

Allianz Kockázati Barométer 2021: COVID-19-trió a globális üzleti kockázatok listájának élén, új szereplő a magyarországi toplistán

- Az Allianz tizedik kockázati barométeréből kiderül: A legfőbb üzleti kockázatok 2021-ben az üzletmenet megszakadása, a világjárvány kitörése és a kiberbiztonsági események – vagyis három, egymáshoz szorosan kapcsolódó kockázati tényező.
- Magyarországon a kiberkockázatok és a világjárvánnyal kapcsolatos kockázatok fej-fej mellett végeztek a felmérés első helyén. A tíz legfontosabb tényező közé bekerültek a természeti katasztrófák (árvíz- és viharkárok, valamint a földrengések) által jelentett kockázatok.
- A világjárvány kitörése a globális rangsor 17. helyéről a 2. helyre ugrott, mivel 2021-ben ez a tényező tekinthető az üzletmenet-megszakadás fő okának, amit a kiberbűncselekmények követnek a sorban. A vállalatok – a rendkívüli eseményekre készülve – törekednek ellátási láncuk kockázatmentesítésére és az üzletmenetfolytonosság-menedzsment erősítésére.
- Továbbra is a globális rangsornál maradva: a **piaci fejlemények** (4. hely), a **makroökonómiai fejlemények** (8. hely) és a **politikai indíttatású erőszak** (10. hely) szintén erősödő kockázati tényezők. A járvány társadalmi-gazdasági következményei tovább fogják növelni a fizetésektelenségek számát, és várhatóan újabb polgári zavargások táptalajaként szolgálnak majd 2021-ben. Bár visszaesett a rangsor 9. helyére, a **klímaváltozás** 2021-ben újra kiemelt jelentőségű témaként kerül vissza a tanács napirendjére.

Johannesburg/London/München/New York/Párizs/Sao Paolo/Szingapúr – 2021. január 19.:

A COVID-19-hez kapcsolódó három kockázat vezeti a 2021-es, összességében tizedik [Allianz Kockázati Barométer](#) rangsorát; tükrözve azokat a lehetséges diszruptív- és káresemény-forgatókönyveket, amelyekkel a vállalatok a koronavírus-járvány nyomán szembesülnek. Az idei év fő üzleti kockázata az **üzletmenet megszakadása** (1. hely 41%-os válaszadási aránnyal) és a **világjárvány kitörése** (2. hely 40%-os válaszadási aránnyal), amit szorosan követnek a harmadik helyen a **kiberbiztonsági események** (3. hely 40%-os válaszadási aránnyal). Az Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) [világszintű üzleti kockázatokról](#) szóló éves felmérése 92 ország és terület 2769 szakértője, köztük vezérigazgatók, kockázatkezelők, alkuszok és biztosítási szakértők által megfogalmazott vélemények alapján készült.

„Az Allianz Kockázati Barométer 2021-et egyértelműen a COVID-19 kockázati hármasa uralja. Az üzletmenet megszakadása, a világjárvány és a kiberkockázatok egymással szorosan összefüggő tényezők, amelyek jól szemléltetik globalizált és kapcsolatok hálójával átszőtt világunk növekvő sérülékenységét” – fogalmazott Joachim Müller, az AGCS vezérigazgatója. „A koronavírus-járvány arra emlékeztet minket, hogy a vállalatok rendkívüli helyzetekre való felkészüléséhez és az ilyen helyzetek túléléséhez szükséges a kockázatkezelés és az üzletmenetfolytonosság-menedzsment továbbfejlesztése. Miközben a járvány továbbra sem engedi szorításából a világ országait, fel kell készülnünk rá, hogy gyakrabban fogunk olyan szélsőséges forgatókönyvekkel szembesülni, mint a globális méretű felhőleállások vagy kibertámadások, a klímaváltozás által előidézett természeti csapások vagy akár egy újabb járvány kitörése.”

A COVID-19-et kísérő válság továbbra is közvetlen fenyegetést jelent mind az egyének biztonsága, mind az üzleti élet tekintetében, így érthető, hogy a világjárvány kitörése miatt végzett számos más kockázatot megelőzve a rangsor 2. helyén, tizenöt helyet ugorva előre. 2021-et megelőzően, az Allianz Kockázati Barométer tíz éves történetében ez az eddig egyértelműen alulbecsült kockázat sosem végzett a 16. helynél előrébb. 2021-ben azonban már ez az első számú kockázat tizenhat országban, és egyike a három vezető kockázati tényezőnek valamennyi kontinensen, illetve a tíz vezető kockázati tényező elemzésének alapjául szolgáló 38 országból 35-ben. Kivételt mindössze Japán, Dél-Korea és Ghána képez.

A **piaci fejlemények** (4. hely 19%-os válaszadási aránnyal) szintén előrébb lépett az Allianz Kockázati Barométer 2021-es rangsorában, tükrözve a fizetéseképtelenségi ráta világjárványt követő növekedésének kockázatát. Az Euler Hermes szerint 2021-ben tömeges fizetéseképtelenség várható. A kereskedelmi hitelek biztosítására szakosodott cég globális fizetéseképtelenségi indexének csődmutatója a várakozások szerint 2021 végére sohasem látott magaslathoz, 35%-ra szökhet fel. A legnagyobb növekedés az Egyesült Államokban, Brazíliában, Kínában és a legjelentősebb európai országokban várható. Ezen túlmenően a COVID-19 valószínűleg az innováció és a piaci zavarok időszakát hozza el, felgyorsítva a technológiák befogadását, siettetve a jelenlegi piaci szereplők és hagyományos iparágak hanyatlását, és elősegítve az új versenytársak megjelenését. A rangsorban számos helyet előre lépő kockázati tényezők továbbá a **makroökonómiai fejlemények** (8. hely, 13%-os válaszadási aránnyal), valamint a **politikai kockázatok és a politikai indíttatású erőszak** (10. hely, 11%-os válaszadási aránnyal). Ezek előretörése nagyrészt szintén a koronavírus-járvány következménye. Az idei év felmérésének vesztesei a **jogszabályi és szabályozási változások** (5. hely, 19%-os válaszadási aránnyal), a **természeti katasztrófák** (6. hely, 17%-os válaszadási aránnyal), a **tűzeset/robbanás** (7. hely, 16%-os válaszadási aránnyal), valamint a **klímaváltozás** (9. hely, 13%-os válaszadási aránnyal), amelyek helyét egyértelműen a járvánnyal kapcsolatos aggodalmak vették át.

A legfőbb kockázatok Magyarországon

Magyarországon fej-fej mellett, megosztva végzett az első helyen a kiber incidensek és a járványhelyzet jelentette kockázatok, mindkettőt egyaránt a 108 válaszadó harminckét százaléka jelölte meg az első helyen. A 2020-as Kockázati Barométeren a válaszadók 42 százaléka által legfontosabb kockázatnak jelölt jogi és szabályozási környezet változásainak

kockázata továbbra is jelentős maradt, de a járványhelyzet és a digitalizáció gyorsulását kihasználó kiberbiztonsági incidensek leszorították az első helyről. A top tízben eddig nem szerepelt a természeti katasztrófák jelentette kockázat, amely hazánkban a viharok, valamint az árvizek és földrengések által jelentett rizikófaktorokat fedi.

A 10 legfőbb kockázat Magyarországon

Helyezés	Kockázat	Arány
1.	Kiber incidensek (például kiberbűnözés, IT hibák és kimaradások, adatvisszaélés, büntetések és bírságok)	32%
1.	Járványhelyzet (például egészségügyi és munkaerőpiaci problémák, utazási korlátozások)	32%
3.	Változások a jogi és szabályozási környezetben (például kereskedelmi háborúk és tarifák, gazdasági szankciók, protekcionizmus, Brexit, Euró zóna felbomlása)	29%
4.	Piaci környezet változásai (például volatilitás, fokozott verseny / új belépők, összeolvadások és felvásárlások, piaci stagnálás, piaci ingadozások)	27%
5.	Éghajlatváltozás / az időjárás-változásnak való nagyobb kitettség	20%
6.	Üzletmenet megszakadás (beleértve a beszállítói lánc fennakadásait)	19%
7.	Makrogazdasági környezet változásai (például monetáris politika, megszorító programok, nyersanyagárak emelkedése, defláció, infláció)	17%
8.	Természeti katasztrófák (például vihar, árvíz, földrengés, természetes tűz)	15%
9.	Tűz, robbanás	11%
10.	A jó hírnév és márkavérték elvesztése	11%
Forrás: Allianz Global Corporate & Speciality Az adatok százalékos arányban fejezik ki azt, hogy a felmérést kitöltők milyen gyakran jelölték meg az adott kockázatot A felmérésben résztvevők száma: 108 fő Az összesített arány nem adja ki a 100 százalékot mivel a felmérés kérdéseinél több választ is meg lehetett jelölni.		

A világjárvány okozta diszruptivitás – most és a jövőben

A COVID-19-járványkitörését megelőzően az **üzletmenet megszakadása** már hét alkalommal végzett az Allianz Kockázati Barométer élén, ahová most azután tér vissza, hogy 2020-ban a kiberbiztonsági események vették át az első helyet a kockázati tényezők között. A világjárvány rámutatott, hogy a rendkívüli, világméretű üzletmenet-megszakadási események bekövetkezte nemcsak elméleti, hanem nagyon is valóságos, bevételkiesést, a termelés, a működés és az ellátási láncok megszakadását okozó lehetőség. A válaszadók 59%-a 2021-re nézve a világjárványt nevezte meg az üzletmenet-megszakadások fő okaként, amit a **kiberbiztonsági események** (46%), a **természeti katasztrófák**, valamint a **tűzesetek és robbanás** követnek (utóbbi kettő 30-30%-os válaszadói aránnyal).

A járvány egy újabb elem az üzletmenet-megszakadási forgatókönyvek nem fizikai jellegű kárforrásainak (úgy mint a kiberkockázatok és az áramszünetek) sorában. „A világjárvány következményei (a szélesebb körű digitalizáció, a távmunka terjedése, valamint a technológiára történő fokozottabb támaszkodás mind a vállalatok, mind a társadalom részéről) valószínűleg növelik az üzletmenet-megszakadás kockázatát az elkövetkező évekre nézve” – magyarázza Philip Belbo, az AGCS globális vagyonbiztosítási csoportjának szakértője. „Ugyanakkor a hagyományos fizikai kockázatok sem tűnnek el, ezeknek is muszáj a kockázatkezelés napirendjén maradniuk. Számos iparágban a természeti katasztrófák, a rendkívüli időjárási események vagy a tűz maradnak az üzletmenet-megszakadás fő okai, és változatlan marad az a trend is, hogy az idő előrehaladtával egyre nagyobbak a veszteségek.”

Az üzletmenet-megszakadással szembeni sérülékenység fokozódására adott válaszként számos vállalat törekszik rugalmasabb működés kialakítására és ellátási láncainak kockázatmentesítésére. Az Allianz Kockázati Barométer válaszadói szerint a vállalatok által alkalmazott legfőbb lépés az üzletmenetfolytonosság-menedzsment fejlesztése (62%), ezt követi az alternatív vagy többszörös beszállítói rendszer kialakítása (45%), digitális ellátási láncokba való befektetés (32%), valamint a beszállítók kiválasztásának és ellenőrzésének javítása (31%). Az AGCS szakértői szerint számos vállalat szembesült azzal, hogy terveit gyorsan felborította a járvány terjedésének üteme. Az üzletmenetfolytonosság-tervezésnek holisztikusabbnak, kerestfunkcionálisnak és dinamikusnak kell lennie, nyomon kell követnie és értékelnie kell a felmerülő vagy szélsőséges kárhelyzeteket, valamint folyamatos frissítést, tesztelést és a szervezeti stratégiába való beépítést igényel.

A kiberkockázatok felerősödése

Bár a **kiberbiztonsági események** a rangsor 3. helyére csúsztak vissza, ezeket a 2020-as felméréshez képest több válaszadó minősítette továbbra is kulcsfontosságú veszélynek, és számos országban, így Braziliában, Franciaországban, Németországban, Indiában, Olaszországban, Japánban, Dél-Afrikában, Spanyolországban, az Egyesült Királyságban és az Egyesült Államokban jelenleg is az első három legfőbb kockázati tényező között tartják számon. A digitalizáció egyre gyorsuló növekedése, és a járvány miatt szükségessé vált távoli munkavégzés szintén felerősíti az információtechnológiai sérülékenység mértékét. A karantén első hullámának csúcsán, 2020 áprilisában az FBI jelentése szerint 300%-kal nőtt meg csak a kiberbiztonsági események száma, míg a kiberbűnözés globális gazdasági költsége [meghaladja az 1 billió dollár összeget](#), ami 50%-os növekedés a két évvel ezelőtti adathoz képest. „A máris egyre gyakoribb, zsarolóvírushoz köthető incidensek egyre nagyobb károkat okoznak, és mindinkább a nagyvállalatok ellen irányulnak kifinomult támadások és súlyos zsarolási követelések eredményeként”, mutat rá az AGCS legfrissebb, [a kiberkockázati trendekről szóló felmérése](#).

„A COVID-19 megmutatta, milyen gyors alkalmazkodásra képesek a kiberbűnözők. A digitalizáció világjárvány által előidézett rohamos növekedése új behatolási lehetőségeket nyitott számukra, ami újabb és újabb kiberbiztonsági veszélyhelyzetek felmerülését jelenti” – fejtette ki Catharina Richter, az AGCS Allianz Kiberbiztonsági Kompetenciaközpontjának globális igazgatója. *„A támadók mindig újítanak; automatizált módon kutatják a biztonsági réseket, a gyengén védett routereket támadják, vagy akár ún. ‘deepfake’ (vagyis mesterséges intelligencia segítségével módosított vagy hamisított, valódinak tűnő) médiatartalmakat használnak fel például zsarolásra. Ezzel együtt továbbra is erősödik az adatok és a magánélet védelmét célzó szabályozás, valamint nőnek az adatvédelmi incidensek miatti bírságok.”*

Emelkedések és bukások

A **makroökonómiai fejlemények** a 8. helyen végzett, míg a **politikai kockázatok és politikai indíttatású erőszak** (10. hely) első alkalommal került vissza az első tíz helyezett közé 2018 óta, ami jól mutatja, hogy a vállalatok kockázati kitettségének fő okát illetően a polgári zavargások, tüntetések és zendülések már a terrorizmussal vetekednek. Számos közelmúltbeli esemény, így a „Black Lives Matter” tiltakozások, a karanténellenes tüntetések és az Egyesült Államok elnökének megválasztása körüli zavargások mind számukat, mind léptéküket és időtartamukat tekintve kivételesek voltak. A COVID-19 járulékos társadalmi-gazdasági hatásainak

halmozódásával további politikai és társadalmi nyugtalanság valószínűsíthető, és várhatóan számos európai és amerikai ország fog fokozott aktivitást tapasztalni 2021-ben és azt követően is.

A jogszabályi és szabályozási változások éves összehasonlításban a 3. helyről az 5. helyre esett vissza. „A világjárvány okozhatott némi késedelmet a szabályozási vonaton, de korántsem állította le vagy siklatta ki azt. Épp ellenkezőleg, 2021 a jogszabályalkotás és a szabályozási tevékenység tekintetében igen zsúfolt évnak ígérkezik, különösen az adatok és a fenntarthatóság területén” – jósolja Ludovic Subran, az Allianz vezető közgazdásza. A **természeti katasztrófák** a 4. helyről a 6. helyre estek vissza, ami annak köszönhető, hogy bár a számos kisebb káresemény, például a futótűzek vagy a tornádók összesítve kiterjedt pusztítást és számottevő, biztosítással fedezett kárt okoztak 2020 folyamán, ez volt sorozatban a harmadik olyan év, amikor egyetlen jelentős – például a 2017-es Harvey hurrikánhoz hasonló méretű – természeti katasztrófa sem történt.

A klímaváltozás szintén visszaesett, a 9. helyre. Ettől függetlenül a klímaváltozás elleni küzdelem szükségessége nem csökken, tekintve, hogy 2020 volt a valaha feljegyzett legforróbb év. „A védőoltási kampány megindulásával a klímaváltozás 2021-ben újra kiemelt jelentőségű témaként kerül vissza a tanács napirendjére” – ígéri Michael Bruch, az AGCS globális környezetvédelmi, társadalmi és irányítási területért felelős igazgatója. „Számos vállalatnak kell az üzleti tevékenységét úgy átalakítania, hogy megfeleljen egy alacsony széndioxid-kibocsátású világ elvárásainak – a kockázatkezelőknek pedig ezen átalakulás élén kell járniuk.”

Az Allianz Kockázati Barométer 2021 felmérés megállapításairól további információk találhatóak itt:

- [A 10 legnagyobb világszintű üzleti kockázat](#)
- [A teljes jelentés angol nyelven](#)
- [Országokénti és ágazatonkénti eredmények](#)
- [Tekintse meg a 2021. év 10 legfőbb kockázati tényezőjéről szóló rövidfilmet!](#)

Sajtókapcsolat

Johannesburg: Lesiba Sethoga	+27 112147948	lesiba.sethoga@allianz.com
London: Ailsa Sayers	+44 203 451 3549	ailsa.sayers@allianz.com
München: Heidi Polke	+49 89 3800 14303	heidi.polke@allianz.com
Daniel Aschoff	+49 89 3800 18900	daniel.aschoff@allianz.com
New York: Sabrina Glavan	+1 973 876 3902	sabrina.glavan@agcs.allianz.com
Párizs: Florence Claret	+33 0158 85 88 63	florence.claret@allianz.com
Sao Paulo/Madrid: Camila Corsini	+55 11 3527 0235	camila.corsini@allianz.com
Szingapúr: Wendy Koh	+65 6395 3796	wendy.koh@allianz.com

Az Allianz Global Corporate & Specialty SE

Az Allianz Global Corporate & Specialty SE (AGCS) vezető globális vállalati biztosító, és az Allianz Csoport egyik fő szervezeti egysége. Kockázati tanácsadást, vagyon- és felelősségbiztosítási megoldásokat és alternatív kockázátátruházást biztosítunk a kereskedelmi, nagyvállalati és speciális kockázatok széles köre tekintetében, 10 külön biztosítási ágazat keretében.

Ügyfélkörünk éppoly szerteágazó, mint amilyen sokszínűek a gazdasági tevékenységek: a Fortune Global 500-as listájában szereplő vállalatoktól kezdve a kisvállalkozásokon át a magánszemélyekig terjed. Ügyfeleink közé nemcsak a világ legnagyobb fogyasztói márkái, technológiai vállalatai és a globális légitársasági és hajózási ágazat képviselői tartoznak, de borászatok, műhold-üzemeltetők és hollywoodi filmgyárak is. Ügyfeleink azt várják az AGCS-től, hogy legnagyobb és legösszetettebb kockázataikra dinamikus, multinacionális üzleti környezetben intelligens válaszokat kapjanak, a káreseményeik professzionális kezelése mellett.

Az AGCS a világ 31 országában rendelkezik saját csapattal, és több mint 200 országban van jelen az Allianz Csoport hálózatán és partnerein keresztül, több mint 4450 munkatársat foglalkoztatva. Az Allianz Csoport egyik legnagyobb vagyon- és felelősségbiztosítási egységeként erős és stabil pénzügyi minősítési háttérrel rendelkezünk. Az AGCS 2019-ben globálisan összesen 9,1 milliárd € bruttó díjbevételt ért el.

www.agcs.allianz.com

[LinkedIn](#)

Twitter: [@AGCS_Insurance](#)

Figyelmeztetés a jövőre vonatkozó állításokkal kapcsolatban

A jelen dokumentumban szereplő kijelentések jövőbeni kilátásokra és várakozásokra is vonatkozhatnak, amelyek a vezetés aktuális véleményét és feltételezéseit tükrözik, ugyanakkor ismert és ismeretlen kockázatokat és bizonytalanságokat is tartalmazhatnak, amelyek miatt a tényleges eredmények, teljesítmény vagy események lényegesen eltérhetnek az ilyen állításokban kifejezettektől vagy sugalltaktól. A szövegösszefüggés alapján egyértelmű esetek mellett jövőbeni várakozásnak minősül minden olyan kijelentés, amely feltételes módot vagy a várakozásra, tervre, szándékra, lehetőségre, folytatásra utaló igét használ.

A tényleges eredmények, teljesítmények vagy események jelentős eltérését a hivatkozott kijelentésektől egyebek mellett az alábbiak okozhatják: i. általános gazdasági feltételek, ezen belül kiemelten azok, amelyek az Allianz Csoport alaptevékenységét és piacait érintik; ii. a pénzügyi piacok teljesítménye, beleértve a feltörekvő piacok teljesítményét, a volatilitást, likviditást és hiteleseményeket is; iii. a biztosított káresemények gyakorisága és súlyossága, beleértve a természeti katasztrófákból eredő károkat és a kárköltések alakulását is; iv. halandósági és halálozási szintek és trendek; v. perzisztenciaszintek; vi. a hitel-visszafizetési késedelmek mértéke; vii. kamatlábak; viii. devizaárfolyamok, köztük az EUR/USD árfolyam; ix. a verseny mértékének változásai; x. szabályozók változása, beleértve a monetáris konvergenciát és az Európai Monetáris Uniót is; xi. központi bankok és/vagy külföldi kormányok politikájának változásai; xii. felvásárlások, köztük a vállalati integráció hatása; xiii. átszervezési intézkedések és xiv. általános versenytényezők, minden esetben lokális, regionális, országos és/vagy globális szinten. E tényezők közül több nagyobb valószínűséggel fordul elő terrorcselekmény közvetett vagy közvetlen következményeként.

Az ebben a jelentésben tárgyaltak az Allianz SE által az Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsdefelügyeletéhez időről időre benyújtott tájékoztatásban leírt kockázatok és bizonytalanságok függvényében is változhatnak. A vállalat nem vállal frissítési kötelezettséget egyetlen jövőre vonatkozó kijelentéssel kapcsolatban sem.