

**Harmadik éve dobogós helyen az Allianz „Az Év Ügyfélbarát Biztosítója”szavazáson**

**2015 és 2016 után, az Allianz Hungária Zrt. 2017-ben is indult a Netrisk.hu által harmadszorra meghirdetett Év Ügyfélbarát Biztosítója közönségszavazásán. Közel 40 ezer ügyfél, mintegy 280 ezer értékelése alapján az Allianz harmadik egymást követő évben végzett a dobogón az ügyfélközpontúság terén élenjáró biztosítók között a nagy biztosítók kategóriájában.**

A szavazás során a meglévő biztosítói kapcsolattal rendelkező ügyfelek nem csupán általános értékelést adhattak az érintett biztosítók működéséről, hanem a kérdések egyaránt külön kitértek az ügyintézésre, az ügyfél-tájékoztatásra, az ügyfélmegtartó képességre és a kárrendezésre is. Emellett a válaszadók az adott biztosító termékkínálatának, illetve ügyfélkezelésének fejlődését is véleményezhették.

„Nagy örömünkre szolgál és megtisztelő a számunkra, hogy az ügyfélközpontúság terén végzett törekvéseink valódi értéket teremtenek az ügyfeleink részére. Ezt tükrözi az Év Ügyfélbarát Biztosítója szavazáson való folyamatos dobogós helyezésünk és a 2017-es ezüstérmünk” - mondta Kisbenedek Péter elnök-vezérigazgató a díj kapcsán, arra is utalva, hogy a felmérésben résztvevő ügyfeleink 2017-ben a termékkínálatunkkal, a személyes, telefonos, és online ügyfélszolgálatunkkal és az ügyfél - kommunikációval voltak a legelégedettebbek.



# ELÉGEDETT ÜGYFELEK

*Köszönjük!*

Ügyfeleink visszajelzése alapján harmadik éve őrizzük dobogós helyezésünket az „Év Ügyfélbarát Biztosítója” közönségszavazásán.



[allianz.hu/hu/sajtoszoba/harmadik-eve-dobogos-helyen-az-allianz.html](http://allianz.hu/hu/sajtoszoba/harmadik-eve-dobogos-helyen-az-allianz.html)

**Sajtóközlemény**  
**2018. március 21.**



További Információ:

Szabó Linda  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.  
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.  
Tel.: +36-1-301-6526  
Mob.: +36 20 468 8782  
e-mail: [linda.szabo@allianz.hu](mailto:linda.szabo@allianz.hu)

Trubek Zsuzsa  
Marketing és kommunikációs osztály  
Allianz Hungária Zrt.  
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.  
Tel.: + +36-1- 451-9 205  
Mob.: +36 30 703 4906  
e-mail: [zsuzsa.petra.trubek@allianz.hu](mailto:zsuzsa.petra.trubek@allianz.hu)

2018. JANUÁR

ALLIANZ HUNGÁRIA ZRT. ALLIANZ.HU

# TÉNYEK ÉS ADATOK AZ ALLIANZRÓL 2017


## ALLIANZ HU

Készítette: Marketing és kommunikációs osztály

### AZ ALLIANZ MAGYARORSZÁGI CSOPORTJÁNAK TAGJAI:



- 
1. BUDAPEST: ALLIANZ SZÉKHÁZ
  2. GYŐR: KÁRRENDEZÉSI IGAZGATÓSÁG
  3. DEBRECEN: CONTACT CENTER
  4. VESZPRÉM: ÁLLOMÁNYKEZELÉSI KÖZPONT
  5. LJUBLJANA: SZLOVÉN FIÓKTELEP

 **130,53**  
milliárd forint  
díjbevétel\*

 **11,99**  
milliárd forint  
működési  
eredmény†

 **14,2%**  
A magyar bi-  
tosítási piac  
piacvezető  
biztosítója‡

 **20,6%**  
Piacvezető  
a nem-életbizi-  
tosítások területén‡

 Az Allianz több  
mint **30** éve  
van jelen a  
magyar piacon

 A legszélesebb  
módozati skálán  
szolgált: több  
mint **1000**  
fedezet van a  
portfóliójában

## DÍJAK

Az Allianz lett  
a legjobb  
munkahely

 **LEGJOBB MUNKAHELY**  
MAGYARORSZÁG | 2015

 **2016**  
ALLIANZ HUNGÁRIA

A legjobb magyar  
General Insurance  
Company

Az ügyfélközpontú-  
ságban élenjáró  
biztosítók között  
2015-ben és  
2016-ban is dobo-  
gós helyen végzett



Szolgáltatásminőségi versenyben  
2016-ban 1. helyezés a vállalati  
vagyonbiztosítási kategóriában,  
további díjak személybiztosítások,  
lakossági vagyon-  
biztosítások és  
gépjármű-  
biztosítások  
kategóriákban



 Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója  
Szakmai díj

2014-ben és 2015-ben az  
Év Fogyasztóbarát Biztosítója

**Superbrands**  
13x

**Superbrands**  
10x

\*A 2016-es év alapján a Nemzetközi Számviteli Szabályok (IFRS) szerint

†MABISZ által közzétett adatok szerint:  
mabisz.hu/images/stories/docs/publikaciok/evkonyv-2017-magyar.pdf