

# Sajtóközlemény

## Allianz Kockázati Barométer 2022: globálisan a kiberkockázatok, míg Magyarországon a világjárvány kockázata az elsőszámú üzleti fenyegetés

- Az Allianz 11. felmérése: 2022-ben globális szinten a kiberbiztonság, az üzletmenet megszakadása és a természeti katasztrófák jelentik a három legnagyobb kockázatot.
- A világjárvány kockázata globálisan a másodikról a negyedik helyre esett vissza, mivel a vállalatok többsége kevésbé aggódik, és úgy érzi megfelelően felkészült a jövőbeli járványokra.
- A természeti katasztrófák és az éghajlatváltozás előrébb került az éves rangsorban. Ez a szélsőséges időjárási események gyakoribbá válásával és az átmenettel járó kockázatok növekedésével magyarázható.
- A magyar ranglistán az első helyre a járványkitörés fenyegetettsége került, ezt követik a kiberincidensek majd a harmadik helyen megosztva az üzletmenet-megszakadás a makrógazdasági fejlemények és a képzett munkaerő hiányának kockázata áll.
- Joachim Müller, az Allianz Kockázati Barométert is készítő AGCS vezérigazgatója szerint idén az üzletmenet megszakadása lesz a leginkább fenyegető alapvető kockázat, és a reziliencia építése versenyelőnyé válik a vállalatok számára.”

**Johannesburg/London/München/New York/Párizs/Sao Paolo/Szingapúr – 2022. január 18.**

Az [Allianz Kockázati Barométer](#) felmérésének eredménye alapján 2022-ben a vállalatok számára a kiberkockázatok jelentik a legnagyobb fenyegetést világszerte. A zsarolóvírus-támadások, az adatvédelmi incidensek vagy a nagyobb informatikai leállások veszélye jobban aggasztja a vállalatokat, mint az üzletmenet-folytonosság és az ellátási láncok megszakadása, a természeti katasztrófák vagy a Covid19-világjárvány, amelyek mind súlyosan érintették a cégeket az elmúlt évben.

A **kiberbiztonsági események** a felmérés történetében másodszor vezetik az Allianz Kockázati Barométer ranglistáját (a válaszok 44 százaléka rangsorolta első helyre), az **üzletmenet megszakadása** a második helyre szorult (42 százalék), a **természeti katasztrófák jelentette kockázat** pedig a 2021-es hatodik helyről a harmadik helyre jött fel (25 százalék). Az **éghajlatváltozás** (a korábbi kilencedik helyről) az eddigi legmagasabb helyre ugrott, így hatodik (17 százalék), míg a **világjárvány** a negyedik helyre esett vissza

(22 százalék). Az Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) éves felmérése 89 ország és terület 2650 szakértője, köztük vezérigazgatók, kockázatkezelők, alkuszok és biztosítási szakértők által megfogalmazott vélemények alapján készült. [Tekintse meg a teljes globális rangsort, illetve az egyes országok kockázatait sorrendjükben felvonultató listákat!](#)

„2022-ben az alapvető kockázatok terén valószínűleg továbbra is az üzletmenet megszakadása lesz a legfontosabb téma – foglalta össze a kilátásokat Joachim Müller, az AGCS vezérigazgatója. – A legtöbb vállalat attól tart a legjobban, hogy nem tudja előállítani termékeit, vagy nem képes szolgáltatásai zavartalanul nyújtani. 2021-ben példátlan mértékű, a legkülönbélebb okokból kialakult fennakadásokat láttunk, az idei év pedig csupán fokozatos enyhülést ígér. A vállalatokat megbénító kibertámadások, az éghajlatváltozáshoz köthető időjárási események ellátási láncra gyakorolt hatásai, valamint a világjárvánnyal kapcsolatos gyártási problémák és a szállítás terén tapasztalt szűk keresztmetszetek komoly fennakadásokat okoztak az elmúlt évben, és 2022-ben továbbra is ezek okozzák a legnagyobb aggodalmat. Az üzletmenet megszakadásának számos kiváltó okával szembeni reziliencia kiépítése egyre inkább versenyelőnyvé válik a vállalatok számára.”

### Legfőbb kockázatok Magyarországon

Magyarországon 2022-ben az első számú fenyegetettséget a járványkitörés (34 százalék) jelenti, ezt követik a kiberincidensek (28 százalék), majd a harmadik helyen egyenlő arányban áll a ranglistán az üzletmenet-megszakadás (24 százalék), a makrogazdasági fejlemények (24 százalék) és a képzett munkaerő hiánya (24 százalék). Magyarországon 68 fő vett részt a felmérésben.



#### A 10 legnagyobb kockázat Magyarországon

Forrás: Allianz Global Corporate & Specialty

A számok azt mutatják, hogy a megkérdezettek milyen gyakran rangsorolták az adott kockázatot az ország legmagasabb kockázatának. Válaszadók száma: 68. A számok összege nem 100%, ugyanis minden válaszadó három kockázatot jelölhetett meg.

Helyezés		Arány	2021-ben	Trend
1	Járványkitörés (például: egészségügyi és munkaerő-problémák, kijárási korlátozások)	34%	1 (32%)	→
2	Kiberincidensek (pl.: kiberbűnözés, IT-meghibásodás/-kimaradás, adatszivárgás, bírságok és büntetések)	28%	1 (32%)	↓
3	Üzletmenet-megszakadás (beleértve az ellátási lánc problémáit)	24%	6 (19%)	↑
3	Makrogazdasági fejlemények (pl.: monetáris politika változása, megszorító intézkedések áremelkedés, infláció és defláció)	24%	7 (17%)	↑
3	Képzett munkaerő hiánya	24%	Új kockázat	↑
6	Jogi és szabályozási változások (pl.: kereskedelmi háborúk és vámok, gazdasági szankciók, protekcionizmus, a Brexit hatásai, az eurozóna felbomlásának veszélye)	22%	3 (29%)	↓
6	Természeti katasztrófák (pl.: vihar, árvíz, földrengés, futótűz)	22%	8 (15%)	↑
8	Éghajlatváltozás (a globális felmelegedés következtében fellépő fizikai, működési pénzügyi és reputációs kockázatok)	18%	5 (20%)	↓
8	Tűz, robbanás	18%	9 (11%)	↑
10	Piaci fejlemények (pl.: volatilitás, erősödő verseny/új versenytársak megjelenése összeolvadás és felvásárlás révén, piaci stagnálás és ingadozás)	16%	4 (27%)	↓

**A kiberbiztonsággal kapcsolatos aggodalmak fő okai a zsarolóvírusok, az üzletmenet megszakadásával összefüggő sebezhetőségek terén azonban egyre nő a tudatosság**  
[A kiberbiztonsági események](#) a felmérésben szereplő országok többségében a három legnagyobb veszély között szerepelnek. Ennek elsődleges oka a [zsarolóvírus-támadások](#) számának közelmúltbeli megugrása, amelyet a felmérés válaszadói (57 százalék) az előttünk álló év legfőbb kiberfenyegetéseként határoztak meg. Az elmúlt időszak támadásai olyan aggasztó tendenciákat mutattak, mint a rendszerek titkosítását és az adatvédelmi incidenseket kombináló „kettős zsarolás” taktikája; a szoftverek sebezhetőségének kihasználása, amely potenciálisan több ezer vállalatot érinthet (például [Log4J](#), [Kaseya](#)), illetve a kritikus fizikai infrastruktúrák elleni támadások ([a Colonial Pipeline gázvezeték az Egyesült Államokban](#)). A vállalatok számára a környezeti, társadalmi és irányítási (ESG) kockázatok közül a kiberbiztonság jelenti az egyik legégetőbb problémát, és a válaszadók elismerték, hogy ellenállóképességük építésével és tervezéssel fel kell készülniük a jövőbeni leállásokra, máskülönben egyre súlyosabb következményekkel kell szembenézniük a szabályozó hatóságok, a befektetők és más érdekelt felek részéről.

„A zsarolóvírusokhoz kapcsolódó szolgáltatások jelentős üzletággá nőttek ki magukat a kiberbűnözők körében, akik taktikájukat egyre finomítják, és egyre szélesebb kör számára teszik elérhetővé ezeket a szolgáltatásokat: ma már, ha valaki egy kicsit is jártas a programozásban, akkor egy mindössze 40 dolláros előfizetéssel képes elindítani az effajta incidenseket. A kiberbűnözés kereskedelmi alapon történő üzése megkönnyíti a sebezhetőségek tömeges kihasználását. Arra számíthatunk, hogy egyre több támadás éri majd a technológiai ellátási láncokat és a kritikus infrastruktúrákat” – hangsúlyozta Scott Sayce, az AGCS globális kiberbiztonsági vezetője.

[Az üzletmenet megszakadása](#) a rangsorban a második legaggasztóbb kockázat. A 2021-es évet jellemzően az üzletmenet megszakadása fémjelzte, és minden eddiginél nyilvánvalóbbá vált a modern ellátási láncok és termelési hálózatok sebezhetősége. A felmérés szerint az üzletmenet megszakadásának legnyugtalanítóbb okai a kiberbiztonsági események – amelyek egyrészt a zsarolóvírus-támadások gyakoribbá válásából másrészt pedig a vállalatok körében egyre szélesebb körben alkalmazott digitalizációból (például a gyakori távmunkából) adódnak. A válaszadók szerint az üzletmenet megszakadásának további jelentős előidézője a természeti katasztrófák és a világjárvány jelentette kockázatok. Az elmúlt évben a lezárást követő keresletnövekedés termelési és logisztikai zavarokkal párosult, mivel a Covid19 kitörése miatt Ázsiában gyárat zártak be, és rekordmértékű torlódások alakultak ki a konténerszállító kikötőkben. A pandémiával összefüggő késedelmek tovább súlyosbították az ellátási láncokat érintő egyéb problémákat, így például a Szezi-csatorna elzáródását vagy a félvezetők globális hiányát, utóbbi a különféle időjárási események és tüzesetek miatti tajvani, japán és texasi üzembezáráásokat követően lépett fel.

„A világjárvány rávilágított a modern ellátási láncok összekapcsoltságára, és arra, hogy több, egymástól független esemény együttesen milyen széles körben idézheti elő az üzletmenet megszakadását. Első alkalommal fordult elő, hogy az ellátási láncok rugalmasságának határait globális szinten addig feszegettük, amíg azok össze nem omlottak” – nyilatkozta Philip Beblo, az AGCS technológiai, média- és távközlési ágazatának ingatlanágazati vezetője.

Az [Euler Hermes globális kereskedelmi jelentése](#) szerint a Covid19-világjárvány 2022 második feléig valószínűleg nagymértékű zavarokat okoz majd az ellátási láncokban, jóllehet a globális kereslet és kínálat közötti eltérések, valamint a konténerszállítási kapacitásokkal kapcsolatos problémák az előrejelzések szerint enyhülni fognak.

Az üzletmenet megszakadásával kapcsolatos kockázatok tudatosítása vállalatok teljes szervezeti működésében fontos stratégiai kérdéssé válik. „A felső vezetők egyre inkább hajlanak arra, hogy nagyobb átláthatóságot teremtsenek az ellátási láncokban, és éppen ezért szervezeteik eszközbefektetések és adatfeldolgozások révén igyekeznek jobban megérteni a kockázatokat; készleteket, redundanciákat és vészhelyzeti terveket létrehozni az üzletmenet folytonosság biztosítása érdekében” – fejtette ki Maarten van der Zwaag, az AGCS ingatlanpiaci kockázati tanácsadásért felelős globális menedzsere.

### **Javul a járványra való felkészülés. A következő lépés a vállalatok időjárási eseményekkel szembeni ellenálló képességének növelése**

[A világvilágjárvány kitörése](#) továbbra is komoly kockázatot jelent a vállalatok számára, a globális listán azonban a másodikról a negyedik helyre csúszott vissza (jóllehet a felmérés még az omikron-variáns megjelenése előtt készült). Noha a Covid19-válság továbbra is számos ágazatban árnyékot vet a gazdasági kilátásokra, biztató, hogy a vállalkozások úgy érzik, jól alkalmazkodtak a helyzethez. A válaszadók többsége (80 százalék) úgy véli, hogy megfelelően vagy jól felkészült egy jövőbeli világvilágjárványra. A legfontosabb intézkedés az üzletmenetfolytonosság-menedzsment javítása, amelyet a vállalatok ellenálló képességük javítása érdekében hoznak,

Sokat elárul, hogy a [természeti katasztrófák](#) és az [éghajlatváltozás](#) a harmadik, illetve a hatodik helyre ugrott, és a két emelkedő tendencia szorosan összefügg. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a globális felmelegedés következtében nő az időjárási események gyakorisága és súlyossága. 2021-ben a globális szinten biztosított katasztrófák jóval meghaladták a 100 milliárd dollárt – ez az eddigi negyedik legmagasabb éves érték. Az USA-ban vélhetően az Ida hurrikán volt a legköltségesebb esemény, de a veszteségek több mint fele az úgynevezett másodlagos kockázatokból, például árvizekből, heves esőzésekből, viharokból, tornádókból, sőt téli fagyokból származott, amelyek gyakran helyi események, ám egyre nagyobb költségekkel járnak. Ilyen volt például az Uri téli vihar Texasban, a Bernd alacsony nyomású ciklon, amely katasztrófális árvizeket okozott Németországban és a Benelux államokban, a kínai Csengcsou tartományban bekövetkezett súlyos áradások, valamint a kanadai és kaliforniai hőhullámok és bozóttüzek.

Az [Allianz Kockázati Barométer](#) válaszadóit az éghajlatváltozással összefüggő, vállalati vagyoni kárt okozó időjárási események aggasztják leginkább (57 százalék), ezt követi az üzletmenet megszakadása és az ellátási láncra gyakorolt hatás (41 százalék). A vállalatok azonban tartanak tevékenységük alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaságra való átállásának kezelésétől (36 százalék), az összetett szabályozási és jelentéstételi követelmények teljesítésétől, valamint az éghajlatváltozás elleni megfelelő fellépés elmulasztása miatt esetlegesen felmerülő peres eljárások kockázatának elkerülésétől is. (34 százalék).

„Az elmúlt évben érezhetően nőtt a nyomás a vállalatokon, hogy tegyenek valamit az éghajlatváltozás ellen, és egyre nagyobb hangsúlyt kap a klímasemlegesség – állapította meg Line Hestvik, az Allianz Csoport fenntarthatósági igazgatója. – Egyértelműen megfigyelhető az a tendencia, hogy a vállalatok csökkentik az üzemeltetéssel összefüggő üvegházhatásúgáz-kibocsátást, illetve éghajlatbarát technológiákkal és fenntartható termékekkel kapcsolatos üzleti lehetőségeket tárnak fel. Sok vállalat külön kompetenciákat épít ki az éghajlati kockázatok mérséklése érdekében, kockázatkezelési és fenntarthatósági szakértőket egybegyűjtve.”

A vállalatoknak nagyobb ellenálló képességre kell szert tenniük az olyan szélsőséges időjárási eseményekkel szemben is, mint a hurrikánok vagy az árvizek. „A korábban évszázadonként egyszer előforduló események a jövőben gyakoribbá válhatnak, akár olyan régiókban is, amelyek a múltban biztonságosnak számítottak. Mind az épületeknek, mind az üzletmenet-folytonossági terveknek stabilabbá és megbízhatóbbá kell válniuk” – hangsúlyozta van der Zwaag.

Egyéb jelentős kockázatok az Allianz Kockázati Barométer idei rangsorában:

- **[A képzett munkaerő hiánya](#)** (13 százalék) újonnan került be a 10 kiemelt kockázat közé, a kilencedik helyre. A munkaerő vonzása és megtartása ritkán jelentett nagyobb kihívást, mint napjainkban. A válaszadók a gépészet, **[az építőipar](#)**, az ingatlanok, a közszolgáltatások területén és az egészségügyi ágazatban az öt legnagyobb kockázat között, a szállítmányozásban pedig a legnagyobb kockázatként rangsorolják ezt a problémát.
- A **[jogsabályi és szabályozási változások](#)** továbbra is az ötödik helyen állnak (19 százalék). A vállalatok radarján 2022-ben olyan kiemelkedő szabályozási kezdeményezések szerepelnek, mint a IT-nagyvállalatokat célzó versenyellenes gyakorlatok, valamint az uniós taxonómiai rendszerrel összefüggő fenntarthatósági kezdeményezések.
- A **[tűz és robbanás](#)** (17 százalék) állandó kockázatot jelent a vállalatok számára, és a tavalyi felméréshez hasonlóan a hetedik helyen áll, míg a **[piaci környezet változásai](#)** (15 százalék a negyediktől a nyolcadik helyre szorultak vissza az előző évhez képest, a **[makrogazdasági környezet változásai](#)** (11 százalék) pedig a nyolcadiktól a tizedik helyre csúsztak le.

**További információért kérjük, az alábbi személlyel vegye fel a kapcsolatot:**

Johannesburg:	Lesiba Sethoga	+27 112147948	<a href="mailto:lesiba.sethoga@allianz.com">lesiba.sethoga@allianz.com</a>
London:	Ailsa Sayers	+44 203 451 3391	<a href="mailto:ailsa.sayers@allianz.com">ailsa.sayers@allianz.com</a>
München:	Heidi Polke	+49 89 3800 14303	<a href="mailto:heidi.polke@allianz.com">heidi.polke@allianz.com</a>
	Daniel Aschoff	+49 89 3800 18900	<a href="mailto:daniel.aschoff@allianz.com">daniel.aschoff@allianz.com</a>
New York:	Sabrina Glavan	+1 973 876 3902	<a href="mailto:sabrina.glavan@agcs.allianz.com">sabrina.glavan@agcs.allianz.com</a>
Párizs:	Florence Claret	+33 158 85 88 63	<a href="mailto:florence.claret@allianz.com">florence.claret@allianz.com</a>
Rotterdam:	Olivia Smith	+27 11 214 7928	<a href="mailto:olivia.smith@allianz.com">olivia.smith@allianz.com</a>
Sao Paulo:	Camila Corsini	+55 11 3527 0235	<a href="mailto:camila.corsini@allianz.com">camila.corsini@allianz.com</a>
Szingapúr:	Wendy Koh	+65 6395 3796	<a href="mailto:wendy.koh@allianz.com">wendy.koh@allianz.com</a>

#### **Az Allianz Global Corporate & Specialty**

Az Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) vezető globális vállalati biztosító, és az Allianz Csoport egyik fő szervezeti egysége. Kockázati tanácsadást, vagyon- és felelősségbiztosítási megoldásokat és alternatív kockázattáruházt biztosítunk a kereskedelmi, nagyvállalati és speciális kockázatok széles köre tekintetében, 10 külön biztosítási ágazat keretében.

Ügyfélkörünképpoly szerteágazó, mintamilyen sokszínűek a gazdasági tevékenységek a Fortune Global 500-as listájában szereplő vállalatoktól kezdve a kisvállalkozásokig terjed. Ügyfeleink közé nemcsak a világ legnagyobb fogyasztói márkái, technológiai vállalatai és a globális légi közlekedési és hajózási ágazat képviselői tartoznak, de műhold-üzemeltetők és hollywoodi filmgyárak is. Ügyfeleink azt várják az AGCS-től, hogy legnagyobb és legösszetettebb kockázataikra dinamikus, multinacionális üzleti környezetben intelligens válaszokat kapjanak, káreseményeik professzionális kezelése mellett.



Az AGCS a világ 31 országában rendelkezik saját csapattal, és több mint 200 országban van jelen az Allianz Csoport hálózatán és partnerein keresztül, mintegy 4400 munkatársat foglalkoztatva. Az Allianz Csoport egyik legnagyobb vagyon- és felelősségbiztosítási egységként erős és stabil pénzügyi minősítési háttérrel rendelkezünk. Az AGCS 2020-ban globálisan összesen 9,3 milliárd EUR bruttó díjbevételt ért el.

További információért látogasson el a <http://www.agcs.allianz.com/> weboldalra vagy kövessen minket az @AGCS\_Insurance Twitter-profilon és a LinkedIn platformon.

A közlemények mindenkor az alábbiak figyelembevételével értelmezendők.

#### **Figyelmeztetés a jövőre vonatkozó állításokkal kapcsolatban**

Ez a dokumentum a jövőre vonatkozó állításokat, köztük a vezetés aktuális véleményét és feltételezéseit tükröző, ugyanakkor ismert és ismeretlen kockázatok és bizonytalanságok által érintett várakozásokat és előrejelzéseket tartalmaz. A tényleges eredmények, teljesítményadatok vagy események jelentősen eltérhetnek a jövőre vonatkozó állításokban kifejezetten vagy hallgatólagosan jelzettektől.

Eltérések merülhetnek fel egyebek között, de nem kizárólagosan az alábbi tényezők változása miatt: i. az általános gazdasági feltételek és a versenyhelyzet az Allianz fő üzleti tevékenységei és fő piaci terén, ii. a pénzügyi piacok teljesítménye, különös tekintettel a piac ingadozására, a likviditásra és a hitelezési eseményekre, iii. az Allianz Csoportot, más ismert vállalatokat és általában a pénzügyi szolgáltatási ágazatot érintő kedvezőtlen nyilvánosság, szabályozási intézkedések vagy peres eljárások, iv. a biztosított káresemények (különösen a természeti katasztrófák) gyakorisága és súlyossága, valamint a károkkal kapcsolatos kiadások alakulása, v. a halál- és megbetegedési arányok és tendenciák, vi. a megújítási arányok, vii. a hitel-nemteljesítések mértéke, viii. kamatszintek, ix. devizaárfolyamok, ideértve elsősorban az EUR/USD árfolyamot, x. a jogszabályok, többek között az adóügyi szabályok változásai, xi. az akvizíciók hatása, ideértve a kapcsolódó integrációs és átszervezési intézkedéseket, és xii. az általános versenyfeltételek, minden esetben helyi, regionális, nemzeti és/vagy globális szinten. Az említett változások jelentős részét terrorcselekmények is súlyosbíthatják.

#### **Nincs frissítési kötelezettség**

A törvény által előírt tájékoztatási kötelezettségünk esetét kivéve az Allianz nem vállal frissítési kötelezettséget egyetlen jövőre vonatkozó kijelentéssel kapcsolatban sem.

#### **Adatvédelmi tájékoztatás**

Az Allianz Csoport elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt. Bővebb tájékoztatás adatvédelmi nyilatkozatunkban található.