

Megváltozott az Allianz legismertebb telefonszáma

Az Allianz Hungária Zrt. kivezeti a megszokott 06-40-421-421 telefonos elérhetőségét. 2017-től kizárólag a 06-(1/30/70)-421-1-421 és 06-(20)-554-4-421-es hívószámokon intézhetik ügyeiket az ügyfelek.

2016. december 31-én - a 40-es számok kivezetéséről szóló jogszabályváltozással összhangban - búcsút vett az Allianz az eddigi 06-40-es központi ügyfélszolgálati telefonszámától és a külföldről hívható 36-(1)-237-2372 számtól, melyeken az Allianz Contact Center kollégái fogadták a hívásokat az elmúlt évek során. A biztosítóhoz hasonlóan az Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár, valamint az Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár esetében is új ügyfélszolgálati szám váltotta az eddigi 06-40-es számot.

2017. január 1-től már az új, **+36-(1/30/70)-421-1-421** és **+36-20-554-4-421**-es számokon áll rendelkezésre az Allianz Hungária Zrt. telefonos ügyintéző rendszere. Az Allianz minden esetben tájékoztatja az ügyfeleket a régi szám megszűnéséről és az újak bevezetéséről.

„2012 óta az Allianz Contact Centerbe havonta átlagosan 70 ezer ügyfélmegkeresés érkezik, ez évente több mint 800 ezer telefonhívást vagy e-mailes ügyintézés jelent, amellyel több mint 100 munkatársunk foglalkozik” – számol be a statisztikákról Végh István, az Allianz Hungária Zrt. vezérigazgató-helyettese. Az Allianz Hungária Zrt. telefonos menürendszere a régi marad. A megfelelő szolgáltatás és ügyintézési pont kiválasztása után továbbra is szakképzett és segítőkész telefonos operátorok nyújtanak gyors segítséget az ügyfeleknek és az érdeklődőknek.

„Új számainkat 2016 őszétől lépésről-lépésre állítottuk üzembe. Az ügyintézők kimagasló segítőkészségét jelzi, hogy a beérkező hívások közel 70 százaléka decemberben már az új telefonszámok egyikére érkezett. A pozitív visszajelzések arra ösztönöznek bennünket, hogy mind a digitalizáció, mind az ügyfélközpontúság terén tovább folytassuk munkánkat, illetve továbbra is magas színvonalon, gyors probléma megoldással álljunk ügyfeleink rendelkezésére” – hangsúlyozta Végh István.

Az Allianz Hungária Zrt. új telefonszámai:

- Vezetékes: +36 (1) 421-1-421
- Telenor: +36 (20) 554-4-421
- Telekom: +36 (30) 421-1-421
- Vodafone: +36 (70) 421-1-421

A Pénztárak új telefonszáma:

- +36 (1) 429-1-429

További Információ:

Szabó Linda
Marketing és kommunikációs osztály
Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest Könyves K. krt. 48-52.
Tel.: +36-1-301-6526
Mob.: +36 20 468 8782
e-mail: linda.szabo@allianz.hu

Az Allianzról

Ügyfeleivel és értékesítési partnereivel az Allianz az egyik legerősebb pénzügyi közösséget alkotja.

A pénzügyi lehetőségek kiaknázása és a kockázatok elleni védelem terén világszerte több mint 85 millió magán- és vállalati ügyfél támaszkodik az Allianz szaktudására, tőkeerejére, globális jelenlétére és stabilitására.

2015-ben az Allianz a világ több mint 70 országában 148 ezer alkalmazottal 125,2 milliárd eurós díjbevételt és 10,7 milliárd eurós működési eredményt ért el.

Az Allianz magyarországi csoportjának tagjai az Allianz Hungária Zrt., az Allianz Hungária Nyugdíjpénztár, az Allianz Egészség- és Önségélyező Pénztár, valamint az Allianz Alapkezelő Zrt. termékeikkel és szolgáltatásaikkal széles körű pénzügyi megoldásokat nyújtanak. Az Allianz Hungária Zrt. a Nemzetközi Számviteli Szabályok (IFRS) szerint 119,55 milliárd forint bruttó díjbevételt ért el 2015-ben, a Mabisz által közzétett adatok szerint 13,72 százalékkal továbbra is a biztosítási piac első számú szereplői között található, 19,55 százalékkal piacvezető a nem-életbiztosítások területén.

A közlemények mindenkor az alábbiak figyelembe vételével értelmezendők

Figyelmeztetés a jövőre vonatkozó állításokkal kapcsolatban

A sajtószoba közleményeiben szereplő állítások között előfordulhatnak jövőre vonatkozó várakozások és egyéb prognózisok, amelyek a vezetőség jelenlegi elképzeléseinek és feltételezéseinek alapszanak, valamint tartalmazhatnak ismert és nem ismert kockázatokat és bizonytalan tényezőket, amelyek miatt a tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban kifejezettektől vagy sugalltaktól. A kontextus okán a jövőre vonatkozó állításokon kívül a jövőre vonatkozó állításokat olyan szavak jelölik, mint „esetleg”, „majd ... fog”, „kellene”, „elvár”, „tervez”, „szándékozik”, „vár”, „vél”, „becsül”, „előrejelez”, „potenciális”, vagy „folytatódik” és hasonló kifejezések. A tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban szereplőktől a következők miatt, de nem kizárólag: (i) általános gazdasági feltételek, ide értve különösen a gazdasági feltételeket az Allianz Csoport fő üzleti tevékenységében és fő piacain, (ii) a pénzügyi piacok teljesítménye, ide értve a feltörekvő piacokat, és ideértve a piac volatilitását, a likviditást és a hitelezési eseményeket (iii) a biztosított káresemények gyakoriságát és súlyosságát, többek között természeti katasztrófákból eredően, és ide értve a károkkal kapcsolatos kiadások alakulását, (iv) halálzási és megbetegedési szinteket és tendenciákat, (v) a megújítási arányokat, (vi) a hitel-nemteljesítések mértéke, (vii) kamatlábak szintje, (viii) devizaárfolyamok, ide értve az Euro/U.S. dollár árfolyamot, (ix) a verseny változó szintjei, (x) törvények és szabályozások változásai, ide értve a monetáris konvergenciát és az Európai Monetáris Uniót, (xi) a központi bankok és/vagy külföldi kormányok politikáinak változásai, (xii) az akvizíciók hatása, ide értve a kapcsolódó integrációs kérdéseket, (xiii) átszervezési intézkedések, és (xiv) általános versenytényezők, minden esetben helyi, regionális, nemzeti és/vagy globális alapon. Az ilyen tényezők közül sok előfordulása valószínűbb vagy határozottabb lehet terroristák tevékenysége és azok következményei eredményeképpen.

Nincs frissítési kötelezettség

Az Allianz nem vállal kötelezettséget az itt közölt információk frissítésére.