

# Assistance biztosítás

## Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.

Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által  
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító



Termék:

**Allianz Assistance Express**

**Ez a dokumentum az Allianz Assistance Express (AAE) termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást a termékre vonatkozó ügyfél-tájékoztató és a szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák.**

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Assistance biztosítás az ingatlanban vagy egyes meghatározott élethelyzetekben előre nem látható okból, váratlanul és véletlenül bekövetkező vészhelyzetek elhárítására szolgál, a szerződésben meghatározott módon és mértékben.



### Mire terjed ki a biztosítás?

Az Assistance biztosítások szolgáltatásai között pénzbeli, szervezési és a biztosító által kiküldött közreműködő által elvégzett vészhárítási szolgáltatás is található az alábbiak szerint:

<b>Családi Assistance</b>
✓ Szülési assistance
✓ Gyermekek hazaszállítása
✓ Gyógyszer, ügyeleti információ
✓ Kórházi kezelést követő segítségnyújtás
<b>Utazási Assistance</b>
✓ Jogtalan mobiltelefon-használat térítése
✓ Háztartással összefüggő teendők
✓ Hazautaztatás
✓ Kórház ajánlás
<b>Jogsegély Assistance</b>
✓ Jogsegély szolgáltatás
<b>Vészhelyzeti Assistance</b>
✓ Segítségnyújtás külföldi közlekedési vagy otthoni baleset esetén
<b>Assistance Optimum</b>
✓ Vízvezeték szerelés
✓ Üvegezés, Tetőfedés
✓ Zárszerelés
✓ Óko-szerviz
✓ Szálláshely szolgáltatás
✓ Okmány és bankkártya védelem
<b>Assistance Komplex</b>
✓ Vízvezeték szerelés
✓ Üvegezés, Tetőfedés
✓ Zárszerelés
✓ Óko-szerviz
✓ Szálláshely szolgáltatás
✓ Okmány és bankkártya védelem
✓ Költöztetés
✓ Állatgondozás
✓ Otthonápolás
✓ Jegyár-visszatérítés
✓ Adathelyreállítás
✓ Vadállatveszély elhárítása
✓ Védelmi berendezések, eszközök szervizelése



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ a nem vészhelyzetnek minősülő eseményekre;
- ✗ azokra az eseményekre, amelyek az ÁSZF-ben nincsenek biztosítási eseményként, illetve szolgáltatásként felsorolva;
- ✗ arra, amit az Általános biztosítási feltételek kizárnak, például azbeszttel kapcsolatos károokra;
- ✗ olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete, környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével okozott károokra, bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra;
- ✗ azokra a vészhelyzetet eredményező eseményekre, illetve költségekre, amelyek az ÁSZF-ben biztosítással nem fedezett biztosítási eseményként és költségként vannak felsorolva;
- ✗ eredeti állapot visszaállítására;
- ✗ hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében az átalakítással összefüggő eseményekre.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót.
- ! A szolgáltatás meghiúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval/szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt vagy a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények miatt sem saját, sem külső szolgáltatóval nem hárítható el a vészhelyzet.
- ! A szerződés az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan a biztosítási eseményenként, illetve biztosítási időszakonként szolgáltatási limitet határoz meg.
- ! Egyes szolgáltatások esetében területi korlátozások vannak.
- ! Szolgáltatási igény bejelentéskor téves információ adás esetén a kivonuló szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatást.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szerződési feltételekben részletesen felsorolt országok területe, illetve Magyarország.
- ✓ Az egyes szolgáltatások területi hatályait a szerződési feltételek tartalmazzák.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor a feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolnia,
- Ha a szerződéskötéskor megadott adatokban a későbbiekben változás történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetnie.
- Eleget kell tennie minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon be kell jelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán.
- Ha kára következik be, amit be kell jelentenie a biztosítónak, egyrészt köteles a tőle telhető módon azt enyhíteni, köteles a biztosítóval/közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni.
- Ezen kívül meg kell adnia a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátania a szükséges dokumentumokat.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás díja fizethető bankszámláról lehívással (csoportos beszedési megbízás alapján), átutalással vagy bankkártyával.
- A díj a szerződő által választott ütemezés szerint fizethető féléves és éves díjfizetési gyakorisággal.
- A biztosítás első díja a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díjakat pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján kell megfizetni, amelyre a díj vonatkozik.  
Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a díjfizetési gyakoriság szerinti féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj együttesen.



## Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik, és a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A szerződést a feltételekben meghatározott módon lehet felmondani. A felmondásnak a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal meg kell érkeznie a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat az ügyfél határidőben nem fizeti meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési felszólításban megjelölt határidő elteltét követően, a díjesedékesség napjára visszamenőlegesen, vagy részdíjfizetés esetében a díjjal rendezett utolsó nap hatályával szűnik meg, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti.