

Allianz Kockázati Barométer 2021: COVID- 19-trió a globális üzleti kockázatok listájának élén, új szereplő a magyarországi toplistán

Allianz Hungária Zrt.

- **Az Allianz tizedik kockázati barométeréből kiderül: A legfőbb üzleti kockázatok 2021-ben az üzletmenet megszakadása, a világjárvány kitörése és a kiberbiztonsági események – vagyis három, egymáshoz szorosan kapcsolódó kockázati tényező.**
- **Magyarországon a kiberkockázatok és a világjárvánnyal kapcsolatos kockázatok fej-fej mellett végeztek a felmérés első helyén. A tíz legfontosabb tényező közé bekerültek a természeti katasztrófák (árvíz- és viharkárok, valamint a földrengések) által jelentett kockázatok.**

- **A világjárvány kitörése a globális rangsor 17. helyéről a 2. helyre ugrott, mivel 2021-ben ez a tényező tekinthető az üzletmenet-megszakadás fő okának, amit a kiberbűncselekmények követnek a sorban. A vállalatok – a rendkívüli eseményekre készülve – törekednek ellátási láncuk kockázatmentesítésére és az üzletmenetfolytonosság-menedzsment erősítésére.**
- **Továbbra is a globális rangsornál maradva: a piaci fejlemények (4. hely), a makroökonómiai fejlemények (8. hely) és a politikai indíttatású erőszak (10. hely) szintén erősödő kockázati tényezők. A járvány társadalmi-gazdasági következményei tovább fogják növelni a fizetéseketelenségek számát, és várhatóan újabb polgári zavargások táptalajaként szolgálnak majd 2021-ben. Bár visszaesett a rangsor 9. helyére, a klímaváltozás 2021-ben újra kiemelt jelentőségű témaként kerül vissza a tanács napirendjére.**

Johannesburg/London/München/New York/Párizs/Sao Paulo/Szingapúr – 2021.

január 19.: A COVID-19-hez kapcsolódó három kockázat vezeti a 2021-es, összességében tizedik [Allianz Kockázati Barométer](#) rangsorát; tükrözve azokat a lehetséges diszruptivitási- és káresemény-forgatókönyveket, amelyekkel a vállalatok a koronavírus-járvány nyomán szembesülnek. Az idei év fő üzleti kockázata az **üzletmenet megszakadása** (1. hely 41%-os válaszadási aránnyal) és a **világjárvány kitörése** (2. hely 40%-os válaszadási aránnyal), amit szorosan követnek a harmadik helyen a **kiberbiztonsági események** (3. hely 40%-os válaszadási aránnyal). Az Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) [világszintű üzleti kockázatokról](#) szóló éves

felmérése 92 ország és terület 2769 szakértője, köztük vezérigazgatók, kockázatkezelők, alkuszok és biztosítási szakértők által megfogalmazott vélemények alapján készült.

„Az Allianz Kockázati Barométer 2021-et egyértelműen a COVID-19 kockázati hármasa uralja. Az üzletmenet megszakadása, a világjárvány és a kiberkockázatok egymással szorosan összefüggő tényezők, amelyek jól szemléltetik globalizált és kapcsolatok hálójával átszőtt világunk növekvő sérülékenységet” – fogalmazott Joachim Müller, az AGCS vezérigazgatója. „A koronavírus-járvány arra emlékeztet minket, hogy a vállalatok rendkívüli helyzetekre való felkészüléséhez és az ilyen helyzetek túléléséhez szükséges a kockázatkezelés és az üzletmenetfolytonosság-menedzsment továbbfejlesztése. Miközben a járvány továbbra sem engedi szorításából a világ országait, fel kell készülnünk rá, hogy gyakrabban fogunk olyan szélsőséges forgatókönyvekkel szembesülni, mint a globális méretű felhőleállások vagy kibertámadások, a klímaváltozás által előidézett természeti csapások vagy akár egy újabb járvány kitörése.”

A COVID-19-et kísérő válság továbbra is közvetlen fenyegetést jelent mind az egyének biztonsága, mind az üzleti élet tekintetében, így érthető, hogy a világjárvány kitörése miatt végzett számos más kockázatot megelőzve a rangsor 2. helyén, tizenöt helyet ugorva előre. 2021-et megelőzően, az Allianz Kockázati Barométer tíz éves történetében ez az eddig egyértelműen alulbecsült kockázat sosem végzett a 16. helynél előrébb. 2021-ben azonban már ez az első számú kockázat tizenhat országban, és egyike a három vezető kockázati tényezőnek valamennyi kontinensen, illetve a tíz vezető kockázati tényező elemzésének alapjául szolgáló 38 országból 35-ben. Kivételt mindössze Japán, Dél-Korea és Ghána képez.

A **piaci fejlemények** (4. hely 19%-os válaszadási aránnyal) szintén előrébb lépett az Allianz Kockázati Barométer 2021-es rangsorában, tükrözve a fizetéseképtelenségi ráta világjárványt követő növekedésének kockázatát. Az Euler Hermes szerint 2021-ben tömeges fizetéseképtelenség várható. A kereskedelmi hitelek biztosítására szakosodott cég globális fizetéseképtelenségi indexének csődmutatója a várakozások szerint 2021 végére sohasem látott magaslathoz, 35%-ra szökhet fel. A legnagyobb növekedés az Egyesült Államokban, Brazíliában, Kínában és a legjelentősebb európai országokban várható. Ezen túlmenően a COVID-19 valószínűleg az innováció és a piaci zavarok időszakát hozza el, felgyorsítva a technológiák befogadását, siettetve a jelenlegi piaci szereplők és hagyományos iparágak hanyatlását, és elősegítve az új versenytársak megjelenését. A rangsorban számos helyet előre lépő kockázati tényezők továbbá a **makroökonómiai fejlemények** (8. hely, 13%-os válaszadási aránnyal), valamint

a **politikai kockázatok és a politikai indíttatású erőszak** (10. hely, 11%-os válaszadási aránnyal). Ezek előretörése nagyrészt szintén a koronavírus-járvány következménye. Az idei év felmérésének vesztesei a **jogszabályi és szabályozási változások** (5. hely, 19%-os válaszadási aránnyal), a **természeti katasztrófák** (6. hely, 17%-os válaszadási aránnyal), a **tűzeset/robbanás** (7. hely, 16%-os válaszadási aránnyal), valamint a **klímaváltozás** (9. hely, 13%-os válaszadási aránnyal), amelyek helyét egyértelműen a járvánnyal kapcsolatos aggodalmak vették át.

A legfőbb kockázatok Magyarországon

Magyarországon fej-fej mellett, megosztva végzett az első helyen a kiber incidensek és a járványhelyzet jelentette kockázatok, mindkettőt egyaránt a 108 válaszadó harminckét százaléka jelölte meg az első helyen. A 2020-as Kockázati Barométeren a válaszadók 42 százaléka által legfontosabb kockázatnak jelölt jogi és szabályozási környezet változásainak kockázata továbbra is jelentős maradt, de a járványhelyzet és a digitalizáció gyorsulását kihasználó kiberbiztonsági incidensek leszorították az első helyről. A top tízben eddig nem szerepelt a természeti katasztrófák jelentette kockázat, amely hazánkban a viharok, valamint az árvizek és földrengések által jelentett rizikófaktorokat fedi.



TOP10 KOCKÁZAT MAGYARORSZÁGON

Forrás: Allianz Global Corporate & Specialty.

Az adatok százalékos arányban fejezik ki azt, hogy a felmérést kitöltők milyen gyakran jelölték meg az adott kockázatot.

A felmérésben résztvevők száma: 108

Az adatok nem adják ki a 100 százalékot mivel a felmérés kérdéseinél több választ is meg lehetett jelölni.

Helyezés	Arány	2020-ban	Trend
1 Kiber incidensek (például kiberbűnözés, IT-hibák és -kimaradások, adatvisszaélés, büntetések és bírságok)	32%	2. (35%)	▲
1 Járványhelyzet (például egészségügyi és munkaerőpiaci problémák, utazási korlátozások)	32%	ÚJ	▲
3 Változások a jogi és szabályozási környezetben (például kereskedelmi háborúk és tarifák, gazdasági szankciók, protekcionizmus, Brexit, Euró zóna felbomlása)	29%	1. (42%)	▼
4 Piaci környezet változásai (például volatilitás, fokozott verseny/új belépők, összeolvadások és felvásárlások, piaci stagnálás, piaci ingadozások)	27%	4. (30%)	=
5 Éghajlatváltozás/az időjárás-változásnak való nagyobb kitettség	20%	7. (16%)	▲
6 Üzletmenet megszakadás (beleértve a beszállítói lánc fennakadásait)	19%	5. (21%)	▼
7 Makrogazdasági környezet változásai (például monetáris politika, megszorító programok, nyersanyagárak emelkedése, defláció, infláció)	17%	9. (14%)	▲
8 Természeti katasztrófák (például vihar, árvíz, földrengés, természetes tűz)	15%	ÚJ	▲
9 Tűz, robbanás	11%	9. (14%)	=
9 A jó hírnév és márkáérték elvesztése	11%	7. (16%)	▼

Forrás: Allianz Global Corporate & Specialty. Az adatok százalékos arányban fejezik ki azt, hogy a felmérést kitöltők milyen gyakran jelölték meg az adott kockázatot.

A felmérésben résztvevők száma: 108 fő Az összesített arány nem adja ki a 100 százalékot mivel a felmérés kérdéseinél több választ is meg lehetett jelölni.

A világjárvány okozta diszruptivitás – most és a jövőben

A COVID-19-járvány kitörését megelőzően az **üzletmenet megszakadása** már hét alkalommal végzett az Allianz Kockázati Barométer élén, ahová most azután tér vissza, hogy 2020-ban a kiberbiztonsági események vették át az első helyet a kockázati tényezők között. A világjárvány rámutatott, hogy a rendkívüli, világméretű üzletmenet-megszakadási események bekövetkezte nemcsak elméleti, hanem nagyon is valóságos, bevételkiesést, a termelés, a működés és az ellátási láncok megszakadását okozó lehetőség. A válaszadók 59%-a 2021-re nézve a világjárványt nevezte meg az üzletmenet-megszakadások fő okaként, amit a **kiberbiztonsági események** (46%), a **természeti katasztrófák**, valamint a **tűzesetek és robbanás** követnek (utóbbi kettő 30-30%-os válaszadói aránnyal).

A járvány egy újabb elem az üzletmenet-megszakadási forgatókönyvek nem fizikai jellegű kárforrásainak (úgy mint a kiberkockázatok és az áramszünetek) sorában. „A világjárvány következményei (a szélesebb körű digitalizáció, a távmunka terjedése, valamint a technológiára történő fokozottabb támaszkodás mind a vállalatok, mind a társadalom részéről) valószínűleg növelik az üzletmenet-megszakadás kockázatát az elkövetkező évekre nézve” – magyarázza Philip Belbo, az AGCS globális vagyonbiztosítási csoportjának szakértője. *„Ugyanakkor a hagyományos fizikai kockázatok sem tűnnek el, ezeknek is muszáj a kockázatkezelés napirendjén maradniuk. Számos iparágban a természeti katasztrófák, a rendkívüli időjárási események vagy a tűz maradnak az üzletmenet-megszakadás fő okai, és változatlan marad az a trend is, hogy az idő előrehaladtával egyre nagyobbak a veszteségek.”*

Az üzletmenet-megszakadással szembeni sérülékenység fokozódására adott válaszként számos vállalat törekszik rugalmasabb működés kialakítására és ellátási láncainak kockázatmentesítésére. Az Allianz Kockázati Barométer válaszadói szerint a vállalatok által alkalmazott legfőbb lépés az üzletmenetfolytonosság-menedzsment fejlesztése (62%), ezt követi az alternatív vagy többszörös beszállítói rendszer kialakítása (45%), digitális ellátási láncokba való befektetés (32%), valamint a beszállítók kiválasztásának és ellenőrzésének javítása (31%). Az AGCS szakértői szerint számos vállalat szembesült azzal, hogy terveit gyorsan felborította a járvány terjedésének üteme. Az üzletmenetfolytonosság-tervezésnek holisztikusabbnak, kerestfunkcionálisnak és dinamikusnak kell lennie, nyomon kell követnie és értékelnie kell a felmerülő vagy szélsőséges kárhelyzeteket, valamint folyamatos frissítést, tesztelést és a szervezeti stratégiába való beépítést igényel.

A kiberkockázatok felerősödése

Bár a **kiberbiztonsági események** a rangsor 3. helyére csúsztak vissza, ezeket a 2020-as felméréshez képest több válaszadó minősítette továbbra is kulcsfontosságú veszélynek, és számos országban, így Brazíliában, Franciaországban, Németországban, Indiában, Olaszországban, Japánban, Dél-Afrikában, Spanyolországban, az Egyesült Királyságban és az Egyesült Államokban jelenleg is az első három legfőbb kockázati tényező között tartják számon. A digitalizáció egyre gyorsuló növekedése, és a járvány miatt szükségessé vált távoli munkavégzés szintén felerősítik az információtechnológiai sérülékenység mértékét. A karantén első hullámának csúcsán, 2020 áprilisában az FBI jelentése szerint 300%-kal nőtt meg csak a kiberbiztonsági események száma, míg a kiberbűnözés globális gazdasági költsége [meghaladja az 1 billió dollár összeget](#), ami 50%-os növekedés a két évvel ezelőtti adathoz képest. „A máris egyre gyakoribb, zsarolóvírushoz köthető incidensek egyre nagyobb károkat okoznak, és mindinkább a nagyvállalatok ellen irányulnak kifinomult támadások és súlyos zsarolási követelések eredményeként”, mutat rá az AGCS legfrissebb, [a kiberkockázati trendekről szóló felmérése](#).

„A COVID-19 megmutatta, milyen gyors alkalmazkodásra képesek a kiberbűnözők. A digitalizáció világjárvány által előidézett rohamos növekedése új behatolási lehetőségeket nyitott számukra, ami újabb és újabb kiberbiztonsági veszélyhelyzetek felmerülését jelenti” – fejtette ki Catharina Richter, az AGCS Allianz Kiberbiztonsági Kompetenciaközpontjának globális igazgatója. „A támadók mindig újítanak; automatizált módon kutatják a biztonsági réseket, a gyengén védett routereket támadják, vagy akár ún. ‘deepfake’ (vagyis mesterséges intelligencia segítségével módosított vagy hamisított, valódinak tűnő) médiatartalmakat használnak fel például zsarolásra. Ezzel együtt továbbra is erősödik az adatok és a magánélet védelmét célzó szabályozás, valamint nőnek az adatvédelmi incidensek miatti bírságok.”

Emelkedések és bukások

A **makroökonómiai fejlemények** a 8. helyen végzett, míg a **politikai kockázatok és politikai indíttatású erőszak** (10. hely) első alkalommal került vissza az első tíz helyezett közé 2018 óta, ami jól mutatja, hogy a vállalatok kockázati kitettségének fő okát illetően a polgári zavargások, tüntetések és zendülések már a terrorizmussal vetekednek. Számos közelmúltbeli esemény, így a „Black Lives Matter” tiltakozások, a karanténellenes tüntetések és az Egyesült Államok elnökének megválasztása körüli zavargások mind számukat, mind léptéküket és időtartamukat tekintve kivételesek voltak. A COVID-19 járulékos társadalmi-gazdasági hatásainak halmozódásával további politikai és társadalmi nyugtalanság valószínűsíthető, és várhatóan számos

európai és amerikai ország fog fokozott aktivitást tapasztalni 2021-ben és azt követően is.

A **jogszabályi és szabályozási változások** éves összehasonlításban a 3. helyről az 5. helyre esett vissza. „*A világjárvány okozhatott némi késedelmet a szabályozási vonaton, de korántsem állította le vagy siklatta ki azt. Épp ellenkezőleg, 2021 a jogszabályalkotás és a szabályozási tevékenység tekintetében igen zsúfolt évnek ígérkezik, különösen az adatok és a fenntarthatóság területén*” – jósolja Ludovic Subran, az Allianz vezető közgazdásza. A **természeti katasztrófák** a 4. helyről a 6. helyre estek vissza, ami annak köszönhető, hogy bár a számos kisebb káresemény, például a futótűzek vagy a tornádók összesítve kiterjedt pusztítást és számottevő, biztosítással fedezett kárt okoztak 2020 folyamán, ez volt sorozatban a harmadik olyan év, amikor egyetlen jelentős – például a 2017-es Harvey hurrikánhoz hasonló méretű – természeti katasztrófa sem történt.

A **klímaváltozás** szintén visszaesett, a 9. helyre. Ettől függetlenül a klímaváltozás elleni küzdelem szükségessége nem csökken, tekintve, hogy 2020 volt a valaha feljegyzett legforróbb év. „*A védőoltási kampány megindulásával a klímaváltozás 2021-ben újra kiemelt jelentőségű témaként kerül vissza a tanács napirendjére*” – ígéri Michael Bruch, az AGCS globális környezetvédelmi, társadalmi és irányítási területért felelős igazgatója. „Számos vállalatnak kell az üzleti tevékenységét úgy átalakítania, hogy megfeleljen egy alacsony széndioxid-kibocsátású világ elvárásainak – a kockázatkezelőknek pedig ezen átalakulás élén kell járniuk.”

Az Allianz Kockázati Barométer 2021 felmérés megállapításairól további információk találhatóak itt:

- [A 10 legnagyobb világszintű üzleti kockázat](#)
- [A teljes jelentés angol nyelven](#)
- [Országokénti és ágazatonkénti eredmények](#)
- Tekintse meg a 2021. év 10 legfőbb kockázati tényezőjéről [szóló](#) rövidfilmet!

Allianz Kockázati Barométer 2021: COVID-19-trió a globális üzleti kockázatok listájának élén, új szereplő a magyarországi toplistán