

# Sajtóközlemény

## Allianz Kockázati Barométer 2020: Világszerte első alkalommal áll a kiberkockázat az élen

- A vállalatokat fenyegető legfőbb üzleti kockázatokat vizsgáló, kilencedik alkalommal elkészített felmérésben rekordszámú, több mint 2700 szakértő vett részt több mint száz országból.
- A kiberbiztonsági események egyre nagyobb károkat okoznak és egyre költségesebbek a vállalatok számára, utólag pedig gyakran bírósági és peres ügyekhez vezetnek.
- Az üzletmenet megszakadása a második helyre került, de továbbra is jelentős kockázat. A digitalizáció és a polgári zavargások új módon idéznek elő zavarokat és bevételkiesést.
- Minden korábbinál magasabb helyre került az éghajlatváltozás: a vállalatok leginkább a szélsőséges időjárási jelenségek okozta fizikai veszteségek miatt aggódnak, de a fogyasztói bírálattól, valamint a szigorodó szabályozási és jogi intézkedésektől is tartanak.
- Magyarországon 2020-ban az első számú fenyegetettséget a jogi és szabályozási környezet változásai jelentik, ezt követik a kiberkockázatok.

**Johannesburg/London/München/New York/Párizs/Sao Paulo/Szingapúr – 2020. január 14.:** A **kiberbiztonsági események** most először kerültek a világszinten legjelentősebb üzleti kockázatok rangsorának élére (39 százalékos válaszadási aránnyal) a kilencedik [Allianz Kockázati Barométer szerint](#), második helyre utasítva az állandó fő veszélyforrást, az **üzletmenet megszakadását** (37 százalékos válaszadási arány). A kiberfenyegetettség felismerése rohamosan nőtt az elmúlt években, ami annak tudható be, hogy a vállalatok egyre nagyobb mértékben támaszkodnak adatokra és IT rendszerekre, és több, nagy horderejű biztonsági incidens is történt. Hét éve a kiberfenyegetettség még csak a 15. helyen állt, mindössze 6 százalékos válaszadási aránnyal.

A **jogszabályi és szabályozási változások** (3. hely, 27 százalékos válaszadási aránnyal) és az **éghajlatváltozás** (7. hely 17 százalékos válaszadási aránnyal) ugrott előre összességében véve a legnagyobb mértékben, ami megerősíti, hogy a vállalatok és az országok növekvő aggodalommal tekintenek az Egyesült Államok és Kína közötti kereskedelmi háborúra, a Brexitre és a globális felmelegedésre. Az Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) világszintű üzleti kockázatokról szóló éves felmérése több mint száz

ország rekordszámú, 2718 szakértőjének - vezérigazgatók, kockázatkezelők, alkuszok és biztosítási szakértők - véleménye alapján készült.

„Az Allianz Kockázati Barométer 2020 felmérése rámutat arra, hogy a kiberkockázat és az éghajlatváltozás két olyan jelentős kihívás, amely az új évtizedben fokozott figyelmet igényel a vállalatok részéről” – nyilatkozta Joachim Müller, az AGCS vezérigazgatója.

„Természetesen sok más kár- és zavart okozó eshetőséggel is számolni kell, ha azonban a vállalatok felső vezetése és kockázatkezelői nem foglalkoznak a kiber- és éghajlatváltozási kockázatokkal, akkor ez a mulasztás valószínűleg súlyos hatást gyakorol majd vállalatuk üzemi teljesítményére, pénzügyi eredményeire és a főbb érdekcsoportok előtti jó hírnévére. A kiber- és éghajlatváltozási kockázatokra való felkészülés és tervezés versenyelőny a digitalizáció és a globális felmelegedés korában, valamint az üzleti rugalmasság szempontjából is fontos.

### Legfőbb kockázatok Magyarországon

Magyarországon 2020-ban az első számú fenyegetettséget a jogi és szabályozási környezet változásai jelentik (a válaszok 42 százaléka). Ezt követi a kibertámadások kockázata (35 százalék), majd a képzett munkaerő hiánya (33 százalék). Magyarországon 43 fő vett részt a felmérésben.

#### A 10 legfőbb kockázat Magyarországon

Helyezés	Kockázat	Százalék
1.	Változások a jogi és szabályozási környezetben (például kereskedelmi háborúk és tarifák, gazdasági szankciók, protekcionizmus, Brexit, Euró zóna felbomlása)	42%
2.	Kiber incidensek (például kiberbűnözés, IT hibák és kimaradások, adatvisszaélés, büntetések és bírságok)	35%
3.	Képzett munkaerő hiánya	33%
4.	Piaci környezet változásai (például volatilitás, fokozott verseny / új belépők, összeolvadások és felvásárlások, piaci stagnálás, piaci ingadozások)	30%
5.	Üzletmenet megszakadás (beleértve a beszállítói lánc fennakadásait)	21%
6.	Új technológiák (például a mesterséges intelligencia önműködő járművek, 3D- és nyomtatás, IoT – A dolgok internetje, nanotechnológia, blokklánc hatása)	19%
7.	Éghajlatváltozás / az időjárás-változásnak való nagyobb kitettség	16%
8.	A jó hírnév és márkáérték elvesztése	16%
9.	Tűz, robbanás	14%
10.	Makrogazdasági környezet változásai (például monetáris politika, megszorító programok, nyersanyagárak emelkedése, defláció, infláció)	14%

Forrás: Allianz Global Corporate & Speciality

Az adatok százalékos arányban fejezik ki azt, hogy a felmérést kitöltők milyen gyakran jelölték meg az adott kockázatot

A felmérésben résztvevők száma: 43 fő

Az adatok nem adják ki a 100 százalékot mivel a felmérés kérdéseinél több választ is meg lehetett jelölni.

## Egyre növekvő kiberkockázatok

A **kiberbiztonsági események** nemcsak világszinten vezetnek a kockázati rangsorra, de számos vizsgált országban is bekerültek a három fő kockázat közé; Ausztriában, Belgiumban, Dél-Afrikában, Dél-Koreában, az Egyesült Királyságban, Franciaországban, Indiában, Spanyolországban, Svájcban és Svédországban pedig az első számú üzleti kockázatot jelentik. A vállalatok a kiterjedtebb és költségesebb adatvédelmi incidensek okozta nehézségekkel, zsarolóvírusos és identitáshamisítási eseményekkel, valamint az adatvédelmi vonatkozású bírságok vagy peres ügyek lehetőségével szembesülnek. Egy nagyléptékű – több mint egymillió feltört rekorddal járó – adatvédelmi incidens költsége jelenleg átlagosan 42 millió USA-dollár<sup>1</sup>, ami éves összehasonlításban 8 százalékos növekedést jelent. „Az incidensek egyre nagyobb károkat okoznak, és mindinkább a nagyvállalatok ellen irányulnak kifinomult támadások és súlyos zsarolási követelések eredményeként. Öt évvel ezelőtt egy tipikus zsarolóvírusos követelés jellemzően több tízezer dolláros nagyságrendet képviselt volna. Manapság viszont akár milliókra is rúghat” – közölte Marek Stanislowski, az AGCS nemzetközi kiberbiztonsági igazgatóhelyettese.

A zsarolási követelések azonban a problémának csak egy részét képezik: a vállalatokat súlyos üzletmenet-megszakadási veszteségek érik a létfontosságú adatok, rendszerek vagy technológiák műszaki hiba vagy kibertámadás miatti hozzáférhetetlenné válása következtében. „Az incidensek sok esetben emberi mulasztásból következnek be, de visszaszoríthatók a munkatársak felvilágosító képzésével, ami azonban még nem vált bevett gyakorlattá a vállalatoknál” – fejtette ki Marek Stanislowski.

### **Az üzletmenet megszakadása – változatlan veszélyforrás, új okokból**

Az **üzletmenet megszakadása** hét év után visszacsúszott az elsőről a második helyre az Allianz Kockázati Barométerén. Ugyanakkor töretlenül folytatódik az a tendencia, hogy az üzletmenet-megszakadási veszteségek egyre kiterjedtebbé és összetettebbé válnak. Kialakulásuk okai is mind változatosabbak: a tűztől a robbanásig és a természeti katasztrófákon át egészen a digitális ellátási lánc zavaráig, sőt, a politikai indíttatású erőszakig terjednek. „Napjainkban a digitális ellátási láncok és platformok teljes mértékben átláthatóvá és nyomon követhetővé teszik az árukat, azonban az adatközpontban bekövetkező tüzeset, a műszaki hibák vagy a hackertámadások súlyos üzletmenet-megszakadási veszteségekhez vezethetnek mindazoknál a cégeknél, amelyek ugyanarra a közös használatban lévő rendszerre támaszkodnak, és nem tudnak manuális folyamatokra visszaállni” – hívta fel a figyelmet Raymond Hogendoorn, az AGCS vagyon- és építésbiztosítási kárigényekkel foglalkozó nemzetközi igazgatója.

A vállalatok mellett fokozottabban ki vannak téve a forrongások, polgári zavargások vagy terrorcselekmények közvetlen és közvetett hatásainak. Az elmúlt év során Hongkongban, Chilében, Bolíviában, Kolumbiában és Franciaországban is fokozódtak a polgári zavargások, ami a helyi és a multinacionális vállalatok számára egyaránt vagyoni kárt, az üzletmenet megszakadását és általában véve bevételkiesést okozott amiatt, hogy a boltok hónapokra bezártak, az ügyfelek, vásárlók és a turisták elmaradtak, az alkalmazottak pedig a biztonságukat féltve nem tudtak eljutni munkahelyükre.

A **jogszabályi és szabályozási változások** a 2019. évi negyedik helyről a harmadik helyre kerültek az Allianz Kockázati Barométerén. A vámok, a szankciók, a Brexit és a

---

<sup>1</sup> IBM Security, Ponemon, 2019. évi jelentés az adatvédelmi incidensek költségeiről.

protekciónizmus merültek fel a legfőbb aggályként. Csak 2019-ben mintegy ezerháromszáz új kereskedelmi korlátozás került bevezetésre. Az Egyesült Államok és Kína közötti kereskedelmi vita eredményeként az amerikai vámok átlagos szintje megközelítette az 1970-es évekbeli értéket. „A kereskedelempolitika csupán eszközzé silányul a különféle politikai célok, például gazdaságdiplomáciai érdekek, geopolitikai befolyásszerzés vagy környezetpolitikai törekvések elérésében” – magyarázta Ludovic Subran, az Allianz vezető közgazdásza, majd így folytatta: „Ez a fajta aktivitás nem csak az Egyesült Államokra jellemző: már áttért Japánra és Dél-Koreára, Indiára és az Európai Unióra is.”

A következő évtizedben elsősorban a környezeti hatások, a karbonsemlegesség elérése és a klímaváltozás terén jelentkeznek majd új szabályozási kihívások. „Az Európai Unió fenntarthatósági szabályozása minden túlzás nélkül gyökeres fordulatot hoz. Olyan szerteágazó hatást gyakorol majd a vállalatokra, mint korábban az új számviteli és adatvédelmi szabályok” – fejtette ki Ludovic Subran.

### **Az éghajlatváltozás következtében bonyolultabb kockázatok merülnek fel**

Az **éghajlatváltozás** az eddigi legmagasabb helyezést érte el az Allianz Kockázati Barométerén, az ázsiai és csendes-óceáni térségben pedig többek között az ausztráliai, hongkongi, indiai és indonéziai kockázatkezelési szakértők véleménye alapján összesítve bekerült a három fő üzleti kockázat közé. A vállalatok leginkább a fizikai veszteségek növekedésétől tartanak (49 százalékos válaszadási arány) amiatt, hogy a tengerszint emelkedése, a súlyosbodó aszályok, a hevesebb viharok és a komoly árvizek gyárakat és egyéb vállalati eszközöket, valamint az ellátási láncokat összekötő közlekedési és energetikai kapcsolatokat fenyegetik. A vállalatok ezen kívül a működésre gyakorolt hatásoktól (37 százalék), például a létesítmények áthelyezésétől, továbbá az esetleges piaci és szabályozási hatásoktól (35 százalék illetve 33 százalék) tartanak. Előfordulhat, hogy a vállalatoknak több peres ügyre kell számítaniuk a jövőben: világszerte már harminc országban indultak éghajlatváltozással kapcsolatos ügyek a nagy szén-dioxid-kibocsátók ellen, a legtöbbjük az Egyesült Államokban.

„Egyre több vállalat van tisztában azzal, hogy a két Celsius-fokot meghaladó globális felmelegedés drasztikus hatást gyakorol majd” – jelentette ki Chris Bonnet, az AGCS környezetvédelmi, társadalmi és irányítási üzleti szolgáltatásokért felelős vezetője, majd hozzátette: „Intézkedés hiányában szabályozási szankciókra lehet számítani, és a tétlenség az ügyfelek, a vásárlók, a részvényesek és az üzleti partnerek döntéseit is befolyásolhatja. Az éghajlati kockázat figyelmen kívül hagyása költségesebb, mint a leküzdése. Ezért valamennyi vállalatnak meg kell határoznia saját szerepét, álláspontját és haladásának ütemét az éghajlatváltozáshoz kapcsolódó átalakulásban. A kockázatkezelőknek pedig egyéb funkciókkal együtt döntő szerepet kell betölteniük ebben a folyamatban.

Az Allianz Kockázati Barométer 2020 felmérés megállapításairól további tudnivalók találhatóak itt:

- [A tíz legnagyobb világszintű üzleti kockázat](#)
- [Teljes jelentés](#)
- [Eredmények országok és ágazatok szerint](#)

\*\*\*

## Sajtókapcsolat

Johannesburg: Lesiba Sethoga	+27 112 147 948	lesiba.sethoga@allianz.com
London: Jonathan Tilburn	+44 203 451 3549	jonathan.tilburn@allianz.com
München: Heidi Polke	+49 89 3800 14303	heidi.polke@allianz.com
Daniel Aschoff	+49 89 3800 18900	daniel.aschoff@allianz.com
New York: Sabrina Glavan	+1 646 472 1510	sabrina.glavan@agcs.allianz.com
Párizs: Florence Claret	+33 0158 85 88 63	florence.claret@allianz.com
São Paulo: Camila Corsini	+55 11 3527 0235	camila.corsini@allianz.com
Szingapúr: Wendy Koh	+65 6395 3796	wendy.koh@allianz.com

### Az Allianz Global Corporate & Specialty

Az Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) vezető globális vállalati biztosító, és az Allianz Csoport egyik fő szervezeti egysége. Kockázati tanácsadást, vagyon- és felelősségbiztosítási megoldásokat és alternatív kockázattáruházzást biztosítunk a kereskedelmi, nagyvállalati és speciális kockázatok széles körében, 12 külön biztosítási ágazat keretében.

Ügyfélkörünk épp olyan szerteágazó, mint amilyen sokszínűek a gazdasági tevékenységek: a Fortune Global 500-as listájában szereplő vállalatoktól kezdve a kisvállalkozásokon át a magánszemélyekig terjed. Ügyfeleink közé nemcsak a világ legnagyobb fogyasztói márkái, technológiai vállalatai és a globális légitársaságok, hanem a hajózási ágazat képviselői tartoznak, de borászatok, műhold-üzemeltetők és hollywoodi filmgyárak is. Ügyfeleink azt várják az AGCS-től, hogy legnagyobb és legösszetettebb kockázataikra dinamikus, multinacionális üzleti környezetben intelligens válaszokat kapjanak, káreseményeik professzionális kezelése mellett.

Az AGCS a világ 33 országában rendelkezik saját csapattal, és több mint 200 országban van jelen az Allianz Csoport hálózatán és partnerein keresztül, 4400 munkatársat foglalkoztatva. Az Allianz Csoport egyik legnagyobb vagyon- és felelősségbiztosítási egységeként erős és stabil pénzügyi minősítési háttérrel rendelkezünk. Az AGCS 2018-ban globálisan összesen 8,2 milliárd USD bruttó díjbevételt ért el.

### Figyelmeztetés a jövőre vonatkozó állításokkal kapcsolatban

A jelen dokumentumban szereplő kijelentések jövőbeni kilátásokra és várakozásokra is vonatkozhatnak, amelyek a vezetés aktuális véleményét és feltételezéseit tükrözik, ugyanakkor ismert és ismeretlen kockázatokat és bizonytalanságokat is tartalmazhatnak, amelyek miatt a tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban kifejezettektől vagy sugallattól. A szövegösszefüggés alapján egyértelmű esetek mellett jövőbeni várakozásnak minősül minden olyan kijelentés, amely feltételes módot vagy a várakozásra, tervre, szándékra, lehetőségre, folytatásra utaló igét használ.

A tényleges eredmények, teljesítmények vagy események jelentős eltérését a hivatkozott kijelentésektől egyebek mellett az alábbiak okozhatják: i. általános gazdasági feltételek, ezen belül kiemelten azok, amelyek az Allianz Csoport alaptévékenységét és piacait érintik; ii. a pénzügyi piacok teljesítménye, beleértve a feltörekvő piacok teljesítményét, a volatilitást, likviditást és hiteleseményeket is; iii. a biztosított káresemények gyakorisága és súlyossága, beleértve a természeti katasztrófákból eredő károkat és a kárköltések alakulását is; iv. halandósági és halálzási szintek és trendek; v. perzisztenciaszintek; vi. hitel-visszafizetési késedelmek mértéke; vii. kamatlábak; viii. devizaárfolyamok, közte az EUR/USD árfolyam; ix. a verseny mértékének változásai; x. szabályozók változása, beleértve a monetáris konvergenciát és az Európai Monetáris Uniót is; xi. központi bankok és/vagy külföldi kormányok politikájának változásai; xii. felvásárlások, vállalati integráció hatása; xiii. átszervezési intézkedések és xiv. általános versenytényezők, minden esetben lokális, regionális, országos és/vagy globális szinten. E tényezők közül több nagyobb valószínűséggel fordul elő terrorcselekmény közvetett vagy közvetlen következményeként.

Az ebben a jelentésben tárgyaltak az Allianz SE által az Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsdelügyeletéhez időről időre benyújtott tájékoztatásban leírt kockázatok és bizonytalanságok függvényében is változhatnak. A vállalat nem vállal frissítési kötelezettséget, felelősséget egyetlen jövőre vonatkozó kijelentéssel kapcsolatban sem.