

Allianz Global Corporate & Specialty

Sajtóközlemény

Az Allianz jelentése a mesterséges intelligenciáról: a robotok térnyerése hatalmas előnyökkel kecsegtet a vállalkozások számára, de új kár- és felelősségi helyzeteket is teremt

- Az mesterséges intelligencia alapú alkalmazások használata miatt, a vállalkozások sebezhetőbbé válnak a kibertámadásokkal és a műszaki meghibásodásokkal szemben, ami nagyobb piaci zavarokhoz és káreseményekhez vezethet.
- A vállalatok a felelősséggel kapcsolatosan is kihívásokkal szembesülnek, ugyanis a felelősség átkerül az emberekről a gépekre és azok gyártójára. Új keretekre van szükség a mesterséges intelligencia okozta károk kezelésére.
- A kockázatkezelés előmozdíthatja a mesterséges intelligencia alkalmazásából származó előnyök maximális kiaknázását. A veszélyek felismerésében öt terület döntő fontosságú: a szoftverek hozzáférhetősége, a biztonság, az elszámoltathatóság, a felelősség és az etika kérdésköre.
- A biztosítási ágazat szereplői az elsők között vezettek be mesterséges intelligencia alapú alkalmazásokat az ismétlődő folyamatok automatizálása, a kockázatelemzés hatékonyabbá tétele és az ügyfelekkel való kapcsolattartás javítása céljából.

London, New York, München, Szingapúr, 2018. március 22.: A chatbotok, az önvezető járművek és a digitalizált gyárakban hálózatba kapcsolt gépek előrevetítik, hogy mit tartogat a jövő: a mesterséges intelligencián (AI) alapuló alkalmazások széles körben elterjedt használata számos előnnyel jár a vállalkozások számára, például hatékonyságnövekedést, az ismétlődő feladatok számának csökkenését és az ügyfélművelődés javulását eredményezi. Rossz kezekbe kerülve azonban a lehetséges veszélyek könnyen beárnyékolhatják az említett nyilvánvaló előnyöket. A kibertámadásokkal vagy műszaki meghibásodásokkal szembeni sebezhetőség mellett a nagyobb piaci zavarok és a rendkívüli pénzügyi veszteségek esélye is megnövekszik. A vállalatok emellett újfajta felelősségi helyzetekkel is szembesülnek, ugyanis a döntéshozatali felelősség az emberekről a gépekre és azok gyártójára kerül át.

Sajtóközlemény

2018. március 28.

„A mesterséges intelligencia térnyerése: kilátások és újonnan felmerülő kockázatok” című új jelentésében az Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) biztosító a mesterséges intelligencia a társadalomban és az iparban, ezen belül a biztosítási ágazatban való elterjedéséből fakadó előnyöket és az újonnan felmerülő kockázatokat is feltárja.

„Az AI használata előnyös, de egyúttal kockázatos is lehet számos területen, így a gazdaságban, a politikában, a mobilitásban, az egészségügyben, a honvédelemben és a környezetvédelemben. Aktív kockázatkezelési stratégiákra lesz szükség a fejlett AI alkalmazások teljes körű társadalmi bevezetéséből származó előnyök maximális kiaknázásához” – fogalmazott Michael Bruch, az AGCS új trendekkel foglalkozó igazgatója.

Jelenleg az AI „gyenge” vagy kezdetleges formái konkrét feladatok ellátására alkalmasak, a későbbi generációi, vagyis az úgynevezett „erős” AI alkalmazások azonban már bonyolult problémák megoldására és összetett ügyletek lebonyolítására is képesek lesznek. Legyen szó pénzügyi tanácsokat adó chatbotokról, vagy az orvosokat a rák diagnosztizálásában segítő szoftverekről, az AI szinte minden ágazatban egyre több felhasználót nyer majd meg magának. Ezt a technológiát alkalmazzák az önvezető autók vezérléséhez, a várható időjárás pontosabb előrejelzéséhez, a pénzügyi tranzakciók feldolgozásához, illetve ipari gépek felügyeletéhez és üzemeltetéséhez is. Az Accenture globális tanácsadó cég szerint az AI 2035-ig tizenkét fejlett ország éves gazdasági növekedési rátáját duplázza meg¹.

Az említett lehetséges előnyök azonban kockázatokkal is együtt járnak. A 2018. évi Allianz Kockázati Barométer szerint, a kiberkockázatok a vállalkozásokat fenyegető legnagyobb kockázatok közé tartoznak, ami jól mutatja új technológiák kétarcúságát. A mesterséges intelligencia alapú szoftverek a támadások eredményesebb észlelésével hozzájárulhatnak a vállalatok kiberkockázatainak csökkentéséhez, viszont növelhetik is ezeket a kockázatokat, ha rosszindulatú hackerek a használatukkal át tudják venni az irányítást rendszerek, gépek vagy éppen bizonyos járművek felett. Az AI a támadások megtervezésével járó költségek csökkentése révén súlyosabb és célzottabb kiberbiztonsági események kiváltására is alkalmas. Ugyanazon hackertámadás – vagy programozási hiba – számos gépen megismételhető. Becslések szerint egy jelentős, globális kibertámadás akár 50 milliárd USD összegű kárt² is okozhat, míg egy felhőszolgáltatónál előforduló félnapos üzemszünet is már 850 millió USD összegű kárt³ jelenthet.

A mesterséges intelligencia újonnan, öt területen felmerülő kockázatai

Az AI újonnan megjelenő kockázatainak feltárása céljából az AGCS öt lényeges területre összpontosított. Ez az öt terület a **szoftverek hozzáférhetősége, a biztonság, az elszámoltathatóság, a felelősség és az etika kérdésköre volt.** „Ha mindegyik területre odafigyelünk, akkor a mesterséges intelligencia fejlesztése és bevezetése kevesebb veszéllyel jár a társadalom számára. Elengedhetetlenek azok a megelőző intézkedések, amelyek

¹ Accenture, Why Artificial Intelligence is the Future of Growth (Miért a mesterséges intelligencia a növekedés jövőbeli motorja?), 2017. január

² Lloyd's, Extreme cyber-attack could cost as much as Superstorm Sandy (Egy szélsőséges kibertámadás akár annyi kárt is okozhat, mint a Sandy hurrikán), 2017. július.

³ A 2018. évi Allianz Kockázati Barométer, 2018. január

Sajtóközlemény

2018. március 28.

csökkentik a nemkívánatos következmények kockázatait” – nyilatkozta Michael Bruch. A biztonságot illetően például az AI rendszerek forgalomba hozatala terén folyó verseny elégtelen vagy hanyag validálási tevékenységeket eredményezhet, amelyek ugyanakkor szükségesek a biztonságos, megfelelően működő és a kibertámadásokkal szemben védett AI ügynökök (Intelligent Agent - IA) telepítésének biztosításához. Ami a felelősséget illeti, az AI ügynökök a jövőben számos döntést meghozhatnak az emberek helyett, de jogilag nem vonhatók felelősségre az általuk hozott döntésekért. Általában véve az ügynökök gyártója vagy szoftverprogramozója tehető felelőssé a felhasználóknak kárt okozó hibákért. A jelenlegi jogszabályok alapján azonban kifejezetten nincs felelős fél azon AI döntések esetében, amelyek közvetlenül nem függnek össze a tervezéssel vagy a gyártással, hanem az ügynök a valóság értelmezése során hozza meg őket. „Előfordulhat, hogy költséges és nem kellően hatékony megoldás lesz a bíróságokra hagyni a döntést, ha megszorodnak a mesterséges intelligencia által okozott károk” – fejtette ki Michael Bruch, majd hozzátette: „A jogi felelősség hiányára megoldást jelenthet szakszervek vagy szakhatóságok létrehozása azzal a céllal, hogy felelősségi kereteket dolgozzanak ki, amelyek alapján az AI termékek tervezőit, gyártóit vagy értékesítőit az okozott sérelmek miatt korlátozott felelősség terhelne.”

Eközben a biztosítóknak kulcsszerepe lesz majd az AI alkalmazások használatából újonnan felmerülő kockázatok minimalizálásának, kezelésének és áthárításának az előmozdításában. A hagyományos biztosítási fedezeteket úgy kell átalakítani, hogy azok a fogyasztókat és a vállalkozásokat egyaránt védjék. A biztosításoknak jobban kell kezelniük a vállalkozások bizonyos kockázatainak, például a kibertámadásoknak, az üzletmenet folytonosságának, a termékvisszahívásnak és a hírnév csorbulásának való kitettségét. Várhatóan új felelősségbiztosítási modelleket kell majd elfogadni olyan területeken, mint például az önvezető autózás, ezzel is növelve a gyártókra és szoftvergyártókra nehezedő nyomást, és csökkentve a fogyasztók felelősségét.

A biztosítók elsők között vezetik be a mesterséges intelligenciát

A biztosítási piac szereplői korán bevezették a „gépi tanulást”, mivel nagy mennyiségű adatot kell kezelniük, és sok ismétlődő folyamatot alkalmaznak. „Hatalmas lehetőség rejlik a mesterséges intelligenciában, felhasználásával ugyanis tökéletesíthetjük a biztosítási értékteremtést. Kezdetben a biztosítási folyamatok automatizálásával nyújt segítséget, hogy ezáltal jobban ki tudjuk szolgálni ügyfeleink igényeit. Felgyorsítja és hatékonyabbá teszi a biztosítási kötvények kiállítását a kárigények feldolgozását” – mondta Michael Bruch. A mesterséges intelligencia az adatelemzés hatékonyabbá tételével sokkal világosabb képet alkot a biztosítók és ügyfelek számára az őket érintő kockázatokról, így e kockázatok eredményesebben csökkenthetők, egyúttal pedig új biztosítási megoldások is kidolgozhatók. A mesterséges intelligencia alapú elemzés révén a vállalatok például alaposabban kiismerhetik a kiberkockázatokat, és fokozhatják a biztonságot. Ez a technológia ugyanakkor a biztosítóknak is segítséget jelenthet a kiberbiztonsági kitettség felhalmozódásának felismerésében. Végezetül pedig az mesterséges intelligencia azt is megváltoztatja, ahogy a biztosítók az ügyfelekkel kommunikálnak: akár non-stop kiszolgálást is lehetővé tesz.

Sajtóközlemény

2018. március 28.

Sajtókapcsolat

München: Heidi Polke-Markmann	+49 89 3800 14303	heidi.polke@allianz.com
London: Michael Burns	+44 203 451 3549	michael.burns@allianz.com
New York: Sabrina Glavan	+1 646 472 1510	sabrina.glavan@agcs.allianz.com
Szingapúr: Wendy Koh	+65 6395 3796	wendy.koh@allianz.com
Párizs: Florence Claret	+33 1588 58863	florence.claret@allianz.com
Johannesburg: Lesiba Sethoga	+27 1121 47948	lesiba.sethoga@allianz.com

Allianz Global Corporate & Specialty

Az Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) az Allianz Csoport globális vállalati és szakirányú üzletága. Az AGCS a speciális területek, az alternatív kockázatrúházás és a vállalati üzleti folyamatok teljes skáláját lefedő biztosítási és kockázati tanácsadó szolgáltatásokat kínál ügyfeleinek, ideértve olyan területeket, mint a hajózás, a légi közlekedés (az űrközlekedést is ideértve), az energiatermelés, a mérnöki és a pénzügyi területek, (ideértve a vezetői felelősségbiztosítást is), valamint a felelőség- és vagyónbiztosítás (ideértve a nemzetközi biztosítási programokat is).

Az AGCS a világ 34 országában rendelkezik saját csapattal, és több mint 210 országban van jelen az Allianz Csoport hálózatán és partnerein keresztül. 70 ország, közel 4700 munkatársát foglalkoztatja. Az AGCS a Fortune Global 500-as listáján szereplő vállalatok több mint háromnegyedének nyújt biztosítási megoldást. 2017-ben globálisan bruttó 7,4 milliárd euró díjbevételt könyvelt.

Az AGCS SE kockázati besorolása a Standard & Poor's hitelminősítőnél AA, míg az A.M. Best hitelminősítőnél A+.

További információért látogasson el a www.agcs.allianz.com weboldalra, vagy kövessen minket az [@AGCS Insurance](#) Twitter-címen, valamint a [LinkedIn](#) és a [Google+](#) oldalon.

Jövőre vonatkozó állítások

A jelen dokumentumban szereplő kijelentések jövőbeni kilátásokra és várakozásokra hivatkozhatnak, amelyek a vezetés aktuális véleményét és feltételezéseit tükrözik, ugyanakkor ismert és ismeretlen kockázatokat és bizonytalanságokat is tartalmazhatnak. Utóbbiak nyomán a tényleges eredmények, teljesítmények vagy események jelentősen eltérhetnek az itt hivatkozott kijelentésektől.

A tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban szereplőktől a következők miatt, de nem kizárólag: i. általános gazdasági feltételek, ide értve különösen a gazdasági feltételeket az Allianz Csoport fő üzleti tevékenységében és fő piacain, ii. a pénzügyi piacok teljesítménye, ideértve a feltörekvő piacokat, és ideértve a piac volatilitását, a likviditást és a hitelezési eseményeket iii. a biztosított káresemények gyakorisága és súlyossága, többek között természeti katasztrófákból eredően, és ide értve a károkkal kapcsolatos kiadások alakulását, iv. halálozási és megbetegedési szintek és tendenciák, v. a megújítási arányok, vi. a hitel-nemteljesítések mértéke, vii. kamatlábak szintje, viii. devizaárfolyamok, ideértve az EUR/USD árfolyamot, ix. jogszabályok és szabályozás, többek között az adórendeletek módosításai, x. az akvizíciók hatása, ide értve a kapcsolódó integrációs és átszervezési intézkedések, és xi. általános versenytényezők, minden esetben helyi,

Sajtóközlemény

2018. március 28.

regionális, nemzeti és/vagy globális alapon. Az ilyen tényezők közül sok előfordulása valószínűbb vagy határozottabb lehet terroristák tevékenysége és azok következményei eredményeképpen.

Nincs frissítési kötelezettség

A törvény által előírt tájékoztatási kötelezettség eseteit kivéve a vállalat nem vállal frissítési kötelezettséget egyetlen jövőre vonatkozó kijelentésével kapcsolatban sem.

2018. JANUÁR

ALLIANZ HUNGÁRIA ZRT. ALLIANZ.HU

TÉNYEK ÉS ADATOK AZ ALLIANZRÓL 2017

ALLIANZ HU

Készítette: Marketing és kommunikációs osztály

AZ ALLIANZ MAGYARORSZÁGI CSOPORTJÁNAK TAGJAI:



-
1. BUDAPEST: ALLIANZ SZÉKHÁZ
 2. GYŐR: KÁRRENDEZÉSI IGAZGATÓSÁG
 3. DEBRECEN: CONTACT CENTER
 4. VESZPRÉM: ÁLLOMÁNYKEZELÉSI KÖZPONT
 5. LJUBLJANA: SZLOVÉN FIÓKTELEP

130,53
milliárd forint
díjbevétel*

11,99
milliárd forint
működési
eredmény†

14,2%
A magyar biztosítási piac piacvezető biztosítója‡

20,6%
Piacvezető a nem-életbiztosítások területén‡

Az Allianz több mint **30** éve van jelen a magyar piacon

A legszélesebb módozati skálán szolgált: több mint **1000** fedezet van a portfóliójában

DÍJAK

Az Allianz lett a legjobb munkahely

AON
LEGJOBB MUNKAHELY
MAGYARORSZÁG | 2015

WORLD FINANCE
BEST GENERAL INSURANCE COMPANY HUNGARY
2016
ALLIANZ HUNGÁRIA

A legjobb magyar General Insurance Company

Az ügyfélközpontúságban élenjáró biztosítók között 2015-ben és 2016-ban is dobogós helyen végzett



Szolgáltatásminőségi versenyben 2016-ban 1. helyezés a vállalati vagyonbiztosítási kategóriában, további díjak személybiztosítások, lakossági vagyonbiztosítások és gépjárműbiztosítások kategóriákban



Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója
Szakmai díj

2014-ben és 2015-ben az Év Fogyasztóbarát Biztosítója

Superbrands
13x

Superbrands
10x

*A 2016-es év alapján a Nemzetközi Számviteli Szabályok (IFRS) szerint
†MABISZ által közzétett adatok szerint:
mabisz.hu/images/stories/docs/publikaciok/evkonyv-2017-magyar.pdf