

Egyre többet szánunk a biztonságra, ha külföldre utazunk

Az Allianz Hungária 2017-es káresemény nyilvántartása szerint 10 éves távlatban a káresetek 48 százalékában fordult elő megbetegedés, illetve 42 százalékában történt baleset a külföldi utazások során. Legtöbben a nyári üdülési, illetve a síszezonban kötnek utasbiztosítást, és egyre többen választják a legszélesebb körű védelmet nyújtó biztosítási csomagokat. Ezek az úgynevezett platina szintű utasbiztosítások a legváratlanabb helyzetekben is felső korlát nélkül térítik a sürgősségi járóbeteg- és a kórházi ellátás, a mentés, illetve a hazaszállítás költségeit, így akár a több százezer forintos költségtől kezdve a százmillió forintot meghaladó kiadásig is fedezetet nyújtanak.

A külföldi utazások döntő része Európán belüli, így a legtöbb baleset is itt történt az ügyfelek körében a 2008-2017 közötti káresemény adatok szerint. Az átlagos térítés összege az egészségügyben alkalmazott eltérő díjszabások miatt a tengerentúlon jóval meghaladja az európai átlagot. Míg a kórházba szállításra és kórházi ellátásra az Allianz Hungária átlagban 800 ezer forintot fizetett ki ügyfeleinek, volt példa 150 millió forintot is meghaladó térítésre amerikai egyesült államokbeli megbetegedés kapcsán. A poggyászkárok átlagos térítése átlagosan 80 ezer forint volt. Az összes eseményre vonatkozó adatok szerint a kártérítésben részesült biztosítottak 60 százaléka a 25 és 60 év közötti korosztályba tartozott.

A legfrissebb adatok alapján az [Allianz utasbiztosítást](#) kötő ügyfelek több mint fele a legmagasabb biztosítási védelmet nyújtó platina csomagokat részesíti előnyben, amelyek korlátlanul térítik a sürgősségi ellátás költségét, így nem kell családi csódtól tartani még egy váratlan, magas összegű kórházi számla esetén sem. A térítés nemcsak a sürgősségi járóbeteg-, és a kórházi ellátásra vonatkozik, de extrém helyzetekben a helikopteres mentés és repülővel történő hazaszállítás költségeire is felső korlát nélküli fedezetet nyújt. Ezek a csomagok továbbá olyan speciális szolgáltatásokat is tartalmaznak, mint az egzotikus földrészekeken mostanában egyre gyakoribb hurrikán vagy éppen vulkánkitörés esetén történő idő előtti hazautazás, vagy a hazautazás és szállodai elhelyezés többletköltségének térítése a biztosítottal utazó személy részére is a biztosított kórházi ellátása esetén.

Az Allianz ügyfeleinek körében rendkívül népszerű az Allianz Útitárs utasbiztosítás Platina csomagja, ami egyben a szabadidősportok és a legnépszerűbb nyári extrém sportok baleseteire is védelmet nyújt: a biztosítás kiterjed a bűvárkodásra (40 méterig), a vitorlázásra, a raftingra, a jetskizésre, a vízi ejtőernyőzésre, a szörfözésre és a wakeboardozásra is, a világ minden pontján.

Az utasbiztosításokat egyre többen kötik az Allianz online felületén, mivel azok a nap 24 órájában, sorban állás nélkül, akár 25 százalék kedvezménnyel, az indulás előtt 2 órával is egyszerűen és néhány perc alatt megköthetők. Az elmúlt egy év adatai alapján a legtöbb online kötés délelőtt 10 órakor történik: több mint 4000 ügyfél használta az [Allianz online felületét](#) ebben az időpontban. Érdekes módon voltak olyanok is, közel 700-an, akik akkor kötötték meg biztosításukat, amikor éjfél után ütött az óra.

Az online biztosításkötés gyorsaságát és egyszerűségét az ügyfelek egyre jobban értékelik: az [utasbiztosítás kalkulátor online felületére](#) érkező látogatók közel egy harmada az utazás előtt egy nappal köti meg a biztosítását, de nem ritka, hogy az utazás napjára hagyják az online ügyintézt.

További információ:

Szabó Linda
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Tel.: +36-1-301-6526
Mob.: +36 20 468 8782

Sajtóközlemény
2018. augusztus 9.



e-mail: linda.szabo@allianz.hu

Zsámboki Olívia
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
Tel.: +36-1-451-9205
Mob.: +36 30 977 6755
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
e-mail: olivia.zsamboki@allianz.hu

2018. JANUÁR

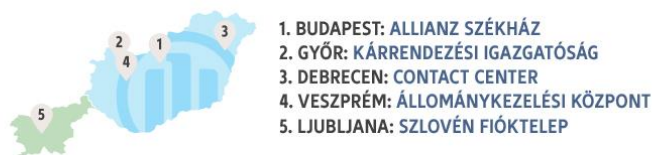
ALLIANZ HUNGÁRIA ZRT. ALLIANZ.HU

TÉNYEK ÉS ADATOK AZ ALLIANZRÓL 2017

ALLIANZ HU

Készítette: Marketing és kommunikációs osztály

AZ ALLIANZ MAGYARORSZÁGI CSOPORTJÁNAK TAGJAI:



 **130,53**
milliárd forint
díjbevétele[†]

 **11,99**
milliárd forint
működési
eredmény[†]

 **14,2%**
A magyar biz-
tosítási piac
piacvezető
biztosítója[‡]

 **20,6%**
Piacvezető
a nem-életbiztosí-
tások területén[‡]

 Az Allianz több
mint **30** éve
van jelen a
magyar piacon

 A legszélesebb
módozati skálán
szolgáltató: több
mint **1000**
fedezet van a
portfóliójában

DÍJAK

Az Allianz lett
a legjobb
munkahely

 **AON**
LEGJOBB MUNKAHELY
MAGYARORSZÁG | 2015

 **WORLD FINANCE**
BEST GENERAL INSURANCE
COMPANY, HUNGARY
2016
ALLIANZ HUNGÁRIA

A legjobb magyar
General Insurance
Company

Az ügyfélközpontú-
ságban élenjáró
biztosítók között
2015-ben és
2016-ban is dobo-
gós helyen végzett



Szolgáltatásminőségi versenyben
2016-ban 1. helyezés a vállalati
vagyonbiztosítási kategóriában,
további díjak személybiztosítások,
lakossági vagyon-
biztosítások és
gépjármű-
biztosítások
kategóriákban



 Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója
Szakmai díj

2014-ben és 2015-ben az
Év Fogyasztóbarát Biztosítója

Superbrands
13x

Superbrands
10x

[†]A 2016-es év alapján a Nemzetközi Számviteli Szabályok (IFRS) szerint

[‡]MABISZ által közzétett adatok szerint:
mabisz.hu/images/stories/docs/publikaciok/evkonyv-2017-magyar.pdf