

Allianz online kárbejelentés: gyors, egyszerű és kényelmes

Ha megtörténik a baj és kár éri otthonunkat vagy autónkat, a legfontosabb, hogy minél előbb bejelentsük azt a biztosító felé. Mindannyiunk számára ismerős az érzés, amikor fejvesztve keresgéljük az ügyintézéshez szükséges papírokat és már előre fogjuk a fejünket a sorban állás és az elvesztegetett idő miatt. Az Allianz ügyfelei ilyen helyzetekben azonnal megkönnyebbülhetnek, hiszen a nap 24 órájában, bárhol online intézhetik a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó kárügyeket és nyomon követhetik a kárrendezés folyamatát, valamint a hiányzó iratokat is bármikor pótolhatják néhány kattintással.

Gyorsabb kárrendezési folyamat

Az online kárrendezés a gépjármű és lakásbiztosítások esetében könnyíti meg az Allianz ügyfeleinek dolgát, akik az elmúlt 1 évben több mint 100 ezer esetben jelentettek be kárt az allianz.hu oldalon keresztül. Az online bejelentést követően az Allianz ügyfelei e-mailen kapják meg az elérhetőséget személyre szóló kárstátusz lapjukhoz, ahol a nap 24 órájában bármikor megnézhetik kárügyük alakulását, illetve iratokat tölthetnek fel a gyorsabb ügyintézés érdekében.

A bejelentés előtt az Allianz kárrendezési oldalán tájékozódhatnak az ügyfelek arról, hogy pontosan mire van szükségük a kárbejelentéshez. Az online ügyintézés elindítása előtt érdemes ezeket az információkat elolvasni, most ezek közül a legfontosabb határidőket és a kárrendezés folyamatát tekintjük át.

Fontos határidők a kárbejelentéshez

Ha gépjárművünket vagy lakásunkat biztosítás védi, és káresemény éri ezeket, akkor a legfontosabb, hogy minél előbb bejelentsük a biztosítónál. Az Allianz a következő határidőkre hívja fel a figyelmet:

- **casco kár** esetében annak bekövetkezésétől, illetve észlelésétől számított **2 munkanapon belül**
- **kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kár esetén** – a kár azonosíthatósága érdekében – lehetőleg haladéktalanul, de **legkésőbb 30 napon belül**, mint károsult, és 5 munkanapon belül, mint károkozó.
- **Lakossági vagyonkárt** az észlelésétől számított **2 munkanapon belül**, a vagyonbiztosításhoz kötött kiegészítő baleset- vagy személybiztosításhoz kapcsolódó káreseményt pedig 8 munkanapon belül.

Hogyan történik az online kárrendezés?



- **Bejelentés:** az online megadott adatok alapján az Allianz rögzíti a kárbejelentést és a megadott e-mailcímre elküldi a kárbejelentés visszaigazolását és a linket a személyre szóló kárstátusz laphoz, amely tartalmazza a káresemény fő azonosító adatait és a kárszámot.
- **Kapcsolatfelvétel:** kárbejelentést követően lehetőleg 1 napon belül* az Allianz kárszakértője megkeresi az ügyfelet és amennyiben a kárfelméréshez helyszíni szemlére van szükség, egyezteti vele a szemle időpontját és helyszínét.
- **Szemle és szemleadatok feldolgozása:** a szemlére a kárbejelentést követően mielőbb, lehetőleg 3 napon belül kerül sor*. Miután az Allianz kárszakértője felmérte a károk mértékét, részletes jegyzőkönyvet és fényképeket készít. A szemle során készült jegyzőkönyvet is a kárstátusz laphoz csatolják, online megtekinthető és letölthető.
- **Műszaki döntés:** a kárügyet, a rendelkezésre álló dokumentumok és a szemlén rögzített adatok alapján műszaki szempontok figyelembe vételével értékeli az Allianz. További teendőkkel kapcsolatban az ügyfél tájékoztatást kap, ami a kárstátusz lapján is megtekinthető.
- **Elbírálás és kártérítési összeg meghatározása:** ezen a ponton kerül sor a kártérítési összeg számítására a szerződési feltételeknek megfelelően a rendelkezésre álló dokumentumok alapján.
- **Pénzügyi rendezés:** az elbírálás után a kárösszeagról és a kifizetés módjáról értesítést kap az ügyfél, ami szintén elérhető a személyes kárstátusz lapon. Az utolsó szükséges irat beérkezését és feldolgozását követő napon lehetőség szerint az Allianz elindítja a kártérítés kifizetését.

A mindent tudó kárstátusz lap

Az Allianz online kárstátusz lap felületén az ügyfelek minden információhoz gyorsan és egyszerűen hozzáférnek, ami a bejelentett káreseményhez kapcsolódik. Amellett, hogy nyomon követhetik a folyamatban lévő gépjármű vagy lakossági vagyon kárügyük állapotát, valamint feltölthetik vagy pótolhatják az ügyintézéshez szükséges iratokat is, a kárrendezéshez kapcsolódó összes levelet és értesítést is megnézhetik ezen az online felületen.

A kárstátusz lap és minden kárrendezéssel kapcsolatos információ elérhető a www.allianz.hu/hu/karrendezes oldalon.

**Az Allianz minden lehetséges intézkedést megtesz az itt megjelölt határidők betartása érdekében. Erőfeszítésünk ellenére sajnos előfordulhat, hogy csak később tudunk Önnel kapcsolatba lépni.*

Sajtóközlemény 2018. szeptember 28.



További Információ:

Szabó Linda
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Tel.: +36-1-301-6526
Mob.: +36 20 468 8782
e-mail: linda.szabo@allianz.hu

Zsámboki Olivia
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Tel.: +36-1-451-9205
Mob.: +36 30 977 6755
e-mail: olivia.zsamboki@allianz.hu

2018. JANUÁR

ALLIANZ HUNGÁRIA ZRT. ALLIANZ.HU

TÉNYEK ÉS ADATOK AZ ALLIANZRÓL 2017

ALLIANZ HU

Készítette: Marketing és kommunikációs osztály

AZ ALLIANZ MAGYARORSZÁGI CSOPORTJÁNAK TAGJAI:



-
1. BUDAPEST: ALLIANZ SZÉKHÁZ
 2. GYŐR: KÁRRENDEZÉSI IGAZGATÓSÁG
 3. DEBRECEN: CONTACT CENTER
 4. VESZPRÉM: ÁLLOMÁNYKEZELÉSI KÖZPONT
 5. LJUBLJANA: SZLOVÉN FIÓKTELEP

130,53
milliárd forint
díjbevétel*

11,99
milliárd forint
működési
eredmény†

14,2%
A magyar bi-
tosítási piac
piacvezető
biztosítója‡

20,6%
Piacvezető
a nem-életbiztosí-
tások területén‡

Az Allianz több
mint **30** éve
van jelen a
magyar piacon

A legszélesebb
módozati skálán
szolgáltató: több
mint **1000**
fedezet van a
portfóliójában



DÍJAK

Az Allianz lett
a legjobb
munkahely

LEGJOBB MUNKAHELY
MAGYARORSZÁG | 2015



A legjobb magyar
General Insurance
Company

Az ügyfélközpontú-
ságban éljenjő
biztosítók között
2015-ben és
2016-ban is dobo-
gós helyen végzett



Szolgáltatásminőségi versenyben
2016-ban 1. helyezés a vállalati
vagyonbiztosítási kategóriában,
további díjak személybiztosítások,
lakossági vagyon-
biztosítások és
gépjármű-
biztosítások
kategóriákban

Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója
Szakmai díj

2014-ben és 2015-ben az
Év Fogyasztóbarát Biztosítója

Superbrands
13x

Superbrands
10x

*A 2016-es év alapján a Nemzetközi Számviteli Szabályok (IFRS) szerint
†MABISZ által közzétett adatok szerint:
mabisz.hu/images/stories/docs/publikaciok/evkonyv-2017-magyar.pdf