

Allianz utasbiztosítások

Tájékoztató



KIT KELL HÍVNI, HA BAJ TÖRTÉNIK KÜLFÖLDÖN?

Allianz Utazási Asszisztencia

Baj esetén hívja az Allianz Hungária és az Allianz Worldwide Partners által működtetett 24 órás telefonszolgálatot a következő számon! Munkatársaink magyar nyelven nyújtanak segítséget.

| | |
|--------------------------------|---------------------|
| Európán belül: | +36 (1) 237-2333 |
| Európán kívül: | +43 (1) 525-03-6516 |
| Gépjármű asszisztencia esetén: | +43 (1) 525-03-6552 |

Kérjük, hogy a hívás előtt készítse elő (a kötvényen található) szerződésszámot a beazonosításhoz! A kötvényt elektronikusan küldtük meg a biztosításkötés során megadott e-mail címére.

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy külföldi utazásához Allianz utasbiztosítást választott!

Ebben a Tájékoztatóban összefoglaltuk Önnek az Allianz utasbiztosítások legfontosabb jellemzőit. Részletes tájékoztatást az Allianz utasbiztosításokhoz kapcsolódó AHE-21496/26 számú Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató című dokumentumban talál, melyet megküldtünk a biztosításkötés során megadott e-mail címre, illetve elérhető a www.allianz.hu oldalon is.

Biztonságos és élményekkel teli utazást kívánunk!

Üdvözlettel,

Allianz Hungária

TARTALOM

| | |
|---|----|
| Allianz utasbiztosítások tájékoztató..... | 5 |
| Milyen típusú utasbiztosítások vannak?..... | 5 |
| Mit kell tudni a különböző típusú utasbiztosításokról?..... | 5 |
| Útitárs utasbiztosítás | 5 |
| Téli Sportok utasbiztosítás | 6 |
| Extrém Sportok utasbiztosítás | 6 |
| Útitárs XL utasbiztosítás | 7 |
| Útitárs Bérlet utasbiztosítás..... | 8 |
| Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás | 8 |
| Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás | 8 |
| Autó Assistance kiegészítő biztosítás..... | 9 |
| Milyen szolgáltatásokat tartalmazhat az utasbiztosítás? | 10 |
| Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás | 10 |
| Baleset-biztosítás..... | 11 |
| Poggyászbiztosítás | 11 |
| Utazási segítségnyújtási szolgáltatások..... | 11 |
| Jogvédelmi biztosítás..... | 13 |
| Felelősségbiztosítás | 13 |
| Mennyibe kerül az utasbiztosítás? | 13 |
| Hol és hogyan köthető utasbiztosítás? | 14 |
| Mettől meddig érvényes az utasbiztosítás? | 14 |
| Hogyan hosszabbítható meg az utasbiztosítás? | 15 |
| Hol érvényes az utasbiztosítás? | 15 |
| Hol nem érvényes az utasbiztosítás? | 16 |
| Mire nem terjed ki az utasbiztosítás?..... | 16 |
| Hogyan jelenthető be a szolgáltatási igény?..... | 17 |
| Milyen dokumentumok szükségesek?..... | 18 |
| Szolgáltatási táblázat | 19 |

ALLIANZ UTASBIZTOSÍTÁSOK

Tájékoztató

MILYEN TÍPUSÚ UTASBIZTOSÍTÁSOK VANNAK?

Az Allianz utasbiztosítások közé a következő napi és havi díjas utasbiztosítások tartoznak, melyek a választott utasbiztosítástól függően két vagy három biztosítási csomagban (Ezüst, Arany, Platina) érhetők el.

Minimum 1, de maximum 90 napos utazásra köthető **napi díjas utasbiztosítások**:

- **Útitárs** utasbiztosítás az általános célú utazáshoz (például nyaralás, városnézés, üzleti utazás, rokonlátogatás, tanulmányút),
- **Téli Sportok** utasbiztosítás a téli sportoláshoz, kijelölt pályán,
- **Extrém Sportok** utasbiztosítás az extrém és a téli sportoláshoz, pályán és pályán kívül,
- **Útitárs BK kiegészítő** utasbiztosítás az Allianz Hungária által nyújtott bankkártyás utasbiztosítás mellé,
- **Útitárs EEK kiegészítő** utasbiztosítás az Európai Egészségbiztosítási Kártya mellé,
- **Autó Assistance kiegészítő** utasbiztosítás autóra vagy motorra a napi díjas utasbiztosítások mellé.

Minimum 4, de maximum 12 hónapos utazásra köthető **havidíjas utasbiztosítások**:

- **Útitárs XL** utasbiztosítás a hosszabb, de legfeljebb 12 hónapos külföldi tartózkodáshoz,
- **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás a gyakori utazásokhoz, melyek alkalmanként nem haladják meg a 30 napot,
- **Autó Assistance kiegészítő** utasbiztosítás autóra vagy motorra a havi díjas utasbiztosítások mellé.

MIT KELL TUDNI A KÜLÖNBÖZŐ TÍPUSÚ UTASBIZTOSÍTÁSOKRÓL?

Útitárs utasbiztosítás

Az Útitárs utasbiztosítást a **nyaralás, városlátogatás, tanulmányok folytatása, szellemi munkavégzés** vagy **rokonlátogatás** céljából külföldre utazóknak ajánljuk. Emellett pótdíj megfizetésével a **fizikai munkavégzés** miatt külföldre utazók számára is ideális választás. A biztosítás **Ezüst, Arany vagy Platina csomagban** köthető. A csomagok a szolgáltatások körében különböznek egymástól, ezáltal eltérő védetségű szintet nyújtanak. A széles körű védelemért, illetve az Európán kívüli utazások esetében a Platina csomag választását javasoljuk!

Az Útitárs utasbiztosítás a **következő biztosítási fedezetekből épülhet fel** a választott biztosítási csomagtól (Ezüst, Arany, Platina) függően:

- **Betegségbiztosítás** és egészségügyi segítségnyújtás, mely kiterjed egy esetleges baleset vagy betegség miatt szükséges sürgősségi ellátásra, így megtérítjük például az orvosi ellátás, a mentés és a hazaszállítás költségét.
- **Balesetbiztosítás**, mely keretében térítést nyújtunk baleset miatt bekövetkező halál vagy maradandó egészségkárosodás esetén,
- **Poggyászbiztosítás**, mely kiterjed például a külföldre vitt vagyontárgyak ellopására, elrablására és baleset miatti sérülésére.
- **Utazási segítségnyújtási szolgáltatások**, melynek keretében térítést nyújtunk például hatósági karantén, poggyászkésés, járatkésés és járatotrlés, légi járat lekésése, tervezettnél korábbi hazautazás vagy kisállat megbetegedése esetén.
- **Jogvédelmi biztosítás**, mely kiterjed a gondatlanságból elkövetett szabálysértés vagy bncselekmény, illetve személyi sérüléssel járó baleset miatt felmerült jogi költségekre.
- **Felelősségbiztosítás**, melynek keretében megtérítjük például a testi sérülés okozása esetén felmerülő sürgősségi ellátás költségét.

A biztosítási fedezetek számos szolgáltatást tartalmaznak, melyekről a „Milyen szolgáltatásokat tartalmazhat az utasbiztosítás?” című részben nyújtunk tájékoztatást.

Téli Sportok utasbiztosítás

A Téli Sportok utasbiztosítást a **kijelölt pályán történő téli sportolás** céljából külföldre utazóknak ajánljuk. **Arany vagy Platina** csomagban köthető a **következő téli sportokra**: sielés, snowboardozás, síbiciklizés, szánkózás, korcsolyázás, jégkorongozás, curling, motoros szánózás, kutyaszánózás, hórafting, hótalpas túrázás és bobozás.

Az **Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül** az alábbi szolgáltatásokat is tartalmazza a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig:

- A Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás kiterjed a téli **sportolásból eredő sürgősségi ellátásra**, hegyi és **helikopteres mentésre sürgősségi ellátás esetén, felkutatásra**, a sürgősségi ellátás vagy időjárás miatt nem felhasznált **síbérletre**.
- A Balesetbiztosítás kiterjed a téli sportolás miatti **maradandó egészségkárosodásra** és baleseti halálra.
- A Poggyászbiztosítás kiterjed a téli sportoláshoz szükséges saját és Magyarországon bérelt **sportfelszerelésre**.
- Az Utazási segítségnyújtási szolgáltatások a téli sportolás miatti biztosítási eseményekre is vonatkoznak.
- A Jogvédelmi biztosítás kiterjed a téli sportolás közben okozott személyi és vagyoni károk miatti **jogi eljárásra**.
- A Felelősségbiztosítás kiterjed a téli sportolás közben okozott **testi sérülésre és dologi károkozásra**.

Extrém Sportok utasbiztosítás

Az Extrém Sportok utasbiztosítás az **extrém és téli sportolás** – ideértve a **kijelölt pályán és pályán kívüli sportolást** is – céljából külföldre utazóknak megfelelő választás. A biztosítás **Arany vagy Platina** csomagban köthető az alábbiakban **felsorolt biztosított sportokra**, ideértve a **versenyzést** is.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás a **következő biztosított sportokra** terjed ki **Arany vagy Platina** csomag választásával: akadályfutás (ideértve „spartan race”-t is), amerikai futball, barlangászat,

bungee jumping, bújárkodás (40 méterig), canyoning, falmászás, harcművészetek (ideértve például a kungfu, karate), hótalpas túrázás, hórifting, hydrospeed, jetskizés, kitesurf, kutyaszánózás, küzdősportok (ideértve például a birkózás, cselgáncs, ökölvívás, kick box, thai box), magashegyi túrázás (3000 méter feletti), hosszútávfutás (21 kilométer felett), motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata (ideértve például az ejtőernyőt és a vízisít), motoros szánózás, rafting (vadvízi evezés), rögbi, szörfözés (ideértve különösen a windsurf és a kitesurf is), táncművészetek (ideértve például a balett, hiphop, akrobatikus rock and roll) tengeri kajakozás, tengeri kenuzás, téli sportok gyakorlása extrém parkban vagy „funparkban”, quadozás, versenytáncok, via ferrata, vitorlázás, vízi ejtőernyőzés (parasailing), vívás, vízisielés, wakeboardozás, továbbá a következő téli sportokra (pályán kívül is): síelés, snowboardozás, sibiriklizés, szánkózás, korcsolyázás, jégkorongozás, curling, motoros szánózás, kutyaszánózás, hórifting, hótalpas túrázás, bobozás.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás az előzőeken túl a **következő biztosított sportokra is** kiterjed **Platina csomag** választásával: barlangi bújárkodás, bújárkodás (40 métert meghaladóan) downhill kerékpározás, gördeszkázás gördeszkaparkban, hegymászás, hegyikerékpározás (mountain bike), hőléggallonos repülés, kerékpározás közúton kívül, motor nélküli vitorlázó repülőgéppel történő repülés, műrepülés, segédmotoros vitorlázó repülőgéppel történő repülés, síugrás, sziklamászás, sziklaugrás, túraautózás.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás kiterjed a **szabadidősportok versenyen** történő gyakorlására is (például: kosárlabda, kézilabda, vízilabda, tenisz vagy futballmérkőzés).

A felsorolásban nem található sportok esetén egyedi engedély kérhető a biztosításkötéshez a travelassistance@allianz.hu címen.

Az Extrém Sportok utasbiztosítás az **Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül** az alábbiakat is tartalmazza a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig:

- A Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás kiterjed a **sportolásból eredő sürgősségi ellátásra**, hegyi és helikopteres **mentésre, felkutatásra sürgősségi ellátás esetén**, a sürgősségi ellátás vagy időjárás miatt nem felhasznált **síbérletre**, és a magyarországi társadalombiztosítás által (extrém sportolás miatt) áthárított egészségügyi ellátás költségére.
- A Balesetbiztosítás kiterjed a sportolás miatti **maradandó egészségkárosodásra** és baleseti halálra.
- A Poggyászbiztosítás kiterjed a sportoláshoz szükséges saját és Magyarországon bérelt **sportfelszerelésre**.
- Az Utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat a téli sportolás miatti biztosítási eseményekre is vonatkoznak.
- A Jogvédelmi biztosítás kiterjed a sportolás közben okozott személyi és vagyoni károk miatti **jogi eljárásra**.
- A Felelősségbiztosítás kiterjed a sportolás közben okozott **testi sérülésre és dologi károkozásra**.

Útitárs XL utasbiztosítás

Az Útitárs XL utasbiztosítást a **hosszabb időre** turistaként, tanulmányok folytatása vagy szellemi munkavégzés céljából külföldre utazóknak ajánljuk, **70 éves korig**. Emellett pótdíj megfizetésével a fizi-

kai munkavégzés miatt hosszabb időre külföldre utazók számára is ideális választás.

Minimum 4, de **legfeljebb 12 hónapra** köthető. Legalább 5 hónapra történő kötés esetén tartamkedvezmény vehető igénybe. A 18 év alatti utazók esetében pedig gyerekkedvezményt is nyújtunk.

Az Útitárs XL utasbiztosítás az **Útitárs utasbiztosítással megegyező szolgáltatásokat nyújt.**

Útitárs Bérlet utasbiztosítás

Az Útitárs Bérlet utasbiztosítást a turistaként, rokonlátogatás vagy szellemi munkavégzés céljából **gyakran külföldre utazóknak** ajánljuk, **70 éves korig**. Emellett pótdíj megfizetésével a **fizikai munkavégzés** miatt gyakori utazók számára is ideális.

Minimum 4, de legfeljebb 12 hónapra köthető, viszont **külföldre utazásonként maximum 30 napig érvényes**. Legalább 5 hónapra történő kötés esetén tartamkedvezmény vehető igénybe. Azonban a kedvező díja miatt a 18 év alatti utazók esetében nem vehető igénybe gyerekkedvezmény.

Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás az **Útitárs utasbiztosítással megegyező szolgáltatásokat nyújt.**

Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás

Az **Útitárs EEK kiegészítő** utasbiztosítás érvényes (Magyarországon kibocsátott) **Európai Egészségbiztosítási Kártyával rendelkező személyek részére** köthető. A biztosítás területi hatálya csak azokra az országokra terjed ki, amelyekben az Európai Egészségbiztosítási Kártya érvényes.

Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás az **Útitárs utasbiztosítás Arany csomagjával megegyező Poggyászbiztosítást, Utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat, Jogvédelmi és Felelősségbiztosítást** tartalmaz. Emellett sürgősségi ellátás szükségessége esetén kiterjed az Európai Egészségbiztosítási Kártyára térülő szolgáltatás igénybevételéért fizetendő **önrészre** és az állami kórházba való átszállítás költségére, valamint a **beteg hazaszállítási ára** a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig.

Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás **nem tartalmaz Betegségbiztosítást** és egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásokat, valamint **Balesetbiztosítást**.

Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás

Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás az **Allianz Hungária Zrt.** által nyújtott **bankkártyás utasbiztosítással rendelkezők számára** köthető kiegészítőként (például UniCredit bankkártyás utasbiztosítás mellé).

Csak **azokon a területeken érvényes, amelyekre a bankkártyás utasbiztosítás kiterjed**. Például, ha a bankkártyás utasbiztosítás csak Európa területén érvényes, akkor az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás kizárólag Európa területére köthető.

Csak **arra az időszakra köthető, amely alatt a bankkártyás utasbiztosítás érvényes**. Például, ha a bankkártyás utasbiztosítás külföldre utazásonként 30 napig érvényes, akkor az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás maximum 30 napra köthető a bankkártyás utasbiztosítás által fedezett időszakra kiegészítőként.

Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás az **Útitárs utasbiztosítás Platina csomagjával megegyező szolgáltatásokat nyújt**.

Autó Assistance kiegészítő biztosítás

Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás az Allianz utasbiztosítások mellé köthető a választott Allianz utasbiztosítással azonos **Ezüst, Arany vagy Platina** csomagban.

A biztosítás „A” vagy „B” kategóriás jogosítvánnyal vezethető, magyar forgalmi rendszámú, **maximum 15 éves személyautóra vagy motorkérpára** köthető.

A biztosítás kizárólag a **következő országok Európához tartozó területén** érvényes: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észak-Macedón Köztársaság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország. A felsorolt országokban a Szolgáltatási táblázatban meghatározott összegig vállaljuk a költségek megtérítését. Emellett Magyarország területén is érvényes, ha a gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása, tárolása vagy hazaszállítása szükséges, mely esetben a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limit 50%-áig vállaljuk a költségeket.

A biztosítás a biztosított személyautó vagy motorkerékpár **közlekedési balesetére** vagy **műszaki meghibásodására** terjed ki. A biztosítás kedvező díja miatt a biztosítás tartama alatt kizárólag egy biztosítási esemény kapcsán tudunk szolgáltatást nyújtani.

Közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodás esetén a Biztosító nemzetközi partnere, az Allianz Worldwide Partners a következő szolgáltatásokat nyújtja a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig:

- **Ezüst, Arany és Platina** csomag esetén szerelőt küld a helyszínre a gépjármű **helyszíni javítása** végett (ha a sérülés alapján a helyszínen javítható és a gépjárműben elérhető a szükséges alkatrész, például gumiabroncs vagy akkumulátor cseréje szükséges). Ha a javítás a helyszínen nem elvégezhető, a gépjárművet **szervizbe szállítatja**.
- **Arany és Platina** csomag esetén **továbbá megtéríti** a gépjármű **tárolását**, az úti célig vagy a szerviz közelében található szállásig történő **továbbutazást**, majd a szervizbe történő **visszaautazást**, és a **szállást** a szerviz közelében (ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem oldható meg), illetve a felmerült **telefonköltséget** is.
- **Platina** csomag esetén **továbbá megtéríti** a gépjármű **hazaszállítását**, ha a javítás a szervizbe szállítástól számított 3 munkanapon belül nem oldható meg. Emellett megtéríti a **gépjárműbérlet** 2 napra, ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be.

A biztosítás a szervizben elvégzett javítás és az alkatrészek költségére nem terjed ki.

MILYEN SZOLGÁLTATÁSOKAT TARTALMAZHAT AZ UTASBIZTOSÍTÁS?

Az Allianz utasbiztosítások a **következő biztosítási fedezetekből épülhetnek fel** a választott biztosítási csomagtól (Ezüst, Arany, Platina) függően:

- Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás
- Baleset-biztosítás
- Poggyászbiztosítás
- Utazási segítségnyújtási szolgáltatások
- Jogvédelmi biztosítás
- Felelősségbiztosítás

A biztosítási fedezetek számos szolgáltatást tartalmaznak, melyekről az alábbiakban nyújtunk információt.

Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás

Az Allianz utasbiztosítások (kivéve az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás) **Ezüst, Arany és Platina** csomagja tartalmaz Betegségbiztosítást és egészségügyi segítségnyújtást.

A Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás kiterjed az utazás során fellépő sürgősségi ellátást igénylő **megbetegedésre és balesetre**, valamint a **krónikus betegségre** is (ha az utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést) a választott csomagnak megfelelő limitig.

Megbetegedés vagy baleset esetén nyújtott szolgáltatások

Sürgősségi ellátást igénylő megbetegedés vagy baleset esetén **megtérítjük a külföldön felmerült költségeket**, ideértve például az orvoshoz szállítás, járóbeteg vagy kórházi ellátás, gyógyszerek és hazaszállítás költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig, illetve segítséget nyújtunk például a Magyarországra történő betegszállítás megszervezésében.

Az előzőeken túl krónikus betegség, terhesség vagy terrorizmus kapcsán szükséges sürgősségi ellátás esetén is megtérítjük a külföldön felmerült költségeket a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig.

Krónikus betegség esetén nyújtott szolgáltatások

Krónikus betegség rosszabbodása esetén megtérítjük a sürgősségi ellátás miatt külföldön felmerült költségeket (például az orvoshoz szállítás, járóbeteg vagy kórházi ellátás, gyógyszerek) és hazaszállítás költségét, ha a krónikus betegség az **utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést**, és erről a kezelőorvos igazolást állított ki az utazás előtt. Ha a krónikus betegség az utazást megelőző évben kezelést igényelt (kivéve a kontrollvizsgálatokat), illetve ha a kezelőorvos által adott utasítások nem kerülnek betartásra (melynek következményeként sürgősségi ellátásra van szükség), akkor az utasbiztosítás nem terjed ki a krónikus betegségre. Krónikus betegségnek számít az utazás előtt már diagnosztizált tartós betegség.

Terhesség esetén nyújtott szolgáltatások

Megtérítjük a terhességgel kapcsolatos sürgősségi ellátás esetén külföldön felmerült költségeket (például az orvoshoz szállítás, járóbeteg vagy kórházi ellátás, gyógyszerek) és hazaszállítás költségét a terhesség 27. hetéig a Szolgáltatási táblázatban megbetegedés és baleset esetén alkalmazott limitig, a 27. héttől pedig a terhességre vonatkozó limitig.

Vírusfertőzéssel, járvánnyal kapcsolatos szolgáltatások

Az Allianz utasbiztosítások kiterjednek egy esetleges vírusfertőzés kapcsán külföldön szükséges sürgősségi ellátásra, ez alól pedig a járványok (például a koronavírus-járvány) sem jelentenek kivételt. Ha vírusfertőzés miatt sürgősségi ellátásra szorul, a választott utasbiztosítás szerinti limitig megtérítjük a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó költségeket, így például az orvosi vizsgálatok, gyógyszerek, kórházi ellátás, mentés és hazaszállítás költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig.

Kiterjed az utasbiztosítás a sportolásra?

Az Allianz utasbiztosítások Ezüst, Arany és Platina csomagja **kiterjed** arra az esetre is, ha a **szabadidősportok** végzése (például: kerékpározás, labdarúgás, sznorkeling, úszás, lovaglás, vadászat) közben éri baleset vagy megbetegedés, míg az utasbiztosítások **Platina** csomagja kiterjed a következő **extrém sportok** kapcsán szükséges sürgősségi ellátásra is: búvárkodás (40 méterig), jetszikzés, rafting, vízisielés és wakeboardozás (parttól számított 1 kilométerig), motorcsónakkal vontatott felfújható sporteszközök használata (pl. banánozás), szörfözés (kivéve kitesurf), kajakozás és kenuzás (parttól számított 500 méterig), vitorlázás (parttól számított 50 tengeri mérföldig).

Baleset-biztosítás

Az Allianz utasbiztosítások (kivéve az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás) **Ezüst, Arany és Platina** csomagja tartalmaz Baleset-biztosítást.

A Baleset-biztosítás kiterjed a külföldön elszenvedett balesetből eredő **maradandó sérülésre**, illetve halálra, mely esetekben a választott csomagnak megfelelő biztosítási összeget fizetjük ki a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limit szerint.

Poggyászbiztosítás fedezet

Az Allianz utasbiztosítások **Ezüst, Arany és Platina** csomagja tartalmaz Poggyászbiztosítást.

A Poggyászbiztosítás kiterjed a külföldre vitt **útipoggyászra** (vagyontárgyak és műszaki cikkek, úti okmányok). A Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig megtérítjük az útipoggyász értékét például a következő esetekben: lezárt helyiségből történő **lopás**, gépjármű (nem belátható és lezárt) csomagteréből történő lopás 6 és 22 óra között, **rablás**, természeti katasztrófa vagy terrorizmus miatti **sérülés**, személyi sérüléssel járó balesetből eredő sérülés, úti okmány eltűnése.

Utazási segítségnyújtási szolgáltatások

Az Allianz utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja Utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat is tartalmaz.

Az Utazási segítségnyújtási szolgáltatások keretében a következő költségeket térítjük meg utólag, a választott csomagnak megfelelően a Szolgáltatási táblázatban jelölt limitig:

- hazautazás és szállás többletköltsége, ha kórházi ellátás miatt a hazautazás az eredeti időpontban nem megoldható, és a **külföldi tartózkodást meg kell hosszabbítani**,

- utazás költsége **beteglátogatás** esetén, ha hosszabb kórházi ellátás vagy életveszélyes állapot miatt a hozzátartozó Magyarországról külföldre utazik,
- **gyermek** hazautaztatásának költsége, ha a vele utazó felnőtt személy sürgősségi ellátása miatt **felügyelet nélkül marad** külföldön.
- hazautazás többletköltsége, ha a **tervezett időpontnál korábban kell hazautazni** hozzátartozó egészségi állapota vagy természeti katasztrófa, illetve lakóingatlant ért sérülés miatt,
- **feladott poggyász késése** miatt szükséges ruha és tisztálkodószer költsége,
- **feladott poggyász eltűnése** esetén a feladott poggyászban található biztosított vagyontárgyak költsége,
- **járat késése, törlése, és módosítása** miatt felmerült költségek (például: étel, ital, tisztálkodószer és helyi utazás költsége), a járat törlése esetén továbbá a szállás és a hazautazás többletköltsége.

A **Platina csomag** választása esetén a **fentiekén túl** a következő költségeket is megtérítjük utólag, a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig:

- hazautazás többletköltsége **légi járat lekésése** esetén közlekedési baleset vagy csatlakozó járat késése miatt,
- eltűnés esetén **felkutatás** költsége,
- **személygépjármű hazajuttatásának** költsége, ha a sürgősségi ellátás miatt nem tudja hazavezetni,
- előre befizetett **fakultatív program** költsége, ha sürgősségi ellátás miatt le kell mondani,
- **kisállat sürgősségi ellátásának** költsége, ha az utazáson megbetegszik vagy baleset éri.

Légi járat késése, törlése és útvonalának módosítása esetén nyújtott automatikus szolgáltatás (opcionálisan választható)

Az Allianz utasbiztosítások közül az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja automatikus szolgáltatást is tartalmazhat menetrendszerinti légi járat késésére, törlésre vagy útvonalának módosítására.

Az automatikus szolgáltatás keretében, ha a menetrendszerinti légi járata Platina csomag esetén legalább 3 órát, Arany csomag esetén legalább 6 órát késik vagy törlésre kerül, illetve eredeti útvonalát a légi társaság módosítja (melynek következményeként az úticéltől eltérő városban száll le), akkor **akár 24 órán belül átutalásra kerül** a Szolgáltatási táblázatban meghatározott összeg.

Az automatikus szolgáltatást csak azon utasbiztosítások esetében nyújtjuk, amelyeknél a szerződéskötés során megadásra kerültek a szolgáltatáshoz szükséges adatok (járatszám, indulás dátuma és időpontja, bank neve és bankszámlaszám), továbbá az utazás a szerződéskötést követő nap után indul.

Karantén esetén nyújtott szolgáltatások

Az Allianz utasbiztosítások közül az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások, valamint az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás Platina csomagja hatósági karantén esetén a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig a következő szolgáltatásokra is kiterjed:

- a hatósági karantén idejére (maximum 10 napra) napi térítést fizetünk.
- ha a hatósági karantén miatt nem tud az eredetileg tervezett időpontban hazautazni, utólag megtérítjük a hazautazás többletköltségét.
- ha a hatósági karantén miatt nem tud a kifizetett fakultatív programján részt venni, megtérítjük a lemondott program árát.

Szolgáltatásaink nem terjednek ki arra az esetre, ha a hatósági karantén az országba való beutazás feltétele.

Jogvédelmi biztosítás

Az Allianz utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja Jogvédelmi biztosítást is tartalmaz.

A Jogvédelmi biztosítás keretében megtérítjük a külföldön gondatlanságból elkövetett **szabálysértés vagy bűncselekmény miatt indított jogi eljárás** kapcsán felmerülő költségeket, ideértve az óvadék és az ügyvéd költségét a Szolgáltatási táblázatban meghatározott limitig. Továbbá kiterjed a személyi sérüléssel járó balesetből eredő, a Biztosított ellen indított **kártérítési igénnyel kapcsolatos jogi eljárásra** is, mely esetben megtérítjük a jogi eljárás költségeit és a külföldi ügyvéd munkadíját.

Felelősségbiztosítás

Az Allianz utasbiztosítások **Arany és Platina** csomagja Felelősségbiztosítást is tartalmaz.

A Felelősségbiztosítás keretében a választott csomagnak megfelelő limitig megtérítjük **testi sérülés okozása** esetén a másik személy sürgősségi ellátását, illetve a temetés költségét. Továbbá kiterjed a **szálláshelyen történt dologi károkozás** kapcsán felmerülő költségekre is.

MENNYIBE KERÜL AZ UTASBIZTOSÍTÁS?

Az Allianz utasbiztosítások díjáról a **www.allianz.hu oldalon vagy személyesen az Allianz tanácsadójánál** tájékozódhat.

Kedvezmények

A **18 év alatti** gyerekek részére **50% kedvezményt** nyújtunk a biztosítási díjból, a szolgáltatások változása nélkül.

A **10 fő feletti csoportok** részére **10% kedvezményt** biztosítunk.

Pótdíjak

A választott **úticéltól függően** pótdíjat számítunk a biztosítási díjra a következők szerint:

- **nem kerül pótdíj felszámításra** az **Európához tartozó területekre**, valamint **Tunézia, Egyiptom és Marokkó** területére történő utazáskor.
Európához tartozó területek közé soroljuk a földrajzilag Európához tartozó területeket, és a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek, Madeira területét, valamint Törökország ázsiai területét.
- **50%** pótdíjat számítunk fel, ha az utazás **Afrika és Ázsia területeire** történik.
Afrikához tartozó területek közé soroljuk a földrajzilag Afrikához tartozó területeket, kivéve Tunézia, Egyiptom, Marokkó, Kanári-szigetek és Madeira területét.
Ázsiához tartozó területeknek minősülnek a földrajzilag Ázsiához tartozó területek (ideértve a Közel-Kelet országait is), kivéve Törökország ázsiai területét.
- **150%** pótdíjat számítunk fel, ha az utazás **Amerikához vagy Ausztráliához tartozó területre** történik.

Amerikához tartozó területeknek minősülnek a földrajzilag Észak-, Közép- és Dél-Amerikához tartozó területek (ideértve különösen azon európai államokhoz tartozó szigeteket, melyek földrajzilag Amerikához tartoznak).

Ausztráliához tartozó területek közé soroljuk a földrajzilag Ausztráliához és Óceániához, illetve Új-Zélandhoz tartozó területeket.

A **fizikai munkavégzés** céljából külföldre utazók esetében **25% pótdíjat** számítunk a biztosítási díjra.

A **70 év feletti** utazók esetében pedig **100% pótdíjat** szükséges fizetni.

HOL ÉS HOGYAN KÖTHETŐ UTASBIZTOSÍTÁS?

Az Allianz utasbiztosítások **online** vagy **személyesen** (Üzletkötő segítségével) köthetők meg.

A **biztosítás megkötésére kizárólag Magyarországon van lehetőség.** Az utasbiztosítás csak akkor érvényes, ha biztosításkötéskor a Biztosított személy Magyarországon tartózkodik. Ha külföldön tartózkodik a biztosításkötéskor, akkor az utasbiztosítás nem érvényes (kivéve a Biztosító által engedélyezett meghosszabbítás esetén). Az így megkötött utasbiztosítás törlésre kerül, amint a Biztosító tudomására jut, hogy érvénytelenül jött létre. A törlést követően a törölt szerződés díja visszautalásra kerül a Szerződő részére.

A biztosításkötéshez nem szükséges érvényes magyar társadalombiztosítás. Ez alól kivételt képez az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás, mely megkötéséhez érvényes Európai Egészségbiztosítási Kártyával kell rendelkeznie a Biztosítottnak, melynek feltétele az érvényes társadalombiztosítás megléte.

METTŐL MEDDIG ÉRVÉNYES AZ UTASBIZTOSÍTÁS?

Az Allianz utasbiztosítások a **kötvényen megjelölt időtartam alatt** érvényesek, ha a biztosítási díj megfizetésre került, az alábbiak figyelembe vételével:

- Ha a biztosítás megkötése az utazás (biztosítás kezdetének) napja előtt történik, az utasbiztosítás a kötvényen megjelölt napon lép érvénybe.
- Ha a biztosítás megkötése az utazás (biztosítás kezdetének) napján történik, az utasbiztosítás a biztosításkötéstől számított két óra elteltével lép érvénybe. Ez alól csak a Baleset-biztosítás és a Pogyásbiztosítás szolgáltatásai jelentenek kivételt közlekedési baleset esetén, mely esetben az utasbiztosítás a biztosításkötéstől érvényes.

A biztosítás érvényessége **1 nappal ingyenesen meghosszabbodik** a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia értesítését követően, ha a következő okok valamelyike miatt a hazautazás meghosszabbodik: légi járat késése vagy törlése, közlekedési baleset, hatósági útlezárás, légi vagy tengeri zárlat, illetve sztrájk.

HOGYAN HOSSZABBÍTHATÓ MEG AZ UTASBIZTOSÍTÁS?

Az utasbiztosítás meghosszabbítását minden esetben a **Biztosítóval egyeztetni szükséges**. A meghosszabbításra vonatkozó igény a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia +36 (1) 237-2333 számán vagy a travelassistance@allianz.hu címen, illetve az Üzletkötő felé jelezhető az utasbiztosítás érvényessége alatt.

Az utasbiztosítás meghosszabbítása technikailag egy új utasbiztosítás megkötését jelenti, mely esetében a biztosítás kezdetének az előző utasbiztosítás lejáratát követő napnak kell lennie. Kizárólag a Biztosító engedélyével köthető utasbiztosítás külföldön lévő Biztosított részére. Ha a Biztosító engedélye nélkül történik a biztosításkötés, akkor a meghosszabbításként kötött utasbiztosítás érvénytelen. Ez esetben az utasbiztosítás törlésre kerül, amint a Biztosító tudomására jut az információ.

HOL ÉRVÉNYES AZ UTASBIZTOSÍTÁS?

Az Allianz utasbiztosítások (kivéve Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás) pótdíj megfizetése nélkül kiterjednek az **Európához tartozó területekre**, valamint **Tunézia, Egyiptom és Marokkó** területére. Az Európához tartozó területek közé soroljuk a földrajzilag Európához tartozó területeket, és a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek, Madeira területét, valamint Törökország ázsiai területét.

Az **Útitárs Bérlet**, az **Útitárs XL** és az **Extrém Sportok** utasbiztosítások **kizárólag a fenti területekre** terjednek ki.

Az **Útitárs** és a **Téli Sportok** utasbiztosítások, valamint az **Útitárs BK kiegészítő** utasbiztosítás a megfelelő **pótdíj megfizetésével Afrika és Ázsia, illetve Amerika és Ausztrália** (80 éves korig) területére is kiterjedhetnek.

Az **Útitárs BK kiegészítő** utasbiztosítás kizárólag azokban az országokban érvényes, amelyekre a bankkártyás utasbiztosítás kiterjed.

Az **Útitárs EEK kiegészítő** utasbiztosítás azokban az európai országokban érvényes, amelyekben az Európai Egészségbiztosítási Kártya érvényes.

Az Allianz utasbiztosítások **kiterjednek a következő területekre, függetlenül** attól, hogy a Konzuli Szolgálat az **utazásra nem javasolt országok és térségeknek** közé kerültek e besorolásra:

- a következő országok földrajzilag Európához tartozó területére: Ausztria, Bulgária, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia.
- továbbá az Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek és Madeira területére.

HOL NEM ÉRVÉNYES AZ UTASBIZTOSÍTÁS?

Az Allianz utasbiztosítások nem érvényesek azokban a térségekben, illetve országokban, amelyek a **beutazás napján a Konzuli Szolgálat által meghatározott utazásra nem javasolt országok és térségek** között szerepelnek a Konzuli Szolgálat honlapján (ez alól kivételt képezhetnek az előző pontban felsorolt területek). Az utazásra nem javasolt országok és térségek felsorolása a Konzuli Szolgálat honlapján (<https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) érthető el.

Az utasbiztosítások nem érvényesek **Oroszország** és **Fehéroroszország** területén.

Az utasbiztosítások nem érvényesek az **Északi sarkvidék** (Arktisz) és a **Déli sarkvidék** (Antarktisz) területén.

Az Allianz utasbiztosítások nem érvényesek **Magyarországon**. Ez alól kivételt képez a járatkésés, a járatörülés és járatmódosítás esetén nyújtott szolgáltatás, valamint a Baleset-biztosítás és a Pogyásbiztosítás szolgáltatásai közlekedési baleset esetén.

Külföldi állampolgárságú, illetve kettős vagy többes állampolgárságú Biztosított esetén az Allianz utasbiztosítások nem érvényesek az **állampolgárság szerinti országban** sem.

Nem köthető utasbiztosítás **Észak-, Közép- és Dél-Amerika**, valamint **Ausztrália és Óceánia**, illetve **Új-Zéland** területére, ha a Biztosított az utasbiztosítás első napján **betöltötte a 80. életévét**.

Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás nem érvényes azokban az országokban, amelyekre a bankkártyás utasbiztosítás nem terjed ki. Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás nem érvényes azokban az országokban, amelyekre az Európai Egészségbiztosítási Kártya nem terjed ki.

MIRE NEM TERJED KI AZ UTASBIZTOSÍTÁS?

Az Allianz utasbiztosítások **nem terjednek ki** az AHE-21496/26 számú Szerződési Feltételek és Ügyféltájékoztatóban meghatározott Kizárásokra. A **Kizárások** közül kiemeltük a leggyakoribb eseteket, melyek az alábbiak:

- **krónikus betegség**, mely az utazást megelőző 12 hónapban kezelést (kivéve kontrollvizsgálat) igényelt,
- **krónikus betegség**, mely az utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést, de a kezelőorvos utasításait a Biztosított nem tartotta be,
- **utazás előtt már fennálló megbetegedés és testi sérülés**,
- **extrém sportolás** (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás, illetve egyes sportok esetében bármelyik utasbiztosítás Platina csomagban),
- **téli sportolás** (kivéve Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás),
- **versenyszerű sportolás**, pályán kívüli téli sportolás (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás).
- kábítószer vagy **alkohol miatti befolyásoltság**,
- **fizikai munkavégzés** (kivéve, ha a pótdíj megfizetésre került),
- veszélyeztetett terhesség,

- **nem lezárt helyiségből történő lopás,**
- gépjármű csomagtartójából történő lopás 22 óra és 6 óra között,
- vagyontárgyak elvesztése (kivéve útiokmány),
- lezárt helyiségből történő lopás, ha a jogtalan behatolás nem bizonyított,
- feladott útipoggyász sérülése, hiányos kiszolgáltatása, stb.

A Biztosítónak nincs lehetősége szolgáltatást nyújtani, ha a szolgáltatás nyújtása sértené az Egyesült Nemzetek bármely határozatát vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre) vonatkozó törvényét vagy szabályozását.

HOGYAN JELENTHETŐ BE A SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY?

Ha biztosítási esemény történt, kérjük, hogy azonnal jelezze a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia felé, hogy mielőbb segíthessünk!

Ha még külföldön tartózkodik, azonnali segítségért hívja a 24 órás **Allianz Utazási Asszisztencia magyarul beszélő** munkatársait az alábbi számon:

- Európán belül: **+36 (1) 237-2333**
- Európán kívülről: **+43 (1) 525-03-6516**
- Gépjármű asszisztencia esetén: **+43 (1) 525-03-6552**

Ha már hazaérkezett, szolgáltatási igényét **online, személyesen vagy postai úton** jelentheti be az Igénybejelentő nyomtatvány és a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok benyújtásával. Az **Igénybejelentő nyomtatványt letöltheti a www.allianz.hu oldalról (melyet követően ki tudja nyomtatni), vagy igényelheti bármelyik személyes ügyfélkapcsolati ponton.** Az elbíráláshoz szükséges dokumentumokról a „Milyen dokumentumok szükségesek?” részben talál információt.

A szolgáltatási igény a következő módokon jelenthető be:

- **Online** igénybejelentést a www.allianz.hu oldalon tehet az Utasbiztosítások kárbejelentő felületén, az online űrlap kitöltésével. Ebben az esetben a papír alapú Igénybejelentő nyomtatványt ki kell tölteni és alá kell írni, majd szkennelve szükséges csatolni az online űrlapon, a szolgáltatáshoz szükséges további dokumentumok szkennelt verziójával együtt.
- **Személyes** igénybejelentést az Allianz személyes ügyfélkapcsolati pontjain tehet. Az ügyfélkapcsolati pontokról a www.allianz.hu oldalon tájékozódhat. Az igénybejelentéshez a kitöltött és aláírt Igénybejelentő nyomtatványra és az elbíráláshoz szükséges dokumentumokra lesz szükség. Az Igénybejelentő nyomtatványt letöltheti a www.allianz.hu oldalról, vagy a helyszínen is igényelheti, mely esetben ügyintézőnk segítséget nyújt a kitöltéshez.
- **Postai úton** történő igénybejelentést a következő címen tehet: Allianz Hungária Zrt. Operációtámogatási osztály, 1387 Budapest, Pf.: 11. Ebben az esetben az Igénybejelentő nyomtatványt ki kell tölteni és alá kell írni, majd az elbíráláshoz szükséges további dokumentumokkal postai úton szükséges megküldeni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az igénybejelentést legkésőbb az alábbi időpontig szükséges megtenni:

- Az Autó Assistance kiegészítő biztosítás esetében (közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodás esetén) azonnal a biztosítási esemény bekövetkezésekor.
- Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás esetében (betegség vagy baleset esetén) a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 72 órán belül. Ha a költség nem haladja meg a 100 000 Ft összeget, akkor legkésőbb a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül.
- Jogvédelmi biztosítás esetében (jogi eljárás indulása esetén) azonnal a biztosítási esemény bekövetkezésekor.
- Poggyászbiztosítás esetében (poggyász ellopása, elrablása vagy sérülése esetén) legkésőbb a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül.
- Utazási segítségnyújtási szolgáltatások esetében (pl. poggyászkésés, járatkésés esetén) azonnal a biztosítási esemény bekövetkezésekor. Opcionális Segítségnyújtás légi járat késése és törlése szolgáltatás igénybevétele esetén nincs szükség igénybejelentésre.
- Balesetbiztosítás esetében (maradandó egészségkárosodás vagy halál esetén) legkésőbb a hazaérkezést követő 30 napon belül.
- Felelősségbiztosítás esetében (testi sérülés okozás vagy dologi károkozás esetén) a biztosítási esemény bekövetkezését követő 30 napon belül.

Az igénybejelentés határidejének elmulasztása esetén a Biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a szolgáltatás szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

A Biztosító 15 napon belül vállalja a szolgáltatás teljesítését, a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezését követően.

MILYEN DOKUMENTUMOK SZÜKSÉGESEK?

A **szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok felsorolását** az AHE-21496/26 számú **Szerződési Feltételek és Ügyfélértékelő tartalmazza**. A dokumentumot a biztosításkötés-kor elküldtük a Szerződő email címére, illetve a www.allianz.hu oldalon is elérhető.

Ha a szükséges dokumentumok **online kerültek benyújtásra**, akkor a **Biztosító jogosult bekérni** a beküldött dokumentumok eredeti **példányát** a szolgáltatási igény elbírálásához, ha az eredeti dokumentum papír alapon került kiállításra.

A **Biztosító nem nyújt szolgáltatást**, ha a szolgáltatás teljesítéséhez **szükséges dokumentumok nem kerülnek benyújtásra**.

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

A Szolgáltatási táblázatok tartalma csak tájékoztató jellegű, részletes tájékoztatást az AHE-21496/26 Allianz utasbiztosítások Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató tartalmaz, mely a szolgáltatások szempontjából az irányadó.

Útitárs utasbiztosítások szolgáltatásai

Az **Útitárs**, **Útitárs Bérlet** és **Útitárs XL** utasbiztosítások Ezüst, Arany és Platina csomagban az alábbi szolgáltatásokat tartalmazzák. Az **Útitárs BK kiegészítő** utasbiztosítás a Platina csomag szolgáltatásait tartalmazza. Az **Útitárs EEK kiegészítő** utasbiztosítás az Arany csomag Poggyászbiztosítás, Jogvédelmi biztosítás, Felelősségbiztosítás fedezeteit és az Utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat tartalmazza.

| Főbb szolgáltatások | Ezüst | Arany | Platina |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás | | | |
| Sürgősségi ellátás baleset, betegség miatt | 15 000 000 Ft | 65 000 000 Ft | limit nélkül* |
| Sürgősségi ellátás krónikus betegség miatt | 1 000 000 Ft | 5 000 000 Ft | 15 000 000 Ft |
| Sürgősségi ellátás terrorcselekmény miatt | 5 000 000 Ft | 10 000 000 Ft | 20 000 000 Ft |
| Sürgősségi ellátás terhesség miatt (27. héttől) | 1 000 000 Ft | 1 000 000 Ft | 1 000 000 Ft |
| Sürgősségi fogászati ellátás | 80 000 Ft | 120 000 Ft | 200 000 Ft |
| Egyéb költség | 60 000 Ft | 80 000 Ft | 100 000 Ft |
| Kórházi napi térítés | 5 000 Ft/éj | 5 000 Ft/éj | 5 000 Ft/éj |
| Kórházi napi térítés (EEK) | 10 000 Ft/éj | 20 000 Ft/éj | 30 000 Ft/éj |
| Temetési költség | 100 000 Ft | 300 000 Ft | 500 000 Ft |
| Hazaszállítás Magyarországra | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül |
| Hazaszállítás terrorcselekmény esetén | 2 000 000 Ft | 5 000 000 Ft | 10 000 000 Ft |
| Beteg hazaszállítása krónikus betegség esetén | 1 000 000 Ft | 2 000 000 Ft | 3 000 000 Ft |
| Hazaszállítás terhesség esetén (27. héttől) | 1 000 000 Ft | 1 000 000 Ft | 1 000 000 Ft |

| Főbb szolgáltatások | | Ezüst | Arany | Platina |
|---|-------------|--------------|----------------------------|---------------------------|
| Baleset-biztosítás | | | | |
| Baleseti halál | | 2 000 000 Ft | 5 000 000 Ft | 10 000 000 Ft |
| Terrorcselekmény miatti halál | | 500 000 Ft | 1 000 000 Ft | 1 500 000 Ft |
| Légi baleset miatti halál | | nincs | 5 000 000 Ft | 8 000 000 Ft |
| Maradandó sérülés | | 4 000 000 Ft | 8 000 000 Ft | 12 000 000 Ft |
| Poggyászbiztosítás | | | | |
| Lopás, rablás, baleseti sérülés | | 200 000 Ft | 300 000 Ft | 400 000 Ft |
| Egyéb költség | | 100 000 Ft | 100 000 Ft | 100 000 Ft |
| Jogvédelmi biztosítás | | | | |
| Óvadék, ügyvédi költség | | nincs | 2 000 000 Ft | 5 000 000 Ft |
| Kártérítési igény költsége | | nincs | 1 000 000 Ft | 2 500 000 Ft |
| Felelősségbiztosítás | | | | |
| Szálláshelyi károkozás | | nincs | 100 000 Ft | 200 000 Ft |
| Testi sérülés vagy halál okozása | | nincs | 3 000 000 Ft | 10 000 000 Ft |
| Utazási segítségnyújtási szolgáltatások | | | | |
| Külföldi tartózkodás meghosszabbítása | | nincs | 650 000 Ft | 1 300 000 Ft |
| Beteglátogatás | | nincs | 650 000 Ft | 1 300 000 Ft |
| Gyermek hazaszállítása | | nincs | 500 000 Ft | 1 000 000 Ft |
| Hazautazás természeti katasztrófa miatt | | nincs | 500 000 Ft | 1 000 000 Ft |
| Hazautazás hozzátartozó miatt | | nincs | 250 000 Ft | 500 000 Ft |
| Helyettesítés üzleti utazás esetén | | nincs | 500 000 Ft | 1 000 000 Ft |
| Feladott poggyász eltűnése | | nincs | 100 000 Ft | 150 000 Ft |
| Poggyász-késés | 4 órán túl | nincs | nincs | 30 000 Ft |
| | 12 órán túl | nincs | 40 000 Ft | 90 000 Ft |
| Légi járat törlése | | nincs | 20 000 Ft | 140 000 Ft |
| Légi járat késése | | nincs | 20 000 Ft (12 órán túl) | 40 000 Ft (6 órán túl) |
| Légi járat késése, törlése, módosítása (opcionális)** | | nincs | 10 000 Ft | 20 000 Ft |

| Főbb szolgáltatások | | Ezüst | Arany | Platina |
|--------------------------------|------------------|-------|-------|--------------|
| Hatósági karantén*** | Utazás | nincs | nincs | 100 000 Ft |
| | Program lemondás | nincs | nincs | 20 000 Ft |
| | Napi térítés | nincs | nincs | 5 000 Ft/nap |
| Felkutatás eltűnés esetén | | nincs | nincs | 1 000 000 Ft |
| Személygépjármű hazaszállítása | | nincs | nincs | 300 000 Ft |
| Légi járat lekésése | | nincs | nincs | 200 000 Ft |
| Program lemondása | | nincs | nincs | 20 000 Ft |
| Kisállat sürgősségi ellátása | | nincs | nincs | 50 000 Ft |

* 70 éves kor felett 150 000 000 Ft

** Csak az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások tartalmazhatják az opcionálisan választható automatikus szolgáltatást.

*** Csak az Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások, valamint az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás tartalmazza.

Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások szolgáltatásai

A Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások az **Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásait tartalmazzák**. Az Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásain felül pedig az **alábbi sportoláshoz kapcsolódó szolgáltatásokra is** kiterjednek.

| Főbb szolgáltatások | Arany | Platina |
|---|---------------|--------------|
| Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás | | |
| Sürgősségi ellátás sportolás esetén | 50 000 000 Ft | limit nélkül |
| Hegyi és helikopteres mentés | 15 000 000 Ft | limit nélkül |
| Felkutatás és mentés | 2 000 000 Ft | 3 000 000 Ft |
| Magyarországi gyógykezelés (csak extrém sportok) | 500 000 Ft | 1 000 000 Ft |
| Magyarországi hiperbármkamrás kezelés (csak extrém sportok) | 300 000 Ft | 500 000 Ft |
| Egyéb költség, sибerlet | 80 000 Ft | 100 000 Ft |

| Főbb szolgáltatások | Arany | Platina |
|--|--------------|---------------|
| Baleset-biztosítás | | |
| Baleseti halál sportolás miatt | 4 000 000 Ft | 6 000 000 Ft |
| Baleseti (100%) sérülés sportolás miatt | 6 000 000 Ft | 10 000 000 Ft |
| Poggyászbiztosítás | | |
| Sportfelszerelés ellopása, elrablása, baleseti sérülése | 300 000 Ft | 400 000 Ft |
| Bérelt sportfelszerelés ellopása, elrablása, baleseti sérülése | 100 000 Ft | 150 000 Ft |
| Jogvédelmi biztosítás | | |
| Jogi eljárás sportolás esetén | 2 000 000 Ft | 5 000 000 Ft |
| Felelősségbiztosítás | | |
| Testi sérülés vagy halál okozása | 2 000 000 Ft | 5 000 000 Ft |
| Dologi károkozás | 60 000 Ft | 90 000 Ft |

Autó Assistance kiegészítő biztosítás szolgáltatásai

Az Autó Assistance kiegészítő biztosítás a választott csomagtól függően az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza.

| Főbb szolgáltatások | | Ezüst | Arany | Platina |
|---|----------|---------|---------|----------|
| Helyszíni javítás, szervizbe szállítás | | 200 EUR | 250 EUR | 300 EUR |
| Gépjármű tárolása | | nincs | 50 EUR | 125 EUR |
| Hazaszállítás közlekedési baleset miatt | 0-10 év | nincs | nincs | 1000 EUR |
| | 11-15 év | nincs | nincs | 500 EUR |
| Hazaszállítás műszaki hiba miatt | 0-10 év | nincs | nincs | 700 EUR |
| | 11-15 év | nincs | nincs | 350 EUR |
| Tovább- és visszautazás | | nincs | 300 EUR | 600 EUR |
| Szállás szerviz közelében | | nincs | 100 EUR | 250 EUR |
| Bérgépjármű | | nincs | nincs | 200 EUR |
| Telefonköltség | | nincs | 50 EUR | 100 EUR |

Jelen Tájékoztató kizárólag a legfőbb információkat tartalmazza az Allianz utasbiztosításokról. Részletes információ az AHE-21496/26 számú Allianz utasbiztosítások Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató elnevezésű dokumentumban érhető el. A szolgáltatások szempontjából a Szerződési Feltételek az irányadó.

Allianz Hungária Zrt.
+36 (1/20/30/70) 421-1-421
facebook.com/allianz.hu

ALLIANZ.HU