

Késett, de behozta a lemaradását az idei viharszezon – kétmilliárd forintot is meghaladták az Allianzhoz bejelentett károk

Május 1. és augusztus 31. között az Allianz Hungária ügyfelei húszezres nagyságrendet meghaladó viharral kapcsolatos kárt jelentettek be. A biztosító az elmúlt évek tapasztalatait és technológiai fejlesztéseit felhasználva gyorsította ügyintézését, hogy minél előbb segítsen ügyfeleinek a viharok okozta károk helyreállításában.

Idén a nyári viharok eloszlása jól tükrözi időjárásunk az éghajlatváltozás miatt kialakult kiszámíthatatlanságát: a május és a június hónapok a viharszezon tekintetében sokkal szárazabbak voltak mint a megelőző években, és ez a kárbejelentések számában is megmutatkozott: az Allianz Hungária 2021 első hat hónapjában nagyságrendileg harmadannyi kárbejelentést regisztrált, mint 2020 első félévében. A nyár végére viszont a kárbejelentések száma csak a viharszezonban – azaz május 1. és augusztus 31. között – jelentősen meghaladta a tavalyi év első hat hónapjában rögzítetteket.

Az Allianz Hungária még a szokásosnál szárazabb májust és júniust követően is húszezernél is magasabb számú lakásbiztosítást érintő kárbejelentést dolgozott fel. Ezek nagyrésze négy nagyobb vihar következménye: Július 9-11. között Tata és környéke, július 15-16-án Debrecen és térsége, július 31. és augusztus 1. időszakában Pest, Szabolcs-Szatmár-Bereg és Hajdú-Bihar megyét sújtotta jelentős vihar, augusztus 8-9-én pedig Pest mellett Borsod megyéből érkeztek nagy számú bejelentések a biztosítóhoz. Az Allianz Hungáriának az eddig kifizetett, illetve a még folyamatban lévő ügyekre kétmilliárd forintot meghaladó kárráfordítása keletkezett.

Nem szabad elmenni szó nélkül amellett sem, hogy a viharok a lakások mellett – többnyire a jégeső következtében – jelentős számú gépjárművet is megrongáltak, ezek ugyancsak költséges kárbejelentéseket eredményeztek. Ezen károk nagyrésze már az Allianz [távoli videós kárfelmérő rendszerén](#) keresztül is kezelhető, így az ügyintézés teljes mértékben digitálisan történhet a kár [bejelentésétől](#) annak lezárásáig.

A rövid idő alatti nagy mennyiségű kárbejelentés gyors kezelése érdekében, illetve azért, hogy az Allianz Hungária ügyfelei a lehető leghamarabb biztosítási szerződésük szerinti kártérítésben részesüljenek, biztosítónk az idei viharszezonban az előbb említett digitális eszközök bevetése mellett az ügyintézési munkafolyamatait is átszervezte, racionalizálta.

Az Allianz könnyen, gyorsan, online megköthető [lakás-](#) és [gépjármű-biztosítási](#) csomagjai hatékony segítséget nyújtanak az időjárás okozta károk enyhítésében. Az éghajlatváltozás következtében egyre szélsőségesebbé váló évszakok viharaival szemben egy korszerű, rendszeresen felülvizsgált biztosítás nyújtja a legjobb védelmet.

Sajtókapcsolat

Dorn Gabriella Csilla
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Mob.: +36 30 370 2048
e-mail: gabriella.csilla.dorn@allianz.hu

Zsámboki Olivia
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Mob.: +36 30 974 5117
e-mail: olivia.zsamboki@allianz.hu