

## Ajándék fedezetek a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás mellé az Allianztól

**Az Allianz számára fontos, hogy a világjárvány okozta kihívással teli élethelyzetekben is ügyfelei mellett álljon, ezért a vállalat szeptember 1-jétől az Allianz Autóm Komfort csomagjában díjmentes assistance, jogi segítségnyújtás és közlekedési baleset fedezetet nyújt meglévő és új ügyfelei számára egyaránt.**

2021. szeptember 1-jétől az Allianz Hungária Zrt. díjmentesen nyújt kiegészítő szolgáltatásokat minden – határozatlan tartamú, nem flotta – gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel, vagy az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás Komfort csomagjával rendelkező ügyfelének, illetve azoknak akik újonnan választják az [Allianz Autóm Komfort](#) csomagot.

### A díjmentes fedezetek szolgáltatásai

A **jogi segítségnyújtás** keretében közlekedési balesethez vagy gépjármű-adásvételi szerződéshez kapcsolódóan ügyfeleink 0-24 órás telefonos jogi tanácsadást vehetnek igénybe, illetve a szerződőnek vagy a biztosított járművet vezetőnek a szolgáltatás keretében ügyvédet is ajánlunk igény esetén. Ha műszaki meghibásodás vagy baleset történik, az ügyfeleknek az ingyenes **alap assistance szolgáltatás** nyújt segítséget, amely tartalmazza a jármű elvontatását, illetve az utasok tovább szállítását abban az esetben, ha a helyszínen nem lehetséges a javítás. További extra az **alap közlekedési baleset fedezet**, amely a vezető és az utasok, illetve a vezető kísérőinek közlekedési balesetéből eredő halála vagy maradandó egészségkárosodása esetében nyújt szolgáltatást.

Lényeges tudnivaló, hogy a díjmentesen nyújtott fedezetek köre az egyes járműfajtákra eltérő lehet. A további részleteket az [Allianz Autóm gépjármű-biztosítás általános szerződési feltételei](#) tartalmazzák.

### Főszerepben az ügyfelek

A díjmentes fedezetek nyújtása az Allianz azon törekvéséhez kapcsolódik, hogy meghallja, megérti és megoldja ügyfelei problémáit, hiszen célja, hogy hosszú távon is elégedettek legyenek, érezzék az Allianz mellettük áll, törődik velük. A vállalat nemrég ügyfeleit is megkérdezte arról, hogy miért jó döntés az Allianzra bízni mindazt, ami igazán értékes. A biztosító legújabb online kampányában [valódi ügyfelek a főszereplők](#), akik valódi tapasztalataikat és véleményüket osztják meg és mesélik el személyes történetüket.

„Az elsődleges célunk az volt, hogy a lehető leghitelesebben bemutassuk, miért érdemes bárkinek a mi széles körű megoldásainkat választani.” – foglalta össze az Allianz szándékait a kampánnyal kapcsolatban Dorn Gabriella kommunikációs és marketingvezető. „Az Allianz számára ügyfelei képviselik a legnagyobb értéket. Folyamatos kapcsolatban vagyunk velük, ők a legkiválóbb partnereink vállalkozásunkban: odafigyelünk a visszajelzéseikre, nélkülözhetetlen észrevételeik alapján fejlesztjük szolgáltatásainkat.”

**Sajtókapcsolat**

Dorn Gabriella Csilla  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.  
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.  
Mob.: +36 30 370 2048  
e-mail: [gabriella.csilla.dorn@allianz.hu](mailto:gabriella.csilla.dorn@allianz.hu)

Zsámboki Olivia  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.  
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.  
Mob.: +36 30 974 5117  
e-mail: [olivia.zsamboki@allianz.hu](mailto:olivia.zsamboki@allianz.hu)