

WWW.ALLIANZ.HU

Klasszikus biztosítások
TERMÉKVISSZAHÍVÁS BIZTOSÍTÁSA
KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS A TERMÉKFELELŐS-
SÉG BIZTOSÍTÁSHOZ

HATÁLYOS
2021. 06. 23-tól

Különös biztosítási és záradéki felté-
telek és
Ügyfélértájékoztató

TARTALOMJEGYZÉK

Általános tudnivalók	3
Fogalom meghatározások.....	3
1. A biztosítási esemény.....	4
2. Biztosítási szerződés alanyai.....	5
3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és területi hatálya.....	6
4. A biztosítási összeg és az önrészesedés.....	6
5. A biztosítási fedezetből kizárt károk	6
6. A biztosítási díj.....	7
7. A biztosított és a szerződő fél közlési és változásbejelentési kötelezettsége.....	7
8. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai	8
9. A biztosító mentesülése	8
10. Egyéb rendelkezések	8
11. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól	8
12. Eltérés a jogszabályban előírtaktól	9
Záradékok.....	9
Területi hatály kiterjesztés meghatározott országokra (G40)	9
Területi hatály kiterjesztés usa, kanada, ausztrália, új-zéland (G65).....	10
Területi hatály kiterjesztése egyéb országokra (G66).....	10

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Az Allianz Hungária Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának tagja. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek termékviszահívás felelősségbiztosítási termékünk jellemzőit.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **jelen dokumentum együttesen tartalmazza a termékviszահívás biztosítás különös biztosítási és záradéki feltételekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatót**, valamint a felelősségbiztosítás **különös biztosítási feltételeit** (a továbbiakban együttesen: különös biztosítási feltételek).

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a felelősségbiztosítások közös kárbiztosítási feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös, valamint a záradéki feltételek (mint a kárbiztosítási szerződések szerződési feltételei) együttesen tartalmazzák, amelyek rögzítik azt is, hogy milyen típusú dologi károkozás, illetve mely típusú személyiségi jogsértés esetén van a biztosítónak helytállási kötelezettsége.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és a záradékok rendelkezései az irányadók.

Az általános szerződési feltételeket az ajánlat (díjtájékoztató) **egészíti ki**, és teszi teljessé a felek között létrejött felelősségbiztosítási szerződést.

A termékviszահívás biztosítás a Társaságunk által terjesztett termékfelelősség-biztosítás kiegészítő biztosítása, ezért kizárólag abban az esetben köthető meg, ha a biztosított rendelkezik a biztosítónál termékfelelősség-biztosítással.

Tekintettel a kiegészítő jellegére, a jelen biztosítás kizárólag olyan időtartamra köthető meg, amelyre a biztosítottnak van a biztosítónál termékfelelősség-biztosítása.

Ha a termékfelelősség biztosítás megszűnik, akkor a jelen biztosítás is – külön értesítés nélkül – automatikusan megszűnik.

A biztosítási alapfedezet – igény szerint, ha a kockázatvállalás során megismert információk alapján

lehetőség van rá, pótdíj ellenében - **terjeszthető (bővíthető) ki** a termékviszահívás különös biztosítási feltételeihez tartozó **területi hatály kiterjesztő** záradékokkal. A területi hatály kiterjesztő záradékok esetén a záradék által megjelölt helyre importált termék visszahívásával okozott károokra terjed ki a fedezet.

Ha a biztosító a szerződő fél biztosítási igényének teljesítéséhez viszontbiztosítóval köt megállapodást, és e megállapodás a jelen kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételeiben szabályozott valamely kérdésben eltérően rendelkezik, akkor a biztosítási szerződésre a viszontbiztosítási megállapodás rendelkezései alkalmazandók, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejötte előtt a biztosító a viszontbiztosítási megállapodás erre vonatkozó rendelkezéseit a felek által megállapított nyelven a szerződő félnek átadta, és azt a szerződő fél elfogadta.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

a) termék:

- minden olyan ingó dolog, amelyet fogyasztóknak és felhasználóknak szántak, és üzleti tevékenység folyamán ellenszolgáltatás fejében vagy anélkül, új, használt vagy újra feldolgozott állapotban szállítottak, vagy bocsátottak rendelkezésre (végfelhasználásra szánt termék).
- résztermék (alkatrész) gyártása esetén termék a végfelhasználásra szánt termékbe beépített dolog, alapanyag.

Terméken értendő az azonos tételazonosítójú termékek összessége, illetve tételazonosító nélkül gyártott termék esetén az egy szériába tartozó termékek összessége is. Egy szériába olyan tartalmilag vagy formailag azonos termékek tartoznak, amelyek sorozatgyártásban készülnek

- b) **felhasználó:** az önálló foglalkozási és gazdasági tevékenység körébe eső célok érdekében eljáró személy, aki terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- c) **fogyasztó:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontjában meghatározott fogalom, valamint az, akinek - önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül - fogyasztás vagy használat céljából a terméket forgalmazták.
- d) **gyártó:** az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely terméket gyárt, vagy terméket tervezet vagy gyártat, és az adott terméket saját neve vagy védjegye alatt forgalmazza.
- e) **forgalmazó:** az a gyártótól vagy importálótól eltérő természetes vagy jogi személy az ellátási láncban, aki vagy amely terméket forgalmaz.
- f) **importőr:** az Unióban letelepedett olyan természetes vagy jogi személy, aki vagy amely harmadik or-

szágból származó terméket hoz forgalomba az uniós piacon;

- g) **forgalmazás:** az uniós piacon valamely termék kereskedelmi tevékenység keretében történő rendelkezésre bocsátása értékesítés, fogyasztás vagy használat céljára, ellenérték fejében vagy ingyenesen;
- h) **forgalomba hozatal:** a termék első alkalommal történő forgalmazása az uniós piacon
- i) **forgalomból való visszahívás:** minden olyan intézkedés, amelynek célja a végfelhasználó számára már hozzáférhetővé tett termék visszavétele;
- j) **forgalomból történő kivonás:** minden olyan intézkedés, amelynek célja, hogy megakadályozza az ellátási láncba már bekerült termék forgalmazását.
- k) **ellátási lánc:** a kis-és nagykereskedelmi forgalmazás
- l) **végfelhasználó:** az Unióban lakóhellyel rendelkező vagy letelepedett olyan természetes vagy jogi személy, aki vagy amely számára vagy kereskedelmi, üzleti, kézműipari vagy szakmai tevékenységi körön kívül fogyasztóként, vagy az ipari vagy szakmai tevékenysége körében szakmai végfelhasználóként terméket forgalmaztak;
- m) **biztosított költség:** olyan ésszerű, gazdaságos kiadás, amely a termék forgalomból való visszahívása, illetve jelen különös biztosítási feltételek szerinti kivonása vagy a visszahívott/kivont termék vizsgálata, javítása, pótlása vagy megsemmisítése miatt merült fel, és a biztosítási fedezet kiterjed rá. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában a biztosított költség a biztosítási feltételekben meghatározott, a biztosított oldalán felmerülő költség.
- n) **biztonságos termék:** minden olyan termék, amely a szokásos vagy ésszerűen előrelátható használati feltételek mellett nem jelent veszélyt, vagy kizárólag a termék használatával összeegyeztethető, elfogadhatónak tekinthető, és a személyek biztonsága és egészsége magas szintű védelmének megfelelő legkisebb veszélyt jelenti. A termék biztonságának megítélését nem befolyásolja önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül forgalomba.
- o) **nem biztonságos (veszélyes termék):** a biztonságos termék meghatározásának nem megfelelő termék.
- p) **harmadik személy:**
 - a biztosítottal közvetve vagy közvetlenül szerződéses kapcsolatban álló, visszahívásra jogosult azon személy, aki a biztosított által gyártott résztermék beépítésével végfelhasználásra szánt terméket állít elő (gyártó) vagy forgalmaz (forgalmazó és importőr), mely közvetlenül fogyasztóhoz vagy felhasználóhoz kerül; vagy
 - a Piacfelügyeleti hatóság.

- q) **első személy: a biztosított, amennyiben az általa a fogyasztók vagy felhasználók részére gyártott, vagy forgalmazott termék végfelhasználásra szánt termék.**

1. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Harmadik személy általi visszahívás (third party recall)

1.1.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosítási eseménynek** minősül, ha a kockázatviselés tartama alatt:

- harmadik személy,
- **a fedezetbe vont nem biztonságos végfelhasználásra szánt terméket**
- **a forgalomból visszahívja és**
- a visszahívás olyan költséggel (**biztosított költségek**) jár, amelynek megtérítésére jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselése kiterjed.

A biztosítási fedezet kiterjed az 1.1.1. pont szerinti termék visszahíváshoz kapcsolódóan elrendelt és kizárólag az ellátási lánc kiskereskedelmi egységeit érintő forgalomból történő kivonás jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott költségeire.

1.1.2. A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított által gyártott és a végfelhasználásra szánt termékbe beépített és biztosítási fedezetbe vont résztermék, alapanyag hibája miatt a nem biztonságos végfelhasználásra szánt termék visszahívása miatt felmerült és a résztermék, alapanyag gyártójára a jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott és áthárított költségekre.

A biztosítási fedezet kiterjed az 1.1.2. pont szerinti visszahíváshoz kapcsolódóan elrendelt és kizárólag az ellátási lánc kiskereskedelmi egységeit érintő forgalomból történő kivonás jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott költségeire.

1.2. Első személy általi visszahívás (first party recall)

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosítási eseménynek** minősül továbbá, ha a kockázatviselés tartama alatt:

- a biztosított
- az általa gyártott, importált vagy forgalmazott **fedezetbe vont nem biztonságos végfelhasználásra szánt terméket**
- **a forgalomból visszahívja és**
- a visszahívás olyan költséggel (**biztosított költségek**) jár, amelynek megtérítésére jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselése kiterjed.

A biztosítási fedezet kiterjed az 1.2. pont szerinti termék visszahíváshoz kapcsolódóan elrendelt és a végfelhasználásra szánt terméknek kizárólag az ellátási

lánc kiskereskedelmi egységeit érintő forgalomból történő kivonása miatt, a jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott költségekre.

1.3. Biztosított költségek:

A jelen különös biztosítási feltételek alapján a biztosítási fedezet az alábbi költségekre terjed ki:

1.3.1. Mindazon költségekre, amelyek abból erednek, hogy a biztosított, illetve a termék visszahívását elrendelő harmadik személy tájékoztatja a visszahívott termék potenciális fogyasztóit vagy felhasználóit, a kereskedelmi egységeket, valamint a hatóságokat a termék veszélyességéről és visszahívásáról **(a potenciális fogyasztók vagy felhasználók és a kereskedők tájékoztatásának költségei);**

1.3.2. Mindazon költségre, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott biztosított terméket megtalálják és azonosítsák **(a veszélyes termék azonosításának és felderítésének költségei);**

1.3.3. Mindazon költségre, amely ahhoz szükséges, hogy a visszahívott terméket a vissza nem hívott termékektől különválasszák **(szortírozási költségek);**

1.3.4. Mindazon költségre, amely a visszahívott termék visszaszállításából, az emiatt szükségessé vált csomagolásából, illetve a visszaszállítást követően maximum 3 hónapig terjedő tárolásából ered **(visszaszállítási és tárolási költségek);**

Visszaszállítás: az a szállítás, amely a visszahívott terméknek **arról a helyről** való elszállítását jelenti, ahol a termék akkor volt, amikor a termék felett rendelkezni jogosult (pl. a termék tulajdonosa, bérlője) a visszahívásról tudomást szerzett, **arra a helyre**, ahol a biztosított a visszahívott termékeket tárolni kívánja.

1.3.5. Mindazon kivizsgálási költségre, amely leghatékonyabb intézkedés (kijavítás, pótlás vagy megsemmisítés) felderítéséhez szükséges, amennyiben az nem haladja meg a tárolás, pótlás, javítás és megsemmisítés költségét **(leghatékonyabb intézkedés kivizsgálási költsége);**

1.3.6. A visszahívott termék javításának költségeire, ha az olcsóbb, mint a pótlási költség **(javítási költség);**

1.3.7. A visszahívott termék pótlásának költségeire, ha az olcsóbb, mint a javítási költség **(pótlási költség).** Pótlási költség: a nem biztonságos termék szétszedése és az új, biztonságos résztermék beszerelésének költsége. A biztosítási fedezet **nem terjed** ki a beszerelt biztonságos résztermék árára, illetve az új, biztonságos résztermék beszerzésének költségeire.

1.3.8. A pótolta vagy javított termék kereskedelmi egységekhez történő visszaszállításának költsége. **(újra visszaszállítási költség).**

1.3.9. Visszahívott veszélyes termék megsemmisítésé-

nek költsége **(megsemmisítési költség).**

1.3.10. A biztosítási fedezet csak abban az esetben terjed ki a független szakértői költségekre, ha ehhez a biztosító előzetesen, írásban beleegyezett.

Amennyiben jelen különös biztosítási feltételek szerinti költségek más felelősségbiztosítás alapján is térülnek, és a jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, úgy a biztosító kizárólag a jelen különös biztosítási feltételek alapján, illetve ott meghatározott módon és mértékben téríti meg a felmerült költségeket.

1.4. Biztosított termék

Biztosítási fedezetbe vont az a termék, amelyet a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítónak írásban – a biztosítási szerződés mellékletét képező ajánlaton meghatározott, illetve utóbb, de még a termékvisszahívás elrendelésének időpontját megelőzően – bejelentett, és a biztosító a bejelentés alapján a fedezetbe vonást írásban a szerződőnek, illetve a biztosítottak visszaigazolta.

1.5. A termék akkor minősül a piacfelügyeleti hatóság által visszahívottnak, ha az arra vonatkozó elsőfokú határozatról a szerződő fél vagy a biztosított akár formálisan, akár informálisan értesül.

1.6. A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az 1.1. pontban vagy az 1.2. pontban felsorolt összes feltétel fennáll.

1.7. Sorozatkár:

Jelen különös biztosítási feltételek értelmében sorozatkárnak minősülnek az általános feltételekben meghatározottakon túl:

- a) ugyanazon nem biztonságos termék azonos hibája, vagy
- b) a nem biztonságos termékek azonos gyártási hibája miatt elrendelt termékvisszahívások.

2. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosított** lehet – a biztosítási szerződésben név szerint feltüntetett – a **végfelhasználásra szánt termék gyártója (valamint a meghatalmazott képviselője), importőre vagy forgalmazója, valamint a résztermék, alapanyag gyártója.**

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA ÉS TERÜLETI HATÁLYA

3.1.A biztosító a biztosított által:

- Magyarország területén gyártott és forgalmazott, illetve
- Magyarországra importált termék visszahívásával okozott károkat téríti meg.

3.2.Sorozatkar esetén a kár okozásának időpontja az a nap, amelyen az első hatóság elrendeli a termék visszahívását.

4. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS AZ ÖNRÉSZESEDÉS

4.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes - a termékvisszahívás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben rögzített -

- a) biztosítási eseményenként és
- b) a biztosítási időszakra

meghatározott biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának a felső határa.

5. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a) Arra a termékre, amelyet a felek nem vontak biztosítási fedezetbe.
- b) Az olyan termék visszahívásra, amelyet az alábbi termékekkel kapcsolatban rendeltek el:
 - a villamos energia,
 - a gyógyszerek, gyógyhatású készítmények és orvosi műszerek,
 - azon termékek, melyek beültethető orvostechnikai eszközökben kerülnek felhasználásra, beépítésre, illetve a beültethető orvostechnikai eszközök,
 - az emberi szervezetbe/testbe beültethető bármilyen termék,
 - a fogamzásgátló szerekre és vérkészítmények,
 - oltóanyagokra, állatorvosi termékekre és állati táplálékok,
 - vegyszerek és gázok,
 - az USA-ba exportált játékok, felvonók (ideértve a drótkötélpályásokat is) és ezek alkatrészei,
 - olyan gépek, berendezések, mint hibás termékek, amelyek más termék előállítására szolgálnak,

- azon termékek, melyek bármilyen típusú légi, vasúti, vízijárműben kerülnek felhasználásra, beépítésre,
 - az offshore platformhoz, olajfúró mesterséges szigethez, gyártott/forgalmazott vagy nem szárazföldön működő gépek, berendezések vagy alkatrészek.
- c) Mindarra a költségre, amely nem minősül biztosított költségeknek (pl. kötbér, bírság, következményi károk, elmaradt vagyoni előny, elveszett jó hírnév visszaszerzése).
 - d) Az olyan termékre, amely még nem került forgalomba.
 - e) Prototípusok, modellek, tesztelésre rendelt termékek visszahívására.
 - f) Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka kopás, nem megfelelő tartósság, fokozatos romlás, a szavatossági idő lejártja, kivéve, ha a szavatossági idő lejártja hibás megjelölésből ered, illetve, ha a termék szavatossága rossz tárolás miatt jár le.
 - g) Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka az évszakfüggő eladás.
 - h) Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka a népszerűség összetételében, a vevő ízlésében, a gazdasági feltételekben vagy a versenykörnyezetben történt változás.
 - i) Az olyan termék visszahívásra, amelynek az oka, hogy megváltozott a lakosság hozzáállása, ismerete az egészséget veszélyeztető tényezőkről, és ezért a visszahívott terméket a közvélekedés már egészséget veszélyeztetőnek tartja.
 - j) A termék visszahívás kapcsán bármely hatósággal szemben fennálló jogvita költségeire.
 - k) Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó biztonsági, illetve fogyasztóvédelmi szabályok be nem tartása.
 - l) Az olyan termék visszahívásra, amelynek oka a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó raktározási, fogyasztási, használati előírások be nem tartása.
 - m) A gyártástól számított 3 éven túl raktározott termékkel kapcsolatos igényekre, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy ez nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében vagy a bekövetkezett kár mértékében;
 - n) Az olyan termék visszahívásra, amely a biztosítási fedezetbe vont
 - termékre vonatkozó használati, illetve kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termék leírás, továbbá címke rendelkezéseinek be nem tartása
 - a termék használati útmutatójának, kezelési útmutatójának vagy egyéb tájékoztatójának, megfelelőségi tanúsítványának, termék leírásának, címkéjének,

- csomagolásának hiányosságai és hibái miatt
- a terméknek a jogszabály által előírt használati útmutató, kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termékleírás, címke vagy csomagolás nélküli árusítása miatt következett be.
- o) Az olyan termékviSSzahívásra, amely olyan tényből vagy körülményből ered, amelyről a szerződő fél vagy biztosított már a termék gyártása, importálása, forgalomba hozatala vagy biztosítási fedezetbe vonása előtt ismeretekkel rendelkezett, vagy kellő gondosság esetén ismeretekkel kellett volna rendelkeznie, és a biztosított tudta, vagy kellő gondosság esetén tudnia kellett volna, hogy az adott tény vagy körülmény a termék biztonságosságát negatívan befolyásolja, vagy negatívan befolyásolhatja.
- p) Azon költségre, amely abból ered, hogy a biztosított a visszahívott terméket nem a tudomány és a technika adott állása szerint fejlesztette, gyártotta, tesztelte vagy látta el útmutatóval.
- q) A biztosított vagy más személy által a szokásos munkaerőn túl kölcsönzött azon munkaerő költségére, melyek kizárólag a biztosított termékkel kapcsolatos visszahívás miatt merült fel, azon eset kivételével, ha a teljes átvilágítást és a szükséges intézkedést a biztosított nem képes a rendelkezésre álló munkaerővel elvégezni.
- r) A biztosított alkalmazottainak, vagy harmadik fél megbízottjainak utazási költségére, kivéve, ha bizonyítja, hogy ezáltal a biztosított termék javítása, cseréje vagy kicserélése költséghatékonyabb a fedezet területi hatályán belül, mint a termék visszaszállítása/visszaküldése.
- s) Azon igényekre, melyek abból erednek, vagy kapcsolatban vannak azon termékkel, melyek a biztosítási szerződés megkötését megelőző 1 évnél vagy a biztosítási esemény bekövetkezését megelőző 5 évnél korábban kikerültek a biztosított vagy az általa ellenőrzött vállalkozás telephelyéről.
- t) Pótlás esetén az új, hibátlan termék gyártási és szállítási költségére.
- u) A tévesen elrendelt szállítás, illetve téves rendeltetési helyre szállítás költségeire.
- v) A termék szándékos rongálása miatt elrendelt termékviSSzahívásra.
- w) Különböző sugárzással, háttérsugárzással (pl. mobiltelefon, mikrohullámú sütő által) okozott károkra.
- x) Azokra az igényekre, amelyek abból erednek, hogy a visszahívott/visszahívandó termék allergias reakciót vált, illetve válthat ki.
- y) Több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárait.
- z) A garanciális igényekre, kivéve, ha:

- a garancialevélben vállalt kötelezettségek megegyeznek a termékre vonatkozó jogszabályi előírásokkal, és
- az érvényesített igény biztosított költségnek minősül.

- aa) A Polgári Törvénykönyv szerinti termékfelelősségi igényekre.
- bb) a gépjármű biztonsági alkatrészeire (safety parts), így különösen a fékrendszer (beleértve az EMB, ABS, ASR, ESC rendszereket), futómű alváz, karosszéria merevítő részeire, kormányrendszer és irányítási alkatrészekre, kerekekre, gumibroncsokra, üzemanyag rendszerre, motor és segédberendezéseire, légzsákok, vagy bármely aktív vagy passzív biztonsági eszközre és ezek alkatrészeire
- cc) Az olyan termékviSSzahívásra, amelynek oka a szándékos termékszennyezés.

6. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

6.1. A biztosítási díj alapja a biztosított termékértékesítésből származó éves nettó árbevétele.

6.2. A kockázat elvállalását, illetve a biztosítási díj képzését befolyásoló tényezők:

- a biztosítani kívánt termék;
- viszontbiztosított szerződés esetén a viszontbiztosítási díj;
- 5 évre visszamenőleg a biztosítottal szemben termékfelelősségre alapozott károk adatai (termékfelelősségi kárelőzmény);
- 5 évre visszamenőleg a biztosított (ún. first party recall), valamint az elrendelt termékviSSzahívások adatai (termék-visszahívási kárelőzmény);
- a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó szabályok;
- minőségbiztosítási rendszer.

7. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ FÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

7.1. A változásbejelentési kötelezettség

7.1.1. A Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően felek lényegesnek tekintik a termék előállításához, gyártásához, forgalmazásához, importálásához szükséges engedélyek, jóváhagyások felfüggesztését, továbbá megszűnését.

7.1.2. A bejelentési határidő első napja az engedélyek, jóváhagyások felfüggesztéséről, illetve megszűnéséről szóló határozat kézbesítését követő nap.

8. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

8.1.A bejelentés tartalma

A kárbejelentésnek - az általános biztosítási feltételek rendelkezésein túlmenően - tartalmaznia kell:

- az termékvisszahívás elrendelését igazoló iratokat;
- azt, hogy a biztosított a termék gyártójaként, importőrként vagy forgalmazójaként jelenti-e be a biztosítási eseményt;
- a termék visszahívását elrendelő hatósági határozat másolati példányát;
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását;
- a visszahívás lebonyolítására vonatkozó ütemtervet;
- az ütemterv alapján a termékvisszahívás, illetve az ellátási lánc kiskereskedelmi egységeit érintő forgalomból történő kivonás várható költségét;
- a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát;

8.2. A kárrendezési eljárás során a biztosított köteles a visszahívás, illetve az ellátási lánc kiskereskedelmi egységeit érintő kivonás lebonyolításáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót, továbbá annak kérésére bemutatni a visszahívásra vonatkozó akciótervet.

9. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

9.1.A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a biztosított vagy akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik

- a) **a jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban** meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség nélkül végezte tevékenységét (azaz a gyártást, importálást, illetve forgalmazást), és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- b) a kárt a **foglalkozási szabályok** súlyos megsértésével okozta;
- c) a károkozó magatartás észlelését követően **kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét** az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség megsértésének minősül az is, ha a biztosított a hatóságokkal való együttműködési kötelezettségének, a hatóságok felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget;
- d) a kárt **a szükséges intézkedések elmulasztásával** okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

10.1. Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

10.2. A termékvisszahívás biztosítása a biztosító által terjesztett termékfelelősség-biztosítás kiegészítő biztosítása, ezért kizárólag abban az esetben köthető meg, ha a biztosított rendelkezik a biztosítónál termékfelelősség-biztosítással.

10.3. Tekintettel kiegészítő jellegére, a jelen biztosítás kizárólag olyan időtartamra köthető meg, amelyre a biztosítottnak van a biztosítónál termékfelelősség-biztosítása.

10.4. Ha a termékfelelősség biztosítás megszűnik, a termékvisszahívásra vonatkozó biztosítási szerződés is – különös értesítés nélkül - automatikusan megszűnik.

11. ELTÉRÉS A KORÁBBI SZERZŐDÉSES GYAKORLATTÓL

11.1. A fogalmak a hatályos jogszabályok szerint pontosításra és kiegészítésre kerültek.

11.2. A biztosítási esemény pontosításra került aszerint, hogy a termékvisszahíváshoz kapcsolódóan elrendelt és kizárólag a kiskereskedelmi egységeket érintő forgalomból történő kivonás jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott költségei is térülnek.

11.3. A szerződési feltételek szerkezete megváltozott, a különös biztosítási feltételek és tipikus standard záradékok egybeszerkesztésre kerültek, amely záradékokra a biztosítási fedezet csak akkor terjed ki, ha a felek abban írásban kifejezetten, pótdíj fizetése ellenében megállapodtak.

11.4. A sorozatkár fogalma pontosításra került.

11.5. A biztosítási szerződés alanyai pontosításra kerültek.

11.6. A biztosítási összeg és az önrészesedés szabályai közül törlésre került, miszerint a biztosítottnak téríthető költségek nem haladhatják meg a biztosítási eseményként és a biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeg 10%-át, és az 50 000 000 Ft-ot.

11.7. A biztosítási díj alapja bruttó árbevétel helyett a nettó árbevétel lett.

11.8. A biztosítási szerződés határozatlan és határozott tartamra is köthető, így a biztosítási szerződés tartama részben a határozott tartamra vonatkozó rendelkezés törlésre került.

11.9. A kizárások 5 m) pontja az alábbiak szerint módosult:

A gyártástól számított 3 éven túl raktározott termékkel kapcsolatos igényekre, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy ez nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében vagy a bekövetkezett kár mértékében;

11.10. A kizárások 5 s) pontja az alábbira változott:

Azon igényekre, melyek abból erednek, vagy kapcsolatban vannak azon termékkel, melyek a biztosítási szerződés megkötését megelőző 1 évnél vagy a biztosítási esemény bekövetkezését megelőző 5 évnél korábban kikerültek a biztosított vagy az általa ellenőrzött vállalkozás telephelyéről.

11.11. A gépjármű biztonsági alkatrészeire vonatkozó kizárás pontosabban került meghatározásra.

11.12. A biztosító mentesülését eredményezheti a biztosított mellett annak a személynek a magatartása is, akiért a biztosított felelősséggel tartozik.

11.13. A mentesülés okok módosultak az alábbiak szerint:

- a károkozó magatartás észlelését követően kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség megsértésének minősül az is, ha a biztosított a hatóságokkal való együttműködési kötelezettségének, a hatóságok felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget;
- a d) pont szerint a figyelmeztetésnek nem kell írásban megtörténnie, és az adott helyzetben elvárható magatartást külön figyelemfelhívó levél nélkül is tanúsítani szükséges.

12. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYBAN ELŐÍRTAKTÓL

A jelen különös biztosítási feltételekben a biztosító **mentesülés**ének esetei a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénytől eltérően, szélesebb körben kerültek kikötésre.

Ha a biztosító a szerződő fél biztosítási igényének teljesítéséhez viszontbiztosítóval köt megállapodást, és e megállapodás a különös biztosítási feltételekben szabályozott valamely kérdésben eltérően rendelkezik, akkor a biztosítási szerződésre a viszontbiztosítási megállapodás rendelkezései alkalmazandók, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejötté előtt a biztosító a viszontbiztosítási megállapodás erre vonatkozó rendelkezéseit a felek által megállapított nyelven a szerződő félnek átadta, és azt a szerződő fél elfogadta.

ZÁRADÉKOK

TERÜLETI HATÁLY KITERJESZTÉS MEGHATÁROZOTT ORSZÁGOKRA (G40)

1. A biztosítási fedezet területi hatálya – a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében – az alábbiak szerint kerül kiterjesztésre.

2. A harmadik személy által elrendelt termékvisszahívás (third party recall) biztosításának területi hatálya a Magyarország területén gyártott és forgalmazott, illetve Magyarországra importált termék visszahívásával keletkezett károk mellett kiterjed az alábbi országokban forgalmazott termék visszahívása miatt keletkezett károkra is:

- Albánia,
- Ausztria,
- Belgium,
- Belorusszia,
- Bosznia-Hercegovina,
- Bulgária,
- Ciprus,
- Csehország,
- Dánia,
- Észtország,
- Finnország,
- Franciaország,
- Görögország,
- Grúzia,
- Hollandia,
- Horvátország,
- Írország,
- Lengyelország,
- Lettország,
- Litvánia,
- Luxemburg,
- Macedónia,
- Málta,
- Moldova,
- Monaco,
- Nagy-Britannia,
- Németország,
- Norvégia,
- Olaszország,
- Oroszország,
- Portugália,
- Románia,
- San Marino,
- Spanyolország,
- Svájc,
- Svédország,
- Szerbia és Montenegro,
- Szlovákia,
- Szlovénia,
- Törökország,
- Ukrajna.

A pótdíjra a biztosítási díj szabályai alkalmazandók.

TERÜLETI HATÁLY KITERJESZTÉS USA, KANADA, AUSZTRÁLIA, ÚJ-ZÉLAND (G65)

1. A biztosítási fedezet területi hatálya – a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében – az alábbiak szerint kerül kiterjesztésre.
2. A harmadik személy által elrendelt termékvisszahívás (Third Party Recall) biztosítás területi hatálya a Magyarország területén gyártott és forgalmazott termék visszahívásával okozott károk mellett kiterjed az USA és/vagy Kanada és/vagy Ausztrália és/vagy Új-Zéland területén forgalmazott termék visszahívásával okozott károkra is.
3. Ha a szerződő félnek a jelen záradék első bekezdésében foglalt igénye teljesítéséhez a biztosító viszontbiztosítóval köt viszontbiztosítási megállapodást, és a viszontbiztosítási megállapodás tartalmaz az általános szerződési feltételektől eltérő rendelkezéseket is a szerződő fél biztosítási igényének viszontbiztosítási fedezetére vonatkozóan, akkor a jelen záradék alkalmazása során az általános szerződési feltételektől eltérő viszontbiztosítási rendelkezések kapcsán a viszontbiztosítási megállapodás rendelkezései alkalmazandók, feltéve, hogy a biztosító a szerződő fél ajánlatának elfogadásakor a viszontbiztosítási megállapodás általános szerződési feltételeket módosító rendelkezéseit a felek által megállapított nyelven a szerződő félnek átadta.
4. Az általános szerződési feltételek jelen záradék második bekezdése által nem módosított rendelkezései a jelen záradék értelmezésekor változatlan tartalommal alkalmazandók.

TERÜLETI HATÁLY KITERJESZTÉSE EGYÉB ORSZÁGOKRA (G66)

1. A biztosítási fedezet területi hatálya – a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében – az alábbiak szerint kerül kiterjesztésre.
2. A harmadik személy által elrendelt termékvisszahívás (third party recall) biztosításának területi hatálya a Magyarországon gyártott és forgalmazott, illetve Magyarországra importált termék visszahívásával okozott károk mellett kiterjed ~~mindazon~~ országok területén forgalmazott termék visszahívásával okozott károkra, amelyekre vonatkozóan a felek a biztosítási szerződésben megállapodnak.

Allianz Hungária Zrt.