

Tájékoztató

2020. december 15.

## Az Allianz Hungária utasbiztosítással kapcsolatos tájékoztatója a koronavírus-járvánnyal kapcsolatban

### KITERJED A KORONAVÍRUS-JÁRVÁNYRA?

Az Allianz utasbiztosítások kiterjednek a külföldön vírusfertőzés kapcsán szükséges **sürgősségi ellátásra**, ez alól pedig a **koronavírus-járvány sem jelent kivételt**. Amennyiben ügyfelünk vírusfertőzés miatt sürgősségi ellátásra szorul, a választott utasbiztosítás szerinti limitig megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó költségeket, így például az orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és hazaszállítás költségét.

### MELYIK BIZTOSÍTÁSI CSOMAG VÁLASZTÁSA JAVASOLT?

Ügyfeleink részére a **széleskörű védelemért az Útitárs utasbiztosítás Platina csomagjának választását javasoljuk**, mely alapján többek között az alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe a szerződési feltételekben meghatározott limitek figyelembevételével:

- Limit nélkül megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és hazaszállítás költségét.
- Amennyiben a kórházi ellátás miatt nem tud a tervezett időpontban hazautazni, megtérítjük a későbbi hazautazásának, és egy hozzátartozó szállásának, illetve hazautazásának többletköltségét.
- Megtérítjük a sürgősségi ellátás miatt lemondott fakultatív program költségét, illetve az ügyfelünk sürgősségi ellátása miatt felügyelet nélkül maradó gyermekének hazautaztatását.
- Hatósági karantén esetén napi térítést fizetünk, és megtérítjük a hazautazás többletköltségét, illetve a fakultatív program lemondásának költségét.
- Gépjárművel történő utazáskor a biztosítás kiterjed a személyautó vagy motor hazajuttatására, ha ügyfelünk sürgősségi ellátása miatt nem tudja azt hazavezetni.
- Megtérítjük légi járatának útvonal-módosításából, vagy -törléséből eredő étel, ital-és tisztálkodószer-költségét, valamint járat törlés esetén a szállás költségét is.

### MEGHOSSZABBÍTHATÓ AZ UTASBIZTOSÍTÁS?

Amennyiben ügyfelünk **nem tud a tervezett időpontban hazautazni** Magyarországra, akkor a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia munkatársaival a **+ 36 (1) 237-2333** számon tud egyeztetni az utasbiztosításának meghosszabbításáról.

## HOL ÉRVÉNYESEK AZ UTASBIZTOSÍTÁSOK?

Az Allianz utasbiztosítások nem érvényesek a Külgazdasági és Külügyminisztérium által [utazásra nem javasolt térségekben](#). Ha ügyfelünk olyan térségbe utazik, amely a beutazás napján szerepel a Külgazdasági és Külügyminisztérium által meghatározott utazásra nem javasolt térségek között, akkor az utasbiztosítás nem érvényes a megnevezett területen. **Ez alól kivételt jelent a következő országok földrajzilag Európához tartozó területe, melyekben az Útitárs, Téli Sportok, Extrém Sportok, Útitárs XL és Útitárs Bérlet utasbiztosítások érvényesek**, abban az esetben is, ha szerepelnek az utazásra nem javasolt országok között: Ausztria, Bulgária, Belgium, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia. Emellett kiterjednek az Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek és Madeira területére. Továbbá érvényesek a Külgazdasági és Külügyminisztérium által [fokozott biztonsági kockázatot jelentő területeken](#) is.

Ügyfeleinket arra kérjük, hogy alaposan tájékozódjanak az utazásra nem javasolt térségekről, és **biztosításkötés előtt ellenőrizzék, hogy az utasbiztosítás érvényes-e az úti cél területén!**

## LEMONDHATÓ AZ UTASBIZTOSÍTÁS AZ UTAZÁS ELŐTT?

Amennyiben ügyfelünk napi vagy havi díjas utasbiztosítást kötött, azonban úgy dönt, hogy mégsem utazik el külföldre, és ezt a biztosítás érvényességének első napja előtt bejelenti, akkor az utasbiztosításdíját visszafizetjük.

## SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGE?

Ha ügyfelünknek **segítségre van szüksége**, akkor a **24 órás Allianz Utazási Asszisztencia** magyarul beszélő munkatársait a világ bármely országából a +36 (1) 237-2333 számon érheti el. Amennyiben ügyfelünknek kérdése van, akkor az Allianz Utazási Asszisztencia munkatársait emailben is eléri, a [travelassistance@allianz.hu](mailto:travelassistance@allianz.hu) címen.

Jelen tájékoztató csak a legfontosabb információkat tartalmazza. Részletes információt az utasbiztosításokhoz kapcsolódó Szerződési feltételek tartalmaz.

**Biztonságos és élményekkel teli utazást kívánunk!**

Allianz Hungária Zrt.