

Új, üzletmenet folytonossági szolgáltatás a biztosítási piacon

Egy megfelelő tervvel elháríthatók a katasztrófhelyzetek kockázatai

Budapest, 2016. november 10. – Változik a kockázati környezet a vállalatok körül, ezért az Allianz Hungária Zrt., szorosán együttműködve a kockázatelemzés területén az AON Magyarország Kft.-vel, valamint az informatikai rendszerekért felelős Duna Elektronika Kft.-vel, együttesen biztosítják a szakértői segítséget egy előre nem várt katasztrófa bekövetkezése esetén.

Az Allianz Kockázati jelentése alapján Magyarországon a tűztől és a robbanástól (42%), a természeti katasztrófáktól (42%), valamint az üzemszünet és az ellátási lánc zavaraitól (31%) tartanak leginkább a vállalkozások.

A legfontosabb üzleti kockázatok Magyarországon, 2016-ban

Magyarország top 10 üzleti kockázata			2015-ös eredmény	Trend
1	Tűz, robbanás	42%	1 (65%)	-
1	Természeti katasztrófák (például vihar, árvíz, földrengés)	42%	3 (48%)	▲
3	Az üzletmenet folytonosságának megszakadása (ideértve az ellátási lánc megszakadását is)	31%	2 (52%)	▼
4	Makrogazdasági fejlemények (megszorítások, a nyersanyagárak emelkedése, defláció, infláció)	27%	Új	▲
5	Piaci fejlemények (volatilitás, kiélezett verseny, a piac stagnálása, ingadozása)	23%	Új	▲
6	Jogszabályi és szabályozási változások (gazdasági szankciók, protekcionizmus stb.)	12%	Új	▲
6	Éghajlatváltozás/az időjárás változékonyabbá válása	12%	Új	▲
6	Emberi mulasztás	12%	Új	▲
9	Politikai kockázatok (háború, terrorizmus stb.)	8%	9 (9%)	-
9	Minőségi hiányosságok, sorozatos meghibásodások	8%	Új	▲

Forrás: Allianz Global Corporate & Specialty, 2016

Az adatok százalékban kifejezve jelzik a releváns válaszok arányát. A válaszadók több választ is megjelölhettek.

Katasztrófhelyzetek előfordulhatnak egy vállalat életében, legyen szó árvízről, tűzvészről, áramkimaradásról, bombariadóról vagy akár csőtörésről. Mindezek kellemetlen helyzetbe hozhatják azt a szolgáltatót, akinek emiatt szüneteltetnie kell az üzletmenetét. Ugyanis egy váratlan helyzet a folyamatok leállítását is okozhatja, mint ahogy azt árvizek esetén tapasztalhatjuk. Ez közvetve, de negatívan befolyásolja az üzleti eredményeket és veszélyezteti a minőségi ügyfélkiszolgálást. A Magyar Nemzeti Bank 1/2015. számú ajánlása a hatáskörébe vont vállalatoknak előírja, hogy milyen tervvel, intézkedésekkel és informatikai védelemmel kell rendelkezniük a katasztrófák elhárítása érdekében.

Számtalan példát lehet felsorolni olyan eseményekről, amelyek a jól átgondolt üzletmenet folytonossági terv hiánya miatt óriási károkat okoztak. „Árvíz, terrortámadás, vagy akár egy felhőszakadás következtében már nem egy esetben vált napokig lehetetlenné a munkahelyekre való bejutás, illetve a napi üzletmenet fenntartása. Az ebből fakadó gazdasági, reputációs és egyéb kár – a megfelelő kockázatkezelés hiányában – megrendítő erejű lehet” – fogalmazott Gerendai Károly, az AON Magyarország ügyvezető igazgatója.

Az Allianz Hungária Zrt., az AON Magyarország Kft. és a Duna Elektronika Kft. ezért a zavarmentes működés biztonságához egy, a biztosítási piacon egyedülálló megoldásként, biztosítási szolgáltatásként katasztrófa elhárítási terv készítését vállalja, s emellett ha bekövetkezik a baj, 48 órán belül egy tartalék

irodát bocsát rendelkezésre a biztosítottak számára, ahol folyamatos informatikai és irodai támogatást is kap a károsult vállalat.

„Az Allianz Hungária Zrt. már a gyakorlatban is tudja, hogy egy nagyvállalatnak milyen IT igényei vannak egy ilyen váratlan helyzetben – mondta Végh István, az Allianz Hungária Zrt. vezérigazgató-helyettese. Az MNB elvárásainak megfelelően nekünk is el kellett készítenünk az üzletmenet folytonossági tervünket, amely katasztrófa elhárítási tervként tartalmazza mindazokat az információkat és szükséges intézkedéseket, amelyek egy váratlan esemény bekövetkezése esetén szükségesek.”

Az elvárásoknak megfelelően a biztosítási szolgáltatás nemcsak az MNB hatáskörébe tartozó vállalatokat érintheti, hanem multinacionális nagyvállalatokat és SSC szolgáltató központokat, valamint iparágtól függetlenül olyan szolgáltatók számára is alapvető szükséglet, akiknek kiemelten fontos a folyamatos üzletmenet biztosítása.

„Például egy 1 napos leállás egy vállalatnak jelentős presztízsveszteséget okozhat, de egy 1 hetes, vagy hónapos szünet az üzletmenetben akár teljes csődöt is okozhat a bizalomvesztés miatt. Az Allianz, az AON és a Duna Elektronika közös megoldásával a vállalatok nemcsak az informatikai védelemhez kapcsolódó terv kidolgozásában kapnak segítséget, de a valós katasztrófa helyzetet reprodukáló tesztet is elvégezhetik a rendelkezésre bocsátott készenléti irodában” – hangsúlyozta Freed Péter, a Duna Elektronika Kft. ügyvezető igazgatója.

A készenléti tervet és annak az elemeit az üzleti folyamatok és a napi rutin részévé kell tenni, így biztosítva nem várt esemény bekövetkezésekor a gyors reagálást és a szervezet felkészültségét. Katasztrófa helyzet esetén a biztosítás keretében 60 db munkaállomás vehető igénybe 450 négyzetméteren a hozzá kapcsolódó infrastruktúrával együtt. A jelenlegi technológia megoldásokkal a katasztrófaesemény bekövetkezését követően megoldható akár a 4 órán belüli újraindulás is.

„Ma már elterjedtnek mondható, hogy a nagyobb cégek készenléti irodákat tartanak fenn, de a biztosítási csomagunkkal egy gazdaságosabb és rugalmasabb szolgáltatást nyújthatunk ügyfeleinknek – hívta fel a figyelmet Pásti Zoltán, az Allianz Hungária Zrt. vezérigazgató-helyettese. Biztosítóként nemcsak a szélesebb kockázati kör lefedését szolgáltatók a vállalati ügyfeleinknek, de valós katasztrófa helyzetben is használható tudást és eszköztárat nyújtunk számukra. A katasztrófa esemény bekövetkezése után a reakció idő kritikus és fontos tényező a károk lehető leghatékonyabb csökkentésének az érdekében. Amennyiben már megtörtént a katasztrófa esemény, akkor azt javasoljuk ügyfeleinknek, hogy az adott lehetőségekhez képest a lehető leggyorsabban kezdjék el a károk és következmények felmérését.”

További Információ:

Szabó Linda
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Tel.: +36-1-301-6526
Mob.: +36 20 468 8782
e-mail: linda.szabo@allianz.hu

Dr. Serényi János
Értéktrend Kft.
1162 Budapest, Istráng u. 17.
Tel.: +36-1-883-0337
e-mail: dr.serenyi.janos@ertektrend.hu

Márky Donát
Duna Elektronika Kft.
1183 Budapest Gyömrői út 99.
Tel: +36-1-666-1616
Mobil: +36-70-320-3064
Email: Donat.Marky@dunaelektronika.com

Az Allianzról

Ügyfeleivel és értékesítési partnereivel az Allianz az egyik legerősebb pénzügyi közösséget alkotja. A pénzügyi lehetőségek kiaknázása és a kockázatok elleni védelem terén világszerte több mint 83 millió magán- és vállalati ügyfél támaszkodik az Allianz szaktudására, tőkeerejére, globális jelenlétére és stabilitására. 2014-ben az Allianz a világ több mint 70 országában 148 ezer alkalmazottal 122,3 milliárd eurós díjbevételt és 10,4 milliárd eurós működési eredményt ért el.

Az Allianz magyarországi csoportjának tagjai az Allianz Hungária Zrt., az Allianz Hungária Nyugdíjpénztár, az Allianz Egészség- és Önszegélyező Pénztár, valamint az Allianz Alapkezelő Zrt. termékeikkel és szolgáltatásaikkal széles körű pénzügyi megoldásokat nyújtanak. Az Allianz Hungária Zrt. a Nemzetközi Számviteli Szabályok (IFRS) szerint 123,76 milliárd forint bruttó díjbevételt ért el 2014-ben, a Mabisz által közzétett adatok szerint 15 százalékkal továbbra is piacvezető a biztosítási piacon, 21 százalékkal szintén piacvezető a nem-életbiztosítások területén.

Az AON Magyarország Kft.-ről

Az Aon a világ vezető tanácsadó vállalatcsoportja a kockázatkezelés- és a humán erőforrás tanácsadás területén. Több mint 69.000 munkatárssal, a világ 120 országában van jelen. Az Aon Magyarországon 1990 óta van jelen. A vállalatnál 100 fő feletti szakértői csapat segíti, hogy a több mint 1000 partnere a saját üzleti céljai megvalósítására koncentrálhasson. Az Aon Magyarország Kft. a nemzetközi tapasztalata, a szakértelme révén világszínvonalon kínál Magyarországon teljeskörű kockázatkezelési tanácsadást és biztosítási alkuszi szolgáltatást. Az Aon speciális szolgáltatásokat nyújt egyik hazai tagvállalata az Aon Risk Solutions, mely kockázatkezelési tanácsadással és biztosítási alkuszi tevékenységgel foglalkozik. Az Aon Hewitt tagvállalat pedig HR tanácsadási szolgáltatásokat nyújt, és nevéhez fűződik a „Legjobb Munkahely Felmérés”

A Duna Elektronika Kft.-ről

A Duna Elektronika 1991 óta van jelen a piacon. A cég profilját két fő tevékenység képezi: a világ vezető gyártó cégeinek (Dell, HP, HPE, Microsoft, Cisco, EMC, Lenovo, NetApp, Veeam) képviselete és az ehhez kapcsolódó rendszerintegrációs tevékenység, valamint az IT Outsourcing. Ez utóbbi több mint 30.000 végfelhasználó számára biztosít részleges vagy teljes informatikai támogatást, országos szinten. A cég vevőkörét multinacionális cégek alkotják, gyártóipari, biztosító és pénzügyi, gyógyszeripari, szolgáltatóipari (Shared Service Center), továbbá a telekommunikációs iparágból. A Duna Elektronika Kft. folyamatosan növekvő létszámmal jelenleg 120 főt foglalkoztat, melyből 75 fő műszaki szakember. A cég árbevétele 2015-ben HUF 3,6 milliárd volt.

A közlemények mindenkor az alábbiak figyelembe vételével értelmezendők

Figyelmeztetés a jövőre vonatkozó állításokkal kapcsolatban

A sajtószoza közleményeiben szereplő állítások között előfordulhatnak jövőre vonatkozó várakozások és egyéb prognózisok, amelyek a vezetőség jelenlegi elképzeléseinek és feltételezéseinek alapszának, valamint tartalmazhatnak ismert és nem ismert kockázatokat és bizonytalan tényezőket, amelyek miatt a tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban kifejezettektől vagy sugalltaktól. A kontextus okán a jövőre vonatkozó állításokon kívül a jövőre vonatkozó állításokat olyan szavak jelölik, mint „esetleg”, „majd ... fog”, „kellene”, „elvár”, „tervez”, „szándékozik”, „vár”, „vél”, „becsül”, „előrejelez”, „potenciális”, vagy „folytatódik” és hasonló kifejezések. A tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban szereplőktől a következők miatt, de nem kizárólag: (i) általános gazdasági feltételek, ide értve különösen a gazdasági feltételeket az Allianz Csoport fő üzleti tevékenységében és fő piacain, (ii) a pénzügyi piacok teljesítménye, ide értve a feltörekvő piacokat, és ideértve a piac volatilitását, a likviditást és a hitelezési eseményeket (iii) a biztosított káresemények gyakoriságát és súlyosságát, többek között természeti katasztrófákból eredően, és ide értve a károkkal kapcsolatos kiadások alakulását, (iv) halálozási és megbetegedési szinteket és tendenciákat, (v) a megújítási arányokat, (vi) a hitel-nemteljesítések mértéke, (vii) kamatlábak szintje, (viii) devizaárfolyamok, ide értve az Euro/U.S. dollár árfolyamot, (ix) a verseny változó szintjei, (x) törvények és szabályozások változásai, ide értve a monetáris konvergenciát és az Európai Monetáris Uniót, (xi) a központi bankok és/vagy külföldi kormányok politikáinak változásai, (xii) az akvizíciók hatása, ide értve a kapcsolódó integrációs kérdéseket, (xiii) átszervezési intézkedések, és (xiv) általános versenytényezők, minden esetben helyi, regionális, nemzeti és/vagy globális alapon. Az ilyen tényezők közül sok előfordulása valószínűbb vagy határozottabb lehet terroristák tevékenysége és azok következményei eredményeképpen. **Nincs frissítési kötelezettség** Az Allianz nem vállal kötelezettséget az itt közölt információk frissítésére.