

Allianz Kockázati Barométer 2017

A vállalatok világszerte a bizonytalanság évére készülnek

- Bár a kockázatnemek listáját továbbra is az üzletmenet megszakadása vezeti, újdonságként a nem fizikai jellegű kárforrásokkal kapcsolatos kockázatok is megjelentek
- A vállalatok tartanak az erősödő protekcionizmustól és a piacokat fenyegető más lehetséges sokkhatásoktól
- A közvetett támadások, a szabályozási fenyegetettség, valamint a digitalizált termelési környezetben bekövetkező műszaki meghibásodások és emberi mulasztások esetleges következményei miatt a kiberkockázatok mára az amerikai kontinensen és Európában a 2., világviszonylatban pedig a 3. legfontosabb kockázatforrásnak számítanak.
- Magyarországon először kerültek előtérbe a kiberkockázatok, de 2017 itthon is a bizonytalanság éve lesz.

A vállalatokat egyre jobban aggasztja a **kiszámíthatatlan üzleti környezet**, amelyet a piacok változékonysága (2. hely) mellett a politikai kockázatok, pl. a protekcionizmus vagy a terrorizmus megjelenése jellemez. A válaszadók egyre jobban tartanak továbbá az új technológiákkal kapcsolatos digitális dilemmáktól és a kiberkockázatoktól (3. hely), valamint a természeti katasztrófáktól (4. hely). Ezeket közvetetten, de a magyar válaszadók véleménye is megerősíti. A legtöbb aggodalmat ugyanakkor világszerte továbbra is az üzletmenet megszakadásából eredő veszteségek (1. hely) okozzák a vállalkozások számára. Ezek a hatodik alkalommal megjelenő éves Allianz Kockázati Barométer fő megállapításai. A felmérés a vállalati kockázatokat egyfelől globális, másfelől regionális, országonkénti, ágazati és vállalatméret szerinti bontásban elemzi.

A magyar vállalatok továbbra is fontosnak tartják a természeti katasztrófák elleni védekezést, de idén először az eddig hátul kullogó jogszabályi változások, a piaci bizonytalanság és makrogazdasági fejlemények kerültek a TOP3 kockázati tényező közé. A rettegett tűz- és robbanásveszély a ranglistán hátrébb szorult, s helyét új belépőként átvették a kiberkockázatok. A kibertámadásokkal nem csak az a gond, hogy egyre gyakoribbak hazánkban is, hanem egyre kifinomultabbá válnak, s a vállalatoknak a mai fokozottan digitalizált és összekapcsolt iparágakban nem szabad alábecsülniük a várható következményeket. A magyar vállalatok kockázati tényezőinek rangsorában a terrorizmussal és politikai kockázatokkal kapcsolatos félelmek továbbra is ugyanolyan szinten maradtak.

A legfontosabb üzleti kockázatok Magyarországon, 2017-ben

Az adatok százalékban kifejezve jelzik a releváns magyarországi válaszok arányát.

Az európai válaszadók száma: 516

A válaszadók több választ is megjelölhettek.

Magyarország top 10 üzleti kockázata		Eredmény 2016	Trend
1	Jogszabályi és szabályozási változások (gazdasági szankciók, protekcionizmus, stb.)	33%	6 (12%) ▲
1	Piaci változások (volatilitás, kiélezett verseny, új belépők, fluktuáció)	33%	5 (23%) ▲
3	Makrogazdasági fejlemények (megerősítések, a nyersanyagárak emelkedése, defláció, infláció)	30%	4 (27%) ▲
3	Természeti katasztrófák (például vihar, árvíz, földrengés)	30%	1 (42%) ▼
5	Kibertámadások (kiberbűnözés, IT visszaélések, adatszivárgások, stb.)	20%	Új ▲
5	Tűz, robbanás	20%	1 (42%) ▼
7	Az üzletmenet folytonosságának megszakadása (ideértve az ellátási lánc megszakadását is)	17%	3 (31%) ▼
7	Emberi mulasztás	17%	6 (12%) ▼
9	Reputációs vagy brand kockázatok	13%	Új ▲
9	Politikai kockázatok (háború, terrorizmus, stb.)	13%	9 (8%) -

A TOP vállalati kockázatok és hátterük

Az üzleti kockázatok listáját immár ötödik éve az **üzletmenet megszakadása** vezeti: a válaszadók 37 százaléka szerint ez a legfontosabb kockázati tényező, elsősorban azért, mert jelentős jövedelemkiesést okozhat, és mert hátterében több új tényező húzódhat meg, különösen a **nem fizikai jellegű kárforrások** vagy **immateriális kockázatok**, pl. kiberbiztonsági események, illetve a politikai indíttatású erőszak, a sztrájkok és a terrortámadások okozta bizonytalanság. E tendencia egyik oka az IoT, a „dolgok internetének” térnyerése, valamint a gépek, vállalatok és azok ellátási láncainak fokozódó összekapcsoltsága, ami egy-egy biztonsági esemény alkalmával pillanatok alatt megsokszorozhatja a károkat. A vállalkozásoknak a változó politikai környezetből fakadó potenciális pénzügyi veszteségekkel is szembe kell nézniük, amelyekkel egyúttal a protekcionizmus és a globalizációellenes hangulat erősödésének aggálya is felmerül.

„A vállalatok világszerte a bizonytalanság évére készülnek” – fejtette ki **Chris Fischer Hirs**, az Allianz Global Corporate & Specialty vezérigazgatója, majd hozzátette:

„A globális jogi, geopolitikai és piaci környezet kiszámíthatatlan fejleményei nagy aggodalommal töltik el őket. A kockázati listán már bérelt hellyel rendelkező tüzesetek és természeti katasztrófák mellett több olyan új kockázatlan is megjelent, amelyek miatt a jelenlegi ellenőrző és kockázatkezelő eszközöket újra kell gondolnunk.”

A **piaci fejlemények és a kiszámíthatatlanság** a válaszadók 31 százaléka szerint 2017-ben a második legfontosabb kockázatlan, ezen belül a légi közlekedés/honvédelem, a pénzügyi szolgáltatások, a hajózás, a tengeri szállítás és a közlekedés ágazatában, valamint az afrikai és közel-keleti régióban a kockázatlan lista élén végzett. Ahhoz, hogy a vállalatok felkészülhessenek a piacokra is kiható hirtelen szabályváltozásokra, 2017-ben még több erőforrást kell fordítaniuk arra, hogy figyelemmel kísérjék a világpolitikai és közéleti fejleményeket. Az Allianz kereskedelmi hitelek biztosítására szakosodott leányvállalata, az Euler Hermes szerint 2014 óta évente átlagosan 600-700 új kereskedelmi korlátozást vezetnek be világszinten.

A technológia és az automatizálás térhódítása ugyanakkor szinte minden ágazatban átalakítja és szétzilálja a vállalatokat. Noha a **digitalizáció** egy sor új lehetőséget teremt a vállalkozások számára. A vállalati eszközök terén is változásokat hoz, azaz az eredendően tárgyi eszközök mindinkább immateriális eszközökké alakulnak át, ez pedig a válaszadók 30 százaléka szerint újfajta, elsősorban **kiberbiztonsági kockázatok** jelent. A kiberfenyegetéseket a vállalkozások globálisan – az előzőtől kicsit lemaradva – a 3. helyre, Amerikában és Európában pedig a 2. helyre sorolták, míg Németországban és az Egyesült Királyságban a legtöbb válaszadó szerint ez a leginkább aggályos kockázatlan. De ugyanez lett az eredmény az IT és a távközlési ágazatban, valamint a kis- és nagykereskedelemben is, ahol a vállalkozások számára világszerte ez a legfontosabb kockázatlan tényező.

A kiberbiztonsági kockázatok ma már jóval túlmutatnak a hackertámadásokon és a személyes és egyéb adatokat érintő bűncselekményeken, ráadásul ezek a biztonsági események az új adatvédelmi szabályozás miatt még nagyobb terhet rónak a vállalkozásokra. A cégeket Európában sürgeti az idő, hogy felkészüljenek az új, általános adatvédelmi rendelet 2018-as bevezetésére, és noha az új előírásoknak való megfelelés jelentős beruházásokat igényel, a követelményeknek való megfelelés hiánya miatt a vállalkozások a korábbiaknál is súlyosabb büntetésekre számíthatnak.

Az egyre integráltabb és kifinomultabb kibertámadások nemcsak hatalmas közvetlen kockázatot jelentenek a vállalatok számára, hanem közvetetten a kritikus fontosságú infrastruktúrákat, pl. az informatikai rendszereket vagy a víz- és áramszolgáltatást is fenyegetik. Emellett nem

feledkezhetünk meg a műszaki hibákról vagy emberi mulasztásokról sem, amelyek szintén hosszú távú és széles körű üzemkiesést okozhatnak. Ugyanis egy digitalizált termelési vagy 4.0-ás ipari környezetben az adatok továbbításában vagy helyes értelmezésében bekövetkező hiba leállíthatja a termelést is. A vállalatoknak ezért az adatokat kiemelt vállalati eszközként kell kezelniük, és fel kell tárniuk a felhasználásukat akadályozó tényezőket. A felmérés eredményeiből az is kiderül, hogy a **kisebb vállalkozások** hajlamosak alábecsülni a kiberbiztonsági kockázatokat: ebben a körben (árbevétel < 250 millió EUR) a válaszadók a kiberkockázatokat csak a lista 66. helyére sorolták. E vállalkozásokra nézve azonban egy-egy súlyos esemény ennél sokkal drámaibb következménnyel járhat.

A **természeti katasztrófák** (4. hely) és a klímaváltozás, valamint az **időjárás fokozódó változékonysága** (a válaszadók 24, illetve 6 százaléka szerint) ugyancsak komoly gondot jelent a vállalkozások számára az ideai felmérés szerint. Ez különösen Ázsiában szembeötlő, 2016-ban ugyanis itt következett be a legnagyobb károkat okozó természeti katasztrófa, a kumamotoi földrengés (Japánban). A természeti katasztrófáktól tartanak leginkább a vállalkozások Japánban és Hongkongban, illetve világszerte a gép- és építőipar, valamint az áram- és egyéb közüzemi szolgáltatási ágazat szereplői.

„Ügyfeleinket és általában a társadalmat a természeti katasztrófák és a **klímaváltozás** aggasztják a leginkább” – árulta el **Axel Theis**, az Allianz SE igazgatósági tagja.

„Abból indulunk ki, hogy egy 1,5 Celsius-foknál jelentősebb globális felmelegedés már jelentősen növeli a klímaváltozás, például a hőhullámok és a tengerszint emelkedése által okozott környezeti károkat. Biztosítóként feladatunk, hogy ügyfeleink és partnereink számára, illetve velük együttműködésben ezekre megoldásokat, azaz megelőző intézkedéseket és biztosítási védelmet dolgozzunk ki.

Módszertan

Az Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) által hatodik alkalommal kiadott éves Allianz Kockázati Barométer 55 ország 1237 kockázati szakértőjének megkérdezésével készített felmérésen alapul.

További információért az alábbi linken elérhető a teljes Allianz Risk Barometer jelentés: http://www.agcs.allianz.com/assets/PDFs/Reports/Allianz_Risk_Barometer_2017_EN.pdf

További Információ:

Szabó Linda
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Tel.: +36-1-301-6526
Mob.: +36 20 468 8782
e-mail: linda.szabo@allianz.hu

Az Allianzról

Ügyfeivel és értékesítési partnereivel az Allianz az egyik legerősebb pénzügyi közösséget alkotja. A pénzügyi lehetőségek kiaknázása és a kockázatok elleni védelem terén világszerte több mint 85 millió magán- és vállalati ügyfél támaszkodik az Allianz szaktudására, tőkeerejére, globális jelenlétére és stabilitására. 2015-ben az Allianz a világ több mint 70 országában 148 ezer alkalmazottal 125,2 milliárd eurós díjbevételt és 10,7 milliárd eurós működési eredményt ért el. Az Allianz magyarországi csoportjának tagjai az Allianz Hungária Zrt., az Allianz Hungária Nyugdíjpénztár, az Allianz Egészség- és Öngépjelző Pénztár, valamint az Allianz Alapkezelő Zrt. termékekkel és szolgáltatásaikkal széles körű pénzügyi megoldásokat nyújtanak. Az Allianz Hungária Zrt. a Nemzetközi Számvetési Szabályok (FRS) szerint 1 19,55 milliárd forint bruttó díjbevételt ért el 2015-ben, a Mabisz által közzétett adatok szerint 13,72 százalékkal továbbra is a biztosítási piac első számú szereplői között található, 19,55 százalékkal piacvezető a nem-életbiztosítások területén.

Allianz Global Corporate & Specialty

Az Allianz Global Corporate & Specialty SE (AGCS) az Allianz Csoport globális vállalati és szakirányú üzletága. Az AGCS a speciális területek, az alternatív kockázattáruházas és a vállalati üzleti folyamatok teljes skáláját lefedő biztosítási és kockázati tanácsadó szolgáltatásokat kínál ügyfeleinek, ideértve olyan területeket, mint a hajózás, a légi közlekedés (az űrközlekedést is ideértve), az energiatermelés, a mérnöki és a pénzügyi területek, (ideértve a vezetői felelősségbiztosítást is), valamint a felelősség- és vagyonbiztosítás (ideértve a nemzetközi biztosítási programokat is).

Az AGCS a világ 28 országában rendelkezik saját egységgel, és több mint 160 országban van jelen az Allianz Csoport hálózatán és partnerein keresztül. Több mint 35 000 alkalmazottat foglalkoztat, és a Fortune Global 500-as listán szereplő vállalatok több mint felének nyújt biztosítási megoldásokat, évente globálisan bruttó 5 milliárd eurós díjbevételt könyvel el.

További információért látogasson el a www.agcs.allianz.com weboldalra, vagy kövesse Twitter-oldalunkat (@AGCS_Insurance).

A közlemények mindenkor az alábbiak figyelembe vételével értelmezendők

Figyelmeztetés a jövőre vonatkozó állításokkal kapcsolatban

A sajtószoja közleményeiben szereplő állítások között előfordulhatnak jövőre vonatkozó várakozások és egyéb prognózisok, amelyek a vezetőség jelenlegi elképzelésein és feltételezésein alapszanak, valamint tartalmazhatnak ismert és nem ismert kockázatokat és bizonytalan tényezőket, amelyek miatt a tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban kifejezettektől vagy sugalltaktól. A kontextus okán a jövőre vonatkozó állításokon kívül a jövőre vonatkozó állításokat olyan szavak jelölik, mint „esetleg”, „majd ... fog”, „kellene”, „elvár”, „tervez”, „szándékozik”, „vár”, „vélt”, „becsült”, „előrejelez”, „potenciális”, vagy „folytatódik” és hasonló kifejezések. A tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban szereplőktől a következők miatt, de nem kizárólag: (i) általános gazdasági feltételek, ideértve különösen a gazdasági feltételeket az Allianz Csoport fő üzleti tevékenységében és fő piacain, (ii) a pénzügyi piacok teljesítménye, ideértve a feltörekvő piacokat, és ideértve a piac volatilitását, a likviditást és a hitelezési eseményeket (iii) a biztosított káresemények gyakoriságát és súlyosságát, többek között természeti katasztrófákból eredően, és ideértve a károkkal kapcsolatos kiadások alakulását, (iv) halálozási és megbetegedési szinteket és tendenciákat (v) a megújítási arányokat, (vi) a hitel-nem teljesítések mértéke, (vii) kamatlábak szintje, (viii) devizaárfolyamok, ideértve az Euro/US. dollár árfolyamot, (ix) a verseny változó szintjei, (x) törvények és szabályozások változásai, ideértve a monetáris konvergenciát és az Európai Monetáris Uniót, (xi) a központi bankok és/vagy külföldi kormányok politikáinak változásai, (xii) az akvizíciók hatása, ideértve a kapcsolódó integrációs kérdéseket, (xiii) átszervezési intézkedések, és (xiv) általános versenytényezők, minden esetben helyi, regionális, nemzeti és/vagy globális alapon. Az ilyen tényezők közül sok előfordulása valószínűbb vagy határozottabb lehet terroristák tevékenysége és azok következményei eredményeképpen.

Nincs frissítési kötelezettség

Az Allianz nem vállal kötelezettséget az itt közölt információk frissítésére.