



Allianz utasbiztosítások

Tájékoztató

Kit kell hívni, ha baj történik külföldön?

Allianz Utazási Asszisztencia

Ha külföldön azonnali segítségre van szüksége, a világ bármely országából hívható, 24 órás telefonszolgálatunkon magyarul beszélő munkatársainkat az alábbi számokon hívhatja.

Sürgősségi ellátást igénylő betegség vagy baleset esetén:

Európán belül (Allianz Hungária): + 36 (1) 237-2333
Európán kívül (Allianz Partners): +43 (1) 525-03-6516

Műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset esetén:

Gépjármű asszisztencia (Allianz Partners): +43 (1) 525-03-6552

Kérjük, hogy a hívás előtt készítse elő (a kötvényen található) szerződésszámot a beazonosításhoz! A kötvényt elektronikusan küldtük meg a biztosításkötés során megadott e-mail címére.

Kárbejelentés

Ha kárbejelentést szeretne tenni, akkor arra lehetősége van online a biztosító honlapján, vagy a Magyarországra való hazaérkezést követően személyesen vagy postai úton.

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy külföldi utazásához Allianz utasbiztosítást választott!

Ebben a Tájékoztatóban összefoglaltuk Önnek az Allianz utasbiztosítások legfontosabb jellemzőit. Részletes tájékoztatást az Allianz utasbiztosításokhoz kapcsolódó AHE-21496/32 számú Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató című dokumentumban (a továbbiakban: Szerződési Feltételek) talál, melyet megküldtünk a biztosításkötés során megadott e-mail címre, illetve elérhető a www.allianz.hu oldalon is.

Biztonságos és élményekkel teli utazást kívánunk!

Üdvözléssel,

Allianz Hungária

TARTALOM

Allianz utasbiztosításként járók	5
Milyen típusú utasbiztosítások vannak?	5
Mit kell tudni a különböző típusú utasbiztosításokról?	5
Útitárs utasbiztosítás	5
Téli Sportok utasbiztosítás	6
Extrém Sportok utasbiztosítás	6
Útitárs XL utasbiztosítás	7
Útitárs Bérlet utasbiztosítás	8
Autó Assistance kiegészítő biztosítás	8
Kiterjed az utasbiztosítás a sportolásra?	9
Milyen szolgáltatásokat tartalmazhat az utasbiztosítás?	9
Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás	10
Baleset-biztosítás	11
Poggyászbiztosítás fedezet	11
Utazási segítségnyújtási szolgáltatások	11
Jogvédelmi biztosítás	12
Felelősségbiztosítás	13
Mennyibe kerül az utasbiztosítás?	13
Hol és hogyan köthető utasbiztosítás?	14
Mettől meddig érvényes az utasbiztosítás?	14
Hogyan hosszabbítható meg az utasbiztosítás?	14
Hol érvényes az utasbiztosítás?	15
Hol nem érvényes az utasbiztosítás?	15
Mire nem terjed ki az utasbiztosítás?	16
Hogyan jelenthető be a szolgáltatási igény?	16
Milyen dokumentumok szükségesek?	17
Szolgáltatási táblázatok	18

Allianz utasbiztosítások

Tájékoztató

Milyen típusú utasbiztosítások vannak?

Az Allianz utasbiztosítások közé a következő napi és havi díjas utasbiztosítások tartoznak, melyek a választott utasbiztosítástól függően két vagy három biztosítási csomagban (Ezüst, Arany, Platina) érhetők el.

Minimum 1, de maximum 90 napos utazásra köthető **napidíjas utasbiztosítások**:

- **Útitárs** utasbiztosítás az általános célú utazáshoz (például nyaralás, városnézés, üzleti utazás, rokonlátogatás, tanulmányút),
- **Téli Sportok** utasbiztosítás a téli sportoláshoz, kijelölt pályán,
- **Extrém Sportok** utasbiztosítás az extrém és a téli sportoláshoz, pályán és pályán kívül,
- **Autó Assistance kiegészítő** utasbiztosítás autóra vagy motorra a napi díjas utasbiztosítások mellé.

Minimum 4, de maximum 12 hónapos utazásra köthető **havidíjas utasbiztosítások**:

- **Útitárs XL** utasbiztosítás a hosszabb, de legfeljebb 12 hónapos külföldi tartózkodáshoz,
- **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás a gyakori utazásokhoz, melyek alkalmanként nem haladják meg a 30 napot,
- **Autó Assistance kiegészítő** utasbiztosítás autóra vagy motorra a havi díjas utasbiztosítások mellé.

Mit kell tudni a különböző típusú utasbiztosításokról?

Útitárs utasbiztosítás

Az Útitárs utasbiztosítást a **nyaralás, városlátogatás, tanulmányok folytatása, szellemi munkavégzés** vagy **rokonlátogatás** céljából külföldre utazóknak ajánljuk. Emellett pótdíj megfizetésével a **fizikai munkavégzés** miatt külföldre utazók számára is ideális választás.

A biztosítás **Ezüst, Arany vagy Platina csomagban** köthető. A csomagok a szolgáltatások körében különböznek egymástól, ezáltal eltérő védeltségi szintet nyújtanak. A széles körű védelemért a Platina csomag választását javasoljuk!

Az Útitárs utasbiztosítás a **következő biztosítási fedezetekből épülhet fel** a választott biztosítási csomagtól (Ezüst, Arany, Platina) függően:

- **Betegségbiztosítás** és egészségügyi segítségnyújtás, mely kiterjed egy esetleges baleset vagy váratlan betegség miatt szükséges sürgősségi ellátásra, így megtérítjük például az orvosi ellátás, a mentés és a hazaszállítás költségét.

- **Balesetbiztosítás**, mely keretében térítést nyújtunk baleset miatt bekövetkező halál vagy maradandó egészségkárosodás esetén,
- **Poggyászbiztosítás**, mely a külföldre vitt vagyontárgyakra és úti okmányokra terjed ki, például lopásra, rablásra, személyi sérüléssel járó baleset vagy természeti katasztrófa miatti sérülésre.
- **Utazási segítségnyújtási szolgáltatások**, melynek keretében térítést nyújtunk például a biztosított járatának késése vagy törlése, feladott poggyász késése vagy eltűnése, légi járat lekésése, tervezettnél korábbi hazautazás vagy sürgősségi ellátás miatti utazás meghosszabbítás, illetve kisállat váratlan megbetegedése vagy balesete esetén.
- **Jogvédelmi biztosítás**, mely kiterjed a gondatlanságból elkövetett szabálysértés vagy bűncselekmény, illetve személyi sérüléssel járó baleset miatt felmerült jogi költségekre.
- **Felelősségbiztosítás**, melynek keretében megtérítjük például a testi sérülés okozása esetén felmerülő sürgősségi ellátás költségét, illetve a dologi károkozást.

A biztosítási fedezetek számos szolgáltatást tartalmaznak, melyekről a „Milyen szolgáltatásokat tartalmazhat az utasbiztosítás?” című részben nyújtunk tájékoztatást.

Téli Sportok utasbiztosítás

A Téli Sportok utasbiztosítást a **kijelölt pályán történő téli sportolás** céljából külföldre utazóknak ajánljuk 70 éves korig. **Arany vagy Platina** csomagban **köthető a következő téli sportokra**: sielés, snowboardozás, sibirizálás, szánkózás, korcsolyázás, jégkorongozás, curling, motoros szánózás, kutyaszánózás, hórafting, hótalpas túrázás és bobozás.

Az **Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül** az alábbi szolgáltatásokat is tartalmazhatja a választott biztosítási csomagtól (Arany, Platina) függően a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig:

- A Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás kiterjed a **téli sportolás miatt szükséges sürgősségi ellátásra**, hegyi és **heli-kopteres mentésre** sürgősségi ellátás esetén, rendkívüli időjárás miatti felkutatásra és mentésre, a sürgősségi ellátás vagy időjárás miatt nem felhasznált **sibérletre**.
- A Baleset-biztosítás kiterjed a téli sportolás miatti **maradandó egészségkárosodásra** és baleseti halálra.
- A Poggyászbiztosítás kiterjed a téli sportoláshoz szükséges **sport-felszerelésre**.
- Az Utazási segítségnyújtási szolgáltatások a téli sportolás miatti biztosítási eseményekre is vonatkoznak.
- A Jogvédelmi biztosítás kiterjed a téli sportolás miatt bekövetkezett biztosítási eseményekre is.
- A Felelősségbiztosítás kiterjed a téli sportolás közben okozott **testi sérülésre és dologi károkozásra**.

Extrém Sportok utasbiztosítás

Az Extrém Sportok utasbiztosítás az **extrém és téli sportolás** – ideértve a kijelölt **pályán és pályán kívüli** sportolást is – céljából külföldre utazóknak megfelelő választás 70 éves korig. A biztosítás **Arany vagy Platina** csomagban köthető az alábbiakban **felsorolt biztosított sportokra**, ideértve a **versenyzést is**.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás kizárólag a **Szerződési feltételekben¹ meghatározott biztosított sportokra** terjed ki **Arany vagy Platina** csomagban.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás **Arany vagy Platina** csomag választásával kiterjed a következő **téli sportokra** (pályán és pályán kívül) is: sísélés, snowboardozás, síbiklizés, szánkózás, korcsolyázás, jégkorongozás, curling, motoros szánózás, kutyaszánózás, hórafting, hótalpas túrázás, bobozás, síugrás.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás kiterjed a **szabadidősportok versenyen** történő gyakorlására is (például: kosárlabda, kézilabda, vízilabda, tenisz vagy futballmérkőzés).

A Szerződési feltételekben nem felsorolt sportok esetén egyedi engedély kérhető a biztosításkötéshez a travelassistance@allianz.hu címen.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás az **Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül** az alábbiakat is tartalmazhatja a választott biztosítási csomagtól (Arany, Platina) függően a **Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig**:

- A Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás kiterjed a **sportolás miatt szükséges sürgősségi ellátásra**, hegyi és **helikopteres mentésre**, rendkívüli időjárás miatti felkutatásra és mentésre, a sürgősségi ellátás vagy időjárás miatt nem felhasznált **síbérletre**.
- A Baleset-biztosítás kiterjed a sportolás miatti **maradandó egészségkárosodásra** és baleseti halálra.
- A Poggyászbiztosítás kiterjed a sportoláshoz szükséges **sportfelszerelésre**.
- Az Utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat a sportolás miatti biztosítási eseményekre is vonatkoznak.
- A Jogvédelmi biztosítás kiterjed a sportolás miatt bekövetkezett biztosítási eseményekre is.
- A Felelősségbiztosítás kiterjed a sportolás közben okozott **testi sérülésre és dologi károkozásra**.

Útitárs XL utasbiztosítás

Az Útitárs XL utasbiztosítást a **hosszabb időre** turistaként, tanulmányok folytatása vagy szellemi munkavégzés céljából külföldre utazóknak ajánljuk, **70 éves korig**. Emellett pótdíj megfizetésével a fizikai munkavégzés miatt hosszabb időre külföldre utazók számára is ideális választás.

Minimum 4, de **legfeljebb 12 hónapra** köthető. Legalább 5 hónapra történő kötés esetén tartamkedvezmény vehető igénybe. A 18 év alatti utazók esetében pedig gyerekkedvezményt is nyújtunk.

Az Útitárs XL utasbiztosítás az **Útitárs utasbiztosítással megegyező szolgáltatásokat nyújtja**, mely alól kivételt képez az opcionálisan választható automatikus szolgáltatás a légi járat késésére, törlésére vagy útvonalának módosítására.

¹ Az AHE-21496/32 számú Allianz utasbiztosításokhoz kapcsolódó Szerződési feltételek 291. pontja tartalmazza a biztosított extrém sportokat.

Útitárs Bérlet utasbiztosítás

Az Útitárs Bérlet utasbiztosítást a turistaként, rokonlátogatás vagy szellemi munkavégzés céljából **gyakran külföldre utazóknak** ajánljuk, **70 éves korig**. Emellett pótdíj megfizetésével a **fizikai munkavégzés** miatt gyakori utazók számára is ideális.

Minimum 4, de legfeljebb 12 hónapra köthető, viszont **külföldre utazásonként maximum 30 napig érvényes**. Legalább 5 hónapra történő kötés esetén tartamkedvezmény vehető igénybe. Azonban a kedvező díja miatt a 18 év alatti utazók esetében nem vehető igénybe gyerekkedvezmény.

Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás az **Útitárs utasbiztosítással megegyező szolgáltatásokat nyújtja**, mely alól kivételt képez az opcionálisan választható automatikus szolgáltatás a légi járat késésére, törlésére vagy útvonalának módosítására.

Autó Assistance kiegészítő biztosítás

Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás az Allianz utasbiztosítások mellé köthető a választott Allianz utasbiztosítással azonos **Ezüst, Arany vagy Platina** csomagban.

A biztosítás „A” vagy „B” kategóriás jogosítvánnyal vezethető, magyar forgalmi rendszámú, **maximum 15 éves személyautóra vagy kisteherautóra, illetve motorkerékpárra** köthető.

A biztosítás kizárólag a **következő országok Európához tartozó területén** érvényes: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észak-Macedón Köztársaság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország.

A fent felsorolt országokban a Szolgáltatási táblázatban meghatározott összegig vállaljuk a költségek megtérítését. Emellett Magyarország területén is érvényes, ha a gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása, tárolása vagy hazaszállítása szükséges, mely esetben a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limit 50%-áig vállaljuk a költségeket.

A biztosítás a biztosított személyautó vagy kisteherautóra, illetve motorkerékpár **közlekedési balesetére** vagy **műszaki meghibásodására** terjed ki. A biztosítás kedvező díja miatt a biztosítás tartama alatt kizárólag egy biztosítási esemény kapcsán van lehetőség szolgáltatást igénybe venni.

Közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodás esetén a Biztosító nemzetközi partnere, az Allianz Partners a következő szolgáltatásokat nyújtja a **Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig**:

- **Ezüst, Arany és Platina** csomag esetén szerelőt küld a helyszínre a gépjármű **helyszíni javítása** végett (ha a sérülés alapján a helyszínen javítható és a gépjárműben elérhető a szükséges alkatrész, például gumibroncs vagy akkumulátor cseréje szükséges). Ha a javítás a helyszínen nem elvégezhető, a gépjárművet **szervizbe szállíttatja**.

- **Arany és Platina** csomag esetén **továbbá megtéríti** a gépjármű **tárolását**, az úti célig vagy a szerviz közelében található szállásig történő **továbbutazást**, majd a szervizbe történő **viSSzaútazást**, és a **szállást** a szerviz közelében (ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem oldható meg), illetve a felmerült **telefonköltséget** is.
- **Platina** csomag esetén **továbbá megtéríti** a gépjármű **hazaszállítást**, ha a javítás a szervizbe szállítástól számított 3 munkanapon belül nem oldható meg. Emellett megtéríti a **gépjárműbérlet** 2 napra, ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be.

A biztosítás a szervizben elvégzett javítás és az alkatrészek költségére nem terjed ki.

Kiterjed az utasbiztosítás a sportolásra?

Az Allianz utasbiztosítások kiterjednek a szabadidősportokra, illetve a választott utasbiztosítástól függően kiterjedhet a téli és/vagy extrém sportokra is.

Szabadidősportok

Az Allianz utasbiztosítások mindegyike kiterjed a szabadidősportokra (például: kerékpározás, labdarúgás, sznorkeling, úszás, lovaglás, vadászat).

Téli sportok

Az Allianz utasbiztosítások közül a Téli Sportok utasbiztosítás (kijelölt pályán) és az Extrém Sportok utasbiztosítás (pályán kívül is) kiterjed a téli sportokra (például: síelés, snowboardozás, szánkózás, kutya-szánózás, hótalpas túrázás).

Extrém sportok

Az Allianz utasbiztosítások mindegyike Platina csomagban kiterjed a következő extrém sportokra is, a szabadidősportok mellett: bűvárkodás 40 méterig (kivéve barlangi bűvárkodás), jetskizés, vízisíelés és wakeboardozás (parttól számított 1 kilométerig), motorcsónakkal vontatott felfújható sporteszközök használata (pl. banánozás), quadozás (közlekedésre kijelölt úton vagy szervezett túra keretében), kajakozás és kenuzás (parttól számított 500 méterig), szörfözés (kivéve kitesurf), rafting, vitorlázás (parttól számított 50 tengeri mérföldig).

Ha a választott extrém sport nem szerepel a Platina csomag által biztosított sportok között, akkor az Extrém Sportok utasbiztosítás nyújthat védelmet. Az Extrém Sportok utasbiztosítás által fedezett sportokról a „Mit kell tudni a különböző típusú utasbiztosításokról?” részben található további információ.

Milyen szolgáltatásokat tartalmazhat az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások a **következő biztosítási fedezetekből épülhetnek fel** a választott biztosítási csomagtól (Ezüst, Arany, Platina) függően:

- Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás
- Baleset-biztosítás
- Poggyászbiztosítás
- Utazási segítségnyújtási szolgáltatások
- Jogvédelmi biztosítás
- Felelősségbiztosítás

A biztosítási fedezetek számos szolgáltatást tartalmaznak, melyekről az alábbiakban nyújtunk információt.

Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás

Az Allianz utasbiztosítások **Ezüst, Arany és Platina** csomagja tartalmaz Betegségbiztosítást és egészségügyi segítségnyújtást.

A Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás kiterjed az utazás során fellépő sürgősségi ellátást igénylő váratlan **megbetegedésre és balesetre**, valamint **krónikus betegségre** is (ha az utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést) a választott csomagnak megfelelő limitig.

Megbetegedés vagy baleset esetén nyújtott szolgáltatások

Sürgősségi ellátást igénylő váratlan megbetegedés vagy baleset esetén **megtérítjük a külföldön felmerült költségeket**, ideértve például az orvoshoz szállítás, járóbeteg vagy kórházi ellátás, gyógyszerek és hazaszállítás költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig, illetve segítséget nyújtunk például a Magyarországra történő betegszállítás megszervezésében.

Krónikus betegség esetén nyújtott szolgáltatások

Krónikus betegség rosszabbodása esetén megtérítjük a sürgősségi ellátás miatt külföldön felmerült költségeket (például az orvoshoz szállítás, járóbeteg vagy kórházi ellátás, gyógyszerek) és hazaszállítás költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig, ha a krónikus betegség az **utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést**, és erről a kezelőorvos igazolást állított ki az utazás előtt. Ha a krónikus betegség az utazást megelőző évben kezelést igényelt (kivéve a kontrollvizsgálatokat), illetve ha a kezelőorvos által adott utasítások nem kerülnek betartásra (melynek következményeként sürgősségi ellátásra van szükség), akkor az utasbiztosítás nem terjed ki a krónikus betegségre. Krónikus betegségnek számít az utazás előtt már diagnosztizált tartós betegség.

Várandósság esetén nyújtott szolgáltatások

Megtérítjük a várandóssággal kapcsolatos sürgősségi ellátás esetén külföldön felmerült költségeket (például az orvoshoz szállítás, járóbeteg vagy kórházi ellátás, gyógyszerek) és hazaszállítás költségét a terhesség 27. hetéig a Szolgáltatási táblázatban megbetegedés és baleset esetén alkalmazott limitig, a 28. és 35. hét között pedig a terhességre vonatkozó limitig. Amennyiben a várandósság a 36. hétbe lépett, az Allianz utasbiztosítások nem terjednek ki a terhességgel kapcsolatos költségekre.

Vírusfertőzéssel, járvánnyal kapcsolatos szolgáltatások

Az Allianz utasbiztosítások kiterjednek egy esetleges vírusfertőzés kapcsán külföldön szükséges sürgősségi ellátásra, ez alól pedig a járványok (például a koronavírus-járvány) sem jelentenek kivételt. Ha vírusfertőzés miatt sürgősségi ellátásra szorul, a választott utasbiztosítás szerinti limitig megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó költségeket, így például az orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és hazaszállítás költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig.

Baleset-biztosítás

Az Allianz utasbiztosítások **Ezüst, Arany és Platina** csomagja tartalmaz Baleset-biztosítást.

A Baleset-biztosítás kiterjed a külföldön elszenvedett balesetből eredő **maradandó sérülésre**, illetve halálra, mely esetekben a választott csomagnak megfelelő biztosítási összeget fizetjük ki a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limit szerint.

Poggyászbiztosítás fedezet

Az Allianz utasbiztosítások **Ezüst, Arany és Platina** csomagja tartalmaz Poggyászbiztosítást.

A Poggyászbiztosítás kiterjed a külföldre vitt **útipoggyászra** (vagyontárgyak és műszaki cikkek, úti okmányok). A Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig megtérítjük az útipoggyász értékét például a következő esetekben: lezárt helyiségből történő **lopás**, személygépjármű (nem belátható és lezárt) csomagteréből történő lopás 6 és 22 óra között, **rablás**, természeti katasztrófa vagy terrorizmus miatti **sérülés**, személyi sérüléssel járó balesetből eredő sérülés, úti okmány eltűnése.

Utazási segítségnyújtási szolgáltatások

Az Allianz utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja Utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat is tartalmaz.

Az Utazási segítségnyújtási szolgáltatások keretében a következő költségek térülhetnek utólag, a választott csomagnak megfelelően a Szolgáltatási táblázatban jelölt limitig:

- hazautazás és szállás többletköltsége, ha kórházi ellátás miatt a hazautazás az eredeti időpontban nem megoldható, és a **külföldi tartózkodást meg kell hosszabbítani**,
- utazás költsége **beteglátogatás** esetén, ha hosszabb kórházi ellátás vagy életveszélyes állapot miatt a hozzátartozó Magyarországról külföldre utazik,
- **gyermek vagy család** hazautaztatásának költsége, ha a vele utazó felnőtt személy sürgősségi ellátása miatt **felügyelet nélkül marad** külföldön.
- hazautazás többletköltsége, ha a **tervezett időpontnál korábban kell hazautazni** hozzátartozó egészségi állapota vagy lakóingatlan ért sérülés miatt,
- hazautazás többletköltsége **légi járat lekésése** esetén közlekedési baleset vagy csatlakozó járat késése miatt,
- **feladott poggyász késése** miatt szükséges ruha és tisztálkodószer költsége,
- **feladott poggyász eltűnése** esetén a feladott poggyászban található biztosított vagyontárgyak költsége,
- előre befizetett **fakultatív program** költsége, ha sürgősségi ellátás vagy hatósági karantén miatt le kell mondani,
- **kisállat sürgősségi ellátásának költsége**, ha az utazáson váratlanul megbetegszik vagy baleset éri.

Továbbá a következő szolgáltatás vehető igénybe utólag a választott csomagnak megfelelően a Szolgáltatási táblázatban jelölt limitig:

- **légi járat késése, törlése és módosítása** esetén térítés,
- **busz- vagy vonatjárat késése és törlése** esetén térítés.

Platina csomag választása esetén **a fentiekén túl** a következő költségeket is megtérítjük utólag a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig:

- hazautazás többletköltsége, ha **a tervezett időpontnál korábban kell hazautazni** természeti katasztrófa miatt,
- hazautazás többletköltsége, ha **járóbeteg ellátás miatt** a hazautazás az eredeti időpontban nem megoldható, és a **külföldi tartózkodást meg kell hosszabbítani**,
- **járat törlés esetén a hazautazás** többletköltsége,
- **személygépjármű hazajuttatásának** költsége, ha sürgősségi ellátás miatt nem tudja hazavezetni.

Légi járat késése, törlése és útvonalának módosítása esetén nyújtott automatikus szolgáltatás (opcionálisan választható)

Az Allianz utasbiztosítások közül az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja automatikus szolgáltatást is tartalmazhat menetrendszerinti légi járat késésére, törlésére vagy útvonalának módosítására.

Az automatikus szolgáltatás keretében, ha a menetrendszerinti légi járata Platina csomag esetén legalább 3 órát, Arany csomag esetén legalább 6 órát késik vagy törlésre kerül, illetve eredeti útvonalát a légi társaság módosítja (melynek következményeként az úticéltól eltérő városban száll le), akkor **akár 24 órán belül átutalásra kerül** (a légi járat eredeti érkezésének időpontjától számítva) a Szolgáltatási táblázatban meghatározott összeg.

Az automatikus szolgáltatást csak azon utasbiztosítások esetében nyújtjuk, amelyeknél a szerződéskötés során megadásra kerültek a szolgáltatáshoz szükséges adatok (járatszám, indulás dátuma és időpontja, bank neve és bankszámlaszám), továbbá az utazás a szerződéskötést követő nap után indul.

Jogvédelmi biztosítás

Az Allianz utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja Jogvédelmi biztosítást is tartalmaz.

A Jogvédelmi biztosítás keretében megtérítjük a külföldön gondatlanságból elkövetett **szabálysértés vagy bűncselekmény miatt indított jogi eljárás** kapcsán felmerülő költségeket, ideértve az óvadék és az ügyvéd költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig. Továbbá kiterjed a személyi sérüléssel járó balesetet okoz, a Biztosított ellen indított **kártérítési igénnyel kapcsolatos jogi eljárásra** is, mely esetben megtérítjük a jogi eljárás költségeit és a külföldi ügyvéd munkadíját.

Felelősségbiztosítás

Az Allianz utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja Felelősségbiztosítást is tartalmaz.

A Felelősségbiztosítás keretében a választott csomagnak megfelelő limitig megtérítjük **testi sérülés okozása** esetén a másik személy sürgősségi ellátását, illetve a temetés költségét. Továbbá kiterjed a **szálláshelyen történt dologi károkozás**, illetve a sürgősségi ellátást igénylő személyi sérüléssel összefüggésben történt **dologi károkozás** kapcsán felmerülő költségekre is.

Mennyibe kerül az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások díjáról a www.allianz.hu oldalon, vagy a Telefonos ügyfélszolgálaton, illetve személyesen az Allianz tanácsadójánál tájékozódhat.

Kedvezmények

A **18 év alatti** gyerekek részére **50% kedvezményt** nyújtunk a biztosítási díjból, a szolgáltatások változása nélkül.

A **10 fő feletti csoportok** részére **10% kedvezményt** biztosítunk.

Pótdíjak

A választott **úticéltól függően** pótdíjat számítunk a biztosítási díjra a következők szerint:

- **nem kerül pótdíj felszámításra** az **Európához tartozó területekre** utazáskor.
Európához tartozó területek közé soroljuk a földrajzilag Európához tartozó területeket, és a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek, Madeira területét, valamint Törökország ázsiai területét.
- **100%** pótdíjat számítunk fel, ha az utazás **Afrika és Ázsia területeire** történik (ideértve a Közel-Kelet országait, illetve Tunézia, Egyiptom és Marokkó területét is).
- **500%** pótdíjat számítunk fel, ha az utazás **Amerikához vagy Ausztráliához tartozó területre** történik.
Amerikához tartozó területeknek minősülnek a földrajzilag Észak-, Közép- és Dél-Amerikához tartozó területek (ideértve különösen azon európai államokhoz tartozó szigeteket, melyek földrajzilag Amerikához tartoznak).
Ausztráliához tartozó területek közé soroljuk a földrajzilag Ausztráliához és Óceániához, illetve Új-Zélandhoz tartozó területeket.

A **fizikai munkavégzés** céljából külföldre utazók esetében **50% pótdíjat** számítunk a biztosítási díjra.

A **70 év feletti** utazók esetében pedig **100% pótdíjat** szükséges fizetni.

Hol és hogyan köthető utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások **online** vagy **személyesen** (Üzletkötő segítségével) köthetők meg.

A **biztosítás megkötésére kizárólag Magyarországon van lehetőség**. Az utasbiztosítás csak akkor érvényes, ha biztosításkötéskor a Biztosított személy Magyarországon tartózkodik. Ha külföldön tartózkodik a biztosításkötéskor, akkor az utasbiztosítás nem érvényes (kivéve a Biztosító által engedélyezett meghosszabbítás esetén). Az így megkötött utasbiztosítás törlésre kerül, amint a Biztosító tudomására jut, hogy érvénytelenül jött létre, és az utasbiztosítás díja visszautalásra kerül a Szerződő részére.

A biztosításkötéshez nem szükséges érvényes magyar társadalombiztosítás.

Mettől meddig érvényes az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások a **kötvényen megjelölt időtartam alatt** érvényesek, ha a biztosítási díj megfizetésre került, az alábbiak figyelembe vételével:

- Ha a biztosítás megkötése az utazás (biztosítás kezdetének) napja előtt történik, az utasbiztosítás a kötvényen megjelölt napon lép érvénybe.
- Ha a biztosítás megkötése az utazás (biztosítás kezdetének) napján történik, az utasbiztosítás a biztosításkötéstől számított két óra elteltével lép érvénybe. Ez alól csak a Baleset-biztosítás és a Poggyászbiztosítás szolgáltatásai jelentenek kivételt közlekedési baleset esetén, mely esetben az utasbiztosítás a biztosításkötéstől érvényes.

A biztosítás érvényessége **1 nappal ingyenesen meghosszabbodik** a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia értesítését követően (legalább három nap tartamra kötött utasbiztosítás esetén), ha a következő okok valamelyike miatt a hazautazás meghosszabbodik: légijárat késése vagy törlése, közlekedési baleset, hatósági útlezárás, légi vagy tengeri zárlat, illetve sztrájk.

Hogyan hosszabbítható meg az utasbiztosítás?

Az utasbiztosítás meghosszabbítását minden esetben a **Biztosítóval egyeztetni szükséges**. A meghosszabbításra vonatkozó igény a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia +36 (1) 237-2333 számán vagy a travelassistance@allianz.hu címen jelezhető.

Az utasbiztosítás meghosszabbítása technikailag egy új utasbiztosítás megkötését jelenti, mely esetében a biztosítás kezdetének az előző utasbiztosítás lejáratát követő napnak kell lennie. Kizárólag a Biztosító engedélyével köthető utasbiztosítás külföldön lévő Biztosított részére. Ha a Biztosító engedélye nélkül történik a biztosításkötés, akkor a meghosszabbításként kötött utasbiztosítás érvénytelen. Ez esetben az utasbiztosítás törlésre kerül, amint a Biztosító tudomására jut az információ.

Hol érvényes az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások pótdíj megfizetése nélkül kiterjednek az **Európához tartozó területekre**. Az Európához tartozó területek közé soroljuk a földrajzilag Európához tartozó területeket, és a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek, Madeira területét, valamint Törökország ázsiai területét.

Az **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás **kizárólag a fenti területekre** terjed ki.

Az **Útitárs XL** és az **Extrém Sportok** utasbiztosítások **kizárólag a fenti területekre, illetve pótdíj megfizetésével Tunézia, Egyiptom és Marokkó területére** terjednek ki.

Az **Útitárs** utasbiztosítás a megfelelő **pótdíj megfizetésével Afrika és Ázsia, illetve Amerika és Ausztrália** (80 éves korig) területére is kiterjedhetnek.

Hol nem érvényes az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások nem érvényesek azokban a térségekben, illetve országokban, amelyek a **beutazás napján a Konzuli Szolgálat által** meghatározott **utazásra nem javasolt országok és térségek** között szerepelnek a Konzuli Szolgálat honlapján (ez alól kivételt képezhetnek az előző pontban felsorolt területek). Az utazásra nem javasolt országok és térségek felsorolása a Konzuli Szolgálat honlapján (<https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) érhető el.

Az utasbiztosítások nem érvényesek **Oroszország** és **Fehéroroszország** területén.

Az utasbiztosítások nem érvényesek az **Északi sarkvidék** (Arktisz) és a **Déli sarkvidék** (Antarktis) területén.

Az Allianz utasbiztosítások nem érvényesek **Magyarországon**. Ez alól kivételt képez a járatkésés, a járatotrlés és járatmódosítás esetén nyújtott szolgáltatás, valamint a Baleset-biztosítás és a Pogyászbiztosítás szolgáltatásai közlekedési baleset esetén.

Külföldi állampolgárságú, illetve kettős vagy többes állampolgárságú Biztosított esetén az Allianz utasbiztosítások nem érvényesek az **állampolgárság szerinti ország(ok)ban**.

Nem köthető Útitárs utasbiztosítás **Észak-, Közép- és Dél-Amerika**, valamint **Ausztrália és Óceánia**, illetve **Új-Zéland** területére, ha a Biztosított az utasbiztosítás első napján **betöltötte a 80. életévét**.

Nem köthető Útitárs XL, Útitárs Bérlet, Téli Sportok vagy Extrém Sportok utasbiztosítás **Afrika és Ázsia, Észak-, Közép- és Dél-Amerika**, valamint **Ausztrália és Óceánia**, illetve **Új-Zéland** területére.

Mire nem terjed ki az utasbiztosítás?

Az Allianz utasbiztosítások **nem terjednek ki** a Szerződési Feltételekben meghatározott Kizárásokra. A **Kizárások** közül kiemeltük a leggyakoribb eseteket, melyek az alábbiak:

- **krónikus betegség**, mely az utazást megelőző 12 hónapban kezelést (kivéve kontrollvizsgálat) igényelt,
- **krónikus betegség**, mely az utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést, de a kezelőorvos utasításait a Biztosított nem tartotta be,
- **utazás előtt már fennálló megbetegedés és testi sérülés**,
- **extrém sportolás** (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás, illetve egyes sportok esetében bármelyik utasbiztosítás Platina csomagban),
- **téli sportolás** (kivéve Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás),
- **versenyszerű sportolás**, pályán kívüli téli sportolás (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás).
- kábítószer vagy **alkohol miatti befolyásoltság**,
- **fizikai munkavégzés** (kivéve, ha a pótdíj megfizetésre került),
- veszélyeztetett terheesség,
- **nem lezárt helyiségből történő lopás**,

- gépjármű csomagtartójából történő lopás 22 óra és 6 óra között,
- vagyontárgyak elvesztése (kivéve útiokmány),
- lezárt helyiségből történő lopás, ha a jogtalan behatolás nem bizonyított,
- feladott útipoggyász sérülése, hiányos kiszolgáltatása, stb.

A Biztosítónak nincs lehetősége szolgáltatást nyújtani, ha a szolgáltatás nyújtása sértené az Egyesült Nemzetek bármely határozatát vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre) vonatkozó törvényét vagy szabályozását.

Hogyan jelenthető be a szolgáltatási igény?

Ha még külföldön tartózkodik, külföldről a következők szerint jelentheti be szolgáltatási igényét:

- **Sürgősségi ellátást igénylő betegség vagy baleset** esetén a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé, Európán belül a **+36-1-237-2333**, illetve Európán kívül a **+43-1-525-03-6516** számon, ahol **magyar nyelven** fogadják az igénybejelentést.
- **Gépjármű asszisztencia** esetén közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodás esetén a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé a **+43-1-525-03-6552** számon, ahol **magyar nyelven** fogadják az igénybejelentést.
- A fenti pontokban nem meghatározott esetekben online a biztosító honlapján.

Ha már hazaérkezett, szolgáltatási igényét **online, személyesen vagy postai úton** jelentheti be. Az elbíráláshoz szükséges dokumentumokról a „Milyen dokumentumok szükségesek?” részben talál információt.

A szolgáltatási igény a következő módokon jelenthető be, az igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával:

- **Online** a www.allianz.hu oldalon az utasbiztosításhoz kapcsolódó kárbejelentő felületen, az online űrlap kitöltésével.
- **Személyesen** a Biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján vagy a Központi Ügyfélszolgálaton (1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.).
- **Postai úton**, a következő címen: Allianz Hungária Zrt. Operációtámogatási osztály, 1387 Budapest, Pf.: 11.

Az igénybejelentő nyomtatvány letölthető a www.allianz.hu oldalról, vagy személyesen is igényelhető a Biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

A Biztosító 15 napon belül vállalja a szolgáltatás teljesítését, a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezését követően.

Milyen dokumentumok szükségesek?

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokról az online űrlapon, az Igénybejelentő nyomtatványon talál további információt, illetve a szükséges dokumentumok pontos körét a Szerződési Feltételek tartalmazza. A Szerződési feltételeket a biztosításkötéskor elküldtük a Szerződő email címére, illetve a www.allianz.hu oldalon is elérhető.

A **Biztosító nem nyújt szolgáltatást**, ha a szolgáltatás teljesítéséhez **szükséges dokumentumok nem kerülnek benyújtásra**.

Szolgáltatási táblázat

A Szolgáltatási táblázatok tartalma csak tájékoztató jellegű, részletes tájékoztatást a Szerződési Feltételek tartalmaz, mely a szolgáltatások szempontjából az irányadó.

Útitárs utasbiztosítások szolgáltatásai

Az **Útitárs**, **Útitárs Bérlet** és **Útitárs XL** utasbiztosítások Ezüst, Arany és Platina csomagban az alábbi szolgáltatásokat tartalmazzák.

Főbb szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás			
Sürgősségi ellátás baleset, betegség miatt	25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	limit nélkül*
Sürgősségi ellátás krónikus betegség miatt	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terrorcselekmény miatt	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terhesség miatt (28.-35. hét)	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás baleset esetén	250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Egyéb költség	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
Napi térítés kórházi ellátáskor	5 000 Ft/éj	10 000 Ft/éj	15 000 Ft/éj
Napi térítés kórházi ellátáskor (EEK)	10 000 Ft/éj	20 000 Ft/éj	30 000 Ft/éj
Hazaszállítás Magyarországra	25 000 000 Ft	80 000 000 Ft	limit nélkül
Hazaszállítás terrorcselekmény esetén	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Beteg hazaszállítása krónikus betegség esetén	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Hazaszállítás terhesség esetén (28.-35. hét)	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Baleset-biztosítás			
Baleseti halál	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Terrorcselekmény miatti halál	500 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Légi vagy hajó baleset miatti halál	nincs	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Maradandó sérülés	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
Lopás, rablás, baleseti sérülés	200 000 Ft	400 000 Ft	600 000 Ft
Egyéb költség	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft

Főbb szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
Jogvédelmi biztosítás			
Óvadék, ügyvédi költség	nincs	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Kártérítési igény költsége	nincs	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
Szálláshelyi károkozás	nincs	200 000 Ft	400 000 Ft
Testi sérülés vagy halál okozása	nincs	4 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Utazási segítségnyújtási szolgáltatások			
Utazás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén	nincs	700 000 Ft	1 500 000 Ft
Beteglátogatás Magyarországról	nincs	700 000 Ft	1 500 000 Ft
Család hazaszállítása	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Hazautazás hozzátartozó miatt	nincs	300 000 Ft	500 000 Ft
Feladott poggyász eltűnése	nincs	300 000 Ft	600 000 Ft
Feladott poggyász késése	nincs	50 000 Ft (8 órán túl)	100 000 Ft (4 órán túl)
Busz- vagy vonatjárat késése	nincs	20 000 Ft (12 órán túl)	40 000 Ft (6 órán túl)
Légi járat, busz- vagy vonatjárat törlése	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft
Légi járat késése	nincs	20 000 Ft (6 órán túl)	40 000 Ft (3 órán túl)
Automatikus térítés légi járat késése esetén**	nincs	20 000 Ft (6 órán túl)	40 000 Ft (3 órán túl)
Automatikus térítés légi járat törlése, módosítása esetén**	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft
Hatósági karantén	nincs	100 000 Ft	200 000 Ft
Hazautazás természeti katasztrófa miatt	nincs	nincs	1 000 000 Ft
Személygépjármű hazaszállítása	nincs	nincs	300 000 Ft
Program lemondása sürgősségi ellátás miatt	nincs	20 000 Ft	50 000 Ft
Kisállat sürgősségi ellátása	nincs	200 000 Ft	400 00 Ft

* 70 éves kor felett 200 000 000 Ft

** Opcionálisan választható, és csak az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítás tartalmazhatja.

Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások szolgáltatásai

A Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások az **Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásait tartalmazzák**. Az Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül pedig az **alábbi sportoláshoz kapcsolódó szolgáltatásokra is** kiterjednek.

Főbb szolgáltatások	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás		
Sürgősségi ellátás sportolás esetén	80 000 000 Ft	limit nélkül
Hegyi és helikopteres mentés	15 000 000 Ft	limit nélkül
Rendkívüli időjárás miatti felkutatás és mentés	nincs	2 000 000 Ft
Magyarországi hiperbármkamrás kezelés (csak extrém sportok)	nincs	500 000 Ft
Síbérlet megtérítése sürgősségi ellátás esetén	50 000 Ft	100 000 Ft
Baleset-biztosítás		
Baleseti halál sportolás miatt	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti (100%) sérülés sportolás miatt	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás		
Vagyontárgyankénti limit sportfelszerelésre	100 000 Ft	200 000 Ft
Bérelt sportfelszerelés limitje	nincs	100 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás		
Ügyvédi költség sportolás miatti jogi eljárás esetén	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás		
Testi sérülés vagy halál okozása sportolás közben	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Dologi károkozás sportolás közben	nincs	100 000 Ft

Autó Assistance kiegészítő biztosítás szolgáltatásai

Az Autó Assistance kiegészítő biztosítás a választott csomagtól függően az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza.

Főbb szolgáltatások		Ezüst	Arany	Platina
Helyszíni javítás, szervizbe szállítás		200 EUR	250 EUR	300 EUR
Gépjármű tárolása		nincs	50 EUR	125 EUR
Hazaszállítás közlekedési baleset miatt	0-10 év	nincs	nincs	1000 EUR
	11-15 év	nincs	nincs	500 EUR
Hazaszállítás műszaki hiba miatt	0-10 év	nincs	nincs	700 EUR
	11-15 év	nincs	nincs	350 EUR
Tovább- és visszautazás		nincs	300 EUR	600 EUR
Szállás szerviz közelében		nincs	100 EUR	250 EUR
Bérelt gépjármű költsége		nincs	nincs	200 EUR
Telefonköltség		nincs	50 EUR	100 EUR

Jelen Tájékoztató kizárólag a legfőbb információkat tartalmazza az Allianz utasbiztosításokról. Részletes információ a Szerződési Feltételekben érhető el. A szolgáltatások szempontjából a Szerződési Feltételek az irányadó.

Allianz Hungária Zrt.
+36 (1/20/30/70) 421-1-421
facebook.com/allianz.hu

ALLIANZ.HU