

Megoldások vészhelyzetekre A segítség házhoz megy

A magyarok 70 százaléka szakembert hív, ha nagyobb javításokat kell végezni otthonában, csak nagyon kevesen oldják meg maguk a problémát – derül ki az Allianz és a GfK közös kutatásából. Az Allianz assistance csomagjai a legkülönbözőbb helyzetekben nyújtanak segítséget, többek között akár akkor is, ha tetőkárosodás esetén nem tudjuk magunk helyrehozni a tetőt.

Váratlan helyzetek mindig adódhatnak, legyen szó egy közlekedési balesetről külföldi nyaralás alatt, vagy egy apró háztartási balesetről, amely jelentősen felboríthatja a család mindennapjait. Ezekben az esetekben felmerülhetnek olyan biztosítási igények, amelyek nem feltétlenül vagyoni kockázatokkal kapcsolatosak, hanem elsősorban kényelmi szempontú, egy család életét megkönnyítő, szolgáltatási jellegűek. Ezekre nyújthatnak megoldást az assistance szolgáltatások.

Az Allianz Hungária újonnan bevezetett assistance csomagjait úgy alakította ki, hogy kifejezetten a váratlan helyzetekre nyújtsanak segítséget. A szolgáltatás első sorban a segítségnyújtás megszervezésére terjed ki, de bizonyos esetekben tartalmaz egy jelképes térítési összeget is, amely az időben felismert és kezelt káresemény esetén akár teljes mértékben fedezheti a kár mértékét. Az egyes csomagokból aszerint érdemes válogatni, hogy leginkább otthonunkban, vagy utazásaink során felmerülő vészhelyzetekre szeretnénk gyors segítséget, vagy kifejezetten egy hirtelen rosszullet, vagy baleset esetén szeretnénk a szolgáltatást igénybe venni. Ha több eshetőségre is fel akarunk készülni, a csomagok tetszőlegesen kombinálhatóak.

„Bár eddig is kínált az Allianz assistance szolgáltatásokat, ezeknek körét most jelentősen kiszélesítettük. A konstrukció újdonsága emellett abban rejlik, hogy ezek a csomagok önállóan is elérhetőek, nem csupán más termékhez kapcsoltnak lehet kötni őket. Ahogyan egy könyvet megvásárolunk online, úgy ezek a szolgáltatások is könnyen a virtuális kosárba helyezhetőek az Allianz honlapján, már havi akár egy liter tej vagy egy tábla csoki árértékért is” – magyarázza Horváth Andrea, az Allianz Hungária Zrt. vezérigazgató-helyettese.

Az Allianz Hungária Zrt. és a GfK Hungária Kft. 2014-ben végzett közös kutatása szerint jelentős különbségek vannak abban, ahogy az emberek reagálnak, ha az otthonukban kár történik, vagy elromlik valami. Míg a rendmániások szeretik azonnal megoldani ezeket a helyzeteket, a rendetlenek közel 40 százaléka a kisebb hibák javítását is halogatja, amennyiben nem sürget az idő. A 25-34 évesek 33 százaléka ráérősen intézi a szerelni valókat, az 55-65 éves korosztály gyorsan intézkedik. Az alapszintű oktatással rendelkezők 60 százaléka saját bevallása szerint mindent maga szerel meg a lakásában, miközben a felsőfokú oktatásban részesült válaszadók mindössze 13 százaléka mondhatja ezt el magáról. Bár a megkérdezettek kétharmada igyekszik az otthoni kisebb javításokat maga megoldani, a nagyobb javításokat már szakemberre bízta. Az Allianznál elérhető már olyan assistance csomag, ami gyors segítséget nyújt a vészhelyzet elhárításában, tartalmazza például csőtörés esetén a sérült vezeték rész javítását, vagy akár egy vihar során a szél által megbontott tetőfedés helyreállítását. Szükség esetén szakembert küld, ha rágcsálók vagy rovarok veszélyeztetik otthonunkban az egészségünket, vagy ha nem tudunk bejutni a lakásunkba, mert a kulcs beletört a zárba.

Azokra a nem várt esetekre is felkészülhetünk, amikor balesetet szenvedünk, vagy megbetegszünk, esetleg kórházi ápolásra szorulunk. Ilyenkor segítséget kaphatunk például olyan formában, hogy a biztosító megszervezi a gyermekek iskolából való hazaszállítását, a bevásárlást, a kutyasétáltatást, vagy egyéb mindennapi háztartási teendőinket. Betegség esetén általános probléma, hogy még ahhoz sincs ereje az embernek, hogy leugorjon a gyógyszerért, de az assistance szolgáltatások keretében a nem recept köteles gyógyszerek esetén házhoz szállítás is kérhető. Otthoni baleset bekövetkezése esetén az Allianz assistance szolgáltatásával taxival való kórházba szállítást is szervezhetünk saját magunk és hozzátartozóink részére a legközelebbi kórházba.

A kutatás szerint vagyoni helyzetűtől függetlenül az emberek átlagosan 63 százaléka nyaraláskor mindig igénybe veszi az autóját, azonban rémálommá válhat a kikapcsolódás, ha történik valami járművünkkel. A kifejezetten külföldi utazások során felmerülő problémákra kialakított assistance csomag segítségével egy külföldön bekövetkezett közlekedési baleset esetén kérhetjük a gépjármű elszállítását a legközelebbi szerelőműhelybe, sőt a biztosító telefonos szolgáltatásán keresztül segítséget kaphatunk a balesettel kapcsolatos idegen nyelvű nyomtatványok kitöltésében, vagy a rendőrséggel való kommunikációban is.

*A tájékoztatás nem teljes körű. az Allianz Assistance biztosítás fedezeteiről bővebb információt itt érhet el: <https://www.allianz.hu/hu/lakossagi-biztositasok/assistance/assistance-biztositasok.html/>

További Információ:

Reichert Otília

PR és rendezvény osztály

Allianz Hungária Zrt.

1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.

Tel.: +36-1-301-6253

Mob.: +36-30-200-7281

e-mail: otilia.reichert@allianz.hu

Az Allianzról

Ügyfeleivel és értékesítési partnereivel az Allianz az egyik legerősebb pénzügyi közösséget alkotja.

A pénzügyi lehetőségek kiaknázása és a kockázatok elleni védelem terén világszerte több mint 83 milliárd magán- és vállalati ügyfél támaszkodik az Allianz szaktudására, tőkeerejére, globális jelenlétére és stabilitására.

2013-ban az Allianz a világ több mint 70 országában 148 ezer alkalmazottal 110,8 milliárd eurós díjbevételt és 10,1 milliárd eurós működési eredményt ért el.

Az Allianz magyarországi csoportjának tagjai az Allianz Hungária Zrt., az Allianz Hungária Nyugdíjpénztár, az Allianz Hungária Egészségpénztár, valamint az Allianz Alapkezelő Zrt. termékeikkel és szolgáltatásaikkal széles körű pénzügyi megoldásokat nyújtanak 1,3 millió ügyfelének. Az Allianz Hungária Zrt. a Nemzetközi Számvetési Szabályok (IFRS) szerint 128,45 milliárd forint bruttó díjbevételt ért el 2013-ban, a Mabisz által közzétett adatok szerint 16 százalékkal továbbra is piacvezető a biztosítási piacon, 21,2 százalékkal szintén piacvezető a nem-életbiztosítások területén.

A közlemények mindenkor az alábbiak figyelembe vételével értelmezendők

Figyelmeztetés a jövőre vonatkozó állításokkal kapcsolatban

A sajtószoja közleményeiben szereplő állítások között előfordulhatnak jövőre vonatkozó várakozások és egyéb prognózisok, amelyek a vezetőség jelenlegi elképzeléseinek és feltételezéseinek alapszának, valamint tartalmazhatnak ismert és nem ismert kockázatokat és bizonytalan tényezőket, amelyek miatt a tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban kifejezettektől vagy sugallattól. A kontextus okán a jövőre vonatkozó állításokon kívül a jövőre vonatkozó állításokat olyan szavak jelölik, mint „esetleg”, „majd ... fog”, „kellene”, „elvár”, „tervez”, „szándékozik”, „vár”, „vél”, „becsül”, „előrejelez”, „potenciális”, vagy „folytatódik” és hasonló kifejezések. A tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban szereplőktől a következők miatt, de nem kizárólag: (i) általános gazdasági feltételek, ide értve különösen a gazdasági feltételeket az Allianz Csoport fő üzleti tevékenységében és fő piacain, (ii) a pénzügyi piacok teljesítménye, ide értve a feltörekvő piacokat, és ideértve a piac volatilitását, a likviditást és a hitelezési eseményeket (iii) a biztosított káresemények gyakoriságát és súlyosságát, többek között természeti katasztrófákból eredően, és ide értve a károkkal kapcsolatos kiadások alakulását, (iv) halálzási és megbetegedési szinteket és tendenciákat, (v) a megújítási arányokat, (vi) a hitel-nemteljesítések mértéke, (vii) kamatlábak szintje, (viii) devizaárfolyamok, ide értve az Euro/U.S. dollár árfolyamot, (ix) a verseny változó szintjei, (x) törvények és szabályozások változásai, ide értve a monetáris konvergenciát és az Európai Monetáris Uniót, (xi) a központi bankok és/vagy külföldi kormányok politikáinak változásai, (xii) az akvizíciók hatása, ide értve a kapcsolódó integrációs kérdéseket, (xiii) átszervezési intézkedések, és (xiv) általános versenytényezők, minden esetben helyi, regionális, nemzeti és/vagy globális alapon. Az ilyen tényezők közül sok előfordulása valószínűbb vagy határozottabb lehet terroristák tevékenysége és azok következményei eredményeképpen.

Nincs frissítési kötelezettség

Az Allianz nem vállal kötelezettséget az itt közölt információk frissítésére.