

Sajtóközlemény: Ezek voltak a legsúlyosabb lakás- és járműkárok 2022-ben az Allianz szerint

2023.02.21.
Budapest

- A lakásokat ért károk közül a legtöbbet a csőtörések okozták
- Tavaly is pusztított az időjárás: a viharokhoz kapcsolódó károk száma megközelíti a csőtöréseket
- Kárfizetés szempontjából a csőtörés után a tűzkár áll a második helyen, több mint egymillió forintos átlagos térítési összeggel
- A casconál a töréskár viszi a prímét, az átlag kárfizetés pedig megközelíti a félmillió forintot
- A kárinfláció miatt az ingatlanok és az ingóságok esetében egyre fontosabb, hogy ne legyünk alulbiztosítottak, a járműkárokat pedig **tudatos vezetéssel** előzhetjük meg
- Többek között ezekre világítanak rá az Allianz Hungária 2022-es lakás- és gépjárműbiztosítások statisztikái

A csőtörés a leggyakoribb káresemény a lakásokban

Az Allianzhoz tavaly **közel százezer lakóingatlannal kapcsolatos kárbejelentés** érkezett, a károk típusát tekintve az előző évekhez hasonlóan ismét a **csőtörés** vezet a ranglistát. Ez tavaly az összes kárbejelentés 30 százalékát tette ki, hasonló arányban, mint az azt megelőző két évben. A csőtöréskárok átlag kifizetése meghaladta a százezer forintot.

„A lakásbiztosításokkal kapcsolatban sokan nem tudják, hogy csőtörés esetén a biztosítás nemcsak az ingóságban és az épületben okozott károkat téríti meg, hanem **térülhet az elfolyt víz miatti többletdíj is**. Ez kifejezetten sokat számít, ha például egy nyaralás miatt hetekig távol vagyunk otthonról, vagy ha a vidéki nyaralónkról van szó, hiszen az ennyi idő alatt elfolyt vízmennyiség jelentősen megemelheti a vízszámlánkat” – hangsúlyozta Borbély Krisztián, az Allianz Hungária Zrt. kárrendezési igazgatóságának vezetője.

Júniusban volt a legtöbb kárbejelentés, márciusban a legkevesebb

Az időjárás tavaly is óriási károkat okozott. Az ingatlankárok számát tekintve a csőtörés után a **viharkárok** fordultak elő leggyakrabban 15 százalékkal, de az összes **viharos időjárással összefüggésbe hozható károk** (gyakoriság szerint: beázás, villámcsapás indukciós hatása, jégverés,

felhőszakadás, üvegtörés, villámcsapás, tetőbeázás, hónyomás) száma megközelíti a csőtöréseket, kárkifizetésben is.

2023.02.21.
Budapest

„Tavaly február volt a legviharosabb hónap, ekkor csaknem négyszer annyi viharos időjárással összefüggésbe hozható kárbejelentés érkezett az Allianzhoz, mint a havi átlag, az időjárási szempontból legnyugodtabb márciushoz képest pedig tízszer annyi. **Ebben a hónapban a viharokhoz kapcsolódó károk az Allianzhoz beérkező összes bejelentett kár 46 százalékát tették ki.** Ehhez hasonlóan magas volt az ilyen típusú károk aránya júniusban (41 százalék), illetve májusban (közel 40 százalék), amikor a jégveréskárok száma hétszer annyi volt, mint egy átlagos hónapban. A viharos időjárás ezenkívül szeptemberben okozott még nagyobb pusztítást, amikor a havi átlagnál kétszer több beázás volt, augusztusban pedig a villámlások eredményeztek kiugró mértékű károkat” – mondta a szakember.

Bár a **tűzesetek** nem tartoznak a leggyakrabban előforduló kártípusokhoz, hiszen az összes bejelentett kár 1 százalékát sem teszik ki darabszám tekintetében, a kárkifizetéseket nézve viszont 13 százalék az arányuk, így ebből a szempontból a tűzkárok a csőtörés után a második helyen állnak, az átlagos térítési összeg pedig több mint egymillió forintra rúg.

Félmillió forintos átlag kárkifizetés cascora

„A gépjárművek esetében a kártérítési igények számát tekintve 2022-ben nem volt lényeges eltérés az azt megelőző két év tendenciáihoz képest. A 2020-as járványidőszakban az autós forgalommal párhuzamosan a casco és a kgfb bejelentések száma is némiképp csökkent, ám a tavalyihoz képest csupán 10 százalékkal volt alacsonyabb. **A casco biztosítások kapcsán káronként az 500 ezer forintot is megközelítette az átlagkifizetés**” – fejtette ki Borbély Krisztián.

A casco biztosítások esetében a **töréskár** áll az első helyen, amit az **üvegkár** követ. Ezek **együttesen az összes kárigény és kifizetés csaknem 90 százalékát teszik ki.** A rangsorban a harmadik a **jégveréskár**, ami darabszám alapján tavaly közel a felére csökkent 2021-hez képest, ám ez még mindig a háromszorosa a 2020-as adatoknak. A májusi jégverés tehát az autókat sem kímélte: a bejelentések száma több mint ezerrel több volt a havi átlagnál. A hatodik és hetedik helyen álló rongálások és lopások száma 2020-hoz viszonyítva két és félszeresére, illetve másfélszeresére csökkent.

Biztosítás nélkül még nagyobb a baj

Az időjárás a jövőben egyre kiszámíthatatlanabb és szélsőségesebb lesz, az ilyen típusú károkra kell felkészülnünk. Mindeközben az általános infláció és a kárinfláció mértéke is folyamatosan nő. A KSH legfrissebb adatai szerint az általános infláció tavaly év végén 24,5 százalék volt, az építőipari termelőiár-index 26 százalék, míg a fogyasztói árindex a járműalkatrész esetén 22,8 százalékos, a járműjavítás, -karbantartás esetén pedig 22,6 százalékos. Tehát az alkatrészek, az építőipari anyagárak, a munka- és rezióradíjak növekedésével a káresemények helyreállítása is egyre többbe kerül, a kisebb helyreállítások során is. Az Allianz tapasztalatai alapján ráadásul a szakemberek munkadíja ma már az anyag- vagy alkatrészek árának akár többszörösére is emelkedett.

Ilyen gazdasági körülmények között különösen fontos, hogy rendelkezünk biztosítással, és azt a lehető legjobban az igényeinkre szabjuk. Emellett a már meglévő biztosítási szerződésünket is tanácsos rendszeresen, legalább évente felülvizsgálni annak érdekében, hogy otthonunk ne váljon [alulbiztosítottá](#). Ha pedig megtörténik a baj, és kár éri otthonunkat vagy autónkat, a legfontosabb, hogy a káreseményt fotókkal, a lehető legpontosabban és legrészletesebben dokumentáljuk, és minél hamarabb bejelentsük azt a biztosító felé, hogy a kárelhárítás mielőbb megkezdődhessen, és ne legyen még nagyobb baj.

2023.02.21.
Budapest

„Az Allianz gyors, egyszerű és kényelmes [kárrendezési folyamatának](#) köszönhetően a károsultaknak ilyen helyzetekben nem kell aggódniuk az ügyintézéshez szükséges papírok keresgélése, a sorban állás és az elvesztegetett idő miatt, hiszen a nap 24 órájában, bárhol online intézhetik a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó kárügyeket, és nyomon követhetik a kárrendezés folyamatát, valamint a hiányzó iratokat is bármikor pótolhatják néhány kattintással” – hívta fel a figyelmet az Allianz Hungária Zrt. kárrendezési szakértője.

Az Allianz lakás- és gépjárműbiztosításairól részletes információ itt található:

https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/lakas-es-felelosseg.html

https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/gepjarmu-biztositasok.html

Tekintse meg az Allianz vezetéstechnikai videóját, amelyben a Totalcar.hu szakértője ad hasznos tippeket a biztonságos vezetéshez: <https://youtu.be/7y20dk5iHJM>

További tájékoztatásért keresse kapcsolattartóinkat:

Reichert Otília

Tel +36 30 129 1115

otilia.reichert@allianz.hu

Horváth András Béla

Tel. +36 30 817 2951

andras.bela.horvath@allianz.hu

Az Allianzról

A világ vezető biztosítóinak és vagyonekezelőinek egyikeként az Allianz Csoport több mint 70 országra kiterjedő magán- és vállalati ügyfelei a 126 milliárd* is meghaladják. Az Allianz személyi és vállalati biztosítási szolgáltatások széles körét nyújtja ügyfelei részére a vagyon-, élet- és egészségbiztosítástól kezdve az asszisztencia-szolgáltatásokon át egészen a hitelbiztosításig és globális üzleti biztosításig. A világ egyik legnagyobb befektetőjeként az Allianz mintegy 809 milliárd eurót kezel biztosítási ügyfelei megbízásából. Ezenkívül vagyonekezelőink – a PIMCO és az Allianz Global Investors – 2,0 billió euró értékben kezelik harmadik felek vagyonát. Üzleti folyamatainkba és befektetési döntéseinkbe szisztematikusan beépítettük az ökológiai és a társadalmi szempontokat, így a Dow Jones Fenntarthatósági Index alapján a biztosítási iparág élvonalába tartozunk. 2021-ben 155 000-nél is több munkatársunkkal csoportszinten összesen 148,5 milliárd euró bevételt és 13,4 milliárd euró üzemi nyereséget realizáltunk.

Ezekre az adatokra minden esetben az alábbiakban szereplő felelősségkizáró nyilatkozat vonatkozik.

* Beleértve az Allianz-ügyfelekkel rendelkező, nem konszolidált szervezeteket is.

Jövőre vonatkozó állításokkal kapcsolatos figyelmeztetés

A jelen dokumentumban foglalt állítások olyan, jövőre vonatkozó kilátásokat és várakozásokat foglalhatnak magukban, amelyek a vezetőség jelenlegi nézetein és feltételezésein alapulnak, és ismert, illetve ismeretlen kockázatok és bizonytalanságok övezhetik őket. Előfordulhat, hogy a tényleges eredmények, teljesítménymutatók vagy események lényegesen eltérnek az ilyen jövőre vonatkozó állítások kifejezett vagy kikövetkeztethető tartalmától.

Ilyen eltérés oka lehet bármely változás többek között – de nem kizárólagosan – az alábbi tényezőkben: (i) az általános gazdasági feltételek és versenyhelyzet az Allianz alapvető üzletágában vagy főbb piacain, (ii) a pénzügyi piacok teljesítménye (különösen a piaci ingadozások, valamint a likviditási és hitelkockázati események), (iii) az Allianz Csoporthoz, más ismert vállalatokhoz és általában véve a pénzügyi szolgáltatások ágazatához kapcsolódó kedvezőtlen sajtóvisszhang, szabályozási intézkedések vagy pereskedés (iv) a biztosítási káresetek – beleértve a természeti katasztrófákból származókat is – gyakorisága és súlyossága és a kárköltések alakulása, (v) a halálozási és megbetegedési szintek és trendek, (vi) a megtartási szintek, (vii) a hitelek nemteljesítésének mértéke, (viii) a kamatszintek, (ix) a devizaárfolyamok, különösen az EUR/USD árfolyam, (x) a jogszabályok és előírások – azon belül az adózási szabályok – változásai, (xi) az akvizíciók – beleértve a kapcsolódó integrációkat és reorganizációs intézkedéseket – hatásai, és (xii) az általános versenyfeltételek, amelyek minden esetben helyi, regionális, országos és/vagy globális szinten értelmezendők. Számos ilyen változást kedvezőtlenül befolyásolhat a terrorizmus.

Önkéntes naprakésszé tétel

Az Allianz nem vállal kötelezettséget a jelen dokumentumban foglalt információk vagy jövőre vonatkozó állítások naprakésszé tételére, kivéve, ha az adott információ közzétételét jogszabály írja elő.

2023.02.21.
Budapest

Adatvédelmi kiegészítés

Az Allianz SE elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme mellett. További tájékoztatás az [adatvédelmi nyilatkozatban](#) olvasható.