

Több mint 2000 kárbejelentés érkezett az Allianz Hungária Zrt.-hez a február eleji viharokat követően

Az Allianzhoz, az országon február első hetében áthaladó viharos erejű szél következményeként több, mint 2000 kárbejelentés érkezett. Az Allianz mindent megtesz a megnövekedett kárbejelentések hatékony kezelése érdekében, és online megoldásaival segíti ügyfelei lehető leggyorsabb kiszolgálását.

A hónap eleje jókora csapadékmennyiséget és orkán erejű szellökéseket hozott. Ennek következtében 4-én kedden és 5-én szerdán, két nap alatt több, mint 1800 esethez riasztották a tűzoltókat. A vihar az észak-dunántúli megyékben lépett be az országba, majd elérte Zala és Pest megyét, a fővárost, majd Borsod-Abaúj-Zemplén, Békés, Csongrád és Hajdú-Bihar megyékre is kiterjedt.

Az Allianz lakásbiztosításai – az általános szerződési feltételek szerint – fedezetet nyújtanak a viharkárokra, és munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy a lehető leghatékonyabb módon kezeljék és rendezzék a kárbejelentéseket. Felhívja továbbá ügyfelei figyelmét, hogy a gyorsabb és kényelmesebb kárrendezési folyamat érdekében válasszák az [allianz.hu weboldalról](http://allianz.hu/weboldalrol) elérhető Online kárbejelentés lehetőségét. Sőt, az ügyfeleknek a kárrendezés során lehetőségük van az [Allianz ConnX](#) alkalmazásával mobiltelefonon vagy táblagépen keresztül, az élő videós kárbejelentésre, mellyel online megoszthatják a káreseményről készült felvételeket a kárszakértővel.

Az előrejelzések szerint február második hete ugyancsak szeles, barátságtalan időjárást hoz, ezért kérjük, hogy tegyenek meg minden óvintézkedést az újabb károk megelőzésére. Amennyiben a baj mégis megtörténik, a káreseményeket minél előbb, az észleléstől számított két napon belül jelentse be!

További információ:

Horváth András Béla
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Mob.: +36 30 817 2951
e-mail: andras.bela.horvath@allianz.hu

Általános ügyfélszolgálat:

+36 (1) 421-1-421
+36 (20) 421-1-421
+36 (30) 421-1-421
+36 (70) 421-1-421