésre, akkor a következő részleges védelem megvalósulása esetén is teljesítünk szolgáltatást, ezt mint a túlfeszültség védelem – biztosítási szolgáltatáshoz kapcsolódó – minimális szintjét meghatározva az alábbiak szerint:

- a T1 és T2 fokozat kiépítettsége (T3 fokozat nélkül) vagy
- önmagában a T3 fokozat kiépítettsége (a T1 és T2 fokozat nélkül).

Természeti elemi károk (NATCAT)

Mire terjed ki a fedezet?

Fedezetet nyújtunk az alábbi megnevezett biztosítási események által okozott közvetlen fizikai kárra:

- vihar;
- jégeső;
- árvíz;
- földrengés;
- hónyomás;
- felhőszakadás;
- földrengés.

Mire nem terjed ki a fedezet?

Nem nyújtunk fedezetet:

- A szabadban elhelyezett készletekre, szabadban tárolt vagyontárgyakra, működtetés céljából szabadterre telepített vagyontárgyakra, kivéve: ha a készleteket, szabadban tárolt vagyontárgyakat, valamint az

állandó jelleggel szabadterre telepített, vagy állandó jelleggel szabadterén működő/üzemelő vagyontárgyakat (gépek, technológiák) ezen vagyontárgyakra alkalmazandó tárolási, üzemeltetési szabályok vagy a rendeltetésszerű használat a szabadban történő elhelyezésre lehetőséget adnak, és a vagyontárgyakat a szabadban történő tárolásra, használatra, üzemeltetésre vonatkozó rendelkezésekben meghatározott módon tárolják, telepítették és üzemeltették,

- Papírból, műanyagból vagy fából készült, áruszállításra szolgáló rekeszekre és ládákra, valamint a raklapokon lévő, csapadék-, illetve fagyveszély-érzékeny vagyontárgyakra, ha azokat nem rögzítették.

Nem nyújtunk fedezetet vihkárra ha:

- Fólia-, sátor-, ponyvafedésben, és mindezek tartószerkezeteiben keletkezett,
- Épületek, építmények – beleértve a befejezetlen állományba tartozó létesítményeket is – üvegezésében, meleg- és hidegágakban, üvegházak üvegezésében, fóliával fedett építményekben, nyitott nyílászáróban keletkezett,
- Épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében keletkezett,
- Szabadban tárolt terményekben, termésekben keletkezett,

- A napelemekben, napkollektorokban, szélkerekekben a rögzítő-, és tartószerkezetek hibás kivitelezése miatt keletkeztek,
- A tetőszerkezet hibás méretezésével, kivitelezésével okozati összefüggésben keletkezett.
- A helyiségeken belüli légáramlás következtében tárgyak feldőlése, elsodródása, leszakadása folytán töréskárként következtek be.

Az árvíz, felhőszakadás okozta vízkárok fedezete nem vonatkozik:

- A vihar okozta hullámverés következtében előálló károkra,
- A vízkár nélküli átnedvesedésre, felázásra,
- A talajszerkezet-, illetve talajerő megváltozása, szerves anyagok és műtrágyák kilúgozása folytán keletkezett károkra,
- A víz elvezetésére vagy felfogására szolgáló létesítményekre, árkokra, gátakra, öntözőberendezésekre, vízügyi létesítményekre, műtárgyakra (áteresz, zsilip stb.), továbbá halastavakra, víztározókra, valamint ezek állat- és növényállományára,
- A hullámtérben és nem mentett árterületen lévő vagyontárgyakra,
- A felhőszakadás hatására az épületek külső vakolatában és festésében keletkezett károkra,
- A talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett vagyontárgyakra, ha azok nem a padozat-szinttől legalább 15 cm magasan

- lévő állványzaton voltak elhelyezve (kivéve a szabványok, előírások alapján rendeltetésszerűen a padlószinten elhelyezett vagyontárgyakat) és a kár ezzel okozati összefüggésben keletkezett,
- Az árvíz- és belvíz megelőzési, továbbá árvíz- és belvízvédelmi munkák címén felmerült költségekre,
 - A vízügyi és/vagy építési hatóság által belvizes területnek nyilvánított területre, belvíz kárra,
 - Felhőszakadás miatt a szabadban tárolt szénában/szalmában keletkezett károokra.

A földmozgáskár fedezet nem terjed ki:

- Ideiglenesen szüneteltetett vagy véglegesen befejezett bányászati tevékenység okozta károokra,
- Bányalétesítési vagy aktív bányászati tevékenység következtében előállott károokra,
- A biztosított által végzett vagy végeztetett földmunkák, föld-, kavics-, kő-, illetve homokkitermelés során történt károokra,
- Az építési hatóság által ismert üreg területén vagy üreges, feltöltéses területen történt károokra,
- A talaj stabilizálásának, a lecsúszott, leomlott föld- vagy kőtömeg visszashállításának, az ismeretlen üregek feltárásának, megszüntetésének, valamint az új földvédművek tervezésének, építésének költségeire,
- Az épületek, építmények alatti fel-

- töltések ülepedésével, a talaj térfo-gatváltozásával, konszolidációjával okozati összefüggésben keletkezett károokra,
- A nem megfelelően kiválasztott alapozási mód, hibás alapozási méretezés, vagy nem teherbíró altalajra (pl.: zsugorodó agyagra, löszre stb.) építés miatt bekövetkező károokra,
 - A bányák föld alatti részének beomlásából, a csapadékvíz, a természetes vagy mesterséges vizek okozta kiüregelődésből, az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő károokra.

A biztosítási fedezet a földrengésre nem terjed ki:

- Ha az illetékes hatóság adatbázisában nincs nyilvántartva a kockázatviselési helyszínen történt földrengés,
- Ha a kárt ember okozta, pl. hagyományos vagy nukleáris készülék robbanásával,
- A földrengés által eredményezett kárt környezetszennyezés okozta.

Nem terjed ki a fedezet a jégverés- és hónyomás kárra, ha az:

- Az épületek héjazatának sérülése nélkül az ideiglenes fedésben,
- Fólia- és sátor- és ponyvafedésben valamint ezek tartószerkezetében,
- Kizárólag az esővíz levezető csatornában és a hófogó szerkezetekben,
- A hideg és melegágak üvegezésében, fóliasátrakban,

- Üveg(elő)tetőkben, üvegfalakban, nem üveg alapú fényáteresztő nyílászárókban, továbbá ilyen szerkezetekben, valamint ilyen anyagú (elő)tetőkben és falakban, valamint copolit üvegekben,
- A tetőszerkezetben, annak hibás méretezésével, kivitelezésével okozati összefüggésben, keletkezett.

Üzemszünet

A vállalkozása által választott Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítási csomag szerint fedezett vagyonbiztosítási esemény miatt bekövetkezett üzemszünet időtartama alatt fedezzük vállalkozása állandó költségeit és nyereségkiesését (együtt: üzemszüneti veszteség). Akkor jogosult az üzemszünet miatt biztosítási szolgáltatásra, ha a választott Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítási csomag szerinti vagyonbiztosítási esemény a biztosítás időtartama alatt következik be és biztosított üzemszüneti veszteséget eredményez a biztosított telephelyen.

Mire terjed ki a fedezet?

- A vállalkozás üzleti tevékenységével közvetlenül összefüggő és az üzemszünetről függetlenül is fennálló állandó költségekre (pl. az üzlethelyiségek rezsiköltségei, a közüzemi előfizetés minimum díja),
- Nyereségkiesésre,
- Munkaszerződésben rögzített

- munkavállalói alaphétrekre, költség-térítésekre,
- Vállalkozása szerződési kötelezettsége szerint fizetendő fuvarozási, raktározási költségekre, ingatlanhasználati díjakra, közüzemi alap- és készenléti díjakra, távközlési díjakra.
- Vissza nem térítendő biztosítási díjakra,
- Adósságszolgálati költségekre,
- Könyvvizsgálói díjra

Az üzemszüneti veszteségeket az üzemszünet tartama alatt, maximum a biztosítási szerződésben rögzített 3 vagy 6 hónapig fedezzük (maximális kártérítési időszak).

Biztosítási esemény esetén a kárnak azt a részét térítjük meg, amely a kárbejelentéstől számított 5 napot meghaladó ideig tartó üzemszünetet eredményez. (Ez 5 nap az önrészesedési időszak).

Mire nem terjed ki a fedezet?

Nem fedezzük az alábbiakat:

- Nem fedezett vagyonbiztosítási esemény miatt bekövetkezett üzemszüneti veszteségeket
- Gép, technológia törése miatt keletkezett üzemszüneti veszteségeket,
- Egyéb állandó költségeket, amelyek nem függenek közvetlenül össze vállalkozása üzleti tevékenységek végzésével,
- A kockázatviselési hely megközelíthetlensége miatt felmerült károkat,
- A károsodott vagyontárgyak helyreállításának, utánpótlásának kése-

- delmessége vagy nem az eredeti állapotnak megfelelően történt helyreállítása miatt keletkezett károkat,
- Pénz, betétkönyv, értékpapír, érték-cikk, okmány, okirat, üzleti könyv, terv, rajz, számla, egyéb irat, program, szoftver, adathordozó megsemmisülése, eltulajdonítása, elvesztése, hiánya vagy megrongálódása miatt keletkezett károkat;
 - A maximális kártérítési időszakon túl felmerült károkat,
 - Az üzemszünetből eredő piavesztés miatt keletkezett károkat,
 - Az üzemszünetből eredő kedvezmények, támogatások elvesztéséből adódott károkat,
 - A biztosított telephely 300 méteres körzetén túl található földfeletti átviteli és elosztó rendszerek szabad vezetékeinek, berendezéseinek meghibásodása miatt bekövetkezett üzemszüneti veszteségeket.

Alap felelősség

Általános felelősségbiztosítás

Mire terjed ki a fedezet?

A biztosítás fedezi a **szerződésen kívül okozott károkért fennálló polgári jogi felelősséget**:

A biztosítás fedezi, ha vállalkozása vagy valamely alkalmazottja az általánosan kötelező erejű előírásoknak, szabályoknak megfelelően végzett tevékenysége során harmadik személynek szerződés-

sen kívül, véletlen, olyan kárt okoz (személyi sérüléses nem vagyoni sérelem/ vagy dologi kár), amelyért vállalkozása jogszabály szerint felelősséggel tartozik, és köteles az okozott dologi kárt megtéríteni/nem vagyoni sérelem alapján igényelt sérelemdíjat megfizetni.

Az általános felelősségbiztosítás kizárólag a személyi sérüléses nem vagyoni sérelmet, illetve a vagyoni káron belül a dologi károkat fedezi.

A biztosítási fedezet a biztosított valamennyi munkavállalója által okozott kárra kiterjed feltéve, hogy a biztosított a jogszabályban előírt biztonsági intézkedések betartásával jár el.

Mire nem terjed ki a fedezet?

- A munkáltatói, illetve gyakorlati képzést szervezői tevékenység körébe tartozó károkra, vagy az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra/nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- Bármely szerződéses kötelezettség megszegésével a vele szerződéses kapcsolatban álló félnek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Nevelési, oktatási, gyermekellátási tevékenységet ellátó intézmény gondozói-felügyelői felelősségével kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelemre,

- Szakmai tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre;
- Daruzási tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- A járművek, munkagépek által okozott útrongálási károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Járművek, munkagépek által az épített környezetben, mesterséges tereptárgyakban okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Járművek, munkagépek használata során a talajban vagy növényi kultúrákban okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- A légi, vízi-, vasúti- és kötöttpályás közlekedési tevékenység folytatásával vagy ilyen járművek üzemeltetésével okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- A biztosított által nem környezet-használói minőségében az épületekben és azon belül található ingóságokban okozott károk kivételével, a környezetszennyezéssel vagy a környezet igénybevételével, vagy terhelésével okozott, valamint a vegyszerszórás károkra/nem vagyoni sérelemre,
- A biztosított gondozásában/kezelésében lévő növényi kultúrák által és gondozása során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Bármely közüzemi szolgáltatással, így különösen, de nem kizárólagosan víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás és csatornaszolgáltatási tevékenységgel, okozott

- károokra/nem vagyoni sérelemre,
- Vad-, haszon és hobbiállat tartói tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, vagy bármely élő állat okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- A valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Útkezelői, útkarbantartói kötelezettség elmulasztásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Termékkárokra,
- Zenés táncos rendezvények során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- A speciális, nagy tisztaságú helyek (ún. tiszta tér) – ideértve, de nem kizárólagosan a műtők, a laborok, a nagy tisztaságú gyártóterek – takarításával, vagy sterilizálásával kapcsolatban a tisztaság mértékével és minőségével kapcsolatos bármilyen igényre,
- Az autósok tevékenységére.

Fedezet kiterjesztések az általános felelősségbiztosításhoz

1. Általános felelősségbiztosítás – bérlői felelősségbiztosítás

Mire terjed ki a fedezet?

A biztosítás kiterjed a bérlői fedezetre: A biztosítás fedezi, ha vállalkozása a bérbeadónak, a bérleti szerződés meg-

szegésével, a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan bérlejeként dologi kárt okoz, amennyiben a kár oka tűz vagy robbanás vagy víz-, vagy gáz, vagy csatornavezeték, illetőleg technológiai csővezeték törése vagy eldugulása és e vezetékek törésével, dugulásával összefüggésben kiszabaduló víz vagy gőz, és a kárért jogszabály szerint felelősséggel tartozik.

2. Általános felelősségbiztosítás – bérbeadói felelősségbiztosítás

Mire terjed ki a fedezet?

A biztosítás kiterjed a bérbeadói fedezetre:

A biztosítás fedezi, ha vállalkozása a bérelőnek, a bérleti szerződés megszegésével, a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan bérbeadójaként dologi kárt okoz, amennyiben a kár oka tűz vagy robbanás vagy víz-, vagy gáz, vagy csatornavezeték, illetőleg technológiai csővezeték törése vagy eldugulása és e vezetékek törésével, dugulásával összefüggésben kiszabaduló víz vagy gőz, és a kárért jogszabály szerint felelősséggel tartozik.

Mire nem terjed ki a fedezet?

Sem a bérbeadói, sem a bérlelői fedezet kiterjesztés alapján nem térülnek meg:

- A bérlemény, valamint a bérlemény rendeltetésszerű használata során, a bérlemény felszerelése, berende-

zései (cső-, vezetékhálózat) természetes elhasználódásával, kopásával összefüggésben bekövetkezett károk, veszteségek,

- Az ingatlan bérbeadásának részleges- vagy teljes megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előny és a felmerülő többletköltségek (termelés kiesés, többlet bérleti költségek, ideiglenes ingatlan vagy eszköz bérleti költségek),
- A bérelt ingatlanon a bérbeadó - és amennyiben hatósági engedély szükséges a hatóság – engedélye nélkül végrehajtott beruházásokból eredő károk, illetve azokat a költségek, amelyek az eredeti állapot helyreállításával kapcsolatban merülnek fel.

A bérlelői és bérbeadói fedezet kiterjesztés kizárólag a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

A bérlelői és bérbeadói záradékban nem érintett kérdésekben az Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítás termék általános szerződési feltételei az irányadók.

3. Általános felelősségbiztosítás – Útkezelői, útkarbantartói kötelezettség elmulasztásával okozott károk/ nem vagyoni sérelmek záradéka

A jelen kiterjesztő záradék kizárólag akkor alkalmazandó, ha a biztosított a települési önkormányzat, mint külön jogszabályban meghatározottak sze-

rint a helyi közutak kezelője. A záradék az általános felelősségbiztosítási fedezet kiterjesztése.

A kiterjesztés alapján biztosítási esemény azon kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése is, amelyet a biztosított, mint útkezelő vagy fenntartó a külön jogszabályban meghatározott útkarbantartói kötelezettségének elmulasztásával okozott, és amely kár megtérítéséért/nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíj megfizetéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel/kötelezettséggel tartozik.

A jelen kiterjesztő záradék alapján a biztosító kizárólag az úttest hibája vagy gyűrdőse által okozott károkért/nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíj megfizetése iránti igényért áll helyt a közút fenntartója vagy kezelője helyett.

A szerződési feltételek azon általános kizárása, mely szerint „a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a külön jogszabályban meghatározott útkezelői, útkarbantartói kötelezettség elmulasztásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre”, jelen kiterjesztés alapján hatályát veszti.

Jelen kiterjesztésre vonatkozó kártérítési limit (szublimit) és önrészesedés összege a limit táblázatban rögzítettek szerint alkalmazandó.

Jelen kiterjesztés alapján a biztosítási fedezet kizárólag a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

Jelen záradékban nem érintett kérdésekben az Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítás termék általános szerződési feltételei az irányadók.

4. Általános felelősségbiztosítás – növényi kultúrák által és gondozása során okozott károk/nem vagyoni sérelmek záradéka

A kiterjesztés alapján biztosítási esemény a biztosított gondozásában/kezelésében álló növényi kultúrák által és gondozása során okozott olyan kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése, amely kár megtérítéséért/nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíj megfizetéséért a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel/kötelezettséggel tartozik.

A szerződési feltételek azon általános kizárása, mely szerint a biztosítás nem terjed ki a biztosított gondozásában lévő növényi kultúrák által és gondozása során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre jelen kiterjesztés alapján hatályát veszti.

Jelen kiterjesztésre vonatkozó kártérítési limit (szublimit) és önrészesedés összege a limit táblázatban rögzítettek szerint alkalmazandó.

Jelen kiterjesztés alapján a biztosítási fedezet kizárólag a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

Jelen záradékban nem érintett kérdésekben az Allianz Cégem Vállalkozás-biztosítás termék általános szerződési feltételei az irányadók.

5. Általános felelősségbiztosítás – nevelési, oktatási záradék

Jelen kiterjesztés az alábbi biztosított tevékenységek esetén alkalmazandó:
85.10 Iskolai előkészítő oktatás
85.20 Alapfokú oktatás
85.31 Általános középfokú oktatás
88.91 Gyermek napközbeni ellátása

Mire terjed ki a biztosítás?

A tanulónak okozott:

- a) személyi sérüléses nem vagyoni sérelem és
- b) a személyi sérüléssel összefüggő kár bekövetkezése, amely kár megtérítéséért/nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíj megfizetéséért a biztosított jogszabály szerint köteles, és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.

A tanulmányi és külföldi iskolai kirándulások (a továbbiakban együtt: kirándulások) során a tanulónak okozott:

- a) személyi sérüléses nem vagyoni sérelem és

- b) a személyi sérüléssel összefüggő kár bekövetkezése, amely kár megtérítéséért és nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíj megfizetéséért a biztosított jogszabály szerint köteles, és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki:

- A köznevelési intézmény felügyelete alatt megvalósuló extrém sport tevékenységeken való részvétel során a tanulónak okozott személyi sérüléses nem vagyoni sérelmekre és a személyi sérüléssel összefüggő károkra,
- A gyakorlati képzés során vagy azzal összefüggésben a gyakorlati szakképzést folytató felügyelete alatt álló tanulónak okozott jelen biztosítási fedezet szerinti károkra és személyi sérüléses nem vagyoni sérelemre, ideértve az intézményen kívüli gyakorlati képzés során bekövetkezett balesetet is,
- A más biztosítással korábban biztosítási fedezetbe vont és onnan megtérülő károkra,
- A gépjármű felelősségbiztosítás körébe tartozó károkra.

Jelen kiterjesztésre vonatkozó kártérítési limit (szublimit) és önrészesedés összege a limit táblázatban rögzítettek szerint alkalmazandó.

Jelen záradékban nem érintett kérdésekben az Allianz Cégem Vállalkozás-biztosítás termék általános szerződési feltételei az irányadók.

Szolgáltatás felelősségbiztosítás

Mire terjed ki a fedezet?

A biztosítás fedezi a szerződésszegéssel okozott károkért fennálló polgári jogi felelősséget.

A biztosítás fedezi, ha vállalkozása vagy valamely alkalmazottja a biztosított tevékenysége körében nyújtott szolgáltatás során a szerződéses partnerének vagy a partner munkavállalójának hibás teljesítéssel személyi sérülést és/ vagy dologi kárt okoz, amelyért vállalkozása jogszabály szerint felelősséggel tartozik, és köteles az okozott dologi kárt megtéríteni/nem vagyoni sérelem alapján igényelt sérelemdíjat megfizetni.

Mire nem terjed ki a fedezet?

A fedezet nem terjed ki:

- A szerződésen kívül okozott deliktualis károkra/nem vagyoni sérelemre,
- A szerződés teljesítése során a szerződő fél vagy szolgáltatás igénybevevőjének vagyonában okozott olyan károkra, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,
- A szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- A késedelmes szolgáltatásból eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Munkáltatói, szakirányú oktatást folytatók tevékenysége körébe tartozó, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra/nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja/sérelmet szenvedett fél a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- A szerződésben foglalt szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- A szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- Szavatossági és jótállási igényekre,
- Bármely közüzemi szolgáltatással, így különösen, de nem kizárólagosan víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás és csatornaszolgáltatási tevékenységgel okozott, károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Leltárhányra, valamint ismeretlen okból történt áruhiányra,
- A légi, vízi-, vasúti- és kötöttpályás közlekedési tevékenység folytatásával továbbá ilyen járművek vagy infrastruktúra üzemeltetésével, valamint ilyen járművekkel összefüggő

bármely szolgáltatás nyújtásával, ilyen járművek alkatrészeinek megmunkálásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,

- Fuvarozói-, szállítmányozási- és raktározói tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Erőművi tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Daruzási tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Raktározási tevékenységre,
- A szolgáltatás tárgyában okozott károkra, ha a biztosított (vagy aki-nek a magatartásáért felelősséggel tartozik) a szolgáltatás tárgyát a biztosított és a károsult közötti szerződés teljesítésének befejezése előtt (átadás-átvétel) a károsult átruházta (kiszámlázta),
- Híd, épület, építmény, szerkezeti elemekbe beépítésre kerülő termékekre és ezek megmunkálására,
- Munkaerőkölcsönzésre,
- Zenés táncos rendezvények során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- A speciális, nagytisztaságú helyek (ún. tiszta tér) - ideértve, de nem kizárólagosan a műtők, a laborok, a nagytisztaságú gyártóterek - takarításával, vagy sterilizálásával kapcsolatban a tisztaság mértékével és minőségével kapcsolatos bármilyen igényre,
- Az autómosók tevékenységére.

Általános és szolgáltatás felelősségbiztosítás közös fedezet kiterjesztései

1. Általános és szolgáltatás felelősségbiztosítás – szerelési, karbantartási záradék

Jelen kiterjesztés az alábbi biztosított tevékenységek esetén alkalmazandó:

- 33.12 Ipari gép, berendezés javítása (ide nem értve a járműveket és alkatrészeit, tartozékait)
- 33.13 Elektronikus, optikai eszköz javítása, karbantartása (ide nem értve az emberi testfunkciókat befolyásoló berendezéseket)
- 33.14 Ipari villamos gép, berendezés javítása (ide nem értve az erőműveket - HMKE naperőmű kivételével -, közép és nagyfeszültségű hálózatokat és részeit, elektromos járműtöltő állomásokat)
- 33.20 Ipari gép, berendezés üzembe helyezése (ide nem értve a töltőállomásokat, erőműveket, kohókat, olaj-, gáz-, vegyipari-, gyógyszeripari-, robotizált gyártósorokat és robotkarokat, robotokat)
- 81.10 Építményüzemeltetés
- 81.21 Általános épülettakarítás
- 81.22 Egyéb épület-, ipari takarítás
- 81.23 Egyéb takarítás
- 95.10 Számítógép, kommunikációs eszköz javítása, karbantartása
- 95.21 Szórakoztatóelektronikai cikk javítása, karbantartása

- 95.22 Háztartási gép, háztartási, kerti eszköz javítása
- 95.23 Lábbeli, egyéb bőráru javítása, karbantartása
- 95.24 Bútor, lakberendezési tárgy javítása, karbantartása
- 95.29 M.n.s. személyi, háztartási cikk javítása, karbantartása

Mire terjed ki a fedezet?

A biztosítás kiterjed a biztosítási szerződésben kifejezetten meghatározott biztosított tevékenység végzéséhez szükséges szerelési, karbantartási tevékenység során okozott károkra/nem vagyoni sérelmekre.

A szerződési feltételek azon általános kizárása, mely szerint a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki az építési-, szerelési tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, jelen záradék hatálya alá tartozó szerelési, karbantartási tevékenység vonatkozásában nem alkalmazandó.

Mire nem terjed ki a fedezet?

A biztosítás nem terjed ki:

- Járművek, azok alkatrészeinek, tartozékainak javításával, karbantartásával kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelmekre;
- A megmunkálásra/szerelésre beszállított anyagokhoz, rész-/félkész termékekhez/alkatrészekhez, vagy ezek szereléséhez/megmunkálásához/megrendeléshez mellékelt adatok

vagy dokumentációk hiányából vagy nem megfelelőségéből/pontatlanságából/nem a valós anyagösszetétel, méretet, vagy más szükséges paramétert tartalmazó adataiból eredő igényekre;

- Más termék előállítására, megmunkálására szolgáló gépek/gyártóeszközök/berendezések, valamint gép/gyártóeszköz/berendezés alkatrészek, -részek és -szerszámok, mint termékek által gyártott, megmunkált további termékben okozott károkra, valamint a termeléssel, termelési-esséssel, késve vagy nem termeléssel kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelmekre;
- A biztosított által összeszerelt (akár átvett, akár még nem) gyártó gép hibás teljesítése, hibás terméke miatt hibásan működése és ezzel hibás munkadarab gyártása és ezzel a megrendelőnek okozott károkra, termelés kiesésre;
- A hőkezelés/felületkezelés/megmunkálás során keletkezett deformációkból, repedésekből eredő igényekre, valamint normalizálatlan acélok deformációjából, illetve repedéséből eredő igényekre;
- Felhasznált anyagok újra beszerzésével kapcsolatos igényekre;
- Leállt, vagy nem/késve induló termelés/kereskedés, vagy bármilyen módon a termelésben/kereskedésben bekövetkezett zavar miatt termelés/kereskedés kieséssel, késve vagy nem termeléssel/kereskedéssel kapcsolatos igényekre;

- A beszerzési nehézségek miatti, vagy áremelkedésből származó többlet-költségekre/igényekre;
- Kizárólag esztétikai kifogásokból/„hibákból” származó és a funkcionálitást nem befolyásoló igényekre;
- Vibráció vagy a teherhordó szerkezetek meggyengítése vagy eltávolítása miatt bekövetkezett károkra/nem vagyoni sérelemre;
- A biztosított biztosítási szerződésben meghatározott ténylegesen végzett tevékenysége/biztosított tevékenység előtti megvizsgálási, hibafeltérési kötelezettség megszegése és/vagy téves, vagy hiányos tájékoztatási miatt bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre;
- Az esztétikai és korszerűségi hibákból származó kártérítési igényekre/nem vagyoni sérelemre;
- A biztosított biztosítási szerződésben megjelölt ténylegesen végzett tevékenység/biztosított tevékenység végzése alá vont, hibás alkatrészben okozott bármilyen kárigényre/nem vagyoni sérelemre;
- Eleve átépítés, bontás alatti részekben okozott károkra, ezekből származó igényekre;
- Az épületek tetőzetének megbontásával összefüggésbe hozhatóan bármilyen csapadék miatt bekövetkezett károkra/nem vagyoni sérelemre;
- A speciális és/vagy nagytisztaságú (tisztá tér) helyeken (pl. de nem kizárólag: műtők, laborok nagytisztaságú gyártótér) végzett tevékenységgel összefüggésben a „tisztá tér” állapottal kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelemre;
- A munkaterület nem megfelelő elhatárolása, ehhez kapcsolódó hiányos ill. elégtelen biztonsági intézkedések miatt, továbbá munkaterület alatt és körüli ponyvázás, takarás és bármilyen módon a kezelés alá nem vont felületek nyilvánvalóan hiányos és elégtelen, vagy eleve elmulasztott állagmegóvásával kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelemre;
- Próbaüzemmel vagy próbaterheléssel összefüggésében bekövetkezett károkra/nem vagyoni sérelemre;
- Földmunka végzéssel kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelemre;
- Nyílt láng, vagy gyújtásra alkalmas hő használatával kapcsolatban felmerült igényekre;
- A záradék hatálya nem terjed ki az alábbi létesítményeken végzett vagy ezekkel kapcsolatos tevékenységre:
 - szerelés, karbantartás vízben (tó, folyó) vagy víznek kitett környezetben,
 - duzzasztógátak és víztározók,
 - kútúrás, vagy bármilyen kútművelti tevékenység,
 - hidak, támfalak, gátak, alagutak, aluljárók, elosztó és távvezetékek,
 - folyóvizek, vasúti töltések, utak stb. alatti irányított ferde fúrás,
 - nukleáris berendezések, atomerőművek,

A szerződési feltételek azon általános kizárása, mely szerint a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a daruzási tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, jelen záradék alkalmazása esetén hatályát veszti.

Mire nem terjed ki a fedezet?

A biztosítás nem terjed ki:

- A szállítás vagy raktározás/tárolás során keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre;
- A csomagolás hiányosságaiból keletkező károkra/nem vagyoni sérelemre;
- A daruzott dolog belső tulajdonságaival összefüggő károkra/nem vagyoni sérelemre, melyek folytán a daruzott dologban törés, rozsdásodás, elszóródás, beszáradás, belső romlás vagy ezekhez hasonló más károk/nem vagyoni sérelem keletkeztek, amennyiben azok nem balesetszerű (biztosítási) esemény következményei;
- A feladó által végzett berakás, illetőleg a címzett által végzett kirakodás közben bekövetkezett károkra/nem vagyoni sérelemre;
- A nem megfelelő teherbírású talajon történő letalpalásból, emelésből eredő károkra/nem vagyoni;
- Sérelemre;
- Épület vagy építmény bontására, de nem kizárt a lebontott építmény törmelékeinek rakodása;
- Bontott anyag, törmelék, bármilyen szemes rakomány fel-, vagy lera-

- mélyművelésű bányászati gépekkel és berendezésekkel, illetve akna és alagútépítési erendezésekkel végzett munkák,
- föld alatti létesítmények (pl metró) munkálatai,
- olyan beruházás, ahol a mélyépítés aránya meghaladja a 30%-ot,
- szénhidrogént is feldolgozó üzemekben vagy bármely erőműben végzett tevékenység.

Jelen kiterjesztésre vonatkozó kártérítési limit (szublimit) és önrészesedés összege a limit táblázatban rögzítettek szerint alkalmazandó.

Jelen kiterjesztés alapján a biztosítási fedezet kizárólag a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

Jelen záradékban nem érintett kérdésekben az Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítás termék általános szerződési feltételei az irányadók.

2. Általános és szolgáltatás felelősségbiztosítás – Daruzási záradék

Mire terjed ki a fedezet?

Jelen kiterjesztés alapján a biztosítás kiterjed a biztosítási szerződésben kifejezetten meghatározott biztosított tevékenység végzéséhez szükséges daruzási tevékenység során bekövetkezett károkra/nem vagyoni sérelmekre.

- kodása során a rakomány tömege, vagy ráhullása kapcsán, vagy a rakomány jellegéből eleve eredő túlzott erejű lezuhanása miatt a szállítójárműben keletkezett kárigényekre;
- A biztosított biztosítási szerződésben megjelölt ténylegesen végzett tevékenysége/biztosított tevékenység végzése alá vont, hibás alkatrészben okozott bármilyen kárigényre/nem vagyoni sérelemre;
 - A szolgáltatás tárgyában okozott károkra (beleértve azok bármely elemében/résében/egységében vagy kiegészítőiben okozott károkra, függetlenül attól, hogy a kivitelezési/beépítési szerződés szerint a beépítés pillanatában kinek a tulajdonában van), amennyiben a szolgáltatás tárgyát képező árut a szerződő/biztosított (vagy kapcsolt vállalkozásai, vagy teljesítési segédje, vagy akinek magatartásáért felelősséggel tartozik) értékesítette a szolgáltatás megkezdése előtt, vagy annak során;
 - Eleve átépítés, bontás alatti részekben okozott károkra, ezekből származó igényekre;
 - A speciális és/vagy nagytisztaságú (tisztá tér) helyeken (pl. de nem kizárólag: műtők, laborok, nagytisztaságú gyártóterek) végzett tevékenységgel összefüggésben a „tisztá tér” állapottal kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelemre;
 - A munkálatok kapcsán leállt, vagy nem/késve induló termelés/kereskedés, vagy bármilyen módon a termelésben/kereskedésben bekövetkezett

zavar miatt termelés/kereskedés kieséssel, késve vagy nem termelés-sel/kereskedéssel kapcsolatos igényekre.

Jelen kiterjesztésre vonatkozó kártérítési limit (szublimit) és önrészesedés összege a limit táblázatban rögzítettek szerint alkalmazandó.

Jelen kiterjesztés alapján a biztosítási fedezet kizárólag a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

Jelen záradékban nem érintett kérdésekben az Allianz Cégem Vállalkozás-biztosítás termék általános szerződési feltételei az irányadók.

3. Általános és szolgáltatás felelősségbiztosítás – Álló járműre fel-, lerakodás, anyagmozgatás, jármű munkagépként való használat során okozott károk/nem vagyoni sérelmek záradéka

Mire terjed ki a fedezet?

Jelen kiterjesztés alapján a biztosítási fedezet kiterjed:

- azon álló járműre fel-, illetve lerakodás során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, melyek nem tartoznak a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Kgf b törvény) hatálya alá;
- az anyagmozgatás során kelet-

kezett károkra/nem vagyoni sérelemre;

- a jármű munkagépként való használata során – a forgalomban való részvétele nélkül – keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre.

Mire nem terjed ki a fedezet?

A szerződési feltételek azon általános kizárása, mely szerint a biztosítás nem terjed ki:

- Az álló járműre fel- illetve lerakodás során keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre;
 - Az anyagmozgatás során keletkezett károkra/nem vagyoni sérelemre; és
 - A jármű szállítási, illetve közlekedési eszközkénti rendeltetésétől eltérő módon, munkagépként való használata során okozott károkra;
- jelen záradékban meghatározott fedezeti körben hatályukat veszítik.

Nem vagyoni sérelemre a biztosítási fedezet csak akkor és olyan feltételekkel terjed ki, ha és ahogy az alap felelősségbiztosítás is fedezi.

Jelen kiterjesztésre vonatkozó kártérítési limit (szublimit) és önrészesedés összege a limit táblázatban rögzítettek szerint alkalmazandó.

Jelen kiterjesztés alapján a biztosítási fedezet kizárólag a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

Jelen záradékban nem érintett kérdésekben az Allianz Cégem Vállalkozás-biztosítás termék általános szerződési feltételei az irányadók.

Termékfelelősség biztosítás

Mire terjed ki a fedezet?

A biztosítás fedezi a termékfelelőséget:

Ha vállalkozása jogszabály szerint felel a hibás termék által harmadik személynek véletlenül okozott termék-kárért.

Ebbe a körbe beletartozik, ha a forgalomba hozott termék nem nyújtja azt a biztonságot, amely a fogyasztó szempontjából általában elvárható, figyelembe véve különösen:

- A termék rendeltetését, ésszerűen várható használatát,
- A termékkel kapcsolatos tájékoztatást,
- A termék forgalomba hozatalának időpontját,
- A tudomány és a technika állását.

Termékhiba eredhet például a termék tervezéséből, konstrukciójából, gyártásából, az ellenőrzés hiányából, a termék használatára vonatkozó tájékoztatás hiányos voltából. A biztosítás csak azokra a termékhibákra terjed ki, amelyek biztosítási eseménynek minősülő termék-kárt okoznak és nem kizártak a fedezetből.

Valamely termék nem minősül hibásnak csak azért, mert később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül forgalomba.

Mire nem terjed ki a fedezet?

A biztosítási fedezet nem terjed ki a:

- Tisztán pénzügyi veszteségre és elmaradt vagyoni előnyre,
- Vezető tisztségviselők felelősségére,
- Információtechnológiai (pl. adat, szoftver, hardver), kiber térben bekövetkezett károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Magában a hibás termékben okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- A hibás termék más termékkel való összeszerelése, egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során, továbbá ezen folyamatok következtében magában az új termékben és tartozékaiban okozott károkra,
- A károsultnak a hibás termék kijavításával, kicserélésével vagy megsemmisítésével, továbbá a hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatos költségeire,
- Termékvisszahívásra, különösen bármely termék vagy alkatrész javítását, felújítását vagy pótlását és/vagy ezen tevékenységek következményeként felmerülő bármely pénzügyi veszteséget,
- Bármely nem engedélyezett termék vagy a használati feltételeket – jogilag vagy szakmailag – nem teljesítő termék miatti bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre,

- Az Ön vállalkozása által nyújtott (pl. orvosi vagy szakmai tanácsadás, szolgáltatások vagy gyakorlatok) szakmai tevékenységgel vagy mulasztással bárkinek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Bármely személy által a termék teljesítménye vagy jellemzői miatt támasztott igényekre,
- A fogyasztók helytelen termékhasználatával okozott sérülések miatt támasztott igényekre,
- Olyan gépek, berendezések, mint hibás termékek által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, amelyek más termék előállítására szolgálnak,
- A termék használati útmutatójában, kezelési útmutatójában vagy egyéb tájékoztatójában, megfelelőségi tanúsítványában, termékleírásában, címkéjén, csomagolásán foglaltaktól eltérő használat következtében bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- A termék használati útmutatójának, kezelési útmutatójának vagy egyéb tájékoztatójának, megfelelőségi tanúsítványának, termékleírásának, címkéjének, csomagolásának hiányosságai és hibái miatt bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- A terméknek a jogszabály által előírt használati útmutató, kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termékleírás, címke vagy csomagolás nélküli árusítása miatt bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,

- Gépjárműalkatrészekre,
- Gépjármű biztonsági alkatrészeire (safety parts), így különösen a fékrendszer (beleértve az EMB, ABS, ASR, ESC rendszereket), futómű alváz, karosszéria merevítő részére, kormányrendszer és irányítási alkatrészekre, kerekekre, gumiabroncsokra, üzemanyag rendszerre, motor és segédberendezéseire, légzsákok, vagy bármely aktív vagy passzív biztonsági eszközökre és ezek alkatrészeire, valamint az ezekkel összefüggésben bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- Azon termékek által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, melyek bármilyen típusú légi-, vasúti, vízi járműben és gépjárműben kerülnek felhasználásra, beépítésre,
- Azon termékek által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, melyek beültethető orvostechikai eszközökben kerülnek felhasználásra, beépítésre, illetve a beültethető orvostechikai eszközök által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- Azon termékek által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, melyek az emberi szervezetbe/testbe kerülnek beültetésre,
- A biztosított által a megrendelőjétől megmunkálásra átvett termék más termékkel való egyesítése, vegyítése, valamint feldolgozása, átalakítása során a biztosított hibás munkavégzése miatt keletkező új és hibás termék által okozott károkra, nem

- vagyoni sérelemre (bérmunkával okozott károk),
- Olyan, a termékkel összefüggésben felmerült igényekre, amelyek vonatkozásában a felek nem kötöttek szerződést, és/vagy a szerződés nem rendelkezik a kötelező minőség tanúsításról,
- Az olyan igényekre, amelyek abból származnak, hogy a terméken a forgalmazó manuális vagy gyárimódosítást/bővítést hajt végre,
- Az olyan károkra, amelynek oka, hogy a forgalmazó nem teljesítette a vállalkozásával kötött szerződésben előírt tárolásra, vizsgálatra, módosításra, tesztelésre vagy szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeit,
- Olyan felelősségre, amelyre vállalkozása köteles kötelező felelősségbiztosítást kötni,
- Gépjármű felelősségbiztosítás körébe tartozó/térülő károkra,
- A vállalkozása tulajdonában álló, a vállalkozása által bérelt, vagy bármely jogcímen a használatában, birtokában vagy ellenőrzése alatt álló ingatlanban keletkező kárra,
- Pirotechnikai anyagok, lőszer, robbanóanyagok, fegyverekkel, veszélyes anyag vagy hulladék kezelésével összefüggésben keletkező károkra,
- A munkáltatói, a szakirányú oktatást folytató szervezetek tevékenységi körében felmerülő, vagy egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra,

- nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja a munkavállaló, a tanuló, illetve a képzésben résztvevő személy vagy a foglalkoztatott,
- A villamos energia, mint hibás termék által okozott károkra,
 - A gyógyszerek, gyógyhatású készítmények és orvosi műszerek, eszközök által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre, a fogamzásgátló szerek és vérkészítmények által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
 - Oltóanyagok, állatorvosi termékek és állati táplálékok által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
 - A vegyszerek és gázok által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
 - Az USA-ba exportált játékok, felvonók (ideértve a drótkötélpályásokat is) és ezek alkatrészei által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
 - Az offshore platformhoz, olajfúró mesterséges szigethez gyártott/forgalmazott vagy nem szárazföldön működő gépek, berendezések vagy alkatrészek gyártásából/forgalmazásából eredő igényekre, illetve ezen létesítményekkel összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre,
 - Földművelés, az erdőgazdálkodás, az állattenyésztés, a halászat és a vadászat feldolgozatlan termékeire,
 - Híd, épület, építmény, szerkezeti elemekbe beépítésre kerülő termékekre és ezek megmunkálására,
 - Levegő, víz és/vagy talaj szennyezése által közvetlenül vagy közvetve okozott, vagy abból eredő felelős-

ségre (környezet szennyezésével vagy a környezet igénybevételével/terhelésével okozott károokra).

Munkáltatói felelősségbiztosítás

Mire terjed ki a fedezet?

A biztosítás fedezi a munkáltatói kártérítési felelősséget:

A biztosítás fedezi a vállalkozásának munkavállalója által elszenvedett munkabalesetéből származó kárt, melyért jogszabály szerint felelősséggel tartozik.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a biztosítottakra a biztosítási eseménnyel összefüggésben a megyei vagy a Budapest Főváros Kormányhivatalával és/vagy a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóságával szemben keletkezett megtérítési kötelezettségére is, a munkabaleset kapcsán a munkavállalónak nyújtott

- egészségbiztosítási ellátás, valamint
- a baleseti nyugellátás vonatkozásában.

Mire nem terjed ki a fedezet?

A biztosítás nem fedezi a:

- Foglalkozási megbetegedéseket és nem baleseti eredetű megbetegedéseket,
- Munkavállalókat/hallgatókat munkahelyükre menet vagy onnan jövet, útközben ért balesetek során, illetve következtében keletkező károokra/nem vagyoni sérelemre, kivéve, ha a

- baleset a biztosított saját tulajdonában lévő vagy általa bérelt szállítóeszközön, utazás során történt,
- A kölcsönvett munkaerő munkabalesetét,
- Szövetkezetek esetén a szövetkezet természetes személy tagja személyes közreműködésének külső szolgáltatás keretében történő teljesítése során bekövetkezett munkabalesetét,
- A bedolgozói munkaviszonyban álló munkavállaló munkabalesetét,
- A fegyveres erők és fegyveres szervezetek tagjainak, a katasztrófavédelem központi és területi szervei tagjainak munkabalesetét.

A jelen különös biztosítási feltételek értelmében **a biztosítási fedezet kiterjed** azon munkabaleset miatt bekövetkezett személyi sérüléses nem vagyoni sérelemre és azzal összefüggésben bekövetkezett kárra, amelynek oka:

- Az álló járműre fel-, illetve lerakodás;
- Az anyagmozgatás; vagy
- A jármű szállítási, illetve közlekedési eszközkénti rendeltetésétől eltérő módon, munkagépként való használata során okozott károokra.

A biztosítás kiterjed azon munkabaleset miatt bekövetkezett személyi sérüléses nem vagyoni sérelemre és azzal összefüggésben felmerült kárra, amelyek:

- Hulladékok tárolásával, újrahasznosításával, megsemmisítésével és

szállításával kapcsolatosan (hulladékgyűjtés),

- Légi közlekedés körében, beleértve a légi járművek és repülőterek tulajdonosi, üzemeltetői, használati minőségében felmerült károkat, valamint a repülőterek területén végzett bármilyen munkavégzéssel (beleértve a mulasztást is), továbbá bármilyen légi jármű vagy légi jármű alkatrészével kapcsolatosan,
- Környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével összefüggésben következtek be.

A biztosítás kiterjed:

- A biztosított Ptk. 8:1 (1) bekezdés 1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozóinak, valamint élettársának, továbbá
- Jogi személy biztosított esetén annak tulajdonosainak, illetve a tulajdonosok közveli hozzátartozójának és élettársának,
- Mint munkavállalók által elszenvedett munkabaleset miatt bekövetkezett személyi sérüléses kárra/nem vagyoni sérelemre.

Fedezet kiterjesztések a munkáltatói felelősségbiztosításhoz

Munkáltatói felelősségbiztosítás – munkaerőkölcsönzés és külső szolgáltatás záradék

Munkaerő kölcsönzés fedezete

A biztosítás kiterjed a kölcsönvett munkaerő munkabalesetéből származó károokra/nem vagyoni sérelemre.

Jelen kiterjesztés alapján biztosított munkáltató lehet: a kölcsönbeadó és a kölcsönvevő munkáltató is a biztosítási szerződés szerint.

A munkavállalónak a kikölcsönzés során okozott kárért/személyi sérülésért (élet, testi épség, egészség sérülése) a kölcsönvevő és a kölcsönbeadó egyetemlegesen felel.

Szövetkezeti külső szolgáltatás teljesítésének fedezete

A biztosítás kiterjed a szövetkezetek esetén a szövetkezet természetes személy tagja személyes közreműködésének külső szolgáltatás keretében történő teljesítése során bekövetkezett munkabalesetéből származó károkra/nem vagyoni sérelemre.

Jelen kiterjesztés alapján biztosított munkáltató lehet: a szövetkezet és/vagy a külső szolgáltatás fogadója a biztosítási szerződés meghatározása szerint.

A munkavégzés során a szövetkezet természetes személy tagjának okozott kárért/személyi sérülésért (élet, testi épség, egészség sérülése) a szövetkezet és a külső szolgáltatás fogadója egyetemlegesen felel.

Jelen kiterjesztésre vonatkozó kártérítési limit (szublimit) és önrészesedés összege a limit táblázatban rögzítettek szerint alkalmazandó.

Jelen záradékban nem érintett kérdésekben az Allianz Cégem Vállalkozás-biztosítás termék általános szerződési feltételei az irányadók.

Biztosított költségek vagyon-biztosítás esetén

Mire terjed ki a fedezet?

Megtérítjük a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi költségeket az erre megjelölt biztosítási összeg erejéig:

- Mentési, oltási költségek,
- Bontási, maradványeltávolítási költségek, kivéve a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeit,
- Szakértői költségek, amennyiben a szakértő megbízásához a biztosító előzetesen, írásban hozzájárult,
- A károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásának enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségek, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, ideiglenes fedéssel, dúcolással, állványozással, ideiglenes közműlétesítéssel, továbbá a szükséges kényszerkitelepítéssel vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel összefüggésben merülnek fel,
- Dekontaminációs költségek.
- A mentés, bontás, maradványeltávo-

lítás során a közművekben- ide nem értve az épületen belüli víz- és gőzvezetékeket, közüzemi berendezésekben, közutakban keletkező károk helyreállítási költségei, ha ezek a jogszabálynál fogva a biztosítottat terhelik.

- A biztosítási időszak alatt maximum két alkalommal a szennyvízvezeték duguláselhárításának költsége.



Fedezzük a kockázatviselés helyén a törmelék bontásának és eltávolításának költségét.

Amennyiben ezek a költségek a biztosítási szerződésben fedezett vagyon-biztosítási esemény következtében merülnek fel, és nem haladják meg a biztosítási összeget, akkor megtérítjük azokat.

Mire nem terjed ki a fedezet?

Nem fedezzük a kármentési kötelezettség teljesítése során keletkező egészségkárosodás miatti költségeket.

Alap segítségnyújtás

Mire terjed ki a fedezet?

Vészhelyzeti mesterember-asszisztencia

A következő esetekben megszervezzük a javítást és térítjük a javítás költségét (a szakember kiszállási és munkadíja, valamint a szükséges pótalkatrészek költsége) a további kár bekövetkezésének, a bekövetkezett kár súlyosbodásának vagy a munkafeltételek romlásának megelőzése érdekében:

- A víz- és/vagy szennyvízhálózat sérülése,
- Eldugult vécécészsék, fürdőkádak és mosdókagylók,
- A villamossági rendszer meghibásodása,
- A fő fűtési rendszer és/vagy a fő fűtési rendszer általi melegvízellátás hibája vagy meghibásodása,
- A biztosított telephely külső zárjainak, tetőjének, nyílászáróinak vihar, tűz, füst, betörés, betörési kísérlet vagy vandalizmus miatti sérülésekor ideiglenes vészhelyzeti megoldást biztosítunk,
- Kültéri zárt (mechanikus zárral zárt) ajtó: ha ki- vagy bezárja magát

- a biztosított létesítményben, akkor kinyitjuk a zárat. Elveszett vagy elloptott kulcs esetén fedezzük a zárcsere lakatosmunkájának költségét (ide nem értve az új zár költségét),
- Patkányok, egerek, rovarok vagy darázsfészek, lódarázsfészek miatti kártevőfertőzés a biztosított létesítményen belül (valamint a biztosított létesítmény külső falán, tetején, tetőszéldeszkáján lévő darázsfészek és lódarázsfészek).

Ha a biztosítási esemény bekövetkezése után a további kár súlyosbodásának vagy vállalkozása gazdasági-üzleti tevékenysége feltételeinek tartós romlása elkerülése érdekében Vészhelyzeti mesterember-asszisztenciára van szüksége, akkor, kérjük értesítse a 24 órás call centerünket, amely megszervezi a képzett szakember rendelkezésre állását. A Vészhelyzeti mesterember-asszisztencia igénybevétele esetén a szolgáltatási kötelezettségünk biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként mindösszesen 168 000 Ft összeghatárig áll fenn, amely biztosítási időszakonként legfeljebb négy biztosított esemény bekövetkezése esetén vehető igénybe.

Mire nem terjed ki a fedezet?

A vészhelyzeti asszisztencia nem terjed ki a következő esetekre:

- A biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt bekövetkezett esemé-

nyekre és ezen események következményeire,

- Vállalkozása irodájának nyújtott közüzemi szolgáltatások (különösen az áram-, víz vagy gázszolgáltatás) meghibásodásából vagy megszakadásából eredő károkra – tekintet nélkül azok okára,
- Esztétikai jellegű károk (pl. kilincsek, ajtónyitók, műanyag- vagy fémtokozás sérülése),
- Vállalkozása saját kezű javítása miatt bekövetkező károkra,
- A gyártó termékvisszahívását okozó tervezési, gyártási vagy egyéb hiba által okozott károkra,
- Rendszeresen használt és cserélt vagy gyorsan forgó, kopó alkatrészekben (pl. biztosítékok, akkumulátorok, villanykörték, szoftverek, nyomtatópatronok) keletkező kár,
- A többiek által tulajdonolt épület kezelőjének vagy a technológiai víz, gáz vagy áram szolgáltatójának felelősségi körébe tartozó berendezések kárai,
- A kár eredeti okának keresésével járó költségek (pl. falakon végzett feltárási munka, berendezések szét-szerelése, fürdőszobaszerelvények szétszerelése).

Általános korlátozás

Természeti elemi csapás, katasztrófa vagy vis maior esetén jogosultak vagyunk a szolgáltatás teljesítésének elhalasztására.



Vállalkozása fedezettel rendelkezik a szennyvíz-csővekből, fűtő- és hűtő-berendezésekből kiömlő víz esetére.

Vízkárok

Mire terjed ki a fedezet?

Fedezetet nyújtunk az alábbi vízkárra ha:

- Víz-, gőz-, technológiai folyadékok kiáramlása víz- és szennyvízvezeték-ből, fűtő- és hűtőkészülékekből, technológiai csővezetésekből, edényekből, készülékekből, ha az a csővezeték eltömődése, törése, repedése, kilyukadása vagy elfagyása miatt történt,

- Bármely okból a szennyvízvezeték-ből visszaáramló víz okozta,
- A vízvezeték épületen belüli elfagyása okozta, vagy az ereszcatorna elfagyása miatti keletkezett,
- Tűzivíz vezeték és tűzoltóberendezés meghibásodása okozta,
- Akváriumtörés történt.

Ezen túlmenően fedezzük az elfolyt víz költségét a biztosítási szerződésben foglalt limit erejéig, ha a kárt a csővezetékek töréséből kiömlő víz okozta. Fedezzük a csőtörés helyének bontási költségét, ha a biztosítási szerződésben az épület biztosítva volt.

Mire nem terjed ki a fedezet?

Nem nyújtunk fedezetet a következők által okozott vízkárra:

- Helytelen karbantartás, szivacsos vagy gombás felgyülemelés, kopó-forgó alkatrészek elhasználódása;
- A víz- és szennyvízhálózat rozsdásodása és korrodálódása,
- Fűtő és hűtő készülékek meghibásodása, ha azok nem biztosított vagyontárgyak,
- Az épületbe beépítetteken kívüli ereszcatornákból és csapadékvízlevezető csővekből kiömlő víz,
- A csővég nyitott állapota, illetve a csővezetékek, tartályok, vagy egyéb berendezések tolzárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzáró

- szerkezeteinek nyitott vagy nem teljesen elzárt állapota,
- A csővezetékek, tartályok, edényzetek és szerelvények előírt karbantartási munkáinak elmulasztása,
- A hideg- és melegágak, stabil üveg-házak, hűtőházak, valamint állatok elhelyezésére szolgáló helyiségekben levő csővezetékek, szerelvények meghibásodása,
- A törött vezeték, hibás szerelvény szakszerűtlen javításával közvetlen okozati összefüggésben állt elő,
- Elöntés nélküli átnedvesedés, felázás,
- A tartós használaton kívül állás.

Nem nyújtunk fedezetet a technológiai csővezeték-törésből eredő károkra:

- Ha a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzáró szerkezeteinek nyitott állapota miatt állt elő, vagy nyitott csővégen, ill. teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból ered,
- Ha a kiömlő, elfolyt anyagok veszteségeként keletkezett,
- Ha a meghibásodott csővezetékekben, tartályokban, készülékekben vagy berendezésekben, azok szerelvényeiben keletkezett,
- Ha a technológiai csővezeték törése nélküli átnedvesedésből, felázásból keletkezett,
- Ha tűzivízvezeték és az egyéb tűzoltó berendezés vezeték töréséből keletkezett,

- Nyomáspróbák vagy a rendszer telepítési folyamatok során keletkezett.

Üvegtörés

Mire terjed ki a fedezet?

Megtérítjük az üvegtörés vagy nem üveg alapú fényáteresztő, polimeres, polikarbonát épületszerkezeti elemek törése által okozott károkat a következő esetekben:

- A biztosított irodahelyiségeknek, kereskedelmi egységeknek, ipartelepeknek műhelyeknek vagy más, a biztosítási szerződésben meghatározott telephelyeknek beépített üvegezésében,
 - A biztosított kereskedelmi egységek, bemutatótermek belső üvegezésében (pult, vitrin, kirakatszekrény stb),
 - Üveg cégtáblákban
- törés vagy repedés következtében álltak elő.

Az üvegtöréssel sérült biztonsági- és /vagy reklámfólia helyreállításának vagy pótlásának költségét is fedezzük az eredeti kivitelben.

Mire nem terjed ki a fedezet?

Nem fedezzük a következőkben keletkező kárt:

- Be nem épített üveg árukban és részeikben (pl. vázák),
- Építés vagy felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- Karcolás, dörzsölés, szilánk letörése miatt,

- Üveg behelyezése, eltávolítása és mozgatása során,
- Gépek/berendezések üvegfelületén,
- Épületek szerkezeti üvegelemeiben (üvegtéglák, üvegpadrók, copolit),
- Üveg dísz tárgyakban és a csillároknak,
- Melegágak és üvegházak üvegezésében,
- Üveg(elő)tetőkben,
- Neoncsövekben,
- Taposóüvegekben,
- Ólom-, ón- és rézfoglalatokban, illetve az azokban elhelyezett különleges üvegekben.

Betöréses lopás és rablás

Mire terjed ki a fedezet?

A rendőrségi feljelentés bemutatása után megtérítjük a biztosított vagyontárgaiban a következők miatt keletkező károkat:

- Betöréses lopás,
- Rablás.

Mire nem terjed ki a fedezet?

Nem fedezzük a kárt a következő esetekben:

- Ha nem biztosított, biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkezett,
- Lopás, jogtalan eltulajdonítás, elvesztés, eltűnés, hiány, leltárhiány, veszteség (együttesen: hiány) következtében keletkezett, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a jogtalan eltulaj-

donítás a kockázatviselési helyen elkövetett betöréses lopással vagy rablással összefüggésben keletkezett, és a biztosítási esemény időpontjában a biztosítási szerződésben meghatározott vagyonvédelmi előírások teljesültek, az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működőképesen üzembe volt helyezve,

- Vandalizmus miatt keletkezett,
- Ha a lezárt helyiségből behatolási/kitörési nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a rablás esetét,
- Ha a káresemény bekövetkeztének időpontjában a behatolás/kitörés helyén a minimális mechanikai védelem feltételei (lásd vagyonvédelmi szabályzatot) nem teljesültek.

Vandalizmus

Mire terjed ki a fedezet?

Fedezzük a következő biztosítási eseményeket:

Vandalizmus és vandál cselekményt, ami a harmadik személyek rongálásra, rombolásra irányuló öncélú, szándékos cselekedete, amely nem valamely vagyontárgy megszerzéséhez vagy annak kísérletéhez kapcsolódik.

Mire nem terjed ki a fedezet?

Nem fedezzük a következő eseteket:

- Épülő épületek rongálódása,
- Bármilyen esztétikai rongálódás, amely a biztosított vagyontárgy

- lényeges tulajdonságait és használhatóságát nem befolyásolja,
- Graffiti és a graffiti eltávolítása,
 - Üvegtörés.

Épületgépészeti gépek és irodai elektronikus készülékek géptörése

Mire terjed ki a fedezet?

Az alábbi, véletlen, váratlan és balesetszerű biztosítási esemény miatti törés-kárra, amely javítást vagy újrapótlást igényel és a következők okozták:

- Váratlan meghibásodások, pl. hibás gépbeállítás, egyes alkatrészek működés közbeni rázkódása, a védőberendezések hibája vagy hibás működése és/vagy idegen tárgyak véletlenszerű bejutása a géptestbe,
- Centrifugális erő miatti széthullás,
- Kazánvízhiány bojlerekben vagy nyomás alatti tartályokban,
- Túlnyomás,
- Rövidzárlat, túlterhelés, átívelés, elektromágneses indukció,
- Túlhevülés (a hőnek, lángnak kitett berendezések kivételével),
- Tervezési vagy gyártási hibák, anyaghibák vagy szerelési-telepítési hibák.

A biztosítási fedezet tárgyai az olyan elektromos készülékek és gépi berendezések, amelyeket beüzemeltek és üzemképesek voltak már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt.



Fedezzük a berendezés üzemképes állapotba helyezésének költségét, beleértve az összeszerelés és a szállítás költségét is.

Fedezzük a készülék vagy berendezés olyan üzemképes állapotba helyezésének költségét, amelyben közvetlenül a biztosítási esemény előtt volt – ez magában foglalja a szétszerelés, összeszerelés és szállítás költségét.

A fedezet a következő típusú gépekre és elektromos készülékekre terjed ki:

- Irodai elektronikus berendezések,

- Épületgépészeti és épületfelügyeleti rendszerek gépei,
- Felvonók,
- Beléptető létesítmények,
- Hőszivattyúk, légkondicionálás és kisfeszültségű vezérlőegységek az épületen belül (pl. adatátvitel, kommunikációs rendszerek, okosrendszerek vezérlőegységei).

Mire nem terjed ki a fedezet?

Nem nyújtunk fedezetet:

- Ha a kár a biztosított tárgyak elhasználódása és kopása, vagy használatuk hosszabb ideig tartó szüneteltetése,
- Ha a kár oka a biztosított vagyontárgy nem rendeltetésszerű használata,
- A gyártó, importőr vagy szervíz jótállásának körébe tartozó kárra,
- Szoftver vagy számítógépes rendszer meghibásodása vagy működési zavara, prototípusok, elektronikus adatok, adatbázisok, kép-, hang- és egyéb felvételek megrongálódása,
- Minden hordozható, nem üzleti célú szórakoztatóelektronika kárra,
- Kavitáció, korrózió, ásványlerakódás és oxidáció miatti kárra,
- Nedvesség vagy folyadék bejutása a készülékbe,
- Ismétlődő jelleggel vagy rendszeresen használt, cserélt vagy gyorsan kopó-forgó készülékalkatrészek vagy kenőanyagok (pl. fűrészarak, kések és köszörűkorongok, előhívó folyadékok, üzemanyagok és tisztítószer) kárra.

Kiterjesztett felelősség

Környezetszennyezési felelősség-biztosítás

Mire terjed ki a fedezet?

Fedezzük a következőket:

Környezetszennyezéssel, környezet igénybevételeivel vagy terheléssel (környezetveszélyeztető tevékenység) harmadik személynek okozott kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezését, amelyért vállalkozása a polgári jog szerinti felelősséggel tartozik, feltéve, hogy:

- A kár oka előre nem látható, véletlen, váratlan, és normál üzemi módtól eltérő eseményre vezethető vissza (balesetszerű károkozás),
- A kárt okozó esemény kezdetétől számított 72 órán belül észlelték,
- A bekövetkezett élet, testi épség, egészség sérülése vagy a dologi kárt okozó esemény kezdő időpontjától számított 72 órán belül történt és azzal közvetlen okozati viszonyban áll.

A környezetszennyezési felelősségbiztosítás kizárólag a személyi sérülések nem vagyoni sérelmet, illetve a dologi károkat fedezi.

Mire nem terjed ki a fedezet?

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- A környezetre veszélyes anyagok és negatív hatásuk vizsgálatának, nyo-



Fedezzük
a környezet-
veszélyeztető
tevékenységgel
harmadik
személynek
okozott károkat.

mon követésének és ellenőrzésének költségére,

- A környezetre ártalmas anyagoknak az Ön birtokában lévő vagy Ön által bérlet keretében használt dolgokról való eltávolításának költsége,
- A jogszabályok szándékos megsértése vagy betartásának szándékos elmulasztása által okozott kár miatt támasztott igényekre,
- A gyártó által adott vagy a gép állapotának megfelelő, a használatlaltal, rendszeres ellenőrzésekkel, vizsgálatokkal vagy karbantartással kapcsolatos iránymutatások vagy útmutatások szándékos be nem tartásával vagy a szükséges javítások szándékos elmulasztásával okozott

kár miatt támasztott igényekre,

- Hulladék vagy salakos anyag feldolgozására, módosítására, ideiglenes vagy tartós tárolására vagy ártalmatlanítására szolgáló földterület vagy létesítmény üzemeltetésével kapcsolatos károokra/nem vagyoni sérelemre,
- A földalatti természeti erőforrásokra (pl. kőolaj, földgáz) gyakorolt negatív hatáson, károsodáson vagy veszteségén alapuló igényekre,
- A biztosító kárrendezésre irányuló eljárása során a tudomány aktuális álláspontja szerint karcinogén (rákkeltő) anyagnak minősülő anyagok által okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- Víz, levegő-, talajszennyezés által okozott kárra, amely nem vezet élet, testi épség, egészség sérüléséhez vagy dologi kárhoz, rétegvizekben okozott károsodásra,
- Fokozatos, folyamatos környezet-szennyezésből eredő károokra/nem vagyoni sérelemre,
- A közigazgatási és büntetőjogi felelősségre,
- Környezeti felelősségre a 2004/35/EK irányelv szerint, beleértve a védett fajokért és természetes élőhelyükért fennálló felelősséget (ökológiai károkat),
- A biztosított által növényvédő szerek, mezőgazdasági kemikáliák felhasználásával okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- A járművek – ideértve a munkagépeket is – által okozott útrongálási vagy

- az épített környezetben, mesterséges tereptárgyakban okozott károkat, valamint a járművek, munkagépek használata során a talajban vagy növényi kultúrákban okozott károkat/nem vagyoni sérelemre,
- A légi, vízi-, vasúti- és kötöttpályás közlekedési tevékenység folytatásával vagy ilyen járművek üzemeltetésével okozott károkat/nem vagyoni sérelemre,
- Útkezelői, útkarbantartói kötelezettségre elmulasztásával okozott károkat/nem vagyoni sérelemre,
- Bármely közüzemi szolgáltatással, így különösen, de nem kizárólagosan víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás és csatornaszolgáltatási tevékenységgel, okozott károkat/nem vagyoni sérelemre.

Környezetszennyezési felelősségbiztosítás– Környezetvédelmi biztosítás a környezeti károk felszámolására záradék (hulladéktermelőknek)

Mire terjed ki a fedezet

- Jogszabályban meghatározottak szerint a hulladéktermelőknek a tevékenységével okozható, előre nem látható környezeti károk felszámolását lehetővé tevő finanszírozás biztosítása érdekében kötelezően előírt környezetvédelmi biztosításra, mely szerint a biztosítási fedezet kiterjed a
- a biztosítási szerződésben megjelölt tevékenységgel vagy létesítmény

üzemeltetésével közvetlen összefüggésben

- hirtelen, véletlenül, váratlanul, okozott olyan
- a normál üzemi módtól eltérő eseményre visszavezethető,
- előre nem látható környezeti kár bekövetkezésére, amelyért
- vállalkozását a magyar környezetvédelmi jogszabályok szerint közigazgatási jogi felelősség terheli.

A környezetvédelmi biztosítás önmagában nem, kizárólag a környezetszennyezési felelősségbiztosítással együtt alkalmazandó.

Minden olyan biztosítási esemény, amely ugyanazon okból merült fel, egy biztosítási eseménynek minősül.

A környezetszennyezési felelősségbiztosítás közigazgatási jogi felelősségre vonatkozó kizárása a környezetvédelmi biztosítás záradék vonatkozásában, az abban meghatározott körben nem alkalmazandó.

Mire nem terjed ki a fedezet

A biztosítási fedezet nem terjed ki (a szerződési feltételekben – különösen a környezetszennyezési -felelősségbiztosításban – meghatározottakon túlmenően):

- a károkozó és a kárért felelős személy oldalán felmerült jogi költségekre,
- a biztosított birtokában, vagy használatában lévő eszközök és

- berendezések karbantartásának, javításának, helyettesítésének vagy fejlesztésének költségeire,
- felszín alatti tározókkal és szennyvíz hálózattal kapcsolatos károkra,
 - tengeren végzett tevékenységgel, berendezésekkel kapcsolatos károkra,
 - azon költségekre, melyek a biztosított tulajdonában, vagy a birtokában, használatában lévő ingatlan vonatkozásában merültek fel (telephelyen belül okozott kár),
 - a kockázatviselés kezdete előtt okozott és/vagy bekövetkezett kárra,
 - biztosítási szerződésben megjelölt telephelyi tevékenység megváltoztatásával összefüggésben bekövetkezett károkra,
 - a biztosított által árult, szolgáltatott, megjavított, terjesztett, kezelt termékek megjavításával vagy helyettesítésével kapcsolatban felmerült károkra és költségekre,
 - a biztosított – vagy akinek a magartartásáért a magyar jog szerint felelősséggel tartozik - tulajdonában lévő, vagy a használatában, vagy felügyelete, őrzése alatt álló járművek vagy pótkocsik, félpótkocsik által szállított tárgyak vagy anyagok által okozott károkra,
 - gáz-, olajkutatás és kitermelésből származó károkra,
 - azon károkra, amelyeknek oka a tudomány és technika jelenleg ismert szabályainak való szándékos meg nem felelés.

Kiterjesztett segítségnyújtás

Mire terjed ki a fedezet?

Adatmentés

A következő esetekben megszervezzük az adatmentést és fedezzük a költségét: A vállalkozása üzleti berendezésének (PC, laptop, tablet) elektronikus meghibásodása miatti adatvesztés, ha a következő feltételek fennállnak:

- Ezek a vállalkozás biztosítási szerződésben meghatározott a céges címe szerinti székhelyén/telephelyén vannak beüzemelve,
- Az eredeti beszerzési bizonylat dátumától mért élettartamuk nem több 5 évnél (ha nem áll rendelkezésre az eredeti beszerzési bizonylat, akkor a berendezés életkorát a szakember határozza meg a mi költségünkön).

Adatai elvesztésekor lehetősége van felvenni a kapcsolatot a 24 órás call centerünkkel. A 24 órás call centerünk kiválasztja az egyik partnerműhelyünket, hogy felmérje/megvizsgálja és megállapítsa, hogy az elvesztett adatok helyreállíthatók-e. Önnek ehhez el kell küldenie a tönkrement berendezést az egyik partnerműhelyünknek, mely esetben a szállítás költségét mi fedezzük. Az adatok sikeres helyreállítása után a szakember egyeztetni Önnel a berendezés visszajuttatásának időpontját (hétfőtől-péntekig munkaidőben, 09:00 óra és 17:00 óra között). Felhívjuk figyelmét, hogy nem garantáljuk az adatok sikeres helyreállítását.

Az adatok helyreállításához – a berendezés típusától függően – Önnek el kell küldenie számunkra az egész meghibásodott berendezést vagy annak merevlemezét. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy speciális esetben szükség lehet a merevlemez felnyitására, amely így az adatok helyreállítása után többet nem lesz használható. Ilyen esetben a jóvágyása szükséges a merevlemez felnyitásához.

Az adatok helyreállítása biztosítási eseményként és biztosítási időszakonként 700 000 Ft összeghatárig vehető igénybe, évente összesen egy biztosítási esemény erejéig.

“

Adatai
elvesztésekor
lehetősége
van felvenni
a kapcsolatot
a 24 órás call
centerünkkel.

Mire nem terjed ki a fedezet?

A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi veszteségekre és eseményekre:

- A biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt bekövetkezett eseményekre és ezen események következményeire;
- Szoftverek elvesztésére;
- A fájlrendszer meghibásodása (pl. összeomlás vagy hibás működés) miatti veszteségre;
- Olyan veszteségekre, amelynek oka nem a merevlemez elektronikai meghibásodása (pl. az operációs rendszer hibája, vírus, rosszindulatú szoftver);
- Helytelen tárolás, tervezési hiba vagy áramellátás (nem túlfeszültség-hullám) miatti veszteségre;
- Hőmérsékletváltozás, szennyezés, hő vagy természeti hatás általi veszteségre;
- Folyadék által okozott károsodás vagy a berendezés véletlen baleset-szerű rongálódása;
- A biztosító előzetes jóváhagyása nélkül végzett olyan javítás költsége, amely nem a call centeren keresztül történt;
- Magának a hibás berendezés/merevlemez pótlásának költsége;
- Szoftvertelepítés költsége.

Általános korlátozás

Természeti csapás, katasztrófa vagy vis maior esetén jogosultak vagyunk a szolgáltatás teljesítésének elhalasztására.

A biztosítási fedezetekre vonatkozó biztosítási összegek és önrészesedések táblázata

A következő táblázatok tartalmazznak minden lényeges biztosítási értéket, így a biztosítási limiteket is, amelyek a biztosítási szerződés részét képezik.



Önrészesedés biztosítási eseményenként

50 000 Ft
Alap

100 000 Ft
Emelt

		Biztosítási összeg (BÖ)/Kártérítési limit (Ft)					
Csomagok	Biztosítási fedezetek	Alap	Emelt				
Max	Extra	Plus	Comfort	Tűzbiztosítás (Flexa)	Biztosítási összeg 100%-a (a készletek az ingóság 75%-áig biztosítottak)		
				Természeti elemi károk (NATCAT)			
				Üzemszünet	3 hónap árbevétel max. 5%-a	6 hónap árbevétel max. 30%-a	
				Alap felelősség: Általános felelősségbiztosítás, Munkáltatói felelősségbiztosítás, Szolgáltatás felelősségbiztosítás, Termékfelelősség biztosítás	Kombinált limit biztosítási eseményenként/ biztosítási időszakonként		
				0 Ft - 50 Millió Ft	5 000 000 Ft/ 10 000 000 Ft	10 000 000 Ft/ 50 000 000 Ft	
				50 Millió Ft- 400 Millió Ft	Árbevétel sáv	10 000 000 Ft/ 50 000 000 Ft	50 000 000 Ft/ 100 000 000 Ft
				400 Millió Ft - 1 Mrd Ft		50 000 000 Ft/ 100 000 000 Ft	100 000 000 Ft/ 100 000 000 Ft
				Alap segítségnyújtás (vészhelyzet)	100 000 Ft/biztosítási esemény/biztosítási időszak		
				Költségtérítés	Biztosítási összeg 5%-a	Biztosítási összeg 10%-a	
				Vagyonsbiztosítási kiterjesztő fedezetek	Külön szublimit és önrészesedés a kiterjesztő fedezetek táblázat szerint		
				Felelősségbiztosítási kiterjesztő fedezetek			
		Vízkárok	Biztosítási összeg 5%-a	Biztosítási összeg 10%-a			
		Üvegtörés	500 000 Ft	1 000 000 Ft			
		Betöréses lopás és rablás	Védelmi szinttől függően max 100 000 000 Ft	Védelmi szinttől függően max 200 000 000 Ft			
		Készpénz pénztárgépben	250 000 Ft	500 000 Ft			
		Készpénz értékőrző széfben	2 500 000 Ft	5 000 000 Ft			
		Vandalizmus (szublimit káronként)	Biztosítási összeg 5%-a	Biztosítási összeg 10%-a			
		Géptörés épületgépeszeti és irodai elektronikus gépekben	Ingóság biztosítási összeg 25%-a	Ingóság biztosítási összeg 50%-a			
		Kiterjesztett felelősség: Környezetszennyezési felelősségbiztosítás	Kombinált limit biztosítási esemény/biztosítási időszak				
		0 Ft - 50 Millió Ft	5 000 000 Ft/ 10 000 000 Ft	10 000 000 Ft/ 50 000 000 Ft			
		50 Millió Ft- 400 Millió Ft	Árbevétel sáv	10 000 000 Ft/ 50 000 000 Ft	50 000 000 Ft/ 100 000 000 Ft		
		400 Millió Ft - 1 Mrd Ft		50 000 000 Ft/ 100 000 000 Ft	100 000 000 Ft/ 100 000 000 Ft		
		Kiterjesztett segítségnyújtás (adatmentés)	700 000 Ft/biztosítási esemény/biztosítási időszak				

Vagyonbiztosítási kiterjesztő fedezetek

Kiegészítő fedezetek	Szublimit	Önrészesedés biztosítási eseményenként	
		Alap	Emelt
Munkavállalók vagyontárgyai	100 000 Ft személyenként és 5 000 000 Ft mindösszesen biztosítási időszakonként		nincs
Kisebb javítások felújítások	10 000 000 Ft/biztosítási esemény/ biztosítási időszak	50 000 Ft	100 000 Ft
Közúti szállítás során bekövetkező károk	1 000 000 Ft/biztosítási esemény/ biztosítási időszak	50 000 Ft	100 000 Ft
Elektromos zárlatból keletkező tűzkrár elektromos gépekben és berendezésekben	2 500 000 Ft/biztosítási esemény és 5 000 000 Ft/biztosítási időszak	50 000 Ft	100 000 Ft
Elfolyt víz költsége vízkár esetén	100 000 Ft/biztosítási esemény/ biztosítási időszak	50 000 Ft	100 000 Ft

Felelősségbiztosítási kiterjesztő fedezetek

Záradékok biztosítási eseményenként	Árbevétel	Szublimit (biztosítási eseményenként/ biztosítási időszak)		Önrészesedés	
		Alap	Emelt	Alap	Emelt
Bérlői/ Bérbeadói felelősség- biztosítás	0-50 Milliő HUF	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 20 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	50-400 Milliő HUF	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 20 000 000 HUF/ biztosítási időszak	20 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 50 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	400 Milliő - 1Mrd HUF	20 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 50 000 000 HUF/ biztosítási időszak	20 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 50 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
Útkezelői, útkarbantartói kötelezettség elmulasztásával okozott károk/ nem vagyoni sérelem záradéka	0-50 Milliő HUF	2 500 000 HUF/ biztosítási esemény és 5 000 000 HUF/ biztosítási időszak	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	50-400 Milliő HUF	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	400 Milliő - 1Mrd HUF	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF

Záradékok biztosítási eseményenként	Árbevétel	Szublimit (biztosítási eseményenként/ biztosítási időszak)		Önrészesedés	
		Alap	Emelt	Alap	Emelt
Nevelési, oktatási záradék	0-50 Milliő HUF	2 500 000 HUF/ biztosítási esemény és 5 000 000 HUF/ biztosítási időszak	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	50-400 Milliő HUF	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	400 Milliő- 1Mrd HUF	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
Növényi kultúrák által és gondozása során okozott károk/nem vagyoni sérelmek záradéka	0-50 Milliő HUF	2 500 000 HUF/ biztosítási esemény és 5 000 000 HUF/ biztosítási időszak	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	50-400 Milliő HUF	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	400 Milliő - 1Mrd HUF	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
Szerelési, karbantartási záradék	0-50 Milliő HUF	2 500 000 HUF/ biztosítási esemény és 5 000 000 HUF/ biztosítási időszak	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	50-400 Milliő HUF	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	400 Milliő - 1Mrd HUF	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
Daruzási záradék	0-50 Milliő HUF	2 500 000 HUF/ biztosítási esemény és 5 000 000 HUF/ biztosítási időszak	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	50-400 Milliő HUF	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	400 Milliő - 1Mrd HUF	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF

Záradékok biztosítási eseményenként	Árbevétel	Szublimit (biztosítási eseményenként/ biztosítási időszak)		Önrészesedés	
		Alap	Emelt	Alap	Emelt
Álló járműre fel-, lerakódás, anyagmozgatás, jármű munkagépként való használata során okozott károk/nem vagyon sérelmek záradéka	0-50 Milliő HUF	2 500 000 HUF/ biztosítási esemény és 5 000 000 HUF/ biztosítási időszak	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	50-400 Milliő HUF	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	400 Milliő - 1Mrd HUF	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
Munkaerő- kölcsönzési záradék	0-50 Milliő HUF	5 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 10 000 000 HUF/ biztosítási időszak	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 25 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	50-400 Milliő HUF	10 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 25 000 000 HUF/ biztosítási időszak	25 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 50 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
	400 Milliő - 1Mrd HUF	25 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 50 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 000 HUF/ biztosítási esemény és 50 000 000 HUF/ biztosítási időszak	50 000 HUF	100 000 HUF
Környezet- védelmi biztosí- tás a környezeti károk felszámolá- sára záradék (hulladékter- melőknek)	A biztosítási szerződésben meghatározott mértékű limit és önrészesedés				

2.2. Melyek az általános kizárások?

Az előző pontban meghatároztuk, hogy az egyes választható fedezetek mire terjednek ki és mire nem. Ezen felül vannak olyan esetek, amikor a biztosítási szerződés általános kizárásai érvényesülnek. Eszerint a következő események bármelyikének bekövetkezésekor nem fedezzük a bekövetkezett kárt. A következőkben meghatározzuk ezeket a kockázatkizárásokat. Az itt közölt információk minden választható fedezetre egységesen vonatkoznak.

A biztosítási szerződés által nem fedezett rendkívüli események

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha a kárt a következők okozzák (függetlenül a közvetlen kiváltó októl, amennyiben a kár kialakulásában az okozati lánc bármely pontján közrehatott a kár kialakulásában):

- Rendzavarás, munkabeszüntetés, zavargás, háború (ideértve a fel nem robbant háborús lőszereket, robbanóanyagokat vagy bármely pirotechnikai anyagokat) invázió, ellenséges támadás háborús események és cselekmények, katonai vagy népfelkelés, polgárháború, forradalom, ellenforradalom, statárium, erősza-

- kos hatalomátvétel és tömeges rendbontás, vagy ezek kísérlete, katonai puccs, hadi állapot, ostromállapot,
- Fertőző betegség, járvány (pandémia),
- Munkahelyi zavargás, szabotázs, sztrájk, polgári lázadás, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, vagy bármely esemény vagy ok, aminek következtében hadi, rendkívüli vagy szükségállapotot, illetve veszélyhelyzetet hirdettek ki,
- Hivatalos intézkedés vagy állami hatóság beavatkozása, tulajdonjog hatósági korlátozása (közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel), bár-

mely politikai beavatkozás, ideértve az állandó vagy az ideiglenes politikai beavatkozás valamennyi előfordulását (pl. az államosítást, kisajátítást, elkobzást és rekvirálást),

- Terrorcselekmény (politikai, társadalmi, ideológiai, vallási),
- Hasadóanyagok robbanása, nukleáris energia, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, nukleáris sugárzás, elektromágneses mező vagy sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e vagy sem,
- Műhold és űrjármű továbbá űrszemét lezuhanása, becsapódása.

függetlenül a közvetlen kiváltó októl, amennyiben a kár kialakulásában az okozati lánc bármely pontján közrehatott a kár kialakulásában.

A biztosítási szerződés által nem fedezett károk

A biztosítás nem fedezi a következőket:

- A biztosítási szerződés szerint nem biztosított tevékenységből származó károkat/nem vagyoni sérelmeket, függetlenül az ilyen és a biztosított kockázatviselési helyszínek között esetlegesen fennálló ok-okozati viszonytól,
- A biztosított által igénybevett közreműködő által okozott károkat/nem vagyoni sérelmet, a biztosított közreműködőinek, illetve a biztosított közreműködői által a biztosítottnak, vala-

mint a közreműködők egymásnak okozott kárait/nem vagyoni sérelmet,

- Vétőképtelen személy által okozott károkat/nem vagyoni sérelmet,
- A kockázatviselés kezdete előtt okozott károkat/nem vagyoni sérelmet, akkor is, ha a kár/nem vagyoni sérelem, illetve a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor meglévő, a biztosított által ismert hiányossága biztosítási szerződés kockázatviselési kezdetéig nem válik ismertté,
- Hibás kivitelezés, építés-szerelési munka által okozott kárt vagy rendeltetésszerű használatból adódó amortizációt vagyontárgyak esetében,
- Azbeszttel kapcsolatos igényeket,
- Nanotechnológiával kapcsolatos igényeket,
- Tisztán pénzügyi veszteséget,
- Elmaradt vagyoni előnyt, kivéve a magánszemély rendszeres jövedelmét,
- A vállalkozását terhelő büntető jellegű fizetési kötelezettségéből eredő igényt (pl. kötbér, bírság, punitive damages),
- Bármilyen jellegű következményi kárt, amely a vagyontárgy használatának fennakadásából ered (pl. késedelem, piaci részesedés elvesztése) kivéve a biztosított üzemszüneti veszteségeket,
- Elektronikus és digitális adatok bármilyen okból történő rongálódása, elvesztése, megsemmisülése, torzulása, törlése, sérülése, módosítása, lopása vagy más tisztességtelen, vétkes, csalárd vagy jogosulatlan manipulálása (ideértve a számítógépes

támadást és/vagy kiberháborút és terroreseményt) miatti károkat, vagy az ebből eredő használhatatlanná válást, funkciókészlet-szűkülést, bármilyen jellegű veszteséget, költséget, ráfordítást és/vagy díjat, függetlenül minden egyéb októl vagy eseménytől, amely párhuzamosan vagy más sorrendben hozzájárul e veszteséghez vagy a kárhoz,

- Cybereseményből eredő veszteséget, igényeket,
- A talajvíz/belvíz teraszokon vagy falakon keresztül (a pórusokon és repedéseken keresztül vagy szivárgás folytán kapilláris vagy gravitációs elven) az épületbe való jutása és ott az épület padlóinak, mennyezeteinek vagy falainak dohossá, foltozássá vagy penészesessé tétele miatti kárt, kivéve, ha a kár a biztosítási esemény bekövetkezéséből ered,
- Légi, vízi, közúti vagy vasúti- és kötöttpályás tevékenység folytatásával, ilyen járművek vagy infrastruktúra üzemeltetésével, , illetve ilyen járművek vagy ipari vagy építőipari üzemmel és berendezéssel összefüggő rezgés miatti veszteséget vagy kárt, nem vagyoni sérelmet,
- Bányákkal, bányászati tevékenységgel, gát és zagyttározó üzemeltetésével, olaj és gáztermeléssel, vagy bármely nyílt vízen folytatott tevékenységgel összefüggésben felmerült igényt,
- Közigazgatási jogkörben okozott igényeket,
- Tisztességtelen piaci magatartással okozott károkat, reklám, vagy egyéb,

a szolgáltatást igénybevevőnek adott tájékoztatás által, vagy azok hiányosságaival összefüggésben felmerült igényt,

- Genetikailag módosított organizmusok, termékek, mezőgazdasági vegyi termékek vagy genetikailag módosított organizmusok használata által okozott károkat, nem vagyoni sérelmeket,
- Vérátömlesztéssel, vérkészítmények, emberi vérből, szérumból és egyéb emberi testnedvekből származó termékek, hormon felszabadító fogamzásgátlók, méhen belüli eszközök, vakcinákkal összefüggésben felmerült károk, legionella baktériummal, HIV vírussal, AIDS, BSE, TSE betegséggel kapcsolatos, valamint dohány, illetve dohányipari termékek által okozott károkat, nem vagyoni sérelmeket,
- Pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszerke által okozott, azokkal összefüggésben felmerült, valamint azok gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével, vagy bármilyen használatával, birtoklásával, őrzésével, kezelésével vagy bármilyen hatásával kapcsolatos károkat, nem vagyoni sérelmeket,
- Álló járműre felrakodással, illetve arról való lerakodással, anyagmozgatás, jármű munkagépként való használata során okozott károkat, nem vagyoni sérelmet,
- Hulladékgazdálkodással okozott károkat/nem vagyoni sérelmet,
- Adatvédelmi szabályok, szellemi tulajdonjogra, valamint a titokvéde-

- lemre vonatkozó szabályok megsértéséből eredő károkat, nem vagyoni sérelmeket,
- Kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási, garanciális igényeket,
 - Felelősségbiztosítás esetében a biztosított saját kárát és a károkozó és károsult közötti jogviszonyban elévült károkat, nem vagyoni sérelmet,
 - Személyi sérülés nélkül előterjesztett nem vagyoni sérelmet,
 - Szerződő/biztosított, vagy a szerződő/biztosított érdekkörében eljáró személy által elkövetett bűncselekményből származó károkat/nem vagyoni sérelmet,
 - USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland területén folytatott tevékenységgel kapcsolatos igényeket, valamint az USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített igényeket,
 - Minden olyan kárt, amelynek biztosítási fedezete az EU, ENSZ, vagy bármilyen nemzetközi határozat alapján, nemzetközi, illetve nemzeti embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be,
 - Továbbá minden olyan igényt, amelyre vonatkozóan a biztosítási szolgáltatás nyújtása sértené az Egyesült Nemzetek bármely határozatát vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre)
- vonatkozó törvényét vagy szabályozását,
- Szennyeződés eltávolításának többletköltségeit, kivéve biztosított dekontaminációs költségeket,
 - A biztosított vagyontárgy – rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló – esztétikai sérülését, előszereteti értékét, valamint a termelés célját szolgáló károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származó olyan kárt, amely a további rendeltetés-szerű használatot nem befolyásolja,
 - A biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopását, korrózióját és elhasználódását; valamint, ha a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működésképtelenség miatt válik szükségessé,
 - A tárolási vagy üzemelési hőmérséklet-, valamint a levegő összetételének- vagy a páratartalmának a megváltozására visszavezethető károkat, kivéve azokat az eseteket, ha ennek következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkezett tűz- vagy robbanás kár.
 - Az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, talajsüllyedés, talaj térfogatváltozása, konszolidációja miatt bekövetkezett károkat.
 - A nem megfelelően kiválasztott alapozási mód, hibás alapozási méretezés, vagy nem teherbíró illetve változó teherbírású altalajra (pl.: zsongorodó agyagra, löszre stb.) építés miatt bekövetkezett károkat.
- A talajerő termőképességének elvesztéséből; kedvezmények elvesztéséből, késedelem vagy piacvesztésből származó igényeket,
 - A szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás vagy próbaterhelés miatt bekövetkező vagyonbiztosítási károkat,
 - Olyan közigazgatási határozat végrehajtásából származó igényeket, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el,
 - A biztosított vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségeket és kiadásokat,
 - Azokat a károkat, amelyeket a nem biztosított, valamint a biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban, valamint a szálastakarmányban, terményszárítóban és az abban lévő terményben keletkeztek,
 - Azokat a károkat, amelyek a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy vagyonvédelmi szerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem/biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetés-szerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek,
 - Az építőipari kivitelezési, valamint szerelési, karbantartási tevékenységgel másnak (harmadik személynek)
- okozott károk, ide nem értve a munkabalesetet, amelyért a munkáltató jogszabály szerint felelősséggel tartozik,
- Azokat a károkat, amelyek a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkeztek, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza,
 - Azokat a károkat, amelyek a biztosítottat a mezőgazdasági termény értékesítési lehetőségeinek a beszűküléséből, termények eladhatatlanságából és átvételi viszonyainak megváltozásából eredően érik.
- Felelősségbiztosítás esetén – a fent említett kizárásokon túlmenően – a biztosító helytállási kötelezettsége **nem terjed ki**:
- A biztosított saját kárára és a biztosított Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozóinak, valamint élettársának okozott károokra.
 - Jogi személyek képviselője, cselekvőképtelen és cselekvőképességében részlegesen korlátozott személyek törvényes képviselője és annak közeli hozzátartozója a biztosítottal és annak közeli hozzátartozójával azonos elbírálás alá esik.
 - Jogi személy biztosított/szerződő esetén, annak tulajdonosainak tulajdoni hányadában, kapcsolt vállalkozásainak tulajdoni hányadában, illetve a tulajdonos(ok) közvetlen hozzátartozójának és élettársának okozott kárra.

- A biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő dolgokban keletkezett károokra.
- A munkavállalók által a munkahelyre bevitt dolgokban keletkezett károokra.
- Dolgok (ideértve a pénzt, értékpapírokat is) elvesztéséből eredő károokra.
- Jármű munkagépként való használata során – a forgalomban való részvétele nélkül – keletkezett károokra.
- Nevelési, oktatási, gyermekellátási tevékenységet ellátó intézet gondozói-felügyelői felelősségével kapcsolatos károokra.
- A biztosított szakmai tevékenységével/mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre. Szakmának minősül minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakma képviselőiből álló kamara/szövetség/érdekképviselői szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlások, irányelvek) vannak.
- A tisztességtelen piaci magatartással okozott károokra.
- A reklám- vagy egyéb, a szolgáltatást igénybe vevőnek adott tájékoztatás által, valamint a reklám vagy egyéb tájékoztató hiányosságaival okozott károokra.
- A károsult egyéb olyan következményi kárainak megtérítésére, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.
- Személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) nélkül előterjesztett sérelemdíj iránti igényre, illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett igényekre, ide nem értve valamely természetes személy személyi sérülése miatt előterjesztett közeli hozzátartozói/élettársi igényeket.
- PFAS vagy PFC anyagokkal (Perfluor-alkil vagy polifluor-alkil anyagok, más néven perfluorozott vegyszerek, valamint ezekkel kapcsolatos vegyszerek vagy termékek), ezen anyagok prekursoraival, adalékanyagaival, leányvegületeivel és bomlási melléktermékeivel összefüggésben felmerült és bekövetkezett károokra.

Mentesülés

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy kárt/nem vagyoni sérelmet jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással – ide nem értve a biztosítási szerződésben kizárásként megfogalmazott szándékos magatartásokat – a szerződő fél/biztosított – vagy olyan személy, akinek a magatartásáért jogszabály szerint felelősséggel tartozik - okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

2.3. Melyek a szerződéses kötelezettségek? – általános kötelezettségek

Ebben a részben tájékoztatást nyújtunk a szerződéses kötelezettségekről, amelyek a biztosítási tartam alatt a feleket terhelik.

A szerződő/biztosított felelőssége

A biztosítás megkötésekor szerződő félként köteles:

- Bennünket a biztosítás megkötéséhez szükséges valós és teljes körű információkkal ellátni,
- Kérésünkre lehetővé tenni, hogy megvizsgáljuk a kockázatviselés helyét és/vagy a biztosított vagyontárggyal kapcsolatos számviteli és egyéb dokumentumokat,
- Megismerni a biztosítási kötvény és az általunk átadott összes dokumentum tartalmát,
- Esedékességkor megfizetni a biztosítási díjat.

A biztosítási időtartam alatt köteles:

- Bennünket a biztosítás elvállalása szempontjából különösen az alábbi lényeges körülményekben bekövetkező bármilyen változásról haladé-

talantul, de legkésőbb **5 munkanapon belül** írásban értesíteni:

- a szerződéskötéskor az ajánlaton/adatközlőn írásban közölt adatok és körülmények megváltozása,
- a díjszámítás alapját képező adatok jelentős megváltozása (jelentősnek minősül, ha ezen adat értéke 10 %-kal emelkedett),
- a vállalkozása elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- a vállalkozása jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
- a cégjegyzésre jogosultak személyében vagy a cégjegyzés módjában bekövetkezett változás,
- az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
- az üzleti tevékenység, forgalom, a munkavállalók létszámának

jelentős mértékű megváltozása (10 %-ot meghaladó) biztosított tevékenység megváltozása,

- a biztosított vagyontárgy állapotában, műszaki jellemzőiben, mutatóiban, felszereltségében bekövetkezett változás és/vagy szerkezeti vagy technológiai módosítások,
 - a biztonsági és védőrendszerek és berendezések számának, működési kapacitásának vagy méretének csökkenése, a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező technikai módosulások,
 - a biztosított berendezések üzemmenetében, üzemi körülményeiben, karbantartásában, hasznosításának módjában, műszaki állapotában történt lényeges változás,
 - 3 hónapnál hosszabb ideig üres épületek, az épület szerződéskötéskor fennálló jogállásának módosulása vagyonbiztosítás esetén,
 - a biztosított vagyontárgyak tulajdonosának megváltozása, bérbeadás, zálogjog alapítás,
 - az értesítési cím, kapcsolattartási adatok megváltozása.
- A biztosított vagyontárgy megfelelő állapotban tartásával megelőzni a biztosítási esemény bekövetkezését, illetve a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani.
 - Káresemény bekövetkezésekor kárenyhítési kötelezettségét, és a biztosított vagyontárgyra vonatkozó állapot megőrzési kötelezettségét teljesíteni.

- Betartani a hatályos jogszabályokat és/vagy a biztosított tevékenység felügyeletére hatáskörrel rendelkező hatóságok/intézmények által megállapított intézkedéseket, beszerezni és hatályban tartani a kikötött minden szükséges felhatalmazást, engedélyt, jóváhagyást a vállalkozása tevékenységének jogszerű folytatásához.
- Maradéktalanul és időben megfizetni a biztosítási díjakat.

A közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértésének következményei

A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén – ideértve különösen a felsorolt lényeges körülmények megváltozását – **a biztosító kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha a szerződő fél, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Felelősségbiztosítás esetén, amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő fél/biztosított helytelen adatokat szolgáltatott vagy nem tett eleget a díj alapját befolyásoló adatokra vonatkozó közlési és változásbejelentési kötelezettségének, **a biztosító a megállapított kárt/sérelemdíjat arányosan téríti meg/fizeti meg**.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor a megállapított kárt/sére-

lemdíj iránti igényt **olyan arányban téríti meg/fizeti meg, ahogyan** a szerződő fél/biztosított által közölt, illetve a biztosító által ismert adatok alapján meghatározott díjalap aránylik ahhoz a díjalaphoz, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámításnál figyelembe kellett volna venni.

A biztosító eltekinthet az arányos kártérítés/sérelemdíj megfizetés alkalmazásától, amennyiben a kártérítési/sérelemdíj iránti igény mértéke egy biztosítási eseményre vonatkozóan nem haladja meg az eseményenkénti kártérítési limit 20 %-át, de maximum 3 000 000 Ft-ot.

Kármegelőzési és állapotmegőrzési kötelezettség

Vállalkozása a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Így mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.

Ha a biztosító a kármegelőzésre és a kárenyhítésre vonatkozó szabályok szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértését tapasztalja, **mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól**.

Az állapotmegőrzési kötelezettség elmulasztása esetén **a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be**, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

A lehető leghamarabb értesítsen bennünket a megadott információk bármilyen változásáról.

A mi felelősségünk

- Helytállón és teljeskörűen válaszolunk az összes kérdésére a szerződés megkötése előtt, a tárgyalások során, a biztosítás tartama alatt és a kárigények kezelésekor,
- A rendelkezésére bocsátjuk a szerződéskötést megelőzően a teljes szerződéses dokumentációt,
- Fenntartjuk a jogot arra, hogy a szerződésének biztosítási összegét és biztosítási díját évente egyszer indexálással és/vagy valamely biztosítási esemény vagy a vállalkozása üzleti paramétereinek megváltozása után bejelentésére módosítsuk.

A feleknek a kárbejelentés esetére vonatkozó kötelezettségeit a következő, a 2.4. Kár történt: Mi a teendő? című fejezet részletezi.

2.4. Kár történt: mi a teendő?

Ebben a részben tájékoztatjuk a kárigénye gyors és egyszerű bejelentésének folyamatáról. Ha kárigényét pontosan bejelenti, akkor a lehető leggyorsabban fel tudjuk dolgozni, és megnyugtató módon nyomonkövetheti a kárrendezési folyamatot.



A kár észlelése

Ha kár történik:

- Próbálja elkerülni a kár terjedését és súlyosbodását, és teljesítse kárenyhítési és biztosított vagyontárgyra vonatkozó állapotmegőrzési kötelezettségét
- Azonnal értesítse az illetékes hatóságokat: Vészhelyzet bejelentése: 112 Mentők: 104 Rendőrség: 107 Tűzoltók: 105
- Ha lehetséges készítsen fotókat a károsodott vagyontárgyakról, épületekről, területről és a kár forrásáról,
- okáról (pl. törött csővezeték, kidőlt fa, általa okozott kár stb) fényképezze le a káresemény helyszínét.
- A biztosítási eseményt annak bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül jelentse be nálunk a kárbejelentési dokumentumok megküldésével:
 - levélben a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címére, vagy
 - biztosításközvetítőjén keresztül, vagy
 - e-mailen a ck@allianz.hu email címre,

- a www.allianz.hu/karbejelentes internetes oldalon,
- telefonon: a +36 (1/20/30/70) 421-1-421

Ha vállalkozása okozta a kárt másnak, akkor:

Azonnal, de legkésőbb 30 napon belül tájékoztasson bennünket bármely harmadik személy kárigényéről vagy a tudomására jutott bármely olyan váratlan eseményről, amely harmadik személy kárigényét eredményezheti, még akkor is, ha meglátása szerint nem felelős. Ilyen esetben haladéktalanul át kell nekünk adnia a kárral kapcsolatban vállalkozásával közölt bármely perbeli vagy peren kívüli dokumentumot, igényt, kárbejelentési dokumentumot, valamint tájékoztatnia kell bennünket bármely dokumentumról (együttesen kárrendezési dokumentumok), amelynek a tartalma bármilyen módon is a tudomására jutott, illetve amely a kárral kapcsolatban a rendelkezésére áll.

A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

A kártérítési eljárás során kövesse utasításainkat.

A biztosító kötelezettsége nem áll

be, ha biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított bejelentési határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.

Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a bejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamat fizetési kötelezettségre.

A kárigény bejelentése

Kártérítési igény benyújtása előtt kérjük, ellenőrizze, hogy a kiválasztott Allianz Cégem Vállalkozásbiztosítás biztosítási csomag fedezi-e a felmerült kárt. Contact Centerünk minden kérdésben és kérdésben készséggel áll a rendelkezésére.

Kárigény bejelentésekor a következőket kell tennie:

- Határidőben jelentse be kárt a biztosítási szerződésben meghatározott tartalommal (kárbejelentés tartalma – kárbejelentési dokumentumok), és nyújtsa be az igény kézhezvételekor/ kárbejelentéskor rendelkezésre álló kárrendezési dokumentumokat.
- A vállalkozása tárgyaiban keletkezett kár vagy veszteség részletes

ismertetése, valamint a lehetséges okkal összefüggő bizonyíték benyújtása, a kár bekövetkezése körülményeinek és az utána következő eseményeknek az ismertetése.

- Adja meg a szükséges segítséget a kár okait és körülményeit azonosító képviselőinknek és/vagy szakértőinknek, továbbá osszon meg velük minden további információt, amely segítheti őket a kár értékelésében. Ha további információkra vagy alátámasztó kárrendezési dokumentumokra van szükségünk, akkor a Contact Centerünkön keresztül vagy e-mailben (ha megadta nekünk az e-mail-címét) felvesszük vállalkozásával a kapcsolatot.

Kárigények értékelése és kezelése

A vállalkozásának biztosított épületében és/vagy a biztosított vagyontárgyban vagy harmadik személynek okozott kár miatti igény esetén jogosultak vagyunk:

- Bármilyen kárfelmérést folytatni a kár bekövetkezési körülményeinek meghatározása és a biztosított tárgyaknak a kár időpontjában való meglétének és értékének igazolása érdekében,
- Ha nem végzünk helyszíni kárfelmérést, akkor jogosultak vagyunk teljes mértékben nyilatkozatára és tájékoztatására hagyatkozni és – jogi kötelezettségeinek vagy a kötvényben kifejezetten azonosított kötelezettségeinek figyelembevételével – eleve feltételezhetjük, hogy ezen nyilatko-

zatok és információk igazak és megfelelnek a hatályos jogszabályoknak,

- Harmadik személyeknek közvetlenül, a vállalkozása polgári jogi felelőssége eredményeként kártérítést fizetni,
- Felelősségbiztosítás esetén, a biztosított csak akkor és olyan mértékben követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha és amilyen arányban a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki. A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló iratokat a biztosított köteles a biztosítónak bemutatni, az irat másolatát a biztosító részére átadni.

A kárrendezési eljárás során, a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül

- tájékoztatjuk a kifizetésről és/vagy megosztjuk a kárigény esetleges elutasításának indokát,
- megosztjuk továbbá a kárrendezési eljárás lezárása elmaradásának okait, ha a szolgáltatási kötelezettségünk nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatásunkat összességében nem állapítottuk meg.

A biztosító szolgáltatását az igény jogalapjának és összességének elbírálásához szükséges összes adatnak, okmányoknak, dokumentációnak (kárrendezési dokumentumok) a biztosító kár-

rendezésre illetékes egységéhez történt beérkezésétől számított **30 napon belül teljesíti a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél** részére.

Biztosítási szolgáltatás

A biztosítási szolgáltatás összege a kiválasztott Allianz Cégem Vállalkozás-biztosítás biztosítási csomagtól függ.

Biztosítási szolgáltatás nyújtása vagyonbiztosítások esetén

Teljes kár (totálkár) esetén a kár időpontjában érvényes valós értéket térítjük meg, de legfeljebb a megrongálódott vagyontárgy, vagy vagyonsorozat biztosítási összegéig.

Részleges kár esetén, amennyiben a kár időpontjában a vagyontárgy **valós értéke**:

- az újrapiótlási érték, akkor a javítási költség térül,
- a műszaki avult érték, akkor a javítási költség térül, amit csökkenteni kell a megrongálódott vagyontárgy vagy annak sérült része értékcsökkenésével. Az értékcsökkenés mértékét százalékban kell kifejezni.

Készlet vagyonsorozat részleges kára esetén a javítási költség térül.

Részleges kár esetén a károsodott vagyontárgy javítási költségét fedezzük, kivéve, ha a javítási költség meghaladja az adott vagyontárgy **valós értékét** vagy a biztosítási összeget.

A következőkben elmagyarázzuk, hogyan befolyásolja a biztosított vagyontárgy értéke az általunk kalkulált szolgáltatás összegét:

Az **újrapiótlási érték** szerinti szolgáltatás nem vonatkozik azokra az esetekre, ha a károsodott vagyontárgy **valós értéke** a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában megegyezik a **műszaki avult értékkel**, ekkor a a biztosító szolgáltatását az értékcsökkenés összegével mérsékelni szükséges, figyelemmel a túlbiztosítás jogkövetkezményeire.

Alulbiztosítás

Ha a vállalkozása biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összeg a kár időpontjában alacsonyabb a biztosított vagyontárgy káridőponti **valós értékénél**, akkor alulbiztosítás miatt a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy valós értékéhez viszonyított arányában térítjük meg.

Ha a biztosítási szerződésében szereplő vagyontárgy biztosítási összege a kár időpontjában legfeljebb 15%-kal alacsonyabb a káridőponti valós értékénél, akkor az alulbiztosítás fenti jogkövetkezményei nem alkalmazhatók.

Túlbiztosítás

Ha a biztosított vagyontárgyak szerződésben rögzített biztosítási összege

meghaladja a biztosított vagyontárgyak káridőponti **valós értékét** (túl-biztosítás) nem vagyunk kötelesek a túlbiztosított rész megtérítésére. Ebben az esetben túlbiztosításról van szó és ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, a díjat megfelelően le kell szállítani.

Ezenkívül a fizetendő szolgáltatási összeg végleges számításához a következő tételek is levonandók:

- A biztosítási szerződésen szereplő önrész,
- A sérült vagyontárgyak maradványértéke totálkár esetén,
- A biztosítási időszak végéig esedékes díjak vagy díjrészletek totálkár esetén.

A biztosítási szolgáltatás összege nem haladhatja meg:

- A sérült vagyontárgy valós értékét a káresemény időpontjában.
- A sérült vagyontárgy szerződéskötéskor meghatározott biztosítási összegét.
- A károsodott vagyongcsoport biztosítási összegét.
- A biztosítási szerződésben rögzített kártérítési limiteket.

A biztosító szolgáltatásának mértéke felelősségbiztosítás esetén

A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számá-

tól függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeget.

A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti, illetve a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitek terhére, annak mértékéig – az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével – teljesíti:

- a) a megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt eljárási költségeket,
- b) a kártérítés és sérelemdíj után szerződészerűen felszámítható késedelmi kamatot,
- c) a károsult azon kárait, amelyekért a biztosított a magyar jog szerint felelősséggel tartozik,
- d) a személyiségi jog megsértéséből eredő nem vagyoni sérelem miatt a magyar jog szerint fizetendő sérelemdíjat,
 - amelyek kapcsán a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítottal szemben a kárigényét/sérelemdíj iránti igényét érvényesítette, és
 - amely kárigény/sérelemdíj iránti igényt a biztosított szerződésszerűen bejelentette.

A biztosítási szolgáltatás teljesítése körében a fentiekben írt megtérítési jogcímek és kapcsolódó összegek sorrendisége irányadó. Amennyiben az itt

rögzített sorrendiség alapján a sorban következő tételekre nem, vagy részben elegendő a kártérítési limitösszeg, abban az esetben csak az a rész térül, ami a kifizetési sorrendben történő teljesítés mellett még belefér a kártérítési limitbe.

A megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény tekintetében pernyertes károsultat illeti meg az a perköltség is, melynek megfizetésére a bíróság a biztosítót jogerősen közvetlenül kötelezi. Ilyen esetben a biztosítót terhelő perköltség a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt eljárási költségekbe értendő.

Ha a biztosítási esemény kapcsán teljesítendő biztosítási szolgáltatás teljes összege meghaladja a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor a biztosító szolgáltatása - az önrészesedésnek a kárösszegeből való levonása után – legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti kártérítési limitig terjed. Ha azonban a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg a biztosítási eseményenkénti kártérítési limitnél kisebb, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

Jelen pontban meghatározott szabály a biztosított jogi képviselési költségei esetében a költség limit vonatkozásában megfelelően alkalmazandó.

Arányos szolgáltatás szabályai

Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult/sérelmet szenvedett fél (jogosult) megalapozott kárigényeinek/sérelemdíj iránti igényeinek együttes összege meghaladja a biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor az egyes károsultak/sérelmet szenvedett felek kárainak/sérelemdíj iránti igénynek megtérítése olyan arányban történik, amilyen arányban a biztosítási eseményenkénti kártérítési limit aránylik a megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igények együttes összegéhez.

Jelen pontban meghatározott szabály a biztosított jogi képviselési költségei esetében a költség limit vonatkozásában megfelelően alkalmazandó. A biztosító a megalapozott kárt/sérelemdíjat csak részben téríti meg/fizeti meg, ha a kárigényben/sérelemdíj iránti igényben biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem is szerepelnek. Ha a biztosítással fedezett és a fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem mértéke nem állapítható meg, akkor a biztosítási szolgáltatás mértékénél a kizárt kárt/nem vagyoni sérelmet 50 %-os súllyal kell figyelembe venni.

Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor

a biztosító a közrehatásuk arányában téríti meg a kárt/sérelemdíjat. Ha a közrehatás arányát sem lehet megállapítani, a biztosító úgy teljesít, mintha a kárért való felelősség a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg. Ugyanezen szabály alkalmazandó a személyiségi jog több személy általi közös megsértése esetén.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a biztosító szolgáltatása kimeríti a biztosítási összeget/limitet, a biztosítási időszakra járó teljes díj – a ténylegesen megállapított kárösszeg erejéig – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik, és a biztosító jogosult e díjat az esetleges díjhátralékkal együtt a szolgáltatásába beszámítani.

Felelősségbiztosításoknál járadékfizetési kötelezettség esetén a biztosító, a biztosított és a károsult is kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Amennyiben a biztosító kezdeményezi a járadék egyösszegű megváltását, úgy tájékoztatást ad a járadék megváltási tőkeösszegének jelenértékéről, melynél kisebb összegért a járadék nem váltatható meg. Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét a biztosító, a biztosított és a károsult is elfogadja. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától, nemétől.

2.5. Vállalkozás-biztosításával kapcsolatos legfontosabb tudnivalók

Ebben a részben tájékoztatjuk a díjfizetésről, a biztosítási szerződés érvényességéről és arról, mi adhat okot a szerződés megszüntetésére.

Díjfizetés

A biztosítási díj éves díj, és az egyes biztosítási időszakok kezdetekor fizetendő – részletfizetés azonban lehetséges. Az éves biztosítási díj (vagy részletfizetési megállapodás esetén az első részlet) fizetése a kockázatviselésünk előfeltétele.

A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a biztosítási szerződés létrejöttkor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.

A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díj-alapjai és a díjat befolyásoló egyéb ténye-

zők alapján. A biztosító az alapfedezethez kapcsolódó kockázatnövelő tényezők fedezetbe vonására a biztosítási szerződés szerint pótdíjat határozhat meg.

A biztosítási időszakra, illetve a biztosítás teljes időtartamára fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.

Felelősségbiztosítás esetén a díj alapja a nettó árbevétel, munkáltatói felelősségbiztos esetén a munkavállalók létszáma. Vagyonsbiztosítás díj-alapja a biztosított vagyontárgyak és költségek folyó biztosítási évre vonatkozó biztosítási összege.

A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:

- A biztosítási összeg/kártérítési limit,
- A választott önrészesedés mértéke,

- A biztosított által végzett tevékenység,
- A biztosítás tartama, biztosítási időszak, kockázatviselés tartama,
- A biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- A biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
- 5 évre visszamenőleg a biztosított által okozott károk adatai (kárelőzmény),
- A biztosító kérésére a szerződő fél által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
- A jelen általános biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

Automatikus indexálás

A biztosító a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyenként meghatározott egyes vagyontárgyakra/ vagyongroupokra vonatkozó biztosítási összegeket a következő biztosítási évforduló napjának hatályával – a mindenkorin árnövekedés mértékének megfelelően – az alábbi indexszámokkal indexálja:

- A biztosított ingatlanok esetében az építőipari árindekszel.
- A biztosított ingóságok esetében az ipar belföldi értékesítési árindekszel.
- A felelősségbiztosítási díjat a fogyasztói árindekszel.

A biztosítási összegek indexálásának alapja az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a KSH által közölt árindex $\pm 5\%$.

A biztosítási összegek indexálására legelőször a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkel módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító legkésőbb a biztosítási évfordulót 45 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződő felet.

A biztosító automatikus indexálás alkalmazása esetén sem tekint el az alulbiztosítottság vizsgálatától és az aránylagos kártérítés alkalmazásától.

Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított 90. nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és vállalkozása díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette.

A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a szerződési feltételek szerinti 30 napos kiterjesztett bejelentési időszaktól nem vállaljuk.

A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító 90 napos türelmi időt (respíró) biztosít, amely időtartam alatt a kockázatviselés fennáll, de a türelmi idő eredménytelen leteltét követően

a biztosítási szerződés külön felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító ez esetben a türelmi időre eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani. Ha a szerződés megszűnik – ide nem értve a totálkár esetét – a biztosító addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az arányos díjnál többet fizetett be, a díjtöbbletet visszatérítjük.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti azon díjengedmény időarányos részének megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

A díjrészletek számát és összegét a biztosítási szerződés határozza meg. Nem vagyunk kötelesek a díjrészletek esedékességére emlékeztetni.

Ha bármilyen ok miatt képtelen fizetni a díjat, akkor haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot.

A biztosítási szerződés adatai

A szerződés hatályba lépése, a kockázatviselés kezdete és tartama

A biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító kötvény kiállításával igazolja. Ráutaló magatartással nem jöhet létre biztosítási szerződés. Nem jön létre a

biztosítási szerződés akkor sem, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautasítja, vagy arra nem válaszol.

Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi/szerződéses gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésében meghatározott kezdőnap 0:00 órájától hatályos, de nem lehet korábbi, mint az ajánlatnak a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0:00 óra, feltéve, hogy az éves díj megfizetésre került, vagy – részletfizetési megállapodás esetén – az első díjrészletet megfizette. Ha a biztosítási szerződésben nincs megjelölve a kockázatviselés kezdő napja, akkor a kockázatviselés a szerződés létrejöttét követő nap 0:00-kor kezdődik.

A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve ha a felek eltérően állapodtak meg. A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és a vége közötti időszak. Előzetes fedezetvállalásra nincs lehetőség.

Felelősségbiztosítás esetén a fedezet folyamatos fennállása érdekében Ön több egymást követő időszakra úgy is köthet szerződést, hogy a későbbi szerződés kockázatviselési kezdete a korábbi szerződés kockázatviselésének végét követő nap, mely esetben

a biztosító kockázatviselése bármely szerződés kockázatviselési ideje alatt fennáll.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége díjrendezettség esetén a kockázatviselés tartama alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30. napon a biztosítónak szabályszerűen bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki. Felhívjuk figyelmét, hogy a biztosítási díj első megfizetéséig vállalkozásának nincsen fedezete.

A szerződés megszűnése

Az Ön szerződése határozott tartam esetén a kötvényben meghatározott napon szűnik meg. Határozatlan időtartamú szerződés a biztosítási évfordulóra, 30 nappal korábban felmondható.

Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, **megszűnik a szerződés (amint azt a Díjfizetés c. rész kifejti).**

A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét kivéve – a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.

A reaktiválás esetén a biztosító a reaktiválásról szóló megállapodásban meghatározott időponttól viseli ismét a kockázatot.

A biztosítási szerződés megszűnik a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülésével és a biztosítási érdek megszűnésével is. A biztosító érdekmúlásnak tekinti a tulajdonjog átszállásának azt az esetét is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.

A biztosító kockázatviselése a szerződés megszűnésének napján 0:00 órakor szűnik meg.

A szerződés hatályának helyreállítása (Reaktiválás)

Ön jogosult – a díj nem fizetése miatti megszűnés kivételével – a megszünt szerződése hatályának helyreállítását a megszűnéstől számított 120 napon belül kérni.

Ennek előfeltételei a következők:

- a szerződés hatályának eredeti feltételek szerinti helyreállítására irányuló kérelem társaságunk általi elfogadása a biztosítási kockázat felmérése után,
- az elmaradt és a számított biztosítási díj maradéktalan megfizetése.

Szolgáltatási kötelezettségünk nem áll be:

- Ha a kárbejelentés valótlan nyilatkozatokon vagy olyan bizonyítékon alapul, amely valószínűleg jeleníti meg a biztosítási esemény bekövetkezését annak ellenére, hogy a biztosítási esemény adott feltételek és körülmé-

nyek között ténylegesen nem következhetett be,

- A biztosított vagyontárgyat csalárd módon szerezték meg, vagy a biztosítási esemény a vagyontárgy jogellenes használata folytán vagy jogszerűtlen cél elérése érdekében következett be.

A biztosított jogainak átszállása a biztosítóra (megtérítési igény):

- A biztosítót a megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a kárért felelős harmadik személlyel szemben.
- A biztosítás megkötésével vállalkozásunkat arra, hogy a megtérített összeg erejéig fellépjünk a kárért felelős harmadik személlyel szemben.

Többszörös biztosítás vagyonbiztosítás esetén

A biztosított vagyontárgyakra és/vagy épületre más biztosítónál megkötött biztosítási fedezetekről haladéktalanul értesítenie kell bennünket. Ilyen esetben **a biztosítási fedezet nem terjed ki** a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt. Ezen szabály alól kivétel a jelen biztosítási szerződés alapján járó többletfedezet vagy többletszolgáltatás.

Többszörös biztosítás esetén is megilleti a biztosítót a biztosítási szerződésben rögzített minimális díj. A biztosított a

biztosítási szolgáltatás átvételekor köteles kifejezett hozzájáruló nyilatkozatában felhatalmazni a biztosítót a biztosított vagyontárgyra azonos kockázatra szóló fedezetet nyújtó másik vagyonbiztosítóval szembeni megtérítési igény érvényesítésére.

Többszörös biztosítás felelősségbiztosítás esetén

Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez, vagy többhöz benyújtani. A biztosító, amelyhez az igényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

A biztosítók – egymással szemben fennálló – megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

Kumuláció kizárása felelősségbiztosítás esetén:

Ha valamely biztosítási eseménynek minősülő káresemény a Társaságunknál kötött biztosítási szerződés szerinti több felelősségbiztosítási fedezetbe is beletartozhat, akkor a biztosító a bizto-

sított által a fedezetek közül kiválasztott egyetlen felelősségbiztosítási fedezet alapján és a választott fedezet kártérítési limitének terhére nyújt szolgáltatást. Amennyiben a biztosított Társaságunknál több felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik a biztosítási szerződések szerinti kártérítési limitek minden megtérítés iránti igény esetén szerződésenként alkalmazandók és egy biztosítási esemény csak egyetlen szerződés kártérítési limitének terhére érvényesíthető, a kártérítési limitek nem adódnak össze.

Kommunikáció a felek között

A felek közötti minden kommunikáció írásban zajlik (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, emailben tett nyilatkozatokat is).

A biztosítási kockázat változása (szerződést érintő lényeges körülmények)

Haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban értesítenie kell társaságunkat a kockázat elvállalása szempontjából – a szerződési feltételek 2.3. pontjában jelzett – lényeges körülmények megváltozásáról. Ha csak a szerződéskötés után szerezünk tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomás-szerzéstől számított 15 munkanapon

belül javaslatot tehetünk a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatjuk. Ha a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a figyelmét felhívta.

Haladéktalanul értesítsen bennünket, ha a címe megváltozik.

Általános információk

Bírószági joghatóság és irányadó jog

A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezései az irányadók.

Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények egy (1) év alatt évülnek el. Az elévülési idő lejártá után igény már nem érvényesíthető. Vagyonbiztosítás esetében az elévülés a biztosítási esemény bekövetkezésével, míg felelősségbiztosítás esetében akkor kezdődik, amikor a biztosítottal szemben igényt érvényesítenek.

2.6. Biztosítási alapfogalmak érthetően

Ebben a részben részletesebben elmagyarázzuk a jelen dokumentumban használt kifejezéseket.



Állandó költségek

A biztosított vállalkozást terhelő állandó költségek és kiadások, amelyek az üzemszünet alatt is felmerülnek, és a biztosítottnak kell viselnie, más kifizetőkire nem háríthatók át. Ezen költségek mértéke nincs összefüggésben az üzleti forgalom változásával.

Anyagmozgatás

Félkész-/késztermék, áru egy telephely/rakodási/tárolási terület keretein belüli helyváltoztatás és az ahhoz kapcsolódó részfolyamatok összessége, amely nem jár együtt a mozgatott anyag alak- és állapotváltozásával.

Árvíz

Az árvédett területen lévő kockázatviselési helynek a földi felszíni folyóvizek áradásával összefüggésben bekövetkezett eláradása. Az árvíz kár a fentiek szerint bekövetkező árvíz károsító hatásaként a biztosított

vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.



Baleset

Az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült károsult akaratától függetlenül, hirtelen következik be, és sérülést, mérgezést vagy egyéb egészségkárosodást, illetőleg halált okoz.

Betöréses lopás

Betöréses lopás az, ha a tettes a jogtalan eltulajdonítást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló bezárt, illetéktelen behatolás ellen védett és a behatolás helyén és időpontjában legalább a minimális mechanikai védelem feltételeinek megfelelő helyiségbe erőszakos módon, vagy úgy hatol be, hogy a lezárt helyiséget hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel kinyitja, ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a

behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználja. Betöréses lopásnak minősül továbbá az az eset is, ha a tettes a jogtalan eltulajdonítást úgy követte el, hogy a kockázatviselési helyen nyitvartatási időben elrejtőzött és a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló bezárt, illetéktelen behatolás ellen védett és kitörés helyén és időpontjában legalább a minimális mechanikai védelem feltételeinek megfelelő helyiségből erőszakos módon, dolog elleni erőszak alkalmazásával, külsérelmi nyom(ok) utánhagyásával kitört.

Biztosítási díj

A vállalkozása által a biztosítási szerződés szerint fizetendő összeg.

Biztosítási esemény

Vagyonbiztosítás esetén a biztosítási szerződésben megnevezett véletlen, váratlan, előre nem látható – baleset-szerű – közvetlen fizikai káresemény, amelynek biztosítási tartama alatti bekövetkezése miatt a biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége keletkezhet.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül ugyan-azon okból, ugyanazon időszakban, ugyanazon kockázatviselési helyen, közvetlen fizikai kárt (beleértve az üzemszünetet is) okozó veszély, vagy több együttes veszély esetében az, amelyik kiváltotta az okozati láncolatot:

a) a kilencvenhat (96) órán belül ismételt bekövet-kező vihar (hurrikán, tájfun, ciklon);

b) a kilencvenhat (96) órán belül ismételt bekövet-kező jégeső, zivatar, tornádó;

c) a hetvenkét (72) órán belül bármely település határain belül ismételt bekövetkező újabb sztrájk, zavar-gás, polgári lázadás, erőszakos vandál cselekmény bármely lakott területen belül;

d) a százhatvannyolc (168) órán belül ismételt bekövetkező földrengés, tengerrengés, szökőár, cunami és/vagy vulkánkitörés, valamint ezek utó-hatásai;

e) a százhatvannyolc (168) órán belül ismételt bekövetkező erdő és bozótűz;

f) az ötszáznegy (504) órán belül ismételt bekö-vetkező árvíz, amely ugyanaz az egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz;

g) a százhatvannyolc (168) órán belül ismételt, az a)-f) pontokban felsorolt biztosítási esemény/ek valamelyikéből kialakuló, vagy e biztosítási esemény/ek miatt bekövetkező, valamint a fentiekben nem említett, egyéb elemi kárnak minősülő esemény/ek;

amennyiben a bekövetkező biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kiterjed.

Hónyomás tekintetében egy biztosítási eseménynek minősül százhatvannyolc (168) órán belül ismételt bekövetkező, a hónyomás miatti vízszivár-gás,

csőtörés, valamint az olvadó hó által okozott vízkár ugyanazon kockázatviselési hely esetén (aggre-gate freeze extension).

Felelősségbiztosítás esetén a biztosítási esemény akkor következik be, amikor vállalkozása, alkalmazottja vagy a vállalkozása által felhatalmazott személy figyelmetlenségből, véletlen, váratlan és előre nem látható módon kárt okoz harmadik személynek a kockázatviselés tartama alatt, és vállalkozását a jog arra kötelezi, hogy térítse meg a kárt.

Ennek alapján felelősségbiztosítási esemény lehet:

- a biztosítási szerződésben meghatározott olyan másnak okozott dologi kár bekövetkezése, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik, és/vagy
- más személyiségi jogának megsértéséből eredő olyan nem vagyoni sérelem bekövetkezése, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles, és

amely nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak/nem vagyoni sérelemnek, illetve kizárt kockázatnak.

A felelősségbiztosítások esetén a nem vagyoni sérelmek közül kizárólag a személyi sérüléses nem vagyoni sérelmek tartoznak a biztosítási fedezet hatálya alá.

Az egyes felelősségbiztosítási fedezetekhez kapcsolódó biztosítási eseményeket az egyes felelősségbiztosítási fedezetek tartalmazzák.

Biztosítási évforduló

A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza. Ha a felek másként nem állapodnak meg, akkor a biztosítási évforduló napja a kockázatviselés első napját követő hónap 1-je. Ha a kockázatviselés a tárgyhó nap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

Biztosítási időszak

Az az időszak, amelyben a kockázatviselés ellenértékeként köteles a biztosítási díjat megfizetni.

A biztosítási időszak:

- határozatlan időre kötött biztosítási szerződés esetén 1 év,
- határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama.

1 évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a felek 1 éves biztosítási időszakban is megállapodhatnak. Ha a biztosítási időszak 1 év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

Biztosítási kötvény

A megkötött biztosítási szerződést és a biztosító kockázatvállalását igazoló dokumentum.

Biztosítási összeg

A biztosítási kötvényben meghatározott szolgáltatási összeg. A biztosítási összeget vállalkozása határozza meg a biztosítási szerződés megkötése előtti adatszolgáltatáskor. A biztosított vagyontárgy szerződéskötéskor megjelölt biztosítási összegének meg kell egyeznie a vagyontárgy nyilatkozattétellekor való értékével.

Biztosítási szerződés

Ide tartozik az ajánlat, a kötvény, az általános szerződési feltételek, és a biztosítási szerződés valamennyi melléklete.

Biztosítási szolgáltatás

A Biztosító által a biztosítási esemény bekövetkezése esetén fizetendő összeg.

Biztosítási tartam

A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott időre köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

Biztosított/vállalkozása

A biztosítási szerződésben biztosítottként meghatározott vállalkozás, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt. Vagyonbiztosítás esetében a a biztosító szolgáltatására jogosult személy. Felelősségbiztosítás esetén biztosított az a személy, akinek a magyar jog szerinti kártérítési és sérelemdíj fizetési kötelezettségére a biztosítási szer-

ződés alapján a felelősségbiztosítás fedezetet nyújt. Jogosult továbbá a biztosított a biztosítási szerződésbe szerződőként belépni. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel.

Biztosított jogi képviseleti költsége

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosított oldalán felmerülő, indokolt ügyvédi munkadíj, amelyet a biztosító a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló 32/2003. (VIII. 22.) IM rendelet alapján tekint elfogadhatónak. A biztosított részéről a biztosítóval szembeni bármilyen igényérvényesítés költsége nem minősülnek jogi képviseleti költségnek.

Biztosított közreműködője

Közreműködő az, akit a biztosított a kötelezettsége – egészének vagy részének – teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához szerződéssel vesz igénybe. Nem minősül közreműködőnek a biztosított munkavállalója, illetve tagja, ha a szolgáltatás teljesítésében munkaviszony vagy tagsági jogviszony alapján vesz részt.

Biztosított vagyontárgy

A biztosítási kötvény által biztosított

épületek és ingóságok saját vagy idegen tulajdonként. Az idegen tulajdont képező vagyontárgyak lehetnek:

- Bérelt vagy lízingelt tárgyi eszközök;
- A biztosított által feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett forgóeszközök;
- Munkavállalók ingóságai.

Biztosító/társaságunk

Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

BSE

Szarvasmarhák szivacsos agyvelőgyulladás

**Cyber esemény**

Jelen biztosítási feltételek értelmében cyber eseménynek minősül:

- a) az adatokban bekövetkezett károk, vagy bármely a biztosított általi jogosulatlan vagy jogellenes adatkezelés,
- b) adatok kezelésére vagy védelmére vonatkozó bármely jogszabály vagy előírás megszegése,
- c) a biztosított érdekkörében lévő informatikai rendszer üzemeltetése vagy karbantartása során a biztosított olyan magatartása vagy mulasztása, amely az informatikai rendszerének teljes vagy részleges elérhetetlenségét eredményezi (hálózatkiesés),
- d) a biztosított érdekkörében bekövetkező hálózati biztonság sérülése.

Az a) és b) pontban meghatározottak akkor minősülnek cyber eseménynek, ha hálózati biztonsági sérülésének következménye.

Cyber eseményhez tartozó fogalmak

Adatnak minősülnek különösen a személyes adatok, bizalmas információk, a tények, elgondolások és információk, valamint a közlésre, értelmezésre és kezelésre alkalmas formátumú szoftverek és egyéb kódolt utasítások.

Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Bizalmas információ, az az információ:

- amely a biztosított szokásos gazdasági tevékenysége során vele üzleti kapcsolatban álló harmadik személytől érvényes jogcímen a rendelkezése alá kerül, és jogszabály szerint titoktartási kötelezettség terheli (CCC-care, custody and control), vagy
- a biztosított rendelkezésére bocsátott információ, amelyre vonatko-

zóan a biztosított írásban vállalta azok bizalmasként történő kezelését.

Adatkezelés alatt értendő bármely adaton vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő jogosulatlan hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatokban bekövetkező kár

- az adatok elvesztése, megsemmisülése, megrongálása, eltulajdonítása, vagy az adatok felett az operatív irányítás elvesztése és/vagy
- az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés vagy azok jogosulatlan felhasználása (ide nem értve a jogszerűen köztudomásúvá vált információkat, kivéve ha a korábban nyilvánosan elérhető információk gyűjtés és/vagy kezelés révén egyedileg azonosíthatóvá váltak) jogosulatlan gyűjtése, rögzítése, lekérdezése, közlése, terjesztése, megsemmisítése az idő alatt, amíg az a biztosított társaság - vagy annak azon független vállalkozója vagy kiszervezett szolgáltatója, melynek magatartásáért felelősséggel tartozik - kezelésében, őrzésében vagy felügyelete alatt áll.

A biztosított érdekkörébe tartozik minden olyan Informatikai rendszer és eszköz, amelyet a biztosított – vagy azon kiszervezett szolgáltatója, akinek magatartásáért felelősséggel tartozik – adatkezelés céljából használ, ideértve a tulajdonát képező vagy általa bérelt, üzemeltetett, illetőleg ezen célból a biztosított rendelkezésére bocsátott vagy számára elérhetővé tett Informatikai rendszert, eszközt.

Informatikai rendszer

Minden informatikai rendszer (beleértve, de nem kizárólag a hardvereket, szoftvereket és/vagy számítógépes programokat), amiket a Biztosított vagy Kiszervezett szolgáltatója a Biztosított adatainak, szoftvereinek tárolására, feldolgozására használ, ideértve, a tulajdonát képező vagy általa bérelt, üzemeltetett, illetőleg ezen célból a Biztosított rendelkezésére bocsátott vagy számára elérhetővé tett rendszereket.

Hálózati biztonság sérülése

Az Informatikai rendszerek biztonságát vagy egyéb technológiai biztonsági intézkedést érintő minden technológiai hiba. Technológiai hiba minden nem fizikai hiba, amely különösen adatokhoz való jogosulatlan hozzáféréshez, és/vagy adatok eltulajdonításához, adatok fölötti operatív irányítás elvesztéséhez, adatok módosulásához,

vírus vagy kártékony kód továbbításához és/vagy szolgáltatás megtagadásához vezet. Hálózati biztonság sérülésének minősül a cyber támadás is.

Cyber támadás

A cyber támadás a biztosított érdekkörében levő informatikai rendszerbe történő jogtalan behatolást/informatikai rendszer elleni rosszindulatú támadást jelenti, amely:

- a) a biztosított érdekkörében levő informatikai rendszerhez illetéktelen hozzáférést, illetve annak használatát,
- b) elektronikus adatok vagy szoftverek jogosulatlan módosítását, megsemmisítését, törlését, továbbítását vagy másolását, illetve
- c) a hálózati forgalom rosszindulatú irányítását, rosszindulatú számítógépes kód bevezetését, számítógépes erőforrások felhasználását (beleértve a szolgáltatás-megtagadási támadást (DoS attacks). eredményezi.

Kiszervezett szolgáltató

Azon személy, aki/amely a biztosítottal kötött írásbeli szerződés alapján kezeli az adatokat.

Üzemszünet (cyber eseményhez kapcsolódóan)

A biztosított társaság tevékenységének/működésének megszakadása.

Cső

A biztosított tulajdonában álló valamely épület vagy segédszerkezet

bemeneti vagy kimeneti vízvezetéke, szennyvízvezetéke, fűtési vagy napelemes berendezésének vezetéke, technológiai csőrendszer.

Épületek víz- vagy gőzvezetékének töréséből eredő vízkár esetén a biztosító a törött vezeték cseréjének költségét is megtéríti azzal a korlátozással, hogy a térítés nem haladhatja meg a hat (6) folyóméterre eső költséget (anyag és munkadíj együtt).

A biztosító az anyag- és munkadíj költségeket a biztosítási összegben belül, legfeljebb annak mértékéig téríti meg.

Jelen feltétel nem érvényes technológiai csővezeték törése esetén.



Dekontaminációs költségek

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban keletkezett, a biztosítási szerződés feltételei szerint biztosítási eseménynek minősülő kárral közvetlen összefüggésben felmerült, a szennyező anyag eltávolításának és a biztosított telephelyéről más, megfelelő helyszínre történő szállításának költségeit.

A biztosító a biztosított telephelyeken, illetve telephelyek alatti víz, talaj, élővilág szennyeződésével, eltávolításával, illetve cseréjével kapcsolatos költségeket nem téríti meg.

Dologi kár

Dolog közvetlen fizikai károsodása,

megrongálódása vagy megsemmisülése.



Elektronikus irodai készülékek

Ezekben az irodai készülékekben olyan részegység van, amely elektronikus alkatrészekkel működik: számítástechnikai és audiovizuális berendezések, pl. antennarendszerek, telefonok, táblagépek, riasztó biztonsági és vészhelyzeti rendszerek és tűzjelző rendszerek, kommunikációs rendszerek, csengők, okosirodák vezérlőegységei – tartozékokkal együtt.

Elektronikus irodai készülékek meghibásodása

Az elektromos meghibásodás olyan hiba, amely megakadályozza az irodai elektromos berendezés rendeltetészerű használatát.

Elektromos zárlatból keletkező tűzkár elektromos gépekben és berendezésekben

Max csomagban található kiegészítő fedezet.

A biztosítás kiterjed az elektromos/elektronikus gépekben, berendezésekben, készülékekben az elektromos áram zárlati hőhatása által keletkező tűzkárokra, ha a tűz elektromos/elektronikus gépekben, berendezésekben, készülékekben a védő-, illetve biztonsági berendezések előírás szerinti alkalmazása, működése mellett keletkezett.

Nem téríti meg a biztosító:

- a) az elektromos/elektronikus gépekben, berendezésekben, készülékekben az elektromos áram zárlati hőhatására keletkező tűzkárokat, ha a kár kizárólag csak a védő-, illetve biztonsági berendezésekben keletkezett és azokra korlátozódott;
- b) a 100kW-ot el nem érő teljesítményű villamos forgógépekben keletkezett olyan tűzkárokat, melyek elektromos áram zárlati hőhatására álltak elő.

Elektronikus és digitális adatok

Bármilyen jellegű adat, különösen a tények, koncepciók vagy egyéb információk – számítógépek vagy egyéb elektronikus vagy elektromágneses adatfeldolgozó berendezések számára használható formában. Ebbe a körbe tartoznak a számítógépes szoftverek és a bármely eszközön lévő adatok feldolgozására vagy manipulálására vonatkozó összes egyéb kódolt utasítás is.

Épületelemek

Valamely épület vagy szerkezete, műszaki felszereltségének összes eleme, amely be van építve, vagy szilárdan a falba, mennyezetbe vagy padlóba zártan van vezetve – pl. áram, gáz, víz, fűtés, szennyvíz, légkondicionáló berendezések és szállítósorok fogyasztásmérőkkel együtt (pl. technikai csővezetékek, hőszivattyú, sprinkler, kandalló).

Valamely épületben vagy szerkezetében

szilárdan beépített vagy az épülethez, épületszerkezethez szilárdan rögzített, annak elválaszthatatlan részét képező összes elem (pl. szigetelés, fémlemezek és lakatosmunkák, az épület/épületszerkezet külső falába épített nyílászárók vagy tokos erkélyablakok, beleértve a belső/külső napellenzőket vagy görgős árnyékolókat, az összes szerkezeti nyílás üvegezését, erkélyredőnyöket, lamellás térelválasztókat, külső/belső ablakpárkányokat, szilárdan beépített görgős árnyékolókat és előtetőket, járólapokat, csempéket, padlóburkolatot, falfestéket, tapétát, bevonatot, szóróbevonatolást).

Valamely épület vagy épületszerkezet működését szolgáló, szilárdan beépített vagy rögzített tárgyak és berendezések (pl. lépcsőház, felvonók, szivattyúk, vízmelegítők és -tartályok, kazánok, fűtőtestek, gáztűzhelyek, szaniterak és fürdőszobafelszerelések, mosdók, hulladékkezelő berendezések, konyhai mosogatók, kiszolgálóvezetékek, kommunális légvezetékek, vízhálózati szerelvények) kivéve a Tárgyi eszközök körébe sorolt épületgépészeti és megújuló energetikai gépeket és berendezéseket. Beépített szekrények, konyhai egységek üvegezéssel együtt, beépített lámpák és a gyártó által beépítésre tervezett berendezések.

Értékcsökkenés

A biztosított vagyontárgy életkora és műszaki állapota miatti értékcsökke-

nés, amelyre hatással van pld. az üzemidő, üzemelési körülmények. Az értékcsökkenést százalékban kell kifejezni.

Értéktárgyak

- Műalkotások,
- Nemesfémből készült cikkek, drágakövek, gyöngyök, ékszerek, karórák, valódi szőrméből készült kabátok, kézzel szőtt szőnyegek és egyéb értéktárgyak (pl. hangszerek, érmék),
- Régiségek, pl. művészi értékű vagy egyedi tárgyak, amelyek általában 100 évnél régebbiek,
- Történelmi értékű tárgyak,
- Gyűjthető tárgyak és gyűjtemények.



Felhőszakadás

Olyan csapadékhatás, amikor a rövid idő alatt rendkívüli intenzitással (legalább 5 mm/10 perc) lezúdult nagy mennyiségű (legalább 30 mm/24 óra) csapadékvíz a talajfelszínen összegyűlemlik/áramlik, illetve felgyülemle/lefolyása miatt a megfelelően méretezett és karbantartott vízelvezető rendszer elégtelenné válik. A felhőszakadékkár a fentiek szerint bekövetkező felhőszakadás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás. Felhőszakadás kár esetén a biztosító a biztosított vagyontárgyaknak elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés formájában bekövetkezett fizikai károsodását téríti meg.

Fertőző betegségek (pandémia)

Fertőző betegségnek minősül minden olyan betegség, amely bármely anyag vagy közvetítő útján, bármely organizmusról más organizmusra képes áttérni, ahol:

- az anyag vagy közvetítő lehet különösen, de nem kizárólagosan vírus, baktérium, parazita vagy más organizmus vagy ezek bármely variációja, függetlenül attól, hogy élőknek tekintendők-e vagy sem, és
- az áttérjedés módja, akár közvetve, akár közvetlenül, különösen, de nem kizárólagosan, levegő, test váladék útján vagy az áttérjedés bármely felületen, tárgyon keresztül történik, akár szilárd, folyadék vagy gáz-nemű vagy organizmusok közötti, és
- a fertőzés, közvetítő anyag, vagy egyéb közvetítő közeg az élet, testi épség, egészség sérülését, érzelmi stresszt, egészségkárosodást, életminőség romlást, vagy a vagyontárgy károsodását, megromlását, értékvesztését, piacképességének vagy használatának elvesztését okozhatja vagy fenyegetheti.

Forgóeszközök

- a) Készletek:
- anyagok,
 - áruk,
 - félkész termékek,
 - befejezetlen termelés (amennyiben nem építésszerelés alatt álló vagyontárgyak),
- b) késztermékek,
- c) a vagyoni védelmi szabályzatban

- leírtaknak megfelelő értéktárolóban tárolt értékpapírok,
- d) a vagyoni védelmi szabályzatban leírtaknak megfelelően tárolt:
- készpénz és egyéb pénzeszközök,
 - képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény,
 - nemesfémek, ékszerek, drágakövek, szörme, és egyéb értéktárgyak.

Földmozgás

- a) a földcsuszamlás: a talaj fizikai vagy szilárdsági/állékonysági egyensúlyi állapotának hirtelenül fellépő megváltozása következtében a természetes vagy mesterséges lejtés irányába bekövetkező – esetenként jelentős tömegű – talajelmozdulás;
- b) a föld- és kőomlás: a lejtős terepen, hegy- vagy domboldalon a talaj fizikai vagy szilárdsági tulajdonságainak megváltozása, illetve bármely külső terhelés miatt a kő, kőtörlemény, szikla, valamint földanyag természetes lejtés irányába történő leomlása, lezúdulása;
- c) ismeretlen építmény, üreg beomlása: a természetes egyensúly megszűnése miatt bekövetkező hirtelen talajelmozdulás, omlás az üregesedés irányába.

Ismeretlen építmény a biztosított/szerződő tudomásán kívüli, a káreseményig fel nem tárt, az építési dokumentációban és az ingatlannyilvántartásban nem szereplő, a talajhoz szilárdan

kötődő, a biztosított telephelyén lévő létesítmény.

A földmozgáskár a fentiek szerint bekövetkező földmozgás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

Földrengés

A földkéregben felgyülemlett feszültségek hirtelen elmozdulással járó kiegyenlítődéséből keletkező lökéshullámból bekövetkező talajmozgás melynek károsító hatása a Mercalli-Sieberg-féle skála 5. fokozatát eléri vagy meghaladja. A kockázatviselés helyére számított érték (Mercalli-Sieberg-féle skála) tekintetében az MTA Földtani Intézete által a konkrét eseményhez megadott érték/fokozat az irányadó.

**Harmadik személy**

Olyan személy, aki nem alanya a biztosítási szerződésnek, pl. olyan személy, akinek a felelősségére nem terjed ki a biztosítás.

Háború

Minden olyan fegyveres konfliktus, ami két vagy több szuverén állam között - függetlenül a hadüzenetváltástól - és/vagy egyéb erőszakos szervezetek között (pl. Hezbollah, Houthi, Hamasz) robbant ki ideértve az egyes országokon belüli, a lakosság szembenálló

csoportjai, nemzetiségei közötti nyílt fegyveres támadásokat és háborús jellegű hadműveleteket is – akár meghirdették, akár nem. Háborúnak minősül különösen, de nem kizárólagosan a felkelés, forradalom, polgári lázadás, zavargás és/vagy a puccs.

Háborús események

Háború, invázió, idegen ellenség cselekményei, ellenséges akciók vagy háborúszerű műveletek – hadüzenettől függetlenül.

Helyreállítási intézkedések

Olyan kárelhárítási, illetve kármentesítési tevékenység vagy intézkedés, amely a környezetkárosodás enyhítésére, az eredeti állapot vagy ahhoz közeli állapot helyreállítására, valamint a környezeti elem által nyújtott szolgáltatás helyreállítására vagy azzal egyenértékű szolgáltatás biztosítására irányul (elsődleges, kiegészítő és kompenzációs helyreállítási intézkedések).

Hibás termék

A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalombahozatalának időpontjára, a tudomány és technika állására.

Homlokzat

Külső hőszigetelő kompozitrendszer,

amelyben a hőszigetelés habosított polisztirol vagy ásványgyapot és külön felületképzése van.

Hónyomás

A hónyomáskár a biztosított épületekben, építményekben és az azokban elhelyezett ingóságokban az építmények, létesítésével kapcsolatban jogszabályok által meghatározott mértékadó hőterhet meghaladó hónyomás által okozott kár.

Hűtőkészülék

Hűtők, fagyasztók és légkondicionálók.



Idegen tárgyak által rádőléssel okozott kár

Ha a biztosítási szerződés szerint nem biztosított bármely tárgy pl. harmadik fél oszlopa, fája).

FLEXA biztosítási esemény következtében elveszti addigi statikai egyensúlyát, és az egyensúlyvesztés miatt rádől a biztosított vagyontárgyakra. Idegen tárgyak által rádőléssel okozott kár a rádőlés károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

Igény

Igény alatt a vagyoni károk bekövetkezése miatt igényelt kártérítést, és – amennyiben ez értelmezhető – a nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjat is értjük.

Indexálás

Központi Statisztikai Hivatal által az árak és eszközértékek infláció követésére alkalmazott rendszer vagy technika. Ez valamely termék, szolgáltatás értéke vagy egyéb mérőszám korrekciójának előre meghatározott indexhez való kiigazításával történik.

Ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyezés

Valamely nukleáris üzemanyagból vagy nukleáris hulladékból származó, vagy valamely nukleáris berendezés vagy annak nukleáris alkotórészének radioaktív, mérgező, robbanó vagy egyéb veszélyes tulajdonsága által okozott sugárzás vagy szennyezés.



Jégeső

Légkörben képződő jégdarabok becsapódása.

Jégverés

A különböző méretű jégzemcsék, jég-szemek formájában lehulló csapadék, amely az épületek, építmények tetőzetében, homlokzatában és/vagy kültéri szerkezeteiben az ütődés következtében törést/repedést/deformálódást eredményez, és ezzel a funkciót rontó károsodást okoz. A jégverés kár a jégverés károsító hatásaként a biztosított épületek, építmények tetőzetében (tetőszerkezetében és tetőfedésében) homlokzatában és/vagy kültéri szerkezeteiben, valamint az állandó jelleggel

szabadtérre telepített, vagy állandó jelleggel szabadtéren működő/üzemelő vagyontárgyakban (gépek, technológiák) törés/repedés formájában bekövetkezett fizikai károsodás.



Kavitáció

Helyi nyomás csökkenés hatására kimélyülés képződése folyadékban, amit berobbanás (a robbanás ellentéte) követ.

Kár

Vagyonbiztosítások esetében a biztosított vagyontárgyakban előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, balesetszerűen, külső behatás miatt bekövetkező esemény által okozott közvetlen fizikai kár.

Felelősségbiztosítás esetén károk alatt – amennyiben azt kifejezetten nem említjük, vagy másként nem rendelkezünk – a nem vagyoni sérelmek is értendők, ha az adott kár vonatkozásában az értelmezhető.

Károsult

A felelősségbiztosítási jogviszony alapján az a személy, aki a biztosítottal szemben kártérítésre/sérelemdíjra jogosult.

Kárrendezési dokumentumok

A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez a biztosító kérésére rendelkezésre kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási

esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így:

1. Vagyonbiztosítások esetén:

- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- ha a biztosítási esemény kapcsán hatósági eljárás/vizsgálat indult, akkor a hatóság által felvett jegyzőkönyvet, az arra tett megállapításokat, a kiadott igazolást vagy az eljárást lezáró határozatot,
- a rendészeti hatósági bejelentések rendelkezésre álló iratait azzal, hogy azok pótlására a biztosító felhívására köteles eljárni,
- a károsodás bekövetkezését és annak mértékét bizonyító hatósági vizsgálati jegyzőkönyveket, terveket, okiratokat, számlákat, vagyonyilvántartást, leltáríveket, költségszámításokat, szakértői véleményeket és egyéb bizonylatokat,
- a tulajdonjogot igazoló adásvételi szerződést, tulajdoni lapot, más érvényes okiratot,
- idegen tulajdonban lévő vagyontárgyak esetén (bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás stb.) a birtoklás jogcímét igazoló okiratot, a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében a tevékenységi engedély másolatát,
- rendkívüli időjárási viszonyokra és természeti jelenségekre Országos

- Meteorológiai Szolgálat hivatalos igazolását (természeti kár esetén),
- földrengés esetén az MTA Földtani Intézetének igazolását,
- a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló bizonylatokat,
- a helyreállításra vonatkozó - legálább három különböző – árajánlatot, ill. a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- a biztosított vagyontárgyak értékelését- és azok érték követését alátámasztó okiratokat, könyvelési dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított változás bejelentési kötelezettségének teljesítését igazoló okiratokat, dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított kármegelőzési kötelezettségének megvalósítását alátámasztó dokumentációt,
- a káreseményt követően megvalósult kárenyhítési- és állapot megőrzési kötelezettség teljesítését igazoló iratokat, bizonylatokat,
- a többszörös biztosításra vonatkozó biztosított nyilatkozatot.

Az üzemszünet esetében:

- az üzemszüneti veszteségvárható összegét,
- az üzemszüneti időszak kezdetét és várható tartamát,
- a tervezett kárenyhítő intézkedéseket, és a kárenyhítési programra vonatkozó intézkedéseket,
- az alternatív, átirányított termelést,
- a szerződés- és szállítás átütemezést,

- a költségcsökkentés lehetséges módját,
- az alaptbiztosítási eseményt megelőző rendelés állomány adatait,
- az érvényben lévő megbízási/szállítási szerződések adatait,
- a könyvvizsgálói jelentés adatait.

2. Felelősségbiztosítások esetén:

- a vagyoni hátrány és nem vagyoni sérelem bekövetkezését – a költségeket is beleértve - igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a biztosított (károkozó) kártérítési felelősségének és/vagy a nem vagyoni sérelem kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációt,
- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről (kártérítési felelősség jogalapjának, mértékének megjelölésével és indoklással) vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- a károsult által érvényesített kártérítési/sérelemdíj iránti igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(oka)t, illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- ha a biztosított a kárt már megtérítette, a sérelemdíjat megfizette az

- önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának, élettársának minősül-e, ideértve azt az esetet is, ha a biztosított jogi személy képviselője közeli hozzátartozójának vagy élettársának minősül-e,
- a biztosított (károkozó) biztosító részére tett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a károsult jogi személy vonatkozásában rendelkezik-e tulajdoni hányaddal,
- az egyes különös/kiegészítő biztosítási feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat, működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében minden esetben a tevékenységi engedély másolatát,
- a biztosító megtérítési igényének érvényesítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat,
- a biztosító kérésére a többszörös biztosítás fennállásáról szóló nyilatkozatot és az annak alátámasztására szolgáló adatokat.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak, illetve a károsultnak/sérelem szenvedett félnek (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költ-

ségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

Kárbejelentés tartalma (kárbejelentési dokumentumok)
Felelősségbiztosítás esetén a kárbejelentés tartalma:
A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a biztosítási kötvény számát,
- b) a biztosítási esemény leírását,
- c) a károkozás/személyiség jog megsértésének helyét és időpontját,
- d) a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésének helyét és időpontját,
- e) biztosítási eseményről, illetve a kárigényről/sérelemdíj iránti igényről való tudomásszerzés időpontját,
- f) a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását,
- g) a kár/nem vagyoni sérelem jellege, mértéke (a megállapított vagy becsült értéket),
- h) a károsodott dolgok (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk megnevezését, fellelhetőségének helye, és a biztosítói szemle érdekében a felkereshető kapcsolattartó telefonos elérhetőségét,
- i) a károsult(ak) kárigényének összegét, sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényének összegét és, amennyiben a kárbejelentéskor rendelkezésre áll, az igényt,
- j) a biztosított felelősségének elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot,
- k) a biztosítási esemény bekövetkezésének az évre vonatkozó és a díj-

számítás alapját képező – a különös biztosítási feltételekben meghatározott – tényleges adatokat, melyek az ajánlat/adatközlő is tartalmaz,

- l) a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) igényét,
- m) a sérült, a biztosító e célra rendszeresített sablonján megtett írásbeli hozzájárulását olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához – vagy ahhoz, hogy azokat a biztosító kezelhesse – a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem),
- n) a biztosítottat és a károsultat/sérelmet szenvedett felet képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazást – vagy egyéb okirat - egy eredeti példányát,
- o) ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje,
- p) ha a biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat,
- q) minden olyan lényeges, tény, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, összecszerülésének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a pénz átvételére jogosult személy).

Vagyonbiztosítás esetén a kárbejelentés tartalma:

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a biztosítási kötvény számát,
- b) a biztosítási esemény időpontját, helyét és rövid leírását,
- c) a károsodott vagyontárgy megnevezését,
- d) a kárszemle helyét,
- e) a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült kárösszeget),
- f) a kárrendezésben közreműködő, a biztosított/szerződő fél által meghatalmazott személynek a kapcsolattartáshoz szükséges adatait,
- g) a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását, valamint
- h) minden egyéb olyan lényeges tény és körülményt, amely az igény jogalapjának és összecszerülésének elbírálásához szükséges.

Károkozás időpontja (felelősségbiztosítás)

A károkozás és a személyiségi jog megsértésének időpontja az a nap, amikor az azt előidéző cselekmény megtörtént. Folyamatos magatartás esetén a károkozás és a személyiségi jog megsértésének megkezdése. Amennyiben a károkozás és személyiségi jog megsértése mulasztással valósult meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor az elmulasztott cselekményt még a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

Kár bekövetkezésének időpontja (felelősségbiztosítás)

A kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésének időpontja az alábbi:

- a) Személyi sérülés miatt bekövetkező nem vagyoni sérelem esetén:
 - testi sérülés esetén a sérülés időpontja, akkor is, ha utóbb halálhoz vezet;
 - egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja;
 - halál esetén a halál beállta;
- b) Egyéb személyiségi jogsértés miatt bekövetkező nem vagyoni sérelem esetén a személyiségi jogsértés időpontja.
- c) Dologi károk esetén a károsodás bekövetkezésének időpontja;
- d) Sorozatkár esetén az első káresemény/személyiségi jog első megsértésének időpontja.

Kártérítési limit (felelősségbiztosítás)

A biztosítási esemény bekövetkezésakor érvényes – a károkozás/személyiségi jogsértés időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben rögzített – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra meghatározott kártérítési limit, valamint a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa.

Kisebbs javítások, felújítások fedezete

A MAX csomagban található kiegészítő fedezet.

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak legfeljebb 30 napig

tartó garanciális javítása, felújítása, karbantartása során azokban a biztosított vagyontárgyakban keletkezett közvetlen fizikai károkat, amely vagyontárgyakon a javítást, felújítást, karbantartást végzik.

A biztosító a kiegészítő biztosítás alapján sem téríti meg a biztosított vagyontárgyakban építési, szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkezett károkat.

A kiegészítő biztosítás nem vonatkozik olyan tevékenységre, mely során az épületek, gépek teherhordó elemeit, szerkezeteit eltávolítják, kiiktatják vagy más módon változtatják.

Kopás

A biztosított vagyontárgy életkorral, használattal járó és karbantartástól független értékcsökkenése, állagromlása, minőségromlása.

Kockázatviselés helye

A kockázatviselés helye a biztosítási szerződésben címmel vagy ingatlannyilvántartási területadatokkal és helyrajzi számmal meghatározott épület és a földterület, amelyen az épület áll. Felelősségbiztosítás esetén a kockázatviselés helye a területi hatály.

Kombinált (aggregát) limit (felelősségbiztosítás)

A kombinált (vagy aggregát) biztosítási összeg/kombinált limit a biztosító szolgáltatásának az összes – a biztosítási szerződésben a kombinált

biztosítási összeg/limit alatt fedezetbe vont – felelősségbiztosítási kockázatra együttesen – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként – alkalmazandó maximális összege, amely a biztosítási szerződés egészére nézve magában foglalja valamennyi kártérítési és költséglimitet is. A biztosítási eseményenkénti és/vagy a biztosítási időszakonkénti kombinált biztosítási összeget/limitet bármelyik, a biztosítási szerződésben rögzített felelősségbiztosítási fedezet alapján nyújtott biztosítási szolgáltatás kimerítheti.

Kölcsönbeadó munkáltató

Az a munkáltató, aki a vele kölcsönzés céljából munkaviszonyban álló munkavállalót a kölcsönvevő irányítása alatt munkavégzésre, kölcsönzés keretében a kölcsönvevőnek ideiglenesen átengedi és munkáltatói jogait, illetve kötelezettségeit a kölcsönvevővel megosztva gyakorolja.

Kölcsönvevő munkáltató

Az a munkáltató, akinek irányítása alatt a munkavállaló ideiglenesen munkát végez.

Környezethasználó

A jogszabályban meghatározott környezethasználatnak minősülő tevékenységet végző személy.

Környezethasználói minőség

A környezethasználónak minősülő

személy e minőségében megvalósított magatartása, tevékenysége vagy mulasztása.

Környezeti kár

A környezetvédelmi törvény szerint meghatározott környezetkárosodás, ami a környezetben, illetve valamely környezeti elemben közvetlenül vagy közvetve bekövetkező, mérhető, jelentős kedvezőtlen változás, illetve valamely környezeti elem által nyújtott szolgáltatás közvetlen vagy közvetett, mérhető, jelentős romlása.

Környezeti kár felszámolása

A környezetvédelmi törvényben meghatározottak szerint a környezetkárosodás bekövetkezése esetén előírt helyreállítási intézkedések elvégzése, amelyekre a biztosított közigazgatási jogi felelőssége alapján köteles.

Környezetvédelmi törvény

A környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény

Közúti szállítás során bekövetkező károk

A MAX csomagban található kiegészítő fedezet.

A biztosító megtéríti a biztosított tulajdonában/használatában levő szállítójárművön a biztosított által, a telephelyei és a munkavégzés helye között szállított biztosított vagyontárgyakban (kivéve a kereskedelmi árut), azok közúti szállítás során bekövetkező

közvetlen fizikai károkat, amennyiben a kár az alábbi biztosítási események következménye:

- tűz,
- robbanás,
- villámcsapás,
- földrengés,
- vihar,
- a szállító járművet ért közlekedési baleset.

A biztosítási fedezet közbenső tárolásra nem terjed ki.

Külső szolgáltatás

A szövetkezet által harmadik személy részére nyújtott szolgáltatás, mellyel a szövetkezet természetes személy tagja a személyes közreműködését teljesíti.

Külső szolgáltatás fogadója

Az a szövetkezeten kívüli bármely vállalkozás, melynél a szövetkezet tagja a külső szolgáltatást teljesíti.



Légi jármű és ismeretlen földi jármű károkozása

FLEXA-ban biztosított ingatlanokban:

- a) a légi járművek rázuhanása miatt keletkezett károk;
- b) légi járművel történő ütközés során keletkezett károk;
- c) az ismeretlen földi járművek által okozott rongálási károk.

A biztosítási fedezet az emberi személyzettel ellátott légi közlekedésű járművek, egyéb repülő eszközök, azok részei és/vagy becsapódása,

vagy lezuhanása által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett közvetlen fizikai károkra terjed ki.



Magánszemély rendszeres jövedelme

A munkaviszonyból vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból származó jövedelem. Munkaviszony körében jövedelem mind a pénzben, mind a természetben megállapított munkabér, és azon rendszeres szolgáltatások ellenértéke, amelyekre a munkaviszonyban álló károsult a munkabéren felül jogosult, feltéve, hogy azokat a biztosítási esemény bekövetkeztét megelőzően rendszeresen igénybe vette. Munkavégzésre irányuló más jogviszony esetén a jövedelem a rendszeres kereset.

Munkabaleset

Az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha az a munkavállalót a foglalkozás körében végzett munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkeztetés, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás igénybevétele során éri.

Munkaerő kölcsönzés

Az olyan tevékenység, amelynek keretében a kölcsönbeadó a vele kölcsönzés céljából munkaviszonyban

álló munkavállalót ellenérték fejében munkavégzésre a kölcsönvevőnek ideiglenesen átengedi (kölcsönzés).

Munkáltató

A munkavállalót/hallgatót szervezett munkavégzés keretében foglalkoztató. Munkáltatónak kell tekinteni a kirendelt munkavállalót foglalkoztatót, valamint a mást nem foglalkoztató, a munkáját kizárólag személyesen végző egyéni vállalkozót a munkavégzés hatókörében tartózkodók védelmére vonatkozó rendelkezések tekintetében. A társadalmi munka esetén munkáltató a társadalmi munka szervezője.

Munkavállaló

A szervezett munkavégzés keretében munkát végző személy, ideértve a munkaszerződéstől eltérően, más munkáltatónál foglalkoztatott munkavállalót (a továbbiakban kirendelt munkavállalót) is, ha a munkáltatói jogok és kötelezettségek a kirendelés során a jelen szerződés biztosítottját illetik meg, illetőleg terhelik.

Munkavállalók ingóságai

A biztosított által munkavégzésre irányuló szerződés alapján foglalkoztatott személyeknek a kockázatviselés helyén, munkaidő alatt lezárt szekrényében vagy lezárt helyiségben elhelyezett ruházata és egyéb használati tárgyai, kivétel a készpénz és egyéb fizetőeszköz, értékpapír, ékszer, szörme, nemesfém tárgyak, szellemi termékek, ajándékok, saját járművek.

Műszaki avult érték

A biztosított vagyontárgy életkorát és műszaki állapotát tükröző érték, az értékcsökkenés mértékével csökkentett újrapirolási érték. Az értékcsökkenés mértékének megállapítása a következő főbb szempontok alapján történik: kor, műszaki állapot, üzemeleti idő, folyamatos vagy időszakos használat, üzemelési körülmények.



Nyerességkiesés

Az a nyereség, amelyet a vállalkozása a biztosítási esemény hiányában realizált volna.

A netto üzleti eredmény:

- az üzleti évben elszámolt értékesítés nettó árbevételének, az eszközök között állományba vett saját teljesítmények értékének, az egyéb bevételeknek, valamint az üzleti évben elszámolt anyagjellegű ráfordítások, személyi jellegű ráfordítások, értékcsökkenési leírás és egyéb ráfordítások együttes összegének különbözeteként (össz költség eljárás);
- az üzleti évben elszámolt értékesítés nettó árbevételének és az értékesítés közvetlen költségei, az értékesítés közvetett költségei különbözetének, valamint az egyéb bevételek és az egyéb ráfordítások különbözetének összevont értékéként (forgalmi költség eljárás).



Önrész

A kárigény azon része, amelyért Ön köteles helytállni.

Ha alkalmazandó, akkor ezt az összeget az Ön biztosítási szerződése határozza meg és kockázatonként/biztosítási eseményenként külön-külön alkalmazandó. Az épület és a benne található biztosított vagyontárgyak azonos ok miatti és azonos időben felmerülő kára megtérítésekor a legmagasabb alkalmazandó önrészt vonjuk le.

Összeroppanás

Befelé irányuló hirtelen nyomáski-egyenlítés.



Polgári lázadás

Minden olyan tömegzavargás, amely a köznyugalom megzavarására alkalmas /vagy a hatóságok ezek elleni fellépése, amely a tömegzavargás elfojtására vagy következményeinek felszámolására irányul.

Politikai beavatkozás

Minden olyan törvényes vagy törvénytelen politikai beavatkozás vagy olyan cselekménysorozat, amely megfosztja a biztosítottat a törvényes tulajdonától vagy ellehetetleníti a törvényes tevékenységét. Ide értendő az államosítást meghaladóan az elkobzás, a kisajátítás, a negatív diszkrimináció, a

vagyonátruházásra kényszerítés vagy megfosztás, a rekvirálás.



Rablás

Rablás az, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása érdekében a biztosított vagy alkalmazottja/megbízottja ellen:

- A tettes a vagyontárgy megszerzése céljából erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a fenti személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, vagy ha
- A tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Robbanás

A robbanás vagy összeroppanás olyan hirtelen energia-felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amelyet két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség okoz az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett.

Rossz műszaki állapotú szerkezetek

Nem megfelelően használt vagy karbantartott szerkezet, amelynek a hosszú élettartamú elemei jellemzően nagyon rongáltak (pl. repedések a falakon és alapfalakon, megereszkedett alap, rongálódott

tetőszerkezet, erős nedvesedés a kőművesszerkezetekben, fűdém szerkezet alakváltozása), vagy pedig a szerkezet rövid élettartamú elemei rongálódottak annyira, hogy károsítják a hosszú élettartamú elemeket (pl. erősen sérült tető, erősen korrodálódott ereszcsonnak, hiányzó ablakok, tartós vízszivárgás sérült csövekből).

Rövidzárlat

Olyan hibás elektromos kapcsolat, amelynek hatására rossz irányba folyik az áram és gyakran leáll az áramellátás.



Sorozatkárr

Felelősségbiztosítások esetében egy biztosítási eseménynek minősül a több, azonos okból bekövetkezett:

- Időben összefüggő, vagy
- Több károsultat/sérelmet szenvedett felet érintő kár/nem vagyoni sérelem (sorozatkár).

Súlyosan gondatlan magatartások

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen:

- Az elővigyázatosság és körültekintés súlyosan gondatlan elhanyagolása,
- Jogszabályi előírás, szerződéses kötelezettségek vagy általános üzleti gyakorlatok súlyos megszegése (mint például. a tűzvédelmi előírások súlyos megsértése, a közlekedési szabályok súlyos meg-

sértése, a technológiai szabályok súlyos megsértése),

- Jogosultsághoz (engedély, nyilvántartásba vétel, bejelentés stb.) kötött tevékenység jogosultság nélküli vagy az abban meghatározott feltételek hiányában történő végezése, és ezzel okozati összefüggésben a kár okozása,
- A kárt ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt okozzák,
- Az előírt személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett tevékenység,
- A foglalkozási, balesetvédelmi szabályok súlyos megszegése, vagy ismétlődő és folyamatos megsértése,
- A munkavédelmi felügyeleti hatóság munkabaleset okán egymillió forintot meghaladó bírságot rótt ki,
- A kár a korábbi károsodással azonos körülmények között, továbbá azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében.

Szakmai tevékenység

Szakmának minősül minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakma képviselőiből álló kamara/szövetség/érdekképviselői szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlások, irányelvek) vannak.

Személyi sérülés nem vagyoni sérelem

Élet, testi épség, egészség sérülése.

Szennyeződés

Olyan anyag (ideértve a baktériumokat, gombákat, vírusokat vagy más ártalmas összetevőket), amely veszélyezteti a biztosított vagyontárgyat, annak használatát, állagát.

Szerződésen kívüli kár

A deliktualis károk, ideértve a biztosított által a vele szerződéses kapcsolatban állók vagyonában a szerződés teljesítése során okozott olyan károk, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be.

Szerződéses jogviszony

Az általános és szolgáltatás felelősségbiztosítási fedezet szempontjából minősül a biztosítottal közvetlen és a szerződéses láncolatban keresztül nyújtott/fogadott szolgáltatás esetén megvalósuló közvetett szerződéses kapcsolat is.

Szerződéses kapcsolat: az általános és szolgáltatás felelősségbiztosítási fedezet szempontjából a biztosítottal szerződési láncban keresztül közvetett szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatás igénybevevője is.

Szerződő fél

A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg. A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok megtételére. A biztosító nyilatkozatait min-

denesetben a szerződő félhez intézi. A szerződő fél köteles továbbá a hozzá intézett biztosítói nyilatkozatokról és a biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított szerződő helyébe lépéséig a biztosítottat teljeskörűen tájékoztatni. Abban az esetben, ha a kárrendezés során a szerződőtől és a biztosítottól eltérő tartalmú nyilatkozat érkezik, akkor a biztosító a biztosított nyilatkozatát köteles figyelembe venni. A szerződő fél/biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

Szervezett munkavégzés

A munkaviszonyban, a közszolgálati, illetve közalkalmazotti jogviszonyban, szövetkezeti tagság esetén munkaviszony jellegű jogviszonyban, a tanulói és hallgatói jogviszonyban a gyakorlati képzés során, büntetés-végrehajtási jogviszonyban (előzetes letartóztatásban, elítéltként) végzett munka, továbbá a közigazgatási határozat alapján végzett munka, valamint a munkáltató által kezdeményezett, irányított vagy jóváhagyott társadalmi munka.

Szövetkezet

A 2006. évi X. törvényben meghatározott szövetkezet, mint munkáltató,

amelynek a természetes személy tagja a harmadik személy részére nyújtott külső szolgáltatást teljesítésében részt vesz.

Sztrájk

Minden csoportos munkabeszüntetésben résztvevő vagy a munkaterületről kizárt munkavállaló szándékos cselekménye, ami nyomásgyakorlásra alkalmas munkabeszüntetésre irányul vagy a kizárással szembeni ellenállásban nyilvánul meg /vagy a törvényes hatóságok fentiek elleni fellépése azzal a céllal, hogy munka-beszüntetés következményeit csökkentse, vagy kiküszöbölje.



Tárgyi eszközök

- Épületek és egyéb építmények,
- Műszaki berendezések, gépek, technológiák, ide értve az épületgépeszeti gépeket és berendezéseket és a megújuló energetikai gépeket és berendezéseket is,
- Egyéb berendezések és felszerelések.

Technológiai csővezetékek töréséből eredő kár

Technológiai csővezeték törése a technológiai folyadékok, porok, gázok rendeltetésszerűen használt csővezetékének, edényzeteinek, szerelvényeinek törése, repedése.

Nem minősül technológiai csővezetéknek

- A fűtési víz- és gőzvezeték, valamint

- A közüzemi jellegű és használatú földgáz- vagy propán-bután gázvezeték, továbbá
- A közüzemi vízvezeték, valamint
- A tűzivízvezeték és az egyéb tűzoltó berendezés vezetéke.

Termék

Minden ingó dolog, akkor is, ha utóbb más dolog alkotórészévé vált.

Terrorcselekmény

Bármely személy vagy személyek csoportosulása által elkövetett politikai, vallási, ideológiai vagy más hasonló célzatú cselekmény, - beleértve de nem kizárólagosan az erőhatalom vagy erőszak alkalmazását, valamint a kormányok befolyásolását és/vagy a közvélemény/nyilvánosság egészének vagy egy részének megfélemlítését is, valamint amit jogszabály ennek minősít.

Tisztán pénzügyi veszteség

A károsodás folytán bekövetkezett olyan pénzügyi veszteség, amely nem személyi sérülésből, betegségből, halálból vagy dolog megrongálódásából vagy megsemmisüléséből ered.

TSE

Fertőző szivacsos agyvelőgyulladás.

Túlfeszültség

A túlfeszültség a villamos, és elektronikus hálózatokban, illetve azok elektromos, elektronikus berendezéseiben a megengedett legnagyobb feszültség csúcsértékét meghaladó feszültség.

Tűz

A tűz olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a tűz alapvetőtényezőinek egy időben/ helyen való jelenléte esetén – éghető anyag, kellő mennyiségű oxigén, gyújtóforrás, -gyulladás hőmérséklet hatására alakul kiöntáplálón, terjedőképesen, hő, láng, fény és füst kíséretében. Tűzkár a fentiek szerint bekövetkező, a tűz hőjének károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás és ehhez kapcsolódóan a biztosított vagyontárgyakban keletkezett füstkoromszennyeződés.

A tűzivízvezeték és a tűzoltó berendezés törése által okozott kár

A biztosított vagyontárgyak védelmére létesített beépített tűzivíz- és egyéb oltóvízvezeték, beépített tűzoltó berendezés törése, repedése, kilyukadása, dugulása, rendellenes működése miatti víz- és egyéb oltóanyagkiáramlás következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk. A FLEXA biztosítási fedezet csak az olyan tűzoltó berendezések által okozott károkra terjed ki, amelyek a rájuk vonatkozó hatályos szabványoknak, valamint az illetékes tűzvédelmi hatóság egyedi létesítési engedélyében foglalt előírásoknak megfelelnek, és amelyeket a berendezés kezelője az adott berendezésre vonatkozó előírások alapján rendszeresen, dokumentált módon ellenőriz és karbantart.

A biztosító nem téríti meg azt a kárt,

amely:

- a) magában a tűzivíz- és egyéb oltóvízvezetékben, a tűzoltó berendezésben, annak tartozékaiban és szerelvényeiben,
- b) a berendezés nyomáspróbái, valamint telepítési munkái során és következtében keletkezett.



Újrapótlási érték

A műszaki jellemzőiben, kapacitásában, gazdasági mutatóiban azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy káridőponti beszerzési vagy előállítási (épület ill. építmény esetén újraépítési) költsége, amely a vételáron vagy anyagköltségen és munkadíjon felül – árendemény nélkül – magába foglalja a csomagolás, a szállítás, vám/ adó, telepítés, tervezés, szakértés, összeszerelés, próbaüzem költségeit, a licencia és know-how díját, valamint az egyéb aktiválható költségeket is.



Valós érték

A biztosított vagyontárgy értéke egy adott időpontban (pl.: adatközléskor, káridőpontban) Az értékcsökkenés aktuális mértékétől függően megegyezhet az újrapótlási értékkel vagy a műszaki avult értékkel. A 30 %ot meghaladó értékcsökkenés esetében a valós érték megegyezik a műszaki avult értékkel, ellenkező esetben pedig az újrapótlási értékkel.

Vandalizmus

Vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyek rongálása, rombolásra irányuló öncélú, szándékos cselekedete, amely nem valamely vagyontárgy megszerzéséhez vagy annak kísérletéhez kapcsolódik

VIS MAIOR (segítségnyújtási fedezet esetében)

Valamennyi olyan kockázati körülmény

- A teljesség igénye nélkül –, amelyek ellenőrzésére és bekövetkezésére nincs ráhatása a feleknek:
- Árvíz, szárazság, földrengés, természeti katasztrófák,
- Világjárványok,
- közéleti válsághelyzet miatti lezárások,
- Terrortámadás, háború, zavargások, háborús fenyegetés, fegyveres konfliktus, embargók, szankciók kivetése, diplomáciai kapcsolatok megszakítása,
- Nukleáris, vegyi vagy biológiai szennyezés vagy hangrobbanás,
- Kormányzati és hatósági kiviteli és behozatali korlátozások, tilalmak, kvóták,
- Épület összeomlás, tűz, robbanás és baleset,
- Bármilyen munkaügyi és kereskedelmi vita, sztrájk, szervezett tiltakozás,
- Közüzemi szolgáltatás megszakadása, kimaradása, meghibásodása.

Vihar

A vihar olyan légmozgás, amelynél a

legerősebb széllelés eléri vagy meghaladja a 54 km/h sebességet.

Viharkár:

- A viharok a felületekre kifejtett nyomó- és szívóhatása, illetve
- A vihar által sodort és/vagy a vihar következtében kidőlt tárgyak hatása miatt a biztosított vagyontárgyakban törés, repedés, alakváltozás formájában bekövetkezett fizikai károsodás vagy kényszerhelyzet-változás,
- A biztosított épületeknek és az épületekben elhelyezett vagyontárgyaknak a viharral együtt járó csapadék következtében elázás, szennyeződés formájában bekövetkezett fizikai károsodása, feltéve, hogy a csapadék a vihar következtében megrongált tetőzetten, kiszakított nyílászárón, illetve a vihar okozta falazati résen keresztül károsít.

Villámcsapás

Olyan elektromos töltéskiegyenlítődés vagy nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között, amely romboló és gyújtóhatással károsít. Villámcsapáskár a villámcsapás gyújtó, égető hőhatásának – szenesedés, üszkösödés, kormozódás, alak-, szín- és halmazállapot-változás – továbbá dinamikus erőhatásának – törés, repedés, kihajlás, csavarodás, szálkásodás stb. – károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

Villámcsapás okozta túlfeszültség

A villamos és elektronikus hálózatok-

ban, illetve azok elektromos, elektronikus berendezéseiben a megengedett legnagyobb feszültség csúcsértékét meghaladó feszültség, amelyet bizonyíthatóan villámcsapás eredményezett. Túlfeszültség okozta károsodás akkor következik be, ha a túlfeszültség nagysága meghaladja a berendezés, vagy annak részegysége által elviselhető mértéket, és ennek következtében visszafordíthatatlan károsító folyamat következik be, ami a berendezést, vagy részegységét üzemképtelenné teszi.

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján akkor téríti meg a túlfeszültség okozta károsodást, amennyiben a kár oka és a károsodás túlfeszültségből eredő jellege szakértői eszközökkel egyértelműen bizonyítható.

A biztosítási szerződésben rögzített kármegelőzési kötelezettség körében a szerződő fél/biztosított kötelezettsége kiterjed a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában műkö-

dőképes túlfeszültség védelmi rendszer kiépítésére és üzemeltetésére is. A kiegészítő biztosítás alkalmazásában túlfeszültség védelmi rendszer alatt a túlfeszültségre érzékeny elektronikus berendezések tápellátó- és jelvezetékeire telepített, hatályos szabványok szerint kiépített, többlépcsős (a durva-, közép- és finomvédelmi fokozatok (T1-T2-T3) egymásra épülő műszaki megvalósítása) tranziens túlfeszültség védelmi rendszer értendő.

Vízkiömlés

Vezetéktörés, szivárgás vagy a szabályozó és biztonsági berendezések meghibásodása miatti váratlan és nem megfelelő kiömlése vízcsövekből és a szennyvízkezelő rendszerből, továbbá a meleg vízzel fűtő és gőzzel fűtő készülékekből, valamint a vízhálózathoz csatlakozó egyéb készülékekből.

2.7. Eltérések a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól

A jelen általános biztosítási feltételek alapján kötött szerződések vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződések, ezért az általános rendelkezések a felek szerződési szabadságának érvényesülésének lehetőségét teremtve kerültek átfogalmazásra, amelyek az alábbiakban térnek el lényegesen a jogszabályban előírtaktól és a szokásos szerződési gyakorlattól:

- Határozott időre kötött szerződés esetén a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama. 1 évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak. Ha a biztosítási időszak 1 év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.
- Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szer-

ződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

- Előzetes fedezetvállalásra nincs lehetőség.
- Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és biztosító szolgáltatása kimeríti a kártérítési limitet, akkor a biztosítási időszakra járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik. Ez esetben az esedékessé váló díjat – az esetleges díjhátralékkal együtt – a biztosító jogosult a szolgáltatásába beszámítani.
- A biztosítási szerződésből eredő igényekre vonatkozóan az elévülés ideje – az 5 éves általános elévülési szabálytól eltérően – 1 év.
- A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító 90 napos respirót alkalmaz, mely határidő alatt a kockázatviselése fennáll, és a határidő leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a respiróra eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányá-

ban jogosult behajtani. Ebben az esetben a felelősségbiztosítási 30 napos kiterjesztett bejelentési időszak nem áll rendelkezésre.

- A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeget, mind a kamat, mind az eljárási költségek, mind a biztosított jogi képviseleti költsége kizárólag ezen az összegben belül teljesíthető.
- A mentesülésre vonatkozó rendelkezések a jogszabálytól eltérően kerültek szabályozásra, a mentesülés személyi köre tágabb. A szerződésben meghatározott konkrét szándékos magatartások nem mentesülésként, hanem kizárásként kerültek meghatározásra, minden más nem nevesített szándékos magatartás továbbra is mentesülési ok.
- A biztosító érdekmúlásnak tekinti a tulajdonjog átszállásának azt az esetét is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.
- A biztosítási szerződésben rögzített írásbeliség tekintetében a marandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozat is megfelelőnek minősül.
- A biztosító a megalapozott kárt/sérelemdíjat a jelen feltételben

rögzített sorrendiség szerint és csak részben téríti meg/fizeti meg, ha a kárigényben/sérelemdíj iránti igényben biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem is szerepelnek. Ha a biztosítással fedezett és a fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem mértéke nem állapítható meg, akkor a biztosítási szolgáltatás mértékénél a kizárt kárt/nem vagyoni sérelmet 50 %-os súllyal kell figyelembe venni.

- **Többbszörös biztosítás esetén – vagyonbiztosításoknál - a biztosítási fedezetből kizárt továbbra is az ugyanazon biztosított vagyontárgyra azonos kockázatra, korábban megkötött szerződés szerinti vagyonbiztosítási esemény.** Ezen szabály alól kivételt jelent a jelen szerződés alapján járó többletszolgáltatás.
- A biztosított oldalán felmerült eljárási költségeket és jogi képviseleti költségeket csak akkor fedezi a biztosítás, ha a felek ebben külön írásban megállapodtak.
- Az eljárási költségeket a biztosító utólag fizeti meg.
- Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő fél/biztosított helytelen adatokat szolgáltatott vagy nem tett eleget a díj alapját befolyásoló adatokra vonatkozó közlési és változásbejelentési kötelezettségének, a biztosító a megállapított **kárt/sérelemdíjat arányosan téríti meg/fizeti meg.**

- Ha a biztosítási szerződésben nincs megjelölve a kockázatviselés kezdő napja, akkor a kockázatviselés a szerződés létrejöttét követő nap 0:00-kor kezdődik.
- A kockázatviselés a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 perckor kezdődik.
- Felelősségbiztosításból kizárt kockázat a jogszabályi előírások szándékos megszegése és az előírt útmutatások szándékos be nem tartása.
- Ha egy káresemény több felelősségbiztosítási fedezetbe is beletartozhat, akkor a biztosító a biztosított által a fedezetek közül kiválasztott egyetlen felelősségbiztosítási fedezet alapján és a választott fedezet kártérítési limitének terhére nyújt szolgáltatást. Több felelősségbiztosítás esetén sem adódnak össze a kártérítési limitek, a biztosító a szolgáltatásának maximuma azon szerződés kártérítési limite, amelynek terhére a szolgáltatását teljesíti.
- Az általános szerződési feltételek a biztosító szolgáltatási kötelezettsége körében felelősségbiztosítás esetén meghatározzák a megtérítési jogcímek (károsult oldalán felmerülő eljárási költségek, késedelmi kamat, kártérítési, sérelemdíj) alapján történő teljesítési sorrendet, valamint a kártérítési limit kimerülése esetén a teljesítési sorrend alapján alkalmazandó szabályokat.
- A megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény tekintetében pernyertes károsultat illeti meg az a perköltség is, melynek megfizetése a bíróság a biztosítót jogerősen közvetlenül kötelezi. Ilyen esetben a biztosítót terhelő perköltség a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt eljárási költségekbe értendő.
- A lényeges körülményváltozás esetén 15 napos jogszabályi határidő helyett 15 munkanapos határidő áll rendelkezésre a javaslattételre.
- A fogalomtárban módosult az Épületelem és a Tárgyi eszközök fogalma.

Eltérések a korábban alkalmazott feltételektől

- A Vészhelyzeti mesterember-asszisztencia fedezet limitje 168 ezer Ft-ra emelkedett.
- Új kizárásként megjelent
 - a tárolási vagy üzemelési hőmérséklet-, valamint a levegő összetételének- vagy a páratartalmának a megváltozására visszavezethető károk kizárása,
 - az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, talajsüllyedés, talaj térfogatváltozása, konszolidációja miatt bekövetkező károk kizárása,

- a nem megfelelően kiválasztott alapozási mód, hibás alapozási méretezés, vagy nem teherbíró illetve változó teherbírási altalajra (pl.: zsugorodó agyagra, löszre stb.) építés miatt bekövetkező károk kizárása.



3. Hasznos tanácsok

Ebben a részben tanácsokat adunk arra vonatkozóan, hogy hogyan védheti vállalkozását még hatékonyabban a potenciális veszteségtől.

Általános tanácsok vagyontárgyai védelméért



Rendszeresen ellenőrizze az épület/telephely állapotát. Esetleg távolítsa el a veszélyes ágakat vagy magas fákat az épület közeléből.



Ügyeljen arra, hogy a targoncák töltése a vállalkozáson belül elkülönülő vagy külső helyen történjen, és hogy ne legyen gyúlékony tárgy a közelben (2 méteren belül) és a töltőt nem éghető anyagból készült talapzatra kell helyezni.



Tartson legalább 1 méter távolságot a tárolt termékek és az elektromos panelek között, és tartsa karban az elektromos paneleket a gyártó utasítása szerint.



Ügyeljen arra, hogy a termékek biztonságosan elhelyezett polcokon, legalább 15 cm-rel a talajszint felett legyenek tárolva. A nehéz tárgyak az alsó polcon tárolhatók a legbiztonságosabban.

Lopás elleni tanácsok



Ellenőrizze, hogy összes ablak, erkély, zárt erkély vagy terasz ajtaja biztonságosan záródik-e és a bejárati ajtó be van-e zárva. Rakja el a létrákat és fellépőket.



Vállalkozásában telepítsen korszerű riasztórendszert, amely csatlakozzon az okoskészülékéhez vagy a szerződött őrző-védő vállalkozáshoz.



Mindig hívja a rendőrséget, ha betörésre vagy rablásra gyanakszik.



Ha elvesztette a kulcsát, azonnal cserélje ki a bejárati ajtó zárját.

Szélvihar, árvíz és eső elleni tanácsok



Kísérje figyelemmel a közelgő jégesőre, szélviharra vagy zivatarra figyelmeztető időjárásjelentéseket.



Úgy védekezhet a legjobban a zivatar ellen, ha jó műszaki állapotban tartja a tetőt.



Közelgő vihar esetén gondosan zárja be a nyílászárókat (és a tetőablakokat, szellőzőnyílásokat is, ha vannak), válassza le a hálózatról az elektromos berendezéseket, vagy kapcsolja le a megszakítókat.



A túlfeszültségvédelem segít megvédeni az elektronikus és elektromos készülékeket a villámkártól.



Fokozott árvízveszély esetén készüljön előre: figyelje a híreket és tájékozódjon a kiürítés módjáról és helyéről.

Tűz elleni tanácsok



Noha a biztosított eseményeknek nem a tűz a leggyakoribb oka, a terjedő lángok nagyobb kárt képesek okozni, mint bármely természeti elem.



Szerezzen be egy tűzoltó készüléket és szereljen fel füst-/tűzriasztót, amely időben értesíti, ha tűz keletkezik és füst terjed.
Éghető szendvicspaneleket tartalmazó épületek esetében szereltesse fel spinkler rendszert.



Tartsa be az épület tisztán és biztonságban tartására vonatkozó általános szabályokat, az elektromos berendezések működtetésére vonatkozó utasításokat és ne bontsa meg őket szakszerűtlen módon.



Tájékozódjon a kiürítési tervről, a felrajzolt menekülési útvonalakról, a szabad területen való gyülekezés helyszínéről, valamint a tűzoltó készülékek helyéről.



4. További kérdések és válaszok

Ebben a fejezetben az ügyfeleink leggyakoribb kérdéseire adott válaszokat találja. Ha további információra lenne szüksége, keressen bennünket a **+36 (1/20/30/70) 421-1-421**-es telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra: **www.allianz.hu**. Készséggel állunk rendelkezésére.

...a biztosítási díjjal kapcsolatban



Mi történik, ha elfelejtem befizetni a biztosítási díjat?

A biztosítás a biztosítási szerződésben rögzítettek szerint megszűnhet és ha biztosítási esemény következik be, akkor annak pénzügyi következménye már Vállalkozását fogja terhelni.

Biztosított esemény bekövetkezése után emelkedik a biztosítási díjam?

Ha volt kármentességi kedvezménye és szolgáltatást fizetünk a bekövetkezett biztosítási eseményre, akkor a kedvezményét elveszti és a következő időszakra szóló díja a kedvezménnyel növelt összeg lesz.

...a fedezettel kapcsolatban



Hogyan határozhatom meg a valamely épületre vonatkozó biztosítási összeget?

Az újrapiótlási értéket szükséges meghatározni, ebben segíthet:

- Új létesítés esetén a létesítés bekerülési értéke,
- Korábbi létesítés esetén a létesítés bekerülési költségének a KSH által meghatározott éves építőipari árinдексekkel növelt értéke,

– Az Építészeti Kamara által kiadott tárgyévi Építőipari Költségbecslési Segédlet (ÉKS) alapján becsült létesítési költség.

Az alulbiztosítás elkerülése érdekében további segítségére szolgálhat az alábbi szakmai ajánlás:

[EU Tájékoztató \(mabisz.hu\)](http://EU.Tajekoztato(mabisz.hu))

...a kötvény változásával, módosításával kapcsolatban



Mikor módosítható a biztosított épület és/vagy vagyontárgy értéke?

A biztosított értékek bármikor módosíthatók évközből, valamint a biztosítási időszak végén a következő biztosítási időszak kezdő napjának hatályával. Ilyenkor vállalkozásának aláírt kérelmet kell küldenie nekünk, melyet az alábbi módokon tehet meg:

- Biztosításközvetítőjén keresztül,
- Levélben postai úton a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címére, vagy
- Weboldalunkon, a www.allianz.hu/ ügyfelszolgálat internetes oldalon,
- Telefonon: a +36 (1/20/30/70) 421-1-421.

Szükséges a biztosítási szerződésem módosításait írásba foglalni?

Egyes módosítások e-mailen vagy telefonon is megtehetőek. Az elvégzett módosításokról írásos visszaigazolást, új kötvényt küldünk.

Megszűnhet a biztosítás az épület tulajdonosváltása miatt is? Milyen iratokat kell benyújtanom?

A biztosítás megszűnik a biztosítás tárgya tulajdonjogának másik személyre való átruházása miatt is (pl. az épület értékesítése). Ez esetben be kell nyújtani a tulajdonjog változását igazoló okiratot.

...további gyakran ismétlődő kérdések



Mit kell tennem vészhelyzet esetén?

Ha vészhelyzet esetén szüksége van segítségünkre, kérjük hívjon minket az alábbi elérhetőségeken a hét minden napján, a nap 24 órájában:

- Magyarországról ingyenesen 06-80-104-122, vagy
- Külföldről a (+43-1) 525-03-6552-es magyarul beszélő nemzetközi zöldszámon.

Az alábbi információkra van szükségünk a Vészhelyzeti Mesterember Assistance szolgáltatások igénybevételéhez:

- Név
- Elérhetőség
- Szerződésszám
- Kockázatviselési hely
- Az igényelt szolgáltatás
- A biztosítási esemény leírása és bekövetkezésének időpontja

Ezután tájékoztatni fogjuk a következő lépésekről, és végigkísérjük a teljes ügyintézés során.

Hol tájékozódhatok a biztosítótársaságról, a szolgáltatásairól és termékeiről?

A rendes kapcsolattartási helyeken kívül weboldalunkon és a közösségi médiában (Facebook, Instagram és LinkedIn) tesszük közzé híreinket, versenyeinket és érdekességeinket.



5. Betöréses lopásra és rablásra vonatkozó vagyonvédelmi előírások és kártérítési limitek

Ebben a részben tanácsokat adunk arra vonatkozóan, hogy hogyan védheti vállalkozását még hatékonyabban a potenciális veszteségtől.

6.1. Kockázati vagyoncsoportok a biztosítható vagyontárgyak kockázati besorolása alapján

I. kockázati vagyoncsoport:

Késspénz

II. kockázati vagyoncsoport:

II./1 Kereskedelmi – nem személyi, illetve hobbi és élvezeti – mennyiségű és célú

1. háztartási és szórakoztató elektronikai termékek,
 2. mobiltelefonok és tartozékaik,
 3. híradás- és számítástechnikai termékek,
 4. barkácsológépek, elektronikus mérő, vizsgáló berendezések,
- II./2 Minden egyéb, 250 000 Ft-ot meghaladó egyedi értékű, kézi erővel könnyen mozgatható vagyontárgy.

III. kockázati vagyoncsoport:

1. műszaki berendezések: vállalkozási célú műszaki berendezések, gépek, irodatechnika,
2. egyéb tárgyi eszközök: iroda, üzemi felszerelés, bútor, ill. minden egyéb fel nem sorolt, kézi erővel nem, vagy nehezen mozgatható (súlyos, terjedelmes) vagyontárgy,
3. készletek: anyagok, áruk, befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek.

6.2. Minimális vagyonvédelmi előírások

- Az III. kockázati vagyoncsoport esetén minimális mechanikai védelem,
- A II. kockázati vagyoncsoport esetén minimális mechanikai védelem és minimális elektronikai jelzőrendszer,
- A I. kockázati vagyoncsoport esetén a késspénz tárolás vagyonvédelmi előírásai.

6.3. Kártérítési limitek

A biztosító szolgáltatásának felső határa a káresemény időpontjában megvalósuló, a védelmi szintnek és a kockázati vagyoncsoportoknak megfelelő kártérítési limit, amely legfeljebb a vagyoncsoport biztosítási összege.

A következő táblázat kockázati vagyoncsoportonként tartalmazza az egyes védelmi szintekre vonatkozó kártérítési limiteket.

I. kockázati vagyonscsoport		
Védelmi szint	Alap kártérítési limit	Emelt kártérítési limit
készpénz tárolás vagyónvédelmi előírásai szerint	2 500 000 Ft	5 000 000 Ft
pénztárgépekben vagy lemezkazettákban tárolt készpénz rablás	250 000 Ft	500 000 Ft
II. kockázati vagyonscsoport		
Védelmi szint	Alap kártérítési limit	Emelt kártérítési limit
minimális mechanika és minimális elektronika	0 Ft - 10 000 000 Ft	0 Ft - 20 000 000 Ft
részleges mechanika és minimális elektronika	10 000 000 Ft - 100 000 000 Ft	20 000 000 Ft - 200 000 000 Ft
III. kockázati vagyonscsoport		
Védelmi szint	Alap kártérítési limit	Emelt kártérítési limit
minimális mechanika	0 Ft - 15 000 000 Ft	0 Ft - 30 000 000 Ft
részleges mechanika vagy minimális mechanika és minimális elektronika	15 000 000 Ft - 50 000 000 Ft	30 000 000 Ft - 100 000 000 Ft
részleges mechanika és minimális elektronika	50 000 000 Ft - 100 000 000 Ft	100 000 000 Ft - 200 000 000 Ft

6.4. Vagyonvédelmi szintek meghatározása

6.4.1. A minimális mechanikai védelem előírásai

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- A falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű.

Az egyenértékűség meghatározásához kapcsolódó néhány támpont:

- 6-10 cm vastagságú egyedi, vagy tipizált szenvicsszerkezet, illetve más két- vagy többretegű lemezből készült falszerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú,

- Speciális könnyűszerkezetes elemekből összeállított falszerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyaggal vagy szilárdító egyéb anyaggal bélelték.
- Az ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védve vannak,
- Az ajtók zárását biztonsági zár végzi,
- Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

Fenti feltételeknek együttesen kell teljesülniük. A hagyományos vagy Mabisz minősítéssel nem rendelkező lakat nem minősül biztonsági zárnak.

6.4.2. A részleges mechanikai védelem előírásai

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- A falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 15 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű.

Az egyenértékűség meghatározásához kapcsolódó néhány támpont:

- Legalább 30 cm vastagságú falazóblokk,
- Legalább 6 cm vastagságú vasalt betonfal, vagy padozat, illetve födém szerkezet, ahol a vasalás minimum 15x15 cm rácskiosztású, 5 mm-es átmérőjű betonvasból készült hálót jelent, és a beton minősége C12/15 épületszerkezeti beton,
- Speciális könnyűszerkezetes elemekből összeállított falszerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló anyaggal vagy szilárdító egyéb anyaggal bélelték (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk is),
- A 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) minimum 100*300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. MABISZ minősített betörésgátló biztonsági üveggel (minimálisan elfo-

gadott a PA1 Dobásálló üveg, üvegszerkezet) – vannak védve (bankok, pénztézetek esetében az átmérő minimum 16 mm),

- A rács 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység a legalább 15 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el),
- A nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezeit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- Az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek; kiemelés feszítés és reteshúzás ellen védettek,
- A zárást minimum két zárásponton záródó (ahol a záráspontok között minimum 30 cm távolság van) biztonsági zár végzi,
- Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- Az ajtó legalább három diópánttal, vagy azzal egyenértékű ajtózszer legyen a tokhoz rögzítve,
- Az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,

- A zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk,
- Az ajtólap és a tok zárásponthossza 5 mm-en belül legyen,
- Bevésőzár esetében az ajtólap külső, keskenyebbik oldalát fémlappal meg kell erősíteni,
- Fatokhoz megerősített zárlemez szükséges.
- Az élesítés legalább ún. kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm vastag lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen, és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzészonalon adjon riasztást,
- Az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze,

Fenti feltételeknek együttesen kell teljesülniük. A hagyományos vagy Mabisz minősítéssel nem rendelkező lakat nem minősül biztonsági zárnak.

6.4.3. A minimális elektronikai jelzőrendszer előírásai

Ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, és a felületvédelem csak a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- A betöréscjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- A központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön és a szabotázs vonalon egyaránt,
- A központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázs védett – burkolata minimum 1 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,

- Az élesítés legalább ún. kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm vastag lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen, és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást,
- Az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze,
- Élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- A jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,
- A kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételten kapcsoljon éles állapotba,
- A kültéri hangjelzőnek szabotázs-védett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,

- Az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa; elemes táplálás esetén – egy elemkészlettel – a rendszer minimum 3 hónapig legyen üzemképes,
- Az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, 24 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- Akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell,
- A szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

kező értéktárolóban (megerősített lemezszekrény, páncélszekrény stb.), az értéktároló épület tartószerkezetéhez – nem aljzatbetonhoz, nem burkolathoz – való rögzítése a Mabisz minősítése szerinti kivitelben.

6.4.4.3. Kizárólag rablás kockázat esetén a készpénz tárolása pénztárgépben vagy lemezkazettában is elfogadott.

6.4.4. A készpénz tárolás (I. kockázati vagyoncsoport) vagyónvédelmi előírásai

A 6.1. pontban meghatározott I. kockázati vagyon-csoportba tartozó vagyontárgyak (készpénz) tárolására vonatkozó előírások:

6.4.4.1. A tárolás céljára szolgáló helyiségre vonatkozó minimális védelmi előírás a részleges mechanikai védelem, 1 000 000 Ft-ot meghaladó összegű készpénz tárolás esetén részleges mechanikai védelem és minimális elektronikai jelzőrendszer, valamint

6.4.4.2. A tárolt készpénz összegének megfelelő Mabisz minősítéssel rendel-



6. **Segítsen**, hogy jobbak lehessünk!

Az Allianznál mindig arra törekszünk, hogy nagyszerű ügyfélélményt nyújtsunk.

Ha bármilyen aggodalma vagy kérdése van, kiemelten foglalkozunk vele. Megválaszoljuk a lehető legrövidebb időn belül és az Ön által választott csatornán keresztül.

Köszönjük, hogy megtisztelt bennünket bizalmával

Kérjük, forduljon hozzánk kérdéseivel, kéréseivel és észrevételeivel.

Ezt megteheti az alábbi módokon:

Biztosításközvetítőjén keresztül

Telefonos ügyfélszolgálatunkon:
+36(1/20/30/70) 421-1-421

Honlapunkon: www.allianz.hu

Szolgáltatásaink elérhetőek:
Honlapunkon: www.allianz.hu

Allianz Contact Center

Contact Centerünk szakértő munkatársai mindig készséggel állnak rendelkezésére és minden szerződésével kapcsolatos kérdésében segítenek munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között:
Telefonszám:
+36 (1/20/30/70) 421-1-421

Allianz Assistance Szolgáltatás

Ha vészhelyzet esetén szüksége van segítségünkre, kérjük, hívjon minket az alábbi elérhetőségeken hét minden napján, a nap 24 órájában:

Ha vészhelyzet esetén szüksége van segítségünkre, kérjük hívjon minket az alábbi elérhetőségeken a hét minden napján, a nap 24 órájában:

- Magyarországról ingyenesen 06-80-104-122, vagy
- Külföldről a (+43-1) 525-03-6552-es magyarul beszélő nemzetközi számon.

Az alábbi információkra van szükségünk a Contact Center vagy az Allianz Assistance szolgáltatások igénybevételehez:

- Név
- Elérhetőség
- Szerződésszám
- Kockázatviselési hely
- Az igényelt szolgáltatás
- A biztosítási esemény leírása és bekövetkezésének időpontja

Ezután tájékoztatni fogjuk a következő lépésekről, és végigkísérjük a teljes ügyintézés során.