

www.allianz.hu

Allianz Vállalkozás Védelem 2.0

Ügyfél-tájékoztató

KKV
biztosítások
2015.11.01

Tisztelt Partnerünk!

Ügyfél-tájékoztatónkban röviden bemutatjuk Allianz Vállalkozás Védelem 2.0 biztosítási termékcsomagunkat, amelyet kis- és középvállalkozások részére állítottunk össze. A csomag vagyon- és felelősségbiztosítási, valamint csoportos személybiztosítási termékeket tartalmaz. A termékcsomagból kiválasztott biztosítási fedezetek tekintetében a szerződéskötési folyamat egyszerű és gyors, a korszerű ajánlatadó programunknak köszönhetően.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy Társaságunk függő biztosításközvetítői (ügynökök) jelen nem-élet biztosítási termék esetében nem vehetnek át biztosítási díjat vagy díjelőleget, valamint a függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítótól az ügyfélnek járó biztosítási szolgáltatási összeget sem vehet át.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az Allianz Vállalkozás Védelem 2.0 biztosítási csomag részét képező csoportos személybiztosítási termékek külön ügyfél- tájékoztatója van.

Továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a jelen ügyfél- tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja.

Az Allianz Hungária Zártkörűen működő Részvénytársaság Magyarország piacvezető társasága, már 1990 óta tagja az Európában első számú és a világon is a vezető biztosítók közé tartozó Allianz Csoportnak. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Székhelyünk Magyarországon, a 1087 Budapest Könyves Kálmán körút 48-52. szám alatt található. Felügyeleti hatóságunk a Magyar Nemzeti Bank.

Az elektronikus szerződéskötés szabályai

1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása

Az ügyfelportal.allianz.hu oldalon beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

Honlapunkon és online szerződéskötési oldalainkon tájékozódhat aktuális szolgáltatásainkról, kedvezményeinkről, kiszámolhatja díját és meg is kötheti biztosítását.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése tarifáló oldalainkon a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a tarifáló felületeken láthatók és nyomon követhetők. Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az Ön által megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlata kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító az Ön által megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

Tájékoztatjuk, hogy az ügyfelportal.allianz.hu oldalon az 1. pontban foglaltak szerint megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés nyelve a magyar. Elektronikus úton kötött szerződésének adataihoz (amennyiben a szerződéskötés során ebben megállapodtunk) elektronikus formában az allianz.hu oldalon az Allianz Ügyfélportál felületre belépve a Szerződéses adatok menüpontban bármikor hozzáférhet.

3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, az ügyfelportal.allianz.hu ÁSZF és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége.

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről a www.allianz.hu oldalon tájékozódhat. A megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételeket megismerheti a www.allianz.hu oldal megfelelő termékcsoportjánál található letölthető dokumentumok között. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során letölthető formában átadjuk az Ön számára. Az ügyfelportal.allianz.hu igénybevitelére vonatkozó hatályos Általános Szerződési Feltételeket Ön az ajánlattétel során megismeri, elfogadja és bármikor elérheti az ügyfelportal.allianz.hu oldalon.

4. Az adatbeviteli hibák javítása

Ha a biztosítási ajánlat beküldése után hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- Telefonon, a 06-40-421-421-es telefonszámon.
- Személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén.
- Online a www.allianz.hu oldalon.

A részletekről bővebb tájékoztatást az www.allianz.hu oldalon talál.

Az Allianz Vállalkozás Védelem 2.0 biztosítási csomag olyan termékekből épül föl, amelyekből ügyfeleink választása szerint állítható össze a vállalkozás kockázatait lefedő biztosítási védelem.

A biztosítási csomag általános szerződési feltételei megegyeznek a Társaságunk által művelt vállalati vagyon - és felelősségbiztosítási termékek szerződési feltételeivel, amelyek felépítése a következő:

- Általános biztosítási feltételek - Vagyonbiztosítások és Általános biztosítási feltételek - Felelősségbiztosítások, amelyek külön- külön tartalmazzák a vagyon – és felelősségbiztosítási termékekre vonatkozó közös rendelkezéseket, valamint
 - az egyes különös biztosítási feltételek, amelyek az egyes vagyon- és felelősségbiztosítási termékek egyedi feltételeit, jellemzőit tartalmazzák,
 - szakmai felelősségbiztosítások esetében az Általános biztosítási feltételek-
Felelősségbiztosítások és az azt kiegészítő Allianz Szakmavédelem – Különös biztosítási feltételek, valamint az egyes szakmákra irányadó speciális szabályokat tartalmazó kiegészítő biztosítási feltételek, illetőleg
 - a kezesi biztosítások általános szerződési feltételei
- a termékek általános szerződési feltételeit teljes körűen tartalmazzák.

A tűz- és elemi kár biztosítás a termékcsomag alap- vagyonbiztosítása. Ennek megkötésével más vagyonbiztosítások is választhatók, melyek felelősségbiztosításokkal is kombinálhatók.

A szakmai felelősségbiztosítások önmagukban is megköthetők.

A termékcsomagban az általános felelősségbiztosítás az alap-felelősségbiztosítás. Más felelősségbiztosítások a szakmai felelősségbiztosítások kivételével csak az alap- felelősségbiztosítás megkötésével választhatók.

A termékcsomag négy csomagot kínál:

Csomag elnevezése	Kötelező tartalom	Választható biztosítások
Basic	Tűz- és elemi kár biztosítás	- -
Flexi	Basic csomag +	Betöréses lopás- és rablásbiztosítás, Elektronikus berendezések biztosítása Általános felelősségbiztosítás Munkáltatói felelősségbiztosítás
Maxi	Flexi csomag elemei+	Szállítmánybiztosítás Géptörés-biztosítás Üzemszünet-biztosítás Szolgáltatás felelősségbiztosítás Környezetszennyezési felelősségbiztosítás Termékfelelősség-biztosítás
Extra		Szakmai felelősségbiztosítások Fuvarozói felelősségbiztosítások Kezesi biztosítások

A „**Basic**” csomag megkötése a kiindulópont, ha a partnerünk vagyonbiztosítást kíván kötni.

A „**Basic**” mellé megköthető a „**Flexi**” csomag bármelyik választható vagyonbiztosítása és/vagy az Általános felelősségbiztosítás. Általános felelősségbiztosítás kötése esetén Munkáltatói felelősségbiztosítás is választható.

A „**Maxi**” csomag választható biztosításainak megkötéséhez a „**Flexi**” csomag legalább egy választható biztosításának megkötése szükséges.

Az **Extra** csomag biztosításai önmagukban is megköthetők.

Az „A” tűzveszélyességi osztályba sorolt telephelyre nem köthető meg az Allianz Vállalkozás Védelem 2.0 biztosítási csomag. Az ilyen telephellyel rendelkező ügyfeleink számára más, egyedi megoldásokat kínálunk. Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy felelősségbiztosítások esetében a biztosítási védelem a biztosítási szerződés szerint kizárólag a kötvényen szereplő tevékenységekre, illetőleg termékekre terjed ki!

Egyes biztosítások biztosítási eseményei, és a kapcsolódó kiegészítő biztosítások és záradékok biztosítási eseményei:

Vagyonbiztosítások		
Tűz- és elemi kár biztosítás		
Tűzkár	biztosítási esemény	tűz-és elemi kárbiztosítás díjában
Robbanás összeroppanáskár	biztosítási esemény	tűz-és elemi kárbiztosítás díjában
Villámcsapáskár	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Épületek víz- és gőzvezetékeinek töréséből eredő vízkárok	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Idegen tárgyak rádőlése	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Munkavállalók ruházati és egyéb használati tárgyiban keletkezett károk	biztosítási esemény	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Tűzeléstechnikai berendezésekben keletkező tűzkár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Elektromos áram zárlati hőhatása elektromos gépekben	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Villámcsapás okozta túlfeszültség	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	tűz- és elemi kárbiztosítás díjában
Természeti elemi kár: - viharkár - árvíz, belvíz és felhőszakadéskár - földmozgáskár - jégverés- és hónyomás kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseményei	természeti elemi kár díjában
Földrengéskár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíj ellenében
Technológiai csővezetékek törése	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	természeti elemi kár díjában
Üvegtörés kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	külön limit és díj mellett
Tűzi-vízvezeték és tűzoltó berendezés törése	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	természeti elemi kár díjában
Légi járművek és ismeretlen földi járművek okozta károk	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	természeti elemi kár díjában
Közúti szállítás (munkaeszköz is) során bekövetkező károk	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
Füst, korom, hő hatása által okozott kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
Vandalizmus	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
Dekontaminációs (szennyeződés eltakarítási) költségek	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
Kisebbsé javítások, felújítások	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szublimittel és pótdíjjal
Betöréses lopás és rablásbiztosítás (BETLOP)		
Betöréses lopáskár	biztosítási esemény	betlop díjában
Rabláskár	biztosítási esemény	betlop díjában
Küldöttrablás	biztosítási esemény	pótdíj ellenében
Rongálással okozott károk	biztosítási esemény	betlop díjában

Az épülethez fizikailag tartósan rögzített vagyontárgyak lopáskára max. 25 000 Ft/telephely/biztosítási esemény és 50 000 Ft/telephely/időszak	biztosítási esemény	betlop díjában
Munkavállalók ruházati és egyéb használati tárgyainban keletkezett károk max. 50 000 Ft-ig	biztosítási esemény	betlop díjában
Vandalizmus	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	pótdíjjal
Üzemszünet biztosítás		
A tűz-, és elemi kár biztosítás által fedezett dologi kár bekövetkezését közvetlenül megelőző állapot műszaki helyreállításáig tartó üzemszünet következtében felmerülő üzemszüneti költségek (1.záradék) és üzemszüneti veszteségek (2.záradék)	biztosítási esemény záradéki feltételek szükségszerű alkalmazásával	üzemszünet díjában
Belföldi szállítmánybiztosítás		
Szállítóeszközt ért közlekedési baleset	biztosítási esemény	szállítmánybiztosítás
Hidak, más építmények beomlása	biztosítási esemény	szállítmánybiztosítás
Szállítmány rakodása közben keletkezett sérülések	biztosítási esemény	szállítmánybiztosítás díjában
Tűz	biztosítási esemény	szállítmánybiztosítás
Teljes szállítmány és a szállítóeszköz együttes eltűnése	biztosítási esemény	szállítmánybiztosítás díjában
Zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréssel lopáskárai	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Géptörés biztosítás		
Géptörés- és repedéskár	biztosítási esemény	géptörés biztosítás díjában
Elektronikus berendezések biztosítása (ELBER)		
Elektronikus berendezések balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károsodása	biztosítási esemény	elber díjában tarifálva
Túlfeszültség kár	biztosítási esemény	elber díjában tarifálva

Felelősségbiztosítások		
Általános felelősségbiztosítás		
Szerződésen kívüli harmadik személynek okozott károk/nem	biztosítási esemény	általános felelősségbiztosítás díjában
Szerződő partnernek, szerződésen kívül okozott károk/nem vagyoni sérelmek	biztosítási esemény	általános felelősségbiztosítás díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Bérlői felelősségi károk/nem vagyoni sérelmek	záradék biztosítási eseménye	szublimit és pótdíj mellett
Bérbeadói felelősségi károk/nem vagyoni sérelmek	záradék biztosítási eseménye	szublimit és pótdíj mellett
Közúti áruszállítás során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Ingatlan üzemeltetés során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Építés-szerelés során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Beltéri festés, mázolás során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Nem veszélyes hulladék hulladékszállító járművel történő belföldi közúti szállítása	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Szórakoztató tevékenység során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Gépjármű munkagépként való	záradék biztosítási eseménye	pótdíjjal
Álló járműre fel- és lerakodás telephelyen	záradék biztosítási eseménye	pótdíjjal
Első alvállalkozó károkozása	záradék biztosítási eseménye	teljes fedezetre számolt

Munkáltatói felelősségbiztosítás		
Munkabaleseti károk/személyi sérüléses nem vagyoni sérelmek	biztosítási esemény	munkáltatói felelősségbiztosítás díjában
Egészségbiztosítási ellátás és baleseti nyugellátás megtérítési kötelezettségek	biztosítási esemény	munkáltatói felelősségbiztosítás díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Közúti áruszállítás során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Ingatlan üzemeltetés során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Környezetszennyezési felelősségbiztosítás		
Nem a normál üzemmódból eredő, baleseti jellegű hirtelen, váratlan, előre nem látható környezetszennyezéssel és környezeti igénybevétellel okozott kár/ személyi	biztosítási esemény	környezetszennyezési felelősségbiztosítás díjában
Közúti áruszállítás során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Nem veszélyes hulladék hulladékszállító járművel történő belföldi közúti szállítása	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Szolgáltatás-felelősségbiztosítás		
Szerződésszegéssel okozott károk/ személyi sérüléses nem vagyoni sérelmek	biztosítási esemény	szolgáltatás-felelősségbiztosítás díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Ingatlan üzemeltetés során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Építés-szerelés során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Beltéri festés, mázolás során okozott károk	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Szórakoztató tevékenység során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Takarítási tevékenység során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Első alvállalkozó károkozása	záradék biztosítási eseménye	teljes fedezetre számolt
Termékfelelőség-biztosítás		
Hibás termék által magánfogyasztásra szánt dologban okozott 500 euró forint összege feletti kár/nem vagyoni sérelem	biztosítási esemény	termékfelelőség-biztosítás díjában
Hibás termék által okozott halálból, testi sérülésből, egészségkárosodásból eredő kár/nem vagyoni sérelem	biztosítási esemény	termékfelelőség-biztosítás díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Allianz Szakmavédelem- Szakmai felelősségbiztosítások		
Állategészségügyi-szolgáltató tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	állatorvosi felelősségbiztosítás díjában
Egészségügyi szolgáltatás során elkövetett szakmai hibából származó kár/személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	egészségügyi szolgáltatók felelősségbiztosítása díjában
Egynapos sebészeti ellátás során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Gyakorlati képzés során bekövetkezett dologi kár/személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	gyakorlati szakképzést szervezők felelősségbiztosítása
Gépjármű-eredetvizsgálat során elkövetett szakmai hibából származó, téves szakvélemény kiállításával okozott kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	gépjármű eredetvizsgálók felelősségbiztosítása díjában
Szervizelésre átvett gépjármű munkalapon felvett meghibásodott alkatrészének javítása és karbantartása során a gépjármű másik alkatrészében okozott és értékcsökkenésként beállt kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	gépjárműszervizek felelősségbiztosítása díjában
Európai területi hatály	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Próbaút során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Műszaki vizsgáztatás során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Helyszíni hibaelhárítás során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Felelős akkreditált közbeszerzési tanácsadói tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	felelős közbeszerzési tanácsadói akkreditált felelősségbiztosítás díjában

Könyvviteli szolgáltatás, adótanácsadás, bérszámfejtés és társadalombiztosítási ügyintézés, könyvelő által végezhető termékdíj ügyintézés során elkövetett szakmai hibából származó kár/nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	könyvelői felelősségbiztosítás díjában
Biztosítottra kiszabott mulasztási bírság	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Retroaktív fedezet	záradék biztosítási eseménye	pótdíj mellett
Személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező és szerelő tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár/nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói felelősségbiztosítás díjában
Objektumvédelem során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Magánnyomozás során okozott kár	záradék biztosítási eseménye	pótdíj nélkül
Rendezvényszervezői tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár/személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	rendezvényszervezői felelősségbiztosítás díjában
Szálláshely-szolgáltatás, kapcsolódó egyéb szolgáltatások és vendéglátás során elkövetett szakmai hibából származó kár/személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	szálláshely-szolgáltatók felelősségbiztosítása díjában
Építészeti-műszaki tervezési tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár/személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	tervezői felelősségbiztosítás díjában
Tervellenőri tevékenység során elkövetett szakmai hibából származó kár/ személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	tervezői felelősségbiztosítás díjában
Tervezői művezetés során elkövetett szakmai hibából származó kár/ személyi sérüléses nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	tervezői felelősségbiztosítás díjában
Igazságügyi szakértői tevékenység során elkövetett szakmai hibából valamint a kirendelésben foglaltak megszegéséből származó kár/nem vagyoni sérelem	kiegészítő biztosítás biztosítási eseménye	igazságügyi szakértői felelősségbiztosítás díjában
Közúti árufuvarozók kezesi biztosítása		
Közúti árufuvarozók vagyoni biztosítéka	biztosítási fedezet	közúti árufuvarozók kezesi biztosítása
Autóbuszos személyszállítók vagyoni biztosítéka	záradék biztosítási fedezete	külön limittel és díjjal
Személygépkocsival ellenérték fejében végzett közúti személyszállítási szolgáltatás felelősségbiztosítása		
Személygépkocsival ellenérték fejében végzett közúti személyszállító szolgáltatás vagyoni biztosítéka	biztosítási fedezet	felelősségbiztosítás díjában
Nemzetközi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás (CMR)		
Nemzetközi fuvarozói felelősség körében okozott kár	biztosítási esemény	nemzetközi fuvarozói felelősségbiztosítás díjában
Volt Szovjetunió területén okozott és bekövetkezett kár	biztosítási esemény	pótdíjjal
ENSZ igazgatás alatt álló területen okozott és bekövetkezett kár	biztosítási esemény	pótdíjjal
Váltott fuvarozóval történő fuvarozás során okozott kár	biztosítási esemény	pótdíjjal
Jövedéki áruk fuvarozása során okozott kár	biztosítási esemény	pótdíjjal
ADR áruk fuvarozása során okozott kár	biztosítási esemény	pótdíjjal

Belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás (BÁF)		
Belföldi árufuvarozói felelősség körében okozott kár	biztosítási esemény	belföldi árufuvarozói felelősségbiztosítás
Jövedéki áruk fuvarozása során okozott kár	biztosítási esemény	pótdíjjal
ADR áruk fuvarozása során okozott kár	biztosítási esemény	pótdíjjal
Vezető tisztségviselők és felügyelő bizottsági tagok felelősségbiztosítása		
Ügyvezetés és az ügyvezetés tulajdonosi ellenőrzése körében a társaságnak vagy harmadik személyeknek okozott kár/nem vagyoni sérelem	biztosítási esemény	Vezető tisztségviselők és felügyelő bizottsági tagok felelősségbiztosítása díjában
Ügyvédek kötelező felelősségbiztosítása		
Szakmai szabályszegéssel okozott kár	biztosítási esemény	alapfedezet díjában

A biztosító szolgáltatásának korlátozása:

Biztosítással nem fedezett károk

A termékcsoomag egyes biztosítási fedezetére vonatkozó kizárások az biztosítási szerződésnek az itt felsorolt helyein olvashatók, kérjük ezek áttanulmányozását:

A vagyonbiztosításokra vonatkozóan:

Vagyonbiztosítások általános biztosítási feltételek	7. pont
Tűz- és elemi kárbiztosítás különös biztosítási feltételek	1.4.2., 1.5.2., 1.6.2., 1.6.3., 1.7.2., 1.7.3., 3. pont
Természeti elemi kárbiztosítás kiegészítő biztosítás	1.3-1.5,2.5,3.2,4.3. pontok
Technológiai csővezetékek töréséből eredő kár kiegészítő biztosítás	3. pont
Üvegtörés kár kiegészítő biztosítási feltételei	3-4. pontok
Tüzeléstechnikai berendezésekben keletkező tűzkár kiegészítő biztosítás	2. pont
Elektromos zárlatból keletkező tűzkár elektromos gépekben és berendezésekben	2. pont

kiegészítő biztosítás	
Tűzi-vízvezeték és a tűzoltó berendezés törése által okozott kár kiegészítő biztosítás	3. pont
Füst, korom és hő hatása által okozott kár kiegészítő biztosítás	2. pont
Vandalizmus által okozott kár kiegészítő biztosítás	2-4. pontok
Közúti szállítás során bekövetkező károk kiegészítő biztosítás	2. pont
Dekontaminációs költségek térítése kiegészítő biztosítás	3-4. pontok
Kiseb javítások, felújítások fedezete kiegészítő biztosítás	1-2. pontok
Villámcsapás másodlagos hatása elektromos gépekben és berendezésekben kiegészítő biztosítás	2. pont
Betöréses lopás és rablás biztosítás különös biztosítási feltételek	4. pont
Üzemszünet-biztosítás különös biztosítási feltételek	8. pont
Elektronikus berendezések összkockázatú vagyonbiztosítása különös biztosítási feltételek	3. pont
Géptörés-biztosítás különös biztosítási feltételek	4. pont
Belföldi szállítmánybiztosítás veszélynem szerinti különös biztosítási feltételei	1.3. pont
Zárt karosszériás szállítóeszköz feltöréses kárainak fedezete záradék	3-5. pontok

A felelősségbiztosításokra vonatkozóan

Általános biztosítási feltételek Felelősségbiztosítások	6.pont
Különös biztosítási feltételek Általános felelősségbiztosítás	2. pont
Fedezet kiterjesztése Európai területi hatályra záradék	2. pont
Fedezet kiterjesztése bérloői felelősségre záradék	2. pont
Fedezet kiterjesztése bérbeadói felelősségre záradék	2. pont
Különös biztosítási feltételek Környezetszennyezési felelősségbiztosítás	2. pont
Különös biztosítási feltételek Munkáltatói felelősségbiztosítás	3. pont
Különös biztosítási feltételek Termékfelelősség-biztosítás	4. pont
Különös biztosítási feltételek Szolgáltatás-felelősségbiztosítás	3. pont

Állatorvosok felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	4. pont
Egészségügyi szolgáltatók felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	5. pont
Gyakorlati képzést szervezők felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	3. pont
Gépjármű-eredetvizsgálók felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	4. pont
Gépjárműszervizek felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	3. pont
Hivatalos közbeszerzési tanácsadók felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	4. pont
Igazságügyi szakértők felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	4. pont
Könyvelői szakmai felelősségbiztosítás kiegészítő biztosítási feltételek	3. pont
Rendezvényszervezői felelősségbiztosítás kiegészítő biztosítási feltételek	4. pont
Szálláshely-szolgáltatók felelősségbiztosítása kiegészítő biztosítási feltételek	3. pont
Személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói felelősségbiztosítás kiegészítő biztosítási feltételek	5. pont
Tervezői felelősségbiztosítás kiegészítő biztosítási feltételek	3. pont
Nemzetközi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei	6. pont
Belföldi közúti árufuvarozói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei	5. pont
Közúti árufuvarozók kezesi biztosítása általános szerződési feltételek	4. pont
Autóbusz kezesi záradék	4. pont
Személygépkocsival ellenérték fejében végzett közúti személyszállítási szolgáltatás felelősségbiztosítása általános	4. pont

A biztosító mentesülése kárbiztosítások esetén

A termékcsomag részét képező valamennyi biztosításra vonatkozik az a szabály, hogy nem áll be a biztosító teljesítési kötelezettsége, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben meghatározott közlési, változás-bejelentési kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél/biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenülé válik.

Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenülé váltak.

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Kárbiztosítások arányos térítésének szabálya

Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) helytelen adatokat szolgáltatott vagy nem tett eleget a díj alapját befolyásoló adatokra vonatkozó közlési- és változásbejelentési kötelezettségének, a biztosító a megállapított kárt arányosan téríti meg.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor a megállapított igényt olyan arányban téríti meg, ahogyan a szerződő fél (biztosított) által közölt illetve a biztosító által ismert adatok alapján meghatározott díjalap aránylik ahhoz a díjalaphoz, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámításnál figyelembe kellett volna venni.

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges

körülményekről, vagy változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosítási szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

A személyes adatok, biztosítási titok kezelése

1. Személyes adat kezelése

Az új Bit. hatályba lépéséig, 2015.12.31-ig az alábbi szabályok érvényesek:

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

Az új Bit. hatályba lépésétől (2016.01.01-től) az alábbi szabályok érvényesek:

Személyes adatnak minősül az Információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: új Bit.) felhatalmazása alapján a biztosító, ügyfeleinek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat az új Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

2. Különleges adatok kezelése

Ha a személyes adat az Infotv.-ben meghatározott különleges adatok körébe tartozik (ideértve különösen az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre vonatkozó adatokat), akkor azokat a biztosító kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelheti.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

3. Adatkezelés

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatait is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyeknek, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízza meg a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

4. Adattovábbítás

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

2016.01.01-től jelen pont az alábbi szabályokkal egészül ki:

Az új Bit. 149. § (1) bekezdésének értelmében a biztosító (ún. megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során

- a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése,
 - a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából
- megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (ún. megkeresett biztosító) az e biztosító által – az új Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.

Fentieket 2015. 12. 31-ig a Bit. 161/A. §-a szabályozza.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6.§ (4) bekezdés értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást a papíralapú kárbejelentő/kedvezményezett jelölés tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

5. Tájékoztató kérése adatkezeléssel kapcsolatban

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191. Compliance osztály; e-mail cím: adatvedelmifelelos@allianz.hu) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet az Információs önrendelkezési jogról valamint Infotv. meghatározott tiltakozási jogával, az Infotv.-ben meghatározott jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság hatósághoz, az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

2016.01.01-től a fentiek az alábbi szabályokkal egészülnek ki:

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosítási jogviszony vonatkozásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

6. Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációba állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve ha a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 138. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal szemben;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- adóügyben az adóhatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető szervvel szemben,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben,
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása esetében;
- fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel szemben;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország

Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 157. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Az Allianz Hungária Zrt. panaszkezelési elvei és gyakorlata

Társaságunk célja, hogy Ügyfeink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- **Panaszkezelésünk során:**

- 2015. december 31-éig a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 167/B. §, a 28/2014. (VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.

- 2016. január 1-jétől a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 28/2014. (VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeink érdekében javítsuk szolgáltatásaink, termékeink minőségét, és elköteleztünk vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeink elégedettségét. Ehhez a panaszok gyors és hatékony orvoslása is hozzájárul.

- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, Ügyfeinknek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. A panaszügyek vizsgálata során minden vonatkozó körülményt figyelembe veszünk, minden felmerült problémát, kifogást megvizsgálunk és megválaszolunk Ügyfeink számára. Panaszokkal foglalkozó szakképzett munkatársaink ügyfélközpontúan, fogyasztóbarát módon és empátikusan járnak el a panasz kivizsgálás, a megoldás során. Panaszkezelési folyamatunk során közérthetően kommunikálunk Ügyfeinkkel, átláthatóan és kiszámíthatóan cselekszünk, a jóhiszeműség és tisztesség alapelveit tartjuk szem előtt.

- Ügyfeink megkereséseit – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, esetleges hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, az ügy panaszként Fogyasztóvédelmi osztályunkhoz kerül, ahol központi panaszkezelést működtetünk. A Fogyasztóvédelmi osztályunkon szakértő munkatársaink a fogyasztóvédelmi referensek, akik kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán, felkészültségük, tapasztalatuk biztosítja a fogyasztóvédelem és ügyfélközpontúság állandó szem előtt tartását.

- Az erre vonatkozó jogszabály 30 napot biztosít a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeink az egyszerűbb esetekben ennél rövidebb idő alatt választ kapjanak.

- Ügyfeink visszajelzéseire számos kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, elektronikus úton, vagy akár levélben.

- A panaszügyek kivizsgálása térítésmentes, ezért társaságunk külön díjat nem számít fel.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban, személyesen: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél - <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/> - kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.). Igény esetén Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (06-40-421-421) tud időpontot foglalni, valamint 2016. január 1-jétől elektronikus úton is biztosítjuk ezt a lehetőséget, jelzésétől számított 5 munkanapon belül. A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

Faxon: 06-1-269-2080-as számon.

Elektronikus úton: a www.allianz.hu – oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételet képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.) Üzemzavar esetén az itt felsorolt további módok közül választhat.

Írásban: Leveleiket a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a központi panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak - a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel - a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeleink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panasz bejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> - címen érhetik el.)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Kérjük, hogy a panaszbejelentő lapon minden kifogását tüntesse fel, amivel kapcsolatban kivizsgálást kér tőlünk.

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Amennyiben Ön természetes személy (fogyasztó) és társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet; a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: 06-40-203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06-40-421-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: 06-40-203-776 és 06-1-489-9700; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06-40-421-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület előtt társaságunk az 500.000,-Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett, ami azt jelenti, hogy ezekben az ügyekben társaságunkra nézve kötelező döntést hozhat a Testület. Ezzel is a megegyezésekre és az ügyfél-elégedettségre törekszünk. Társaságunk általános alávetése nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

A panaszügyintézés további részletei:

A panaszügyintézés során, a telefonos ügyfélszolgálaton (06-40-421-421) közölt panaszokat rögzítjük, azok 2015. december 31-éig egy, míg 2016. január 1-jétől öt éven át visszakereshetőek. A hangrögzítés tényére felhívjuk az Ön figyelmét. Ezen időszakban Ön igényt tarthat arra, hogy a hangfelvételt meghallgathassa, továbbá térítésmentesen kérheti a hangfelvételtől készített jegyzőkönyvet. A beszélgetéseket Központi Ügyfélszolgálatunkon hallgathatja vissza, előzetes időpont-egyeztetést követően. A telefonos ügyfélszolgálatunkon igyekszünk biztosítani az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintéztést. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül élőhangos bejelentkezés érdekében úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben az Ön telefonon leadott bejelentését kollégáink nem tudják megoldani, panasz bejelentő lapon rögzítjük, és továbbítjuk azt a Fogyasztóvédelmi osztályra. A panasz bejelentőlapon (jegyzőkönyv) másolatát a Fogyasztóvédelmi osztálytól megkapott válaszban továbbítjuk Önnek.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az Ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. A megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván.

A szóbeli panaszokat igyekszünk azonnal megoldani, orvosolni. Amennyiben annak eredményével Ön nem ért egyet, panasz bejelentő lapon a panaszát rögzítjük és az kivizsgálásra a Fogyasztóvédelmi osztályhoz kerül. A panasz bejelentő lap másolati példányát Ön megkapja. A Fogyasztóvédelmi osztályon működő központi panaszkezelésen dolgozó kollégák az Ön panaszügyét kivizsgálják és megkeresik a legmegfelelőbb megoldást. Erről írásban tájékoztatják Önt, 30 napon belül. Amennyiben az ügy kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe, erről a késedelem okának megjelölésével tájékoztatjuk Önt és lehetőség szerint megjelöljük a vizsgálat befejezésének várható időpontját is. Elutasítás esetén természetesen indoklással és jogorvoslati lehetőségekkel együtt kapja meg a tájékoztatást. Amennyiben válaszukkal nem elégedett, panaszügyében felülvizsgálatot kérhet társaságunktól. Ön minden esetben kérhet felülvizsgálatot a Fogyasztóvédelmi osztály vezetőjétől is.

A panaszügyek kezelésében úgy járunk el, hogy lehetőség szerint elkerüljük Ügyfeinkkel a pénzügyi fogyasztói jogvitákat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél - és panaszadatok, az ügyvel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintéztést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszokat és az arra adott válaszokat 2015. december 31-éig három, míg 2016. január 1-jétől öt évig megőrizzük, MNB ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

A panaszkezelési szabályzatot társaságunk Igazgatósága jóváhagyta.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről a honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz Vállalkozás Védelem 2.0 termékcsomagot alkotó biztosítások általános, különös, kiegészítő és záradéki biztosítási feltételeiből tájékozódhat.

Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Az eddigiekben értékesített Allianz Vállalkozás Védelem 2.0. biztosítási termékcsomag kibővült a taxisok és az ügyvédek felelősségbiztosításával.

Allianz Hungária Zrt.