

Allianz utasbiztosítások: blokklánc-technológiával és okoszerződésekkel a maximális kényelem érdekében

Allianz Hungária Zrt. a magyar biztosítási piac meghatározó szereplőjeként és a jövő biztosítójaként, illetve a technológiai fejlődés, az innováció és a digitalizáció elkötelezettjeként mindig arra törekszik, hogy amint lehet beépítse a legújabb vívmányokat biztosítási termékeibe. A biztosító az informatikában és a pénzügyi szférában egyaránt a jelen és a jövő meghatározó eszközeinek tartott blokklánc-technológiát és okoszerződéseket először utasbiztosításaiban, repülőgépjáratok törlése esetén hasznosítja.

Modern megoldás a hétköznapi problémára

A késés és a járat törlés a légitársaságok kezdete óta a repülőgépes utazások velejárói, ezért a legtöbb utasbiztosítási csomagban található erre vonatkozó fedezet. Az Allianz Hungária Útitárs, Téli Sportok és Extrém sportok biztosítások Arany és Platina csomagjai már eddig is megoldást kínáltak a sok fejfájással járó eseményekre, a blokklánc-technológia és az okoszerződések alkalmazásával csak a térítési mód változik meg: ezentúl sokkal egyszerűbbé válik az egész folyamat, már nincs szükség a biztosítási esemény bejelentésére, annak elbírálása automatikussá vált, amennyiben az ügyfél a szerződéskötés során megadja a járat számát és bankszámlaszámát, az ügyfélnek a biztosítás megkötésén kívül egyáltalán nincs teendője. A kifizetés ugyancsak automatikusan történik meg a repülőgép-járat törlését vagy késését követően a szerződéskötéskor megadott bankszámlaszámra. A kényelmes, ügyfélbarát, biztonságos és emberi felügyeletet nem kívánó folyamatot a technológiai háttér garantálja.

Blokkláncokról egyszerűen

A blokklánc egy információ tárolására alkalmas informatikai rendszer, amely a leginkább egy könyveléshez hasonlítható, és amelyet struktúrájából adódóan gyakorlatilag lehetetlen hamisítani. A blokkok tranzakciós bizonylatokból állnak, melyeket a teljes rendszert működtető számítógépes hálózat tárol. Abban a pillanatban, hogy új blokk fűződik a lánchoz, ez az új információ – validációt követően – egy tranzakcióként kerül rögzítésre a hálózatot alkotó gépeken. Ez biztosítja, hogy nem lehet visszaélni az adatokkal, hiszen ahhoz a blokklánc összes számítógépének információját módosítani kell. Ez tette lehetővé a közismert kriptovaluták (legfőképp a Bitcoin és az Ethereum) létrejöttét. A technológia alkalmazása a pénzügyi és biztosítási szektorban a közelmúlt és a jelen legnagyobb újítása, a benne rejlő lehetőségek kiaknázása pedig a közeljövő kulcsfontosságú iránya.

„Személy szerint nagyon izgalmasnak tartom ezt az időszakot a biztosítási piacon, az új megoldások az új ügyféligényekre reagálnak, gyorsabb, könnyebb kárrendezési folyamatot eredményeznek és szélesebb biztosítási fedezetet nyújthatnak. A későbbiekben az okoszerződések segíthetnek, hogy a biztosítások feltételeinek teljesülése könnyen nyomon követhető legyen bármilyen kötvény esetén, a biztosítótársaságok pedig a megfelelő adatforrások alkalmazásával pontosíthatják és gyorsíthatják a kárrendezési folyamataikat.” – mondja Ferenczi Ádám, az Allianz utasbiztosításaiban alkalmazott blokklánc-megoldásokat fejlesztő Insurwiz Technology Kft. ügyvezető igazgatója.

A blokkláncokon létrehozott okosszerződések tulajdonképpen programkódok, amelyek egy előre meghatározott feltétel teljesülésekor, a szerződés szabályai szerint automatikusan tranzakciót indítanak, ami a láncon valamilyen állapotváltozást eredményez. A feltétel teljesülését, a szerződés végrehajtását és a tranzakciók követhetőségét a programkód szavatolja.

„A saját, ehtereumalapú blokkláncon futtatott okosszerződések összeköttetésben állnak külső adatforrásokkal, melyek alapján egyértelműen eldönthető, hogy az adott feltételek teljesülnek-e, a légi járat késett vagy törölték. Amennyiben egy járáttal incidens történik, az okosszerződésben foglalt kötelezettségek alapján elindul a kárkifizetés az ügyfél felé, és ez nem igényel manuális beavatkozást sem az ő, sem az Allianz részéről, ráadásul mindez biztonságosan történik” – segít eligazodni a technológiai háttér működésében Ferenczi Ádám. Az okosszerződések használatának köszönhetően automatikus, gyors, olcsó, átlátható és kényelmes folyamattá válik a biztosítási ügyintézés.

Az eddig napokig, sőt akár hetekig is tartó adminisztráció helyett a blokklánc-technológiának és az okosszerződéseknek köszönhetően az ügyfél huszonnégy órán belül hozzájuthat a termék szerződési feltételeiben meghatározott biztosítási összeghez.

Az Insurwiz Technology Kft. szakemberei 2019 óta azon dolgoznak, hogy a blokklánc technológia és az okosszerződések előnyeit kézzelfoghatóvá tehesék a biztosítottak számára, és olyan új parametrikus megoldásokat hozzanak létre, amelyek egy nyugodt utazást garantálnak. Nemcsak egy késett járat tudja elrontani a nyaralást, de a rossz időjárás vagy egy nem várt esemény is kellemetlen, melyre egy megfelelő biztosítás segítséget nyújthat.

Sajtókapcsolat

Dorn Gabriella Csilla
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Mob.: +36 30 370 2048
e-mail: gabriella.csilla.dorn@allianz.hu

Horváth András
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Mob.: +36 30 817 2951
e-mail: andras.bela.horvath@allianz.hu