

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# Vállalati vagyonbiztosítások

## Általános biztosítási feltételek

### és

## ügyféltájékoztató

Vagyon-  
biztosítások  
2017.01.31.

Tartalom		8.5. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei.....	12
Általános tudnivalók	2	8.6. Részleges díjfizetés .....	12
Fogalmak	4	<b>9. A biztosított és a szerződő fél közlési és változás- bejelentési kötelezettsége</b>	<b>12</b>
1. A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény (káresemény)	5	9.1. A közlési kötelezettség.....	12
2. A biztosítási szerződés alanyai	5	9.2. A változás-bejelentési kötelezettség.....	12
3. A biztosítási szerződés létrejötte	6	9.3. A közlési és változás-bejelentési kötele- zettség megsértésének következményei .....	13
4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye	6	9.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése .....	13
4.1. Biztosítás tartama .....	6	<b>10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség</b>	<b>13</b>
4.2. Biztosítási évforduló.....	6	10.1. Kármegelőzési kötelezettség .....	13
4.3. A biztosítási időszak .....	6	10.2. Kárenyhítési kötelezettség .....	13
4.4. A kockázatviselés tartama és helye.....	7	<b>11. A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége</b>	<b>14</b>
5. A biztosított vagyontárgyak, költségek és veszteségek	7	11.1. A bejelentési határidő.....	14
6. A biztosítási összeg, a limit, a fedezetfeltöltés, a túlbiztosítás és az önrészesedés	7	11.2. A bejelentés tartalma.....	14
6.1. Biztosítási összeg .....	7	11.3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok.....	14
6.2. Limit .....	7	11.4. Állapotmegőrzési kötelezettség .....	15
6.3. Biztosítási összeg meghatározása .....	7	11.5. A kárfelmérés szabályai.....	15
6.4. A vagyontárgyak értékelési módja a biztosítási összeg meghatározásához .....	8	<b>12. A biztosító szolgáltatása</b>	<b>15</b>
6.5. Fedezetfeltöltés.....	8	<b>13. Mentésülés a szolgáltatási kötelezettség alól</b>	<b>17</b>
6.6. Túlbiztosítás tilalma .....	8	<b>14. A biztosító megtérítési igénye</b>	<b>18</b>
6.7. Az önrészesedés.....	8	<b>15. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei</b>	<b>18</b>
7. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)	9	15.1. Rendes felmondás .....	18
7.1. Általános kizárások .....	9	15.2. A biztosítási tartam eltelte.....	18
7.2. A többszörös biztosítás .....	10	15.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás.....	18
8. A biztosítási díj	10	15.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása .....	18
8.1. A biztosítási díj megállapítása .....	10	15.6. A felek megállapodása .....	19
8.2. Értékkövetés (Automatikus indexálás és éves adatközlés) .....	11	<b>16. Egyéb rendelkezések</b>	<b>17</b>
8.2.3. Éves adatközlés szabályai .....	11	16.1. Elévülés .....	19
8.2.4. Automatikus indexálás szabályai .....	11	16.2. Az irányadó jog .....	19
8.3. A díjfizetési kötelezettség.....	11	16.3. A személyes adatok kezelése. <b>Hibák A könyvjelző nem létezik.</b>	
8.4. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén	12	<b>17. Eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábbi szerződési gyakorlattól</b>	<b>19</b>
		17.1. Eltérés a jogszabályban előírtaktól.....	19

17.2. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól ..... 19  
17.3. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól..... 19

# Általános tudnivalók

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint a vállalati vagyonbiztosítási termékeinkhez kapcsolódó általános biztosítási feltételeket, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkozó általános magánjogi szabályokat maradéktalanul tartalmazzák.

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A Társaságunk ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

**A hatályos magánjogi szabályok értelmében a vállalkozások között létrejött biztosítási szerződések tartalma a felek szerződési szabadságának körében szabadon alakítható. A lényeges eltéréseket részletező rendelkezések teljes terjedelemben a 18. pontban (Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábban alkalmazott feltételektől) található.**

A fentiekben tárgyaltak vonatkoznak a szerződő hatóságokkal kötött vállalati kárbiztosítási szerződésekre is. A Ptk. fogalom meghatározása szerint szerződő hatóság a közbeszerzési törvény szerinti ajánlatkérő akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ön által választott vagyonbiztosítás szerződési rendelkezéseit továbbra is az általános és az ahhoz szervesen kapcsolódó különös biztosítási feltételek együttesen tartalmazzák. Így a jelen - általános biztosítási feltételekre vonatkozó ügyféltájékoztató kiegészül az egyes vagyonbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös biztosítási feltételekkel, amelyek szintén magukban foglalják mindazon szabályokat, amely a jogszabályban előírt ügyféltájékoztató értelmében szükségesek

**Az általános és a különös, valamint a kapcsolódó kiegészítő biztosítási feltételek valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok és függelékek együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket** (a továbbiakban: általános szerződési feltételek). **Ezen általános szerződési feltételeket az ügyfél igényre szabott ajánlat (díjtájékoztató) egészíti ki és teszi teljessé a vállalkozások között létrejött kárbiztosítási szerződést.**

**A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös és kiegészítő biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös és kiegészítő biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.**

**A felek – amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik – mind az általános, mind a különös és kiegészítő biztosítási feltételektől eltérhetnek, ez esetben az adott kérdésben a felek megállapodása az irányadó.**

## Fogalmak

### Biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés alatt az ajánlat és annak valamennyi melléklete, a díjtájékoztató, az általános szerződési feltételek, és a fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) együttese értendő.

### Bruttó nyilvántartási érték

A vagyontárgy tulajdonosának tárgyi eszköz nyilvántartásában szereplő bruttó érték, mely tartalmazza a vagyontárgy beszerzési árát, valamint a vagyontárgyon a beszerzést követően aktivált beruházások összegét az értékcsökkenés (amortizáció) levonása nélkül.

### Csúcsérték

Meghatározott kockázatviselési helyen lévő meghatározott vagyoncsoportnak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti legmagasabb értéke.

### Első kockázatra szóló biztosítás (premier risque)

Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító a biztosított vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakban keletkezett kárt a vagyoncsoport biztosítási összegének a biztosítási szerződésben meghatározott százalékának megfelelő összegig téríti meg. Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja és arányos kártérítést nem alkalmaz.

### Forgalmi érték

A kereslet-kínálati viszonyok figyelembe vételével módosított műszaki avult érték. Olyan vagyontárgyak esetén, amelyeknél az új érték vagy a műszaki avult érték nem értelmezhető (pl. értékálló ingóságok, képző-, ill. iparművészeti alkotások, történelmi- illetve eszmei értékkel bíró tárgyak), a forgalmi érték meghatározása az alábbiak figyelembe vételével lehetséges: Bizonylattal igazolt beszerzési ár, katalógusár, aukciós vételár, hivatalos értékbecslő nyilatkozata. Személyes előszereteti érték nem vehető figyelembe.

### Hányadrész biztosítás (pro rata)

Hányadrész biztosítás esetén a biztosító adott vagyoncsoport tekintetében a káreseményenkénti és a biztosítási időszakra/ tartamra vonatkozó szolgáltatási

kötelezettségének mértékét a kockázatviselési helyre megjelölt biztosítási összeg százalékában is meghatározza. A biztosító az alulbiztosítottságot vizsgálja és annak fennállása esetén arányos kártérítést alkalmaz.

#### Limit

##### a) Kártérítési limit

A biztosítási összegben belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa egyes fedezetbe vont kockázatok vagy vagyontárgyak/vagyoncsoportok tekintetében.

##### b) Kombinált limit

Több biztosított kockázatra, vagyontárgyra/vagyoncsoportra vagy bármilyen egyéb közös jellemzőre együttesen vonatkozó limit.

##### c) Szublimit

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy kártérítési limiten vagy kombinált limiten belül meghatározott felső határa.

#### Műszaki avult érték

A műszaki avulás mértékével csökkentett új érték. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a jelen feltételek szerint a következő főbb szempontok alapján történik:  
kor, műszaki állapot, üzemelési idő, folyamatos vagy időszakos használat, üzemelési körülmények.

#### Részleges kár

Részleges kárnak minősül, ha a sérült vagyontárgy javításával, a károsodott részek pótlásával helyreállítható, kivéve, ha a helyreállítás gazdaságilag nem indokolt.

#### Teljes (totál) kár

Teljes (totál) kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy javítása, helyreállítása műszakilag nem lehetséges, vagy gazdaságilag indokolatlan. Gazdaságilag indokolatlan a helyreállítás, ha gazdasági számítással alátámasztva kimutatható, hogy a javítás várható költsége meghaladná a károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéke vagy a káridőponti biztosítási összege közül a nagyobb összegűt. Totálkárnak minősül a betöréses lopáskár, a rabláskár és a biztosítási eseményből eredő eltűnés is, ha a vagyontárgy nem került meg.

#### Új érték

A műszaki jellemzőiben, kapacitásában, gazdasági mutatóiban azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy káridőponti beszerzési vagy előállítási (épület ill. építmény esetén újraépítési) költsége, amely a vételáron vagy anyagköltségen és munkadíjon felül – árengedmény nélkül – magába foglalja a csomagolást, a szállítást, vám/adó, telepítést, tervezést, szakértést, összeszerelést, próbaüzem költségeit, a licenciat és know-how díját, valamint az egyéb aktiválható költségeket is.

#### Vállalkozás

A biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

## 1. A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény

1.1. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy fedezetet nyújt a szerződésben meghatározott kockázatra és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

1.2. A biztosítási eseményeket a különös és kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

## 2. A biztosítási szerződés alanyai

2.1. A biztosítási szerződés keretében

##### a) Biztosító

Biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult. Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191  
Jogi formája: részvénytársaság  
A székhely állama: Magyarország  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-10-041356  
Adószáma: 10337587-4-44.  
Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank.

A biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdete után bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

##### b) Biztosított

Biztosított az, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

##### c) Szerződő fél

A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg.

##### d) Együttbiztosított vagy társbiztosított

Együttbiztosított vagy társbiztosított az a biztosítási szerződésben megjelölt személy, mely a biztosítottal fennálló szerződéses vagy tulajdonosi kapcsolat alapján a biztosítási szerződésben meghatározott vagyoncsoportok / vagyontárgyak / tevékenységek vonatkozásában a biztosítottal részben vagy egészben azonos biztosítási védelemben részesül a biztosítási szerződésben meghatározott mértékig.

#### e) Biztosításközvetítő

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkuusz.

A független biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül. A független biztosításközvetítő díjat nem vehet át. A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A független biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

2.2. A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok megtételére. A biztosító nyilatkozatait minden esetben a szerződő félhez intézi. A szerződő fél köteles továbbá a hozzá intézett biztosítói nyilatkozatokról és a biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított szerződő helyébe lépéséig a biztosítottat teljes körűen tájékoztatni. Abban az esetben, ha a kárrendezés során a szerződőtől és a biztosítottól eltérő tartalmú nyilatkozat érkezik, akkor a biztosító a biztosított nyilatkozatát köteles figyelembe venni.

2.3. A szerződő fél/biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

2.4. **Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított kötötte és a biztosított vállalkozás, akkor a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződésbe beléphet.** A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosított vállalkozásra száll át.

2.5. **Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit - ideértve a biztosítási díjat is - megtéríteni.**

## 3. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt (15) napig van kötve.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül elutasítja, vagy nem válaszol.

3.2. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél e dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül, de legkésőbb tizenöt (15) napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a biztosítási kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény átadásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a biztosítási szerződés az ajánlat szerint jön létre.

3.3. **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.**

## 4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

### 4.1. Biztosítás tartama

A biztosítási szerződés **határozatlan** vagy **határozott időre** köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

### 4.2. Biztosítási évforduló

A **biztosítási évfordulót** a biztosítási szerződés tartalmazza. Ha a felek másként nem állapodnak meg, akkor a biztosítási évforduló napja a kockázatviselés első napját követő hónap elseje. Ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

### 4.3. A biztosítási időszak

- határozatlan időre kötött biztosítási szerződés esetén egy (1) év,
- határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama.

Egy évnél hosszabb, de legalább két (2) év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

Ha a biztosítási időszak egy (1) év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

Az időpontok számításánál a felek eltérő megállapodásának hiányában a biztosított székhelye szerinti idő alkalmazandó.

#### 4.4. A kockázatviselés tartama és helye

##### 4.4.1. A biztosítási fedezet a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a kockázatviselés helyén bekövetkezett károokra terjed ki.

4.4.2. A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közötti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.

4.4.3. A biztosító kockázatviselése a felek által a biztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.

4.4.4. Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órakor kezdődik.

4.4.5. A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

4.4.6. A biztosító kockázatviselésének a kezdete nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött, kivéve ha a felek külön írásbeli megállapodásukban rögzítik, hogy mely feltételek vonatkoznak a biztosító előzetes fedezetvállalására. Az előzetes fedezetvállalás a szerződés megkötéséig vagy az ajánlat visszautasításáig, de legfeljebb kilencven napig érvényes.

4.4.7. A biztosítási fedezet a **Magyarországon, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.**

#### 5. A biztosított vagyontárgyak, költségek és veszteségek

5.1. Biztosítottak azok – a különös és kiegészítő biztosítási feltételek alapján **biztosítható** – vagyontárgyak/vagyoncsoportok, költségek és veszteségek, melyekre a biztosítási szerződés biztosítási összeget tartalmaz.

5.2. A biztosítható és a biztosítási **fedezetbe nem vonható** vagyontárgyakat/vagyoncsoportokat, költségeket és veszteségeket a különös és kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

#### 6. A biztosítási összeg, a limit, a fedezetfeltöltés, a túlbiztosítás és az önrészesedés

##### 6.1. Biztosítási összeg

A biztosítási esemény bekövetkezésekor folyó biztosítási időszakra vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára meghatározott **biztosítási összeg** a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára vonatkozó teljesítési kötelezettsége - a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes - a biztosítási szerződésben az adott vagyontárgyra / vagyoncsoportra / költségre vonatkozóan a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vagy a szerződés teljes tartamára meghatározott - biztosítási összeget. A biztosítási összeget meghaladó kárt a biztosított maga viseli.

##### 6.2. Limit

A biztosítási szerződésben a felek a biztosítási összegben belül – a biztosító szolgáltatási kötelezettségére vonatkozóan – limiteket is meghatározhatnak. **Limit** meghatározása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a limit összegéig terjed.

A biztosítási szerződésben alkalmazható limittípusok a „Fogalmak” alatt találhatók.

##### 6.3. A biztosított vagyontárgyak és költségek biztosítási összegének meghatározása

6.3.1. A biztosított vagyontárgyak/vagyoncsoportok, költségek biztosítási összegét a szerződő határozza meg biztosítási időszakonként (vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára) és kockázatviselési helyenként. Lízingelt vagyontárgyak esetén a biztosítási összeget a lízing teljes időtartamára kell meghatározni a biztosítási szerződés megkötésekor. A biztosított vagyontárgyaknak / vagyoncsoportoknak, költségeknek és veszteségeknek a biztosítási időszakra vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára vonatkozó biztosítási összegét, valamint az ezek összegzésével meghatározott teljes biztosítási összeget a biztosítási szerződés tartalmazza.

6.3.2. A biztosított **vagyontárgyak biztosítási összegének** meghatározása történhet:

- **tételesen:** az egyedileg azonosítható vagyontárgyakra külön-külön megjelölt biztosítási összeggel, vagy
- **összevontan:** valamely csoportképző ismérv (pl.: a vagyontárgyak jellege, funkciója, kockázatviselési helye, értékelési módja, egyéb jellemzője) alapján meghatározott vagyoncsoportra megjelölt biztosítási összeggel. A vagyoncsoport biztosítási összegének a csoportképző ismérv alapján a vagyoncsoportba tartozó valamennyi vagyontárgy értékét tartalmaznia kell.

6.3.3. Az egyes kockázatviselési helyekre vonatkozó biztosítási összegek, valamint az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek egymástól függetlenek.

6.3.4. Amennyiben a biztosítási időtartamon belül a biztosított vagyontárgyak összetétele, mennyisége, értéke változó, úgy a biztosítási összeget az előforduló legmagasabb értéken kell meghatározni.

6.3.5. Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a biztosítási összegek aktualizálása a szerződő fél kötelezettsége. A biztosítási összeg módosításával módosulhat a biztosítási díj.

6.3.6. A biztosított **költségek biztosítási összege** a biztosítási időszak folyamán várhatóan bekövetkező káreseményekkel összefüggésben felmerülő, a különös biztosítási feltételekben meghatározott költségeknek a szerződő fél által becsüléssel meghatározott legmagasabb összege.

#### 6.4. A vagyontárgyak értékelési módja

6.4.1. A **biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeit** a szerződő fél az alábbi értékek, illetve költségek alapján határozhatja meg és adhatja meg a biztosító részére:

- a) Épület, építmény, gép, berendezés, felszerelés esetén az új érték, vagy a műszaki avult érték vagy a bruttó nyilvántartási érték;
- b) Költségként elszámolt eszközök esetén az új érték vagy a műszaki avult érték;
- c) Nem aktivált beruházások esetén a beruházás mindenkor állapotának megfelelő új érték;
- d) A biztosított által előállított készlet (anyagok, befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek, áruk) esetén a biztosított által történő újraelállítás költsége;
- e) Vásárolt készlet (anyagok, befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek, áruk), betétdíjas göngyölegek esetén a beszerzési számla szerinti érték;
- f) Olyan vagyontárgyak esetén, amelyeknél az új érték vagy a műszaki avult érték nem értelmezhető (pl. értékálló ingóságok, képző-, ill. iparművészeti alkotások, történelmi- illetve eszmei értékkel bíró tárgyak a forgalmi érték vagy bruttó nyilvántartási érték; megállapodás hiányában a forgalmi érték.
- g) Épített parkok növényei esetén a bruttó nyilvántartási érték, vagy a telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költség; megállapodás hiányában az újratelepítési költség.

6.4.2. A 6.4.1.a és 6.4.1.b. pontokban **meghatározott vagyontárgyak nem biztosíthatók új értéken abban az esetben, ha műszaki avultságuk meghaladja a 30 %-ot.**

6.4.3. Az alábbiakban felsorolt vagyontárgyakra **kizárólag a következő értékelési módok** alkalmazhatók:

- a) Készpénz esetén a névérték;
- b) Értékcikk esetén a névérték, használati jogot vagy díjat megtestesítő vagyontárgyak (pl.: telefonkártya) esetén az újraelállítási költség;
- c) Értékpapír, betétkönyv, takarékkönyv esetén az újraelállítási költség, illetve a hirdteményi eljárással kapcsolatos költség első kockázatra szóló biztosításként;
- d) Idegen tulajdonú vagyontárgyak esetén a műszaki avult érték;
- f) Élőállatok esetén a bruttó nyilvántartási érték.

6.4.4. Az alább felsoroltak biztosítási összegének a meghatározására a különös biztosítási feltételek vagy egyedi megállapodások vonatkoznak: üzemszüneti veszteség, elektronikus adat, haszonnövény, feldolgozatlan nemesfém, drágakő, igazgyöngy, közúti közlekedésre alkalmas gépjármű, vízi, illetve légi jármű, magánszemélyek személyes vagyontárgyai, háztartási ingóságok.

#### 6.5. Fedezetfeltöltés

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek, illetőleg limitek az ugyanabban a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt **kifizetett összegekkel csökkenek**, kivéve, ha a biztosító a biztosítási szolgáltatással egyidejűleg írásban közli a szerződővel a fedezetfeltöltési díjat és azt a szerződő megfizeti. A fedezetfeltöltés - megvalósulása esetén - kizárólag az adott biztosítási időszakra érvényes.

#### 6.6. Túlbiztosítás tilalma

A biztosított vagyontárgyak/vagyoncsoportok biztosítási összege nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyaknak/vagyoncsoportoknak a biztosítási összeg meghatározásakor alkalmazott értékelési mód szerinti értékét (túlbiztosítás). **Ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis**, és a díjat megfelelően le kell szállítani.

#### 6.7. Az önrészesedés

**6.7.1. Az önrészesedés a megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a biztosított maga visel.** Az önrészesedés biztosítási eseményenként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza.



6.7.2. Az önrészesedés összegét a biztosító a megállapított kár összegéből vonja le.

6.7.3. Ha a kár összege a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor a biztosított a kárt maga viseli.

6.7.4. Ha valamely biztosítási esemény bekövetkezésekor a különös és kiegészítő biztosítási feltételek alapján több különböző önrészesedést kellene levonni, a biztosító csak a legmagasabb önrészesedést vonja le.

## 7. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)

### 7.1. Általános kizárások

7.1.1. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete;
- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;
- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,
- d) bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett kárt a jelen biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem;
- f) műhold és űrjármű lezuhanása, becsapódása;
- g) a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányossága;
- h) szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás vagy próbaterhelés;
- i) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el;
- j) vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény; A jelen kizárás szempontjából vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete;
- k) terrorcselekmény;

(Jelen feltételek szempontjából terrorcselekmény minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezeten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése, más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása, a lakosság megfélemlítése. Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé.

Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés, a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése.)

### 7.1.2. Nem minősül biztosítási eseménynek

- a) ha a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működésképtelenség miatt válik szükségessé;
- b) a talajerő termőképességének elvesztése;
- c) kedvezmények elvesztése, késelem vagy piacvesztés;
- d) a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása;
- e) a biztosított vagyontárgy – rendeltetészerű használatot nem befolyásoló – esztétikai sérülése;
- f) elektronikus adatvesztés, adattörlés;

Jelen kizárás szempontjából elektronikus adat az olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához, és kezeléséhez szükségesek.

- g) **az elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból történő károsodása, elveszése, törlődése, megsemmisülése, torzulása, sérülése vagy módosulása.**

Számítógépes vírusnak minősül egy sorozat károsító, ártalmas vagy bármilyen módon jogellenesen kárt okozó utasítás, vagy olyan kód, amely egy sorozat károsító utasítást tartalmaz, illetve olyan programozott vagy egyéb módon létrehozott kód, amely képes elterjeszteni magát a számítógépes rendszerben, illetve hálózatban. Számítógépes vírusok például – de nem kizárólagosan – a „trójai” programok, a „féreg”, illetve az „időzített vagy logikai bombák”)

- h) **szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése,** tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez;
- i) akár közvetlen, akár közvetett módon az, hogy a **számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására** azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni;
- j) **a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.**

7.1.3. Nem térülnek meg a biztosítási szerződés alapján a következők:

- a) **kötbér, bírság és büntetés, büntető jellegű költségek, perköltség, késedelmi kamat;**
- b) **bármilyen következményi kár, – különösen a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti veszteség** (mint pl. termelés kiesés, szolgáltatás-kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség) **valamint az ezek elkerülése céljából felmerülő többletköltségek** (mint pl. túlóra költsége, éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér- és egyéb költség, expressz vagy légitrafuvar miatti többletköltség, sürgősségi felár) – ha a felek eltérően nem állapodnak meg;

- c) a károsodott vagyontárgy újjaépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során **állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségek és kiadások,**
- d) hibás teljesítés esetén a **kellékszavatosság, termékszavatosság, jogszatosság, jótállás, és kártérítési igény alapján térülő károk és kiadások,**
- e) a termelés célját szolgáló károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származó olyan kár, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja;
- f) **készletek, garnitúrák és más, összetartozó vagyontárgyak** (vagy a vagyontárgyak összetartozó részegységeinek) **károsodása, megsemmisülése vagy hiánya esetén az a veszteség,** amely a nem károsodott darabok vagy részegységek forgalmi értékének csökkenéséből adódik;
- g) a vagyontárgyhoz fűződő **személyes előszereteti érték.**

7.2. A biztosítási fedezetből ki van zárva minden olyan kár, amely az EU, az ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be.

### 7.3. A többszörös biztosítás

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt. Ezen szabály alól kivétel a jelen feltételekkel létrejött biztosítási szerződés alapján járó többletszolgáltatás.

Többszörös biztosítás esetén is megilleti a biztosítót a biztosítási szerződésben rögzített minimális díj és/vagy a többletszolgáltatásra eső díj.

A biztosított a biztosítási szolgáltatás átvételekor köteles kifejezett hozzájáruló nyilatkozatában felhatalmazni a biztosítót a biztosított vagyontárgyra azonos kockázatra szóló fedezetet nyújtó másik vagyontárgybiztosítóval szembeni megtérítési igény érvényesítésére.

## 8. A biztosítási díj

### 8.1. A biztosítási díj megállapítása

8.1.1. A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.

8.1.2. A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díjalapjai és a díjat befolyásoló egyéb tényezők alapján.

8.1.3. A biztosítás díjalapjait a különös és kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

8.1.4. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:

- a biztosított által végzett tevékenység,
- a választott önrészesedés mértéke,
- a biztosítás tartama,
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
- öt (5) évre visszamenőleg a biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kárelőzmény,
- a biztosító kérésére a szerződő által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
- a jelen általános és az egyes különös és kiegészítő biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

8.1.5. A biztosító a díjat biztosítási időszakonként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan időtartamú, vagy ha a határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott időtartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.

8.1.6. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázat-elbírálás alapján történik.

8.1.7. A biztosítási időszakra vagy a biztosítás teljes tartamára fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.

8.1.8. A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

## 8.2. Értékkövetés (Éves adatközlés és automatikus indexálás)

8.2.1. Határozatlan tartamú biztosítási szerződés esetében, illetőleg ha a felek a határozott időtartamra kötött szerződésben egy éves biztosítási időszakban állapodnak meg, akkor a **soron következő biztosítási időszakra** vonatkozó biztosítási összegek értékkövetése **minden évben, a biztosítási évforduló napjának hatályával**

- éves adatközlés alapján, vagy
- automatikus indexálással történik.

### 8.2.3. Éves adatközlés szabályai

8.2.3.1. Ellenkező megállapodás hiányában a szerződő fél éves adatközlésre köteles. A szerződő fél a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megállapításához évente, a biztosítási évfordulót megelőző tizenötödik (15.) napig köteles megküldeni a következő biztosítási időszak biztosítási összegeire vonatkozó – cégszerűen aláírt – adatközlőket.

8.2.3.2. Amennyiben a szerződő fél a fenti adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy automatikus indexálás kerül alkalmazásra.

Ha az adatközlést elmulasztó fél az indexálással nem ért egyet, úgy írásban részletes adatközlést tehet a Biztosító felé legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző tizenötödik (15.) napig. Ennek elmulasztása esetén automatikus indexálást alkalmaz a biztosító.

### 8.2.4. Automatikus indexálás szabályai

8.2.4.1. A biztosító a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyenként meghatározott egyes vagyontárgyakra/ vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket a **következő biztosítási évforduló napjának hatályával** - a mindenkori árnövekedés mértékének megfelelően - az alábbi indexszámokkal indexálja a készpénz és értékcsökkenés kivételével:

- A biztosított ingatlanok esetében az építőipari árindexszel.
- A biztosított berendezések, gépek esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A biztosított egyéb tárgyi eszközök esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A költségtérítések esetében a fogyasztói árindexszel.

8.2.4.2. A biztosítási összegek indexálásának alapja az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a KSH által közzétett árindex +/- öt százalék (5 %).

8.2.5. A biztosítási összegek indexálására legelőször a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót negyvenöt (45) nappal megelőzően írásban értesíti a szerződő felet.

8.2.6. A biztosító automatikus indexálás alkalmazása esetén sem tekint el az alulbiztosítottság vizsgálatától és az aránylagos kártérítés alkalmazásától.

8.2.7. Első kockázatra szóló biztosítás biztosítási összegei valamint limitjei nem kerülnek automatikus indexálásra.

## 8.3. A díjfizetési kötelezettség

8.3.1. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a biztosítási szerződés létrejöttkor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján **esedékes**, amelyre a díj vonatkozik.

8.3.2. Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. A két (2) évnél rövidebb, határozott tartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a biztosítási szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

8.3.3. Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészletek a biztosítási szerződésben megjelölt időpontokban esedékesek.

8.3.4. **Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a biztosító szolgáltatása kimeríti a biztosítási összeget/limitet, a biztosítási időszakra járó teljes díj – a ténylegesen megállapított kárösszeg erejéig – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik, és a biztosító jogosult e díjat az esetleges díjhátralékkal együtt a szolgáltatásába beszámítani.**

#### 8.4. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

8.4.1. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

8.4.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

8.4.3. Egy évnél rövidebb tartamú biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes tartamára járó díj illeti meg a biztosítót.

8.4.4. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

8.4.5. Ha a felek egymással elszámolni kötelesek, akkor egy éves biztosítási időszak esetén az egy napra eső díj az éves díj 360-ad része.

#### 8.5. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

8.5.1. **Megszűnik a biztosítási szerződés** a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított kilencvenedik (90.) nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő fél díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

8.5.2. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. (a továbbiakban: reaktiválás)

8.5.3. A reaktiválás esetén a biztosító a reaktiválásról szóló megállapodásban meghatározott időponttól viseli ismét a kockázatot.

#### 8.6. Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti azon díjengedmény időarányos részének megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

#### 9. A biztosított és a szerződő fél közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

##### 9.1. A közlési kötelezettség

9.1.1. **A biztosítottnak és a szerződő félnek** a biztosítási szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából **minden olyan lényeges körülményt közölnie kell** a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő fél eleget tesz közlési kötelezettségének. A feltett kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

9.1.2. A biztosított/szerződő fél köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat.

##### 9.2. A változás-bejelentési kötelezettség

9.2.1. A biztosított/szerződő fél a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két (2) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére.

##### 9.2.2. A felek az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- az üzleti forgalom, foglalkoztatottak létszámának jelentős megváltozása (jelentősnek minősül a változás, ha a 25%-ot meghaladja),
- a biztosított elleni csőd eljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
- a szerződő/biztosított székhelyének a megváltozása

- e) a biztosított által a biztosítónak bejelentett tevékenységének megváltozása, tevékenységi engedélyének megszűnése;
- f) a biztosított vagyontárgyak értékelési mód szerinti értékének kockázatviselési helyenként 10 %-ot meghaladó változása,
- g) a biztosított vagyontárgy tulajdonosának, bérelőjének vagy üzemeltetőjének megváltozása, a biztosított vagyontárgyat terhelő zálogjog alapítása,
- h) a biztosított vagyontárgy bérbeadása,
- i) az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
- j) a termelés/szolgáltatás egy hónapot meghaladó, nem idényszerű leállítása
- k) a biztosított vagyontárgy állapotában, műszaki jellemzőiben, mutatóiban, felszereltségében bekövetkezett változás,
- l) a biztosított vagyontárgyat érintő technológiai változás,
- m) a biztosított vagyontárggyal folytatott tevékenységében történt változás,
- n) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

9.2.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződő felet és a biztosítottat egyaránt terheli. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

9.2.4. A biztosító – előzetes értesítést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/ szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

### 9.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következményei

9.3.1. **A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

9.3.2. Ha a szerződés több vagyontárgyra vonatkozik, és a közlési- vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy esetén nem hivatkozhat.

### 9.4 A biztosítási kockázat jelentős növekedése

9.4.1. **Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről,** vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt (15) napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

9.4.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

9.4.3. Ha a szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 9.4.1. és 9.4.2. bekezdésben meghatározott jogait a többi személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

## 10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

### 10.1. Kármegelőzési kötelezettség

10.1.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

10.1.2. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.

10.1.3. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

10.1.4. A biztosított köteles gondoskodni az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer megfelelő működéséről és folyamatos karbantartásáról.

### 10.2. Kárenyhítési kötelezettség

10.2.1. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

10.2.2. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a **biztosított – tűz esetén – haladéktalanul köteles a tűzvédelmi hatóságnak bejelentést tenni, illetőleg – ha bűncselekmény gyanúja forog fenn – a rendőrhatóságnak feljelentést tenni,** és a bejelentés vagy feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.

10.2.3. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok betartását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

10.2.4. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

10.2.5. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

**10.3. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy a betartásuk sorozatos elmulasztását tapasztalja, kezdeményezheti a biztosítási szerződés módosítását.**

10.4. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése a 13.1. pont szerint a biztosító mentesüléséhez vezethet.

## 11. A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége

### 11.1. A bejelentési határidő

11.1.1. A szerződő fél/biztosított a **biztosítási eseményt – a tudomására jutását követően – haladéktalanul, de legkésőbb kettő (2) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni**

- levélben a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címére, vagy
- e-mailen a [ck@allianz.hu](mailto:ck@allianz.hu) email címre ,
- a [www.allianz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.allianz.hu/ugyfelszolgalat) internetes oldalon,
- telefonon a +36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20)-554-4-421),

valamint köteles a szükséges felvilágosítást megadni , továbbá lehetővé tenni a kárbejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

11.1.2. Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a biztosítónak bejelenteni.

11.1.3. A kárbejelentést követően a szerződő félnek/biztosítottnak összezszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt kell benyújtani a biztosító felé.

**11.1.4. A biztosító kötelezettsége nem áll be,** ha a szerződő fél/biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

## 11.2. A bejelentés tartalma

**A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:**

- a biztosítási kötvény számát,
- a biztosítási esemény időpontját, helyét és rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgy megnevezését,
- a kárszemle helyét,
- a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült kárösszeget),
- a kárrendezésben közreműködő, a biztosított/szerződő fél által meghatalmazott személynek a kapcsolattartáshoz szükséges adatait,
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását, valamint
- minden egyéb olyan lényeges tényt és körülményt, amely az igény jogalapjának és összezszerűségének elbírálásához szükséges.

## 11.3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

11.3.1 A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító kérésére rendelkezésre kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így:

- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- ha a biztosítási esemény kapcsán hatósági eljárás/vizsgálat indult, akkor a hatóság által felvett jegyzőkönyvet, az arra tett megállapításokat, a kiadott igazolást vagy az eljárást lezáró határozatot,
- a 10.2.2. pontban előírt rendészeti hatósági bejelentések rendelkezésre álló iratait azzal, hogy azok pótlására a biztosító felhívására köteles eljárni,
- a károsodás bekövetkezését és annak mértékét bizonyító hatósági vizsgálati jegyzőkönyveket, terveket, okiratokat, számlákat, vagyonynyilvántartást,

- leltáríveket, költségszámításokat, szakértői véleményeket és egyéb bizonylatokat,
- a tulajdonjogot igazoló adásvételi szerződést, tulajdoni lapot, más érvényes okiratot,
- idegen tulajdonban lévő vagyontárgyak esetén (bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás, stb.) a birtoklás jogcímét igazoló okiratot, a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében a tevékenységi engedély másolatát,
- rendkívüli időjárási viszonyokra és természeti jelenségekre Országos Meteorológiai Szolgálat hivatalos igazolását (természeti kár esetén),
- a közszolgáltatást nyújtó szolgáltató igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- a bekövetkezett **vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve - igazoló bizonylatokat,**
- a helyreállításra vonatkozó - legalább három különböző – árajánlatot, ill. a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát
- a biztosított vagyontárgyak értékelését- és azok értékkovetését alátámasztó okiratokat, könyvelési dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított változás bejelentési kötelezettségének teljesítését igazoló okiratokat, dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított kármegelőzési kötelezettségének megvalósítását alátámasztó dokumentációt,
- a káreseményt követően megvalósult kárenyhítési-(10.2.3. pont) és állapot megőrzési (11.4. pont) kötelezettség teljesítését igazoló iratokat, bizonylatokat
- a többszörös biztosításra (7.3. pont) vonatkozó biztosítotti nyilatkozatot.

11.3.2. A szerződő fél/biztosított köteles a különös biztosítási feltételekben előírt további iratok bemutatására is.

11.3.3. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

#### 11.4. Állapot megőrzési kötelezettség

11.4.1. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán a kárfelmérés megkezdéséig, azonban legfeljebb a kárbejelentés beérkezésétől számított **öt (5) munkanapon belül** csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

11.4.2. Amennyiben a biztosító a helyszíni kárfelmérés során pótszemlét tart szükségesnek, a biztosított a káresemény helyszínét és a károsodott vagyontárgyakat a biztosító által megjelölt időpontig, legfeljebb további öt (5) munkanapig, továbbra is köteles változatlan állapotban tartani.

11.4.3. **Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha** a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

11.4.4. **Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik (5.) munkanapon sem kezd meg** a kár felmérését, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetőleg kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és az egyéb károsodott vagyontárgyakat azonban további harminc (30) napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

11.4.5. A biztosított a károsodott vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült valamennyi költséget köteles azonosíthatóan nyilvántartani és elszámolni, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját kivitelezésben vagy idegen kivitelező útján – vagy mindkét módon, vegyesen – történik.

#### 11.5. A kárfelmérés szabályai

11.5.1. A károk felmérése céljából végzett helyszíni vizsgálat megállapításait a biztosító a biztosítottal/szerződő féllel közösen készítette, a károkat tételesen felsoroló jegyzőkönyvben rögzíti.

11.5.2. A biztosított idegen tulajdonú vagyontárgyakban keletkezett károk összegszerű megállapítását a szerződő felek csak a tulajdonos vagy megbízottja bevonásával közösen végezhetik.

#### 12. A biztosító szolgáltatása

12.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a károkat a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes

- biztosítási összeg(ek), valamint
- a biztosítási összegben belül meghatározott limit(ek)

erejéig az önrészesedéssel csökkentve,- a felek eltérő megállapodásának hiányában - forintban téríti meg a szolgáltatásra vonatkozó szabályok figyelembevételével.

#### 12.2. A biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg

- a károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg meghatározásakor alkalmazott értékelési mód szerinti káridőponti értékét;
- a károsodott vagyontárgy egyedi biztosítási összegét;

- c) a károsodott vagyonszoport(ok) összevont biztosítási összegét;
- d) a biztosított költség(ek) biztosítási összegét;
- e) a különös biztosítási feltételekben meghatározott egyéb biztosítási összegeket;
- f) a biztosítási szerződésben a biztosítási összegben belül meghatározott limite(ke)t.

12.3. A biztosítónak a **biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége** – a biztosítási események számától függetlenül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig terjed.

#### 12.4. A szolgáltatás mértékének megállapítása

A biztosított vagyontárgytól/ vagyonszoporttól és/vagy a vagyontárgy/ vagyonszoport értékelési módjától (6.4. pont), valamint a kár jellegétől (teljes/részleges kár-a Fogalmaknál) függően a biztosító az alábbiak szerint téríti meg a károkat.

12.4.1. **A vagyontárgy teljes kára esetén** a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéket.

12.4.2. Új értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.

12.4.3. Műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget, csökkentve azt a károsodott vagyontárgy illetve a vagyontárgy károsodott része káridőponti műszaki avultságának megfelelő százalékkal. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a 12.5.1. pontban meghatározottak alapján történik.

12.4.4. Forgalmi értéken biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a javítási, helyreállítási, restaurálási költséget.

12.4.5. Bruttó nyilvántartási értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a javítási, helyreállítási költséget, csökkentve azt a károsodott vagyontárgy bruttó nyilvántartási értékének és káridőponti új értékének arányában.

12.4.6. Készletnek minősülő egyéb vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.

12.4.7. A nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházásokban keletkezett károk térítése:

- a) teljes kár esetén a készütségi foknak megfelelő, ténylegesen felmerült költségek térülnek;
- b) részleges kár: esetén a javítási költség, a káridőponti ténylegesen felmerült költségek erejéig.

12.4.8. A biztosított által előállított és befejezetlen termelésben, anyagokban, félkész- és késztermékekben, árukban keletkezett károk esetén a biztosító a készütségi foknak megfelelő költségáfordítást

(önköltséget) téríti meg, a térítés mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a piaci beszerzési ár.

12.4.9. Az idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek kárainak térítése betétdíjon történik.

12.4.10. Készpénz

- a) megsemmisülése esetén a névértéket, sorszámmal azonosítható bankjegyet esetén az újraelőállítási költséget;
- b) eltűnése esetén névértéket.

12.4.11. Értékcikk

- a) megsemmisülése esetén a névértéket, sorszámmal (vagy egyéb azonosító jellel) azonosítható értékcikk esetén az újraelőállítási költséget;
- b) eltűnése esetén a névértéket, minden olyan értékcikk esetén, amely használati jogot vagy díjat testesít meg (pl.: telefonkártya), a biztosító a funkció letiltásával kapcsolatos költséget téríti meg.

12.4.12. Értékpapírok, betétkönyvek, takarékkönyvek

- a) megsemmisülése esetén az újraelőállítási költséget;
- b) eltűnése esetén a hirdetményi eljárással kapcsolatos költséget.

12.4.13. Épített parkok növényeinek sérülése esetén a biztosító szolgáltatása az eredeti telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költségére terjed ki.

12.4.14. Élőállatok sérülése esetén a biztosító a károkat a darabonként meghatározott nyilvántartási érték erejéig az esetleges vágóhídi megtérülés levonásával téríti meg.

12.4.15. Bérelt, lízingelt és haszonkölcsön szerződés alapján birtokolt vagyontárgyak kárainak térítésénél a biztosító a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak térítési szabályait alkalmazza.

#### 12.4.16. A biztosított költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt biztosított költségeket a biztosítási szerződésben a költségtérítésre önállóan megjelölt biztosítási összeg terhére..

A költségtérítés jogcímén teljesítendő biztosítási szolgáltatás összege nem haladhatja meg az adott biztosítási esemény alapján a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kárra megállapított – téríthető költségek figyelembe vétele nélkül számított – biztosítási szolgáltatás összegét.

12.4.17. A biztosítási fedezetbe vont egyéb vagyontárgyak kárait, illetve egyéb veszteségeket a biztosító a különös és kiegészítő biztosítási feltételek szabályai szerint téríti meg.

#### 12.5. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

12.5.1. Amennyiben a károsodott **vagyontárgy műszaki avultsága a káresemény időpontjában meghaladja a 30%-ot**, úgy ezen vagyontárgyra a biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakra vonatkozó szabályok szerint számított



kártérítési összeget figyelemmel a túlbiztosítás jogkövetkezményeire (6.6. pont).

12.5.2. A **termelésből kivont vagyontárgyakban** és/vagy **műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban** keletkezett kár esetén a biztosító szolgáltatása – ingatlanok kivételével - nem haladhatja meg a vagyontárgy forgalmi értékét.

12.5.3. Épített parkok növényeinek sérülése esetén kizárólag a teljes kárt téríti meg a biztosító.

12.5.4. Élőállatok sérülése esetén kizárólag az elhullásból, kényszervágásból eredő károk térülnek.

### 12.5.5. Alubiztosítás

12.5.5.1. Ha a káresemény időpontjában a károsult vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege kisebb, mint a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerint tényleges érték, akkor a biztosító a vagyontárgyban keletkezett kárt olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosított vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege az értékelési mód szerinti tényleges értékhez aránylik (arányos kártérítés). Az alubiztosítottságot minden egyes biztosított vagyontárgyra/vagyoncsoportra és kockázatviselési helyre külön-külön kell vizsgálni.

12.5.5.2. A vagyontárgyak/vagyoncsoportok alubiztosítása esetén a biztosított költségek térítése is csökkentésre kerül a vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra alkalmazott szolgáltatási aránynak megfelelően.

12.5.5.3. A biztosító **nem vizsgálja az alubiztosítottságot**

- a) első kockázatra szóló biztosítás esetén, vagy
- b) ha a kár becsült összege nem haladja meg:
  - a telephelyi biztosítási összeg 10 százalékát, és
  - az 1 millió forintot.

A b) pontban meghatározott feltételeknek együttesen kell fennállniuk.

### 12.6. Egyéb szolgáltatási szabályok

12.6.1. Teljes kár esetén a biztosító a megállapított szolgáltatási összegből levonja az értékesíthető, vagy egyéb módon hasznosítható maradványok értékét.

12.6.2. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítás vagy pótlás költségeit téríti meg.

12.6.3. Ha a vagyontárgy károsodásának bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékig téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

12.6.4. A biztosító **nem téríti meg, illetőleg a megállapított szolgáltatási összegből levonja az** ugyanazon vagyontárgyat vagy annak ugyanazon részét

ért előző káresemény alapján kifizetett kártérítésnek azon részét, amelyet még nem fordítottak a kár helyreállítására.

12.6.5. Ha a kár helyreállításához hatósági engedély szükséges, és a hatóság ezt az engedélyt nem adja meg, a vagyontárgyakban keletkezett kárt a biztosító káridőponti műszaki avult értéken téríti meg.

12.6.6. A biztosító az egyes vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során vagyoncsoportonként vizsgálja.

12.6.7. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során úgy tekintendők, mintha azok külön-külön lettek volna biztosítva.

12.6.8. Az egyes kockázatviselési helyekre és az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek a biztosító szolgáltatása szempontjából sem a kockázatviselési helyek, sem a vagyontárgyak vagy vagyoncsoportok között nem csoportosíthatók át.

12.6.9. A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, és a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, valamint a vagyontárgyat kijavították, helyreállították, illetve pótolták és azt olyan számlával igazolták, amelyen fel van tüntetve az általános forgalmi adó összege, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

### 12.7. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének határideje

A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adatnak, okmányoknak, dokumentációnak és hatóság által kiadott határozatnak, igazolásnak a biztosítóhoz történt beérkezésétől számított **harminc (30) napon belül – a felek eltérő megállapodása hiányában forintban - teljesíti a biztosított részére.**

### 13. Mentésülés a szolgáltatási kötelezettség alól

13.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére vagy karbantartására jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja

okoza.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

13.2. A jelen általános biztosítási feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbiak minősülnek:

- A kár a biztosítottnak (illetve a 13.1. pontban meghatározott személyeknek) 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet meghaladó ittas vagy bármilyen kábító hatású szer miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- A károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- A kár korábbi károsodással azonos körülmények között, továbbá azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító írásban figyelmeztette a kár ismétlődésének veszélyére.

#### 14. A biztosító megtérítési igénye

14.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

A biztosított megadni tartozik a biztosítónak a visszkereset érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást.

14.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

14.3. Ha a biztosító a kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a kifizetett kártérítési összeg erejéig a biztosítónak nyolc napon belül befizetni, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni. Ha a biztosító a kárt részben térítette meg, a biztosított ezen kötelezettsége csak akkor és csak arra az összegre áll fenn, amely – a biztosító szolgáltatását is figyelembe véve – a tényleges kárt meghaladta.

#### 15. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei

##### 15.1. Rendes felmondás

15.1.1. A határozatlan időre kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc (30) nap.

15.1.2. A határozatlan tartamú biztosítási szerződés felmondásának joga legfeljebb három (3) évre zárható ki. A felmondási jog három (3) évnél hosszabb időre történő kizárása a három (3) évet meghaladó részében semmis.

15.1.3. Ha a szerződés három (3) évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik (4.) évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

15.1.4. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti a tartamengedmény megtérítését.

##### 15.2. A biztosítási tartam eltelte

A határozott időre kötött biztosítási szerződés az abban megállapított időtartam elteltével megszűnik.

##### 15.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

15.3.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.

15.3.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.

15.3.3. A biztosító a jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során érdekmúlásnak tekinti a tulajdonjog átszállásának azt az esetét is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.

##### 15.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

15.4.1. Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai szerint (8.5. pont) **megszűnik a szerződés.**

15.4.2. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét kivéve - a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.

15.5. Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor a szerződés alanyai egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak

## 15.6. A felek megállapodása

A felek közös megegyezéssel a biztosítási szerződést a jövőre nézve megszüntethetik. A biztosítási szerződés megszüntetése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

## 16. Egyéb rendelkezések

### 16.1. Elévülés

**16.1.1. A biztosítási szerződésből eredő igények – eltérően Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) szabályozott öt (5) éves általános elévülési időtől - egy (1) év alatt évülnek el.** Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződésből eredő igény esedékessé válik.

16.1.2. Ha jogszabály a 16.1.1. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére a jogszabály által meghatározott elévülési időn belül van lehetőség.

16.1.3. Az elévülést kizárólag a bírósági igényérvényesítés szakítja meg.

### 16.2. Az irányadó jog

A jelen általános biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben – figyelemmel a 18.1. pontra - a hatályos Ptk. és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: új Bit.) rendelkezései az irányadók.

**17. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlatról, valamint a korábban alkalmazott feltételektől**

#### 17.1. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól

A jelen általános biztosítási feltételek alapján kötött szerződések vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződések, ezért az általános rendelkezések a felek szerződési szabadságának érvényesülésének lehetőséget teremtve kerültek átfogalmazásra, amelyek az alábbiakban térnek el lényegesen a jogszabályban előírtaktól:

- A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított tizenöt napon belül elutasítja, vagy nem válaszol.
- A biztosítási szerződésben rögzített írásbeliség tekintetében a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozat is megfelelőnek minősül.
- A biztosítási szerződésből eredő igényekre vonatkozóan az elévülés ideje - az általános elévülési szabálytól eltérően - egy (1) év.

- Az elévülést kizárólag a bírósági igényérvényesítés szakítja meg.
- A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító kilencven (90) napos respirót biztosít, mely határidő alatt a kockázatviselése fennáll és a határidő leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a respiróra eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.
- Továbbra is érdekmúlásnak minősül vagyonbiztosításokban a tulajdonjog átszállásának az esete is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.
- Többszörös biztosítás esetén a biztosítási fedezetből kizárt továbbra is az ugyanazon biztosított vagyontárgyra azonos kockázatra kötött szerződés szerinti vagyonbiztosítási esemény.
- Egy évnél rövidebb határozott tartamú szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes tartamára járó díj illeti meg a biztosítót.
- A határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak a biztosítási szerződés teljes tartama.
- A biztosító a szerződésben megjelölt költségek megtérítését vállalja az erre vonatkozó biztosítási összeg terhére.
- **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává** a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
- **A biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot** első kockázatra szóló biztosítás esetén, vagy ha a kár becsült összege nem haladja meg:
  - a telephelyi biztosítási összeg 10 százalékát, és
  - az 1 millió forintot.

#### 17.2. Lényeges eltérés a szokásos szerződési gyakorlatról

Az új törvényi rendelkezések miatt a szokásos szerződési gyakorlattal történő összehasonlítás az egyedileg megtárgyalt biztosítási szerződések megkötésekor valósul meg. A biztosítási fedezetet nem érintő általános feltételek szerinti lényeges változások az alábbiak:

- Ráutaló magatartással nem jöhet létre vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződés.
- Előzetes fedezetvállalásra a felek ezirányú külön megállapodása esetében kerülhet sor.
- A biztosítási összeg szolgáltatás következtében történő csökkenése esetén lehetőség van a fedezet feltöltésére a biztosító által meghatározott feltételek teljesítésével, ha a biztosító a biztosítási szolgáltatáskor közölte a fedezetfeltöltés díját.

#### 17.3. Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől

A piaci gyakorlatnak megfelelően egy dokumentumban megjelenítve olvashatók az ügyféltájékoztatásra szolgáló rendelkezések és az általános biztosítási feltételek szerződési előírásai. A továbbiakban a jelen általános biztosítási feltételekhez kapcsolódó különös biztosítási

feltételekhez sem kapcsolódik külön íven szerkesztett ügyféltájékoztató dokumentum.

A felmondási jog gyakorlására előírt írásbeliség szigorított szabálya törlésre került.

Az új Bit rendelkezéseinek megfelelően módosultak a biztosítási titokra és a személyes adatok és a panaszok kezelésére irányadó szabályok, amelyek külön kiegészítő rendelkezésekként **a panaszügyintézésről szóló tájékoztatóval együtt** a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Az eddigiekben az ajánlatban/díjtájékoztatóban szereplő embargós kizárás bekerült az általános biztosítási feltétel kizárásai közé.

A Ptk. biztosítási szerződésekre irányadó általános szabályai maradéktalanul megjelennek ebben a dokumentumban.

**Allianz Hungária Zrt.**