

Az Allianz Hungária utasbiztosítással kapcsolatos tájékoztatója a járványokkal kapcsolatban

KITERJEDNEK AZ UTASBIZTOSÍTÁSOK A VÍRUSFERTŐZÉSEK ESETÉRE?

Az Allianz utasbiztosítások kiterjednek a vírusfertőzés kapcsán külföldön szükséges sürgősségi ellátásra, ez alól pedig a koronavírus-járvány sem jelent kivételt.

Ha ügyfelünk vírusfertőzés miatt sürgősségi ellátásra szorul, a választott utasbiztosítás szerinti limitig megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó költségeket, így például az orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és Magyarországra történő betegszállítás költségét a választott utasbiztosítás szerinti limitig, például napi vagy havi díjas utasbiztosítás választása esetén az alábbi szolgáltatási összeghatárig:

Választott biztosítási csomag	Szolgáltatási összeghatár
Platina csomag	Limit nélkül 70 éves korig 150 000 000 Ft 70 éves kor felett
Arany csomag	65 000 000 Ft
Ezüst csomag	15 000 000 Ft

MELYIK BIZTOSÍTÁSI CSOMAGOT JAVASOLJUK?

Ügyfeleink részére, a **széles körű védelemért** a napi vagy havi díjas utasbiztosítások esetében **a Platina csomag választását javasoljuk.**

Az Útitárs utasbiztosítás Platina csomag választása esetén többek között az **alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe** a Szerződési feltételekben meghatározottak szerint:

- Limit nélkül megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és hazaszállítás költségét.
- Megtérítjük a későbbi hazautazásának és egy hozzátartozó szállásának és hazautazásának költségét 1 300 000 Ft összeghatárig, abban az esetben, ha ügyfelünk kórházi ellátás miatt nem tud a tervezett időpontban hazautazni.
- Megtérítjük a sürgősségi ellátás miatt lemondott fakultatív program költségét 20 000 Ft összeghatárig, valamint ügyfelünk sürgősségi ellátása miatt felügyelet nélkül maradó gyermekének hazautaztatását 1 000 000 Ft összeghatárig.
- Hatósági karantén esetén 5 000 Ft napi térítést fizetünk (maximum 10 napra) és megtérítjük a hazautazás többletköltségét 100 000 Ft összeghatárig, illetve a fakultatív program lemondásának költségét 20 000 Ft limitig.

- Gépjárművel történő utazáskor a biztosítás kitejé a személyautó vagy motor hazajuttatására 300 000 Ft összeghatárig, amennyiben ügyfelünk sürgősségi ellátása miatt nem tudja azt hazavezetni.
- Légi úton történő utazás esetén járatkésés vagy járatotrlés, illetve a járat útvonalának módosítása esetén 40 000 Ft összegű szolgáltatást nyújtunk, valamint járatotrlés esetén megtérítjük a szállás költségét is 100 000 Ft összeghatárig.

MEGHOSSZABÍTHATÓ-E AZ UTASBIZTOSÍTÁS?

Amennyiben ügyfelünk **nem tud a tervezett időpontban hazautazni** Magyarországra, akkor a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia munkatársaival a + 36 (1) 237–2333 számon tud egyeztetni az utasbiztosításának meghosszabbításáról.

HOL NEM ÉRVÉNYESEK AZ UTASBIZTOSÍTÁSOK?

Az utasbiztosítások **nem érvényesek** a Külgazdasági és Külügyminisztérium **Konzuli Szolgálat**a által **utazásra nem javasolt országok és térségek területén** (például Ukrajna, Venezuela stb.), mely alól kivételt képeznek a Szerződési feltételekben meghatározott egyes európai országok. Az utazásra nem javasolt országokról és térségekről további információ az [Utazásra nem javasolt országok és térségek | Konzuli Tájékoztató \(gov.hu\)](#) oldalon érhető el.

Az utasbiztosítások **nem érvényesek Oroszország és Fehéroroszország** területén.

Ügyfeleinket arra kérjük, hogy a **biztosításkötés előtt ellenőrizzék, hogy az utasbiztosítás érvényes-e az úti célon!**

LEMONDHATÓ-E AZ UTASBIZTOSÍTÁS UTAZÁS ELŐTT?

Amennyiben ügyfelünk napi vagy havi díjas utasbiztosítást kötött, és a **külföldi utazása előtt** úgy dönt, hogy mégsem utazik el, és ezt a biztosítás érvényességének első napja előtt bejelenti, akkor **utasbiztosításának díját visszafizetjük**.

SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGE?

Ha ügyfelünknek **segítségre van szüksége**, akkor a **24 órás Allianz Utazási Asszisztencia** magyarul beszélő munkatársait a világ bármely országából a **+ 36 (1) 237–2333** számon érheti el. Amennyiben ügyfelünknek kérdése van, akkor az Allianz Utazási Asszisztencia munkatársait emailben is eléri, a **travelassistance@allianz.hu** címen.

Jelen tájékoztató csak a legfontosabb információkat tartalmazza. Részletes információ az egyes utasbiztosításokhoz kapcsolódó Szerződési feltételekben található.

Biztonságos és élményekkel teli utazást kívánunk!

Allianz Hungária Biztosító